

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИО: Силин Яков Петрович

Должность: Ректор

Дата подписания: 05.06.2026 08:39:05

Уникальный программный ключ:

24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9351e607

Одобрена
на заседании кафедры

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

09.12.2025 г.

протокол № 5

Зав. кафедрой Плиски О.В.

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Основы аналитической деятельности в управлении качеством
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2026
Разработана:	
Профессор, д.т.н	
Пастушкова Е.В.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	12
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством(приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование компетенций, направленных на рассмотрение этапов процесса организационно-научных исследований по управлению качеством, знакомство с подходами к управлению качеством, освоение методов анализа состояния и динамики деятельности предприятий по управлению качеством.

Формирование компетенций, направленных на приобретение навыков:

- проведения анализа причин, вызывающих снижение качества продукции (работ, услуг), разработки планов мероприятий, методик и инструкций по их устранению и контролю качества продукции (работ, услуг);

- проведения анализа информации, полученной на различных этапах производства продукции, работ (услуг) по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги);

- ведения учета и составления отчетов о деятельности организации по сертификации продукции (услуг).

А также изучение передового национального и международного опыта по разработке и внедрению систем управления качеством и формирование компетенций, направленных на способность подготовки аналитических отчетов по возможности его применения в организации

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч. зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7						
Зачет	108	12	4	8	92	3
Семестр 8						
Экзамен, Контрольная работа	144	20	8	12	115	4
	252	32	12	20	207	7

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии с ФГОС ВО.

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	
<p>ПК-1 Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги) Методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг) Современные инструменты контроля качества и управления качеством Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг)</p>
	<p>ИД-2.ПК-1 Уметь: Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества Применять методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции(работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p>

<p>ПК-1 причинснижения качествапродукции (работ, услуг) иразработка предложений поих устранению</p>	<p>Анализ ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: Сбор данных по показателям качества, характеризующимразрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшениекачественных и количественных показателей продукции (работ, услуг),в том числе с использованием аналитики больших данных Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающихухудшение качественных и количественных показателей продукции(работ, услуг), с выбором оптимальных решений</p>
<p>П К - 2 Инспекционныйконтроль качествапродукции (работ, услуг)</p>	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международноезаконодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Законодательство Российской Федерации в области недобросовестнойконкуренции Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджментукачества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в областиинспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов Методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов</p> <p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Выполнять статистическую обработку результатовконтроля и измерений Применять методы контроля за применением техническихрегламентов, стандартов, технических условий и документов поуправлению качеством Анализировать системы управления качеством (менеджмента качества)продукции (работ, услуг) в организации Применять нормативно-техническую документацию в областифункционирования систем управления качеством (менеджменткачества) Разрабатывать рекомендации, направленные на улучшениефункционирования внутренней системы менеджмента качества(управления качеством) в организации Применять современные методологии совершенствованияпроизводственных процессов</p> <p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Инспекционный выборочныйконтроль на рабочих местах качества производства продукции(выполнения работ, оказания услуг) Инспекционный выборочный контроль соблюдения требованийтехнологических регламентов, стандартов, технологических условий Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья,материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовойпродукции Выполнение работ по совершенствованию функционированиявнутренней системы менеджмента качества (управления качеством) ворганизации</p>

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 7		10					
Тема 1.	Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе	54	2		4	48	
Тема 2.	Общие сведения о науке и научных исследованиях	50	2		4	44	
Семестр 8		13					
Тема 3.	Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение	34	1		1	32	
Тема 4.	Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их	34	1		1	32	
Тема 5.	Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме	17	4		4	9	
Тема 6.	Оформление результатов аналитического отчета	38	2		4	32	
Тема 7.	Презентация и защита отчета по проделанной	12			2	10	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 4-7	Вопросы к беседе	По каждой теме предусмотрено собеседование, включающее несколько вопросов, количество которых может меняться в зависимости от хода	50 баллов
Темы 1-7	Контрольная работа (Отчет о научно-исследовательской работе)	Отчет должен состоять из введения, теоретической и практической частей по выбранной теме исследования, заключения, списка использованных источников. Примерные темы для написания научно-исследовательской работы приведены	50 баллов
Темы 1-3	Вопросы к беседе	По каждой теме предусмотрено собеседование, включающее несколько вопросов, количество которых может меняться в зависимости от хода	50 баллов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			

7 семестр (За)	Билет для зачета	билет состоит из 2 вопросов	50 баллов
8 семестр(Эк)	Билет для экзамена	билет состоит из 2 вопросов	50 баллов

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответаи т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Цель, задачи дисциплины. Место и роль аналитики в системе управления предприятием (ПК-2)
Общие сведения о науке и научных исследованиях. Методология и методы научного исследования. Основные закономерности, проблемы и противоречия развития науки. Организация научно-исследовательской работы.

Структура и принципы организации научных исследований. Содержание и последовательность действий при выполнении научного исследования. Особенности организации и проведения эксперимента в технических и социальных системах. Особенности организации и проведения математических экспериментов. Сущность, структура и разновидности научных исследований. Содержание, предпочтительные виды и правила оформления результатов эксперимента. Экспериментальное исследование. Виды экспериментов. Основные этапы эксперимента. Методы оценки измерений. Рациональное планирование эксперимента

Тема 2. Общие сведения о науке и научных исследованиях (ПК-2)

Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы.

Понятие «наука». Цель научного познания.

Тема 3. Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования (ПК-1)

Методы научного исследования. Основные законы развития науки. Классификация научно-исследовательской работы. Этапы проведения научного исследования. Организация научно-исследования. Методы управления исследованием. Этапы решения задач на ЭВМ

Тема 4. Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных (ПК-1)

Подготовка к написанию научной работы. Сущность «целеполагания». Взаимосвязь цели и задачи исследования. Объект и предмет исследования. Субъект исследования. Выбор темы, постановка проблемы, объект и предмет исследования, методы исследований

Тема 5. Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору) (ПК-1)

Основные принципы планирования эксперимента. Принцип научности. Принцип целостности. Принцип систематичности и последовательности. Принцип доступности. Принцип результативности. Наличие специально разработанной процедуры проведения эксперимента и фиксации получаемых данных. Принцип возможности повторения эксперимента. Принцип объективности. Принцип оптимального планирования эксперимента. Требования, предъявляемые к факторам эксперимента

Тема 6. Оформление результатов аналитического отчета (ПК-2)

Оформление результатов проведенного эксперимента. Исходные позиции. Проблема исследования. Цель исследования. Гипотеза. Основные задачи. Основные методы исследования. Критерии измерения. Результаты эксперимента. Основные выводы и предложения. Практическая значимость результатов эксперимента. Возможности для внедрения результатов эксперимента в практику. Общие требования к оформлению работы. Представление результатов научного эксперимента.

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 2. Общие сведения о науке и научных исследованиях (ПК-2)

Практическая работа №2. Виды научных исследований

Цель работы: сформировать у студентов интерес к научно-исследовательской работе.

Основные вопросы:

1. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать в университете?
2. Что такое понятийный аппарат и что такое «дефиниция»?
3. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы?
4. Виды научных исследований.
5. Основы методологии и методики научных исследований.
6. Основы сбора и методика обработки научных данных.
7. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать в университете?
8. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы?

Тема 3. Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования (ПК-1)

Практическая работа №3. Основные методологии и методики научных исследований

Основные вопросы:

1. Попробуйте дать группировку методов исследования.
2. Что такое метод исследования
3. Чем отличаются теоретические и эмпирические методы исследования?
4. В чем суть, и в каких случаях эффективен метод экспертных оценок?

Тема 4. Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных (ПК-1)

Практическая работа №4. Основные понятия планирования эксперимента

Цель занятия: изучить понятия, связанные с планированием эксперимента.

Вопросы для рассмотрения:

- 1 Планирование эксперимента и его задачи. Виды экспериментов
- 2 Параметры оптимизации и требования, предъявляемые к ним
3. Экономические параметры оптимизации
4. Техничко-экономические параметры оптимизации
5. Техничко-технологические параметры оптимизации
6. Требования, предъявляемые к параметрам оптимизации
7. Факторы и требования к ним
8. Выбор модели эксперимента
9. Принятие решений перед планированием

Тема 5. Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору) (ПК-1)

Практическая работа №5. Основы сбора и методика обработки научных данных.

Основные вопросы:

1. Накопление и обработка научной информации
2. Планирование, организация, структура, оформление и написание исследовательской работы. Организация эксперимента
3. Научное обоснование
4. Что такое апробация исследования?
5. Опишите сущность системного подхода и постарайтесь привести какой-нибудь пример его применения.
6. Что такое анкетный опрос, в чем суть метода?

<p>Тема 6. Оформление результатов аналитического отчета (ПК-2) Практическая работа №6. Оформление результатов ОНИР Основные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Какова структура введения научной работы? 2. Что такое анкетный опрос, в чем суть метода? 3. Назовите виды вопросов, используемых в анкете. 4. Общие требования к оформлению работы 5. Представление результатов исследовательской деятельности.
<p>Тема 7. Презентация и защита отчета по проделанной работе (ПК-1) Практическая работа №7. Презентация и защиты отчета по ОНИР Основные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. В чем появляется научная новизна исследования? 2. Что такое научная гипотеза? 3. В чем суть объектно-ориентированного подхода к исследованию

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 2. Общие сведения о науке и научных исследованиях (ПК-2)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 2 по вопросам. Защита отчета по практической работе
<p>Тема 3. Постановка задачи реализации основных этапов исследования на примере реальной научно-исследовательской работы. Применение информационно-аналитических систем для получения информации для проведения исследования (ПК-1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 3 по вопросам. Защита отчета по практической работе
<p>Тема 4. Технологии анализа данных. Принципы анализа данных и их структурирование. Сущность и особенности обработки данных (ПК-1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 4 по вопросам. Защита отчета по практической работе
<p>Тема 5. Проведение аналитического исследования по предлагаемой теме (по выбору) (ПК-1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 5 по вопросам. Защита отчета по практической работе
<p>Тема 6. Оформление результатов аналитического отчета (ПК-2)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 6 по вопросам. Защита отчета по практической работе
<p>Тема 7. Презентация и защита отчета по проделанной работе (ПК-1)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине; 2. Подготовка к практическому занятию № 7 по вопросам. Защита отчета по практической работе

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Выполненная контрольная работа должны быть размещена в разделе "Портфолио",
адрес:<https://portfolio.usue.ru>

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ
<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535677>

Дополнительная литература:

2. Виноградов Л. В., Семенов В. П., Бурылов В. С. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 220 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2082646>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету

1. Цель, задачи дисциплины «Основы аналитической деятельности в управлении качеством».
2. Какие стадии включает научно-исследовательская работа?
3. Назовите основной закон, регламентирующий научную деятельность.
4. Обозначьте этапы и методы статистической обработки результатов измерений.
5. Определите термины: понятие, суждение, умозаключение.
6. Что такое наука?
7. Что такое проблема научных исследований?
8. Охарактеризуйте основные принципы СМК.
9. Почему основы проведения научных исследований необходимо изучать в университете?
10. Что такое понятийный аппарат и что такое «дефиниция»?
11. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы по управлению качеством (планирование качества)?
12. Что такое «целеполагание»? Кто выступает в качестве субъекта исследования?
13. Как вы себе представляете последовательность выполнения научно-исследовательской работы по управлению качеством (контроль качества)?
14. Как взаимосвязаны цель и задачи исследования? Что такое объект и предмет исследования? Приведите близкие вам примеры.
15. Попробуйте дать группировку методов исследования.
16. Что такое апробация исследования?
17. Какова структура введения научной работы?
18. Что такое метод исследования?
19. Чем отличаются теоретические и эмпирические методы исследования?
20. Опишите сущность системного подхода и постарайтесь привести пример его применения.
21. В чем суть, и в каких случаях эффективен метод экспертных оценок?
22. Что такое анкетный опрос, в чем суть метода?
23. Назовите виды вопросов, используемых в анкете.
24. Что такое методологические основы исследования?
25. В чем появляется научная новизна исследования?
26. Что такое научная гипотеза?
27. В чем суть объектно-ориентированного подхода к исследованию.
28. Методы и пути улучшения качества продукции и процессов

29. Дайте общую характеристику научных проблем управления качеством продукции

30. Общие требования к научно-исследовательской работе: четкость и логическая последовательность изложения материала; убедительность аргументации; краткость и точность формулировок, исключающих возможность неоднозначного толкования

Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену

1. Основные принципы планирования эксперимента.
2. Структура и принципы организации научных исследований.
3. Содержание и последовательность действий при выполнении научного исследования.
4. Особенности организации и проведения эксперимента в технических и социальных системах.
5. Особенности организации и проведения математических экспериментов.
6. Сущность, структура и разновидности научных исследований.
7. Содержание, предпочтительные виды и правила оформления результатов эксперимента.
8. Какие стадии включает научно-исследовательская работа?
9. Определение экспериментального исследования.
10. Какие различают эксперименты?
11. Какие основные этапы включает в себя методология эксперимента?
12. Методы оценки измерений.
13. Рациональное планирование эксперимента.
14. Назовите основной закон, регламентирующий научную деятельность.
15. Обозначьте этапы и методы статистической обработки результатов измерений.
16. Что такое проблема научных исследований?
17. Как взаимосвязаны цель и задачи исследования? Что такое объект и предмет исследования? Приведите близкие вам примеры.
18. Что такое апробация исследования?
19. Что такое метод исследования?
20. Чем отличаются теоретические и эмпирические методы исследования?
21. Опишите сущность системного подхода и постарайтесь привести пример его применения.
22. В чем появляется научная новизна исследования?
23. Что такое научная гипотеза?
24. В чем суть объектно-ориентированного подхода к проведению эксперимента.
25. Методы и пути улучшения качества продукции и процессов.

26. Общие требования к научно-исследовательской работе: четкость и логическая последовательность изложения материала; убедительность аргументации; краткость и точность формулировок, исключающих возможность неоднозначного толкования

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету

1. Ценность продукции для производителя – это (ПК-1):

- а) максимально возможная цена продукции;
- б) отсутствие препятствий для продажи продукции;
- в) высокое качество продукции.

2. Управление качеством (ПК-1):

- а) включает менеджмент качества;
- б) то же, что менеджмент качества;
- в) является частью менеджмента.

3. Отставание России от развитых стран по качеству объясняется (ПК-1):

- а) врожденными пороками социалистической экономики;
- б) низкой квалификацией работников промышленности;
- в) непониманием важности приоритета качества;
- г) несовершенством системы планирования и стимулирования деятельности предприятий.

4. Дайте определение термину «Качество продукции» (ПК-2):

5. Методология всеобщего менеджмента качества (TQM) – это (ПК-1):

- а) система обеспечения качества продукции;
- б) экспертиза продукции предприятия;
- в) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество.

6. Менеджмент качества связан (ПК-1):

- а) только с производственными подразделениями компании;
- б) со всей системой управления компании;
- в) с внешними поставщиками компании.

7. Дайте определение термину «Петля качества» (ПК-2):

8. Документ, являющийся отправной точкой для деятельности организаций по управлению качеством, – это (ПК-2):

9. Документ, являющийся основным рабочим документом системы менеджмента качества, – это (ПК-2):

- а) руководство по качеству;
- б) политика в области качества;
- в) документированные процедуры.

10. Политика в области качества – это (ПК-1):

- а) документ, определяющий систему менеджмента качества организации;
- б) документ, определяющий, какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу или контракту;
- в) общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

**Примерные задания, которые будут включены в билеты для проведения
промежуточной аттестации**

1. Являются ли обязательными определенные в государственных стандартах требования к показателям качества. Дайте пояснение (ПК-1):

2. В соответствии с ИСО 9001:2015 применение процессного подхода требует рассмотрения процессов с точки зрения (ПК-1):

- а) потребительской ценности
- б) бизнес-процесса
- в) добавленной ценности
- г) добавленной стоимости

3. Система менеджмента качества предназначена для (ПК-1):

4. Какие причины приводят предприятие к необходимости внедрения СМК? (ПК-1)

- а) внутренние потребности предприятия;
- б) конкурентное преимущество при участии в конкурсах и тендерах;
- в) требование заказчика;
- г) все перечисленные варианты ответа.

5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 определяет...(ПК-2)

- а) основные положения СМК и устанавливает терминологию
- б) требования к СМК
- в) рекомендации по улучшению деятельности СМК

6. В каком году были внесены последние изменения в стандарты серии ИСО 9000?(ПК-2)

7. Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки политики и целей, и достижения этих целей в области качества, это – ...(ПК-1)

- а) политика в области качества
- б) цели в области качества
- в) система менеджмента качества

8. Действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия, это – ...(ПК-2)

9. Расположите эти виды внутренней документации СМК по мере убывания их значимости.(ПК-1)

- а) рабочие и должностные инструкции
- б) положения и основные стандарты
- в) руководство по качеству
- г) другая документация и записи по качеству

10. Какой из основных стандартов семейства ISO 9000 содержит методические указания по созданию систем управления качеством?(ПК-2)

- а) ISO 9001;
- б) ISO 9004;
- в) ISO 19011;
- г) ISO 10012.

11. На соответствие каким стандартам ISO серии 9000 осуществляется сертификация систем менеджмента качества? (ПК-2)

- а) ISO 9000;
- б) ISO 10012;
- в) ISO 9004;
- г) ISO 19011;

д) ISO 9001.

12. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 – это: (ПК-1)

- а) методологические принципы СМК;
- б) руководящие указания по проведению сертификации;
- в) руководящие указания по выбору технических данных по закупкам;
- г) методика для построения эффективной СМК.

13. В настоящее время действует следующее понятие качества, определённое стандартом ИСО серии 9000 (ПК-2):

- а) «Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования»;
- б) «Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определённые потребности в соответствии с её назначением»;
- в) «Качество – это совокупность характеристик объекта, относящиеся к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые потребности».

14. В настоящее время в развитых странах приоритетами является (ПК-1):

15. К какой категории затрат на качество относится аудит продукции (ПК-2):

- а) затраты на контроль;
- б) затраты на предупредительные мероприятия;
- в) внутренние потери.

16. Затраты производителя по обеспечению ожидаемого потребителем качества, отнесенные к полезным, - это (ПК-1):

- а) затраты на превентивные действия;
- б) затраты на оценку качества;
- в) затраты на гарантийный ремонт.

17. При анализе затрат на качество следует учитывать требования (ПК-1):

- а) внутренних потребителей;
- б) внешних потребителей;
- в) внутренних и внешних потребителей.

18. Как называется нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции? (ПК-1)

19. Какая последовательность действий предлагается в цикле управления Деминга? (ПК-1)

- а) Plan-Do-Act-Check (Планируй – Внедряй – Корректируй – Проверяй);
- б) Plan-Do-Check-Act (Планируй – Внедряй – Проверяй – Корректируй);
- в) Plan-Check-Act-Do (Планируй – Проверяй – Корректируй – Делай).

20. С производства какого вида товара следует начинать освоение производства?(ПК-1)

- а) технологичного;
- б) дорогого;
- в) менее трудоемкого;
- г) пользующегося спросом;
- д) на который разработана техническая документация.

21. На какой стадии формируется качество продукции?(ПК-1)

- а) заключения контракта на поставку;
- б) изготовления;
- в) сборки;
- г) контроля качества;
- д) проектирования.

22. Затраты на качество – это (ПК-1)....:

- а) затраты, которые необходимы для обеспечения удовлетворенности клиента;
- б) затраты на внутренний и внешний брак;
- в) затраты на функционирование службы качества в компании.

23. Что означает совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством?(ПК-1)

- а) система качества;
- б) уровень качества;
- в) относительное качество;
- г) характеристика;
- д) процесс.

24. Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции?(ПК-2)

- а) росту импорта товаров;
- б) снижению конкурентоспособности;
- в) увеличению золотого запаса;
- г) росту экспортных возможностей;
- д) эффективному использованию природных ресурсов.

25. Сколько основополагающих условий сформулированы в современном менеджменте качества? (ПК-1)

- а) пять;
- б) семь;
- в) десять;
- г) двенадцать.

26. Сколько этапов жизненного цикла продукции предусматривает стандарт ИСО? (ПК-1)

- а) 10;
- б) 12;
- в) 13;
- г) 14.

27. Кто на предприятии отвечает за практическое использование системы управления качеством продукции? (ПК-1)

- а) главный инженер;
- б) директор;
- в) зам. директора по качеству;
- г) начальник отдела технического контроля;
- д) начальник технического отдела.

28. Какова цель обучения персонала теоретическим основам управления качеством? (ПК-1)

- 1) повысить квалификацию персонала в соответствии с требованиями стандартов;
- 2) обеспечить сознательное участие персонала в управлении качеством.

29. В соответствии с современными представлениями объектом управления в системе менеджмента качества является: (ПК-1)

- а) руководство предприятия;
- б) качество товара (услуги);
- в) потребитель товара (услуги);
- г) производитель товара (услуги);
- д) государство.

30. Дайте определение термину «Total Quality Management (TQM)». (ПК-1)

- а) стандарт, разрабатываемый на системы качества предприятия;
- б) идеология, целью которой является качество как цель предпринимательства; оптимальное использование всех ресурсов предприятия; ориентация всего предпринимательства и всех усилий на выполнение требований и ожиданий потребителей;
- в) модель для обеспечения качества при производстве и монтаже;
- г) стандарт, разрабатываемый на транспортировку, хранение, складирование продукции;
- д) сертификат на систему качества, продукцию и услуги, процессы.

Приложение 6
к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНЫ
на заседании кафедры управления
качеством и экспертизы товаров и услуг

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ
по дисциплине
Основы аналитической деятельности в управлении качеством

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель выполнения научно-исследовательской работы – систематизация, закрепление и расширение объема знаний, полученных в процессе обучения по направлению 27.03.02 Управление качеством, приобретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы; развитие способностей применять полученные теоретические знания на практике в реальных условиях рыночной экономики.

При проведении научно-исследовательской работы самостоятельность студента должна проявляться в следующем:

- в постановке задач исследования в соответствии с выбранной темой;
- в определении характера и содержания теоретических исследований;
- в составлении плана курсовой работы;
- в выборе методов исследований и необходимых расчетов, составлении диаграмм, таблиц, схем, графиков;
- в обосновании необходимости проведения экспериментальных работ;
- в подборе библиографии;
- в систематизации необходимых сведений;
- в обобщении и оценке полученных сведений;
- в умении делать выводы и предлагать направления возможных решений выявленных проблем.

Рекомендуемый объем научно-исследовательской работы – 35-40 страниц машинописного текста, выполненного на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через 1,5 интервала. Шрифт – Times New Roman, цвет шрифта – черный, высота букв, цифр и других знаков – кегль 14; размеры полей: правое – 15 мм, левое – 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм.

Работа допускается к защите, когда:

- содержательная часть соответствует выбранной теме, плану и ясно изложена;
- работа написана грамотно и аккуратно оформлена;
- выполнены все основные, выше перечисленные требования.

СОДЕРЖАНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

Содержание научно-исследовательской работы включает в себя: введение, две главы, заключение, список используемых источников, наименования приложений (таблицы, графики, схемы, расчеты и т.д.). Для каждого элемента работы указываются номера страниц, с которых они начинаются.

Во введении излагаются состояние и перспективы развития исследуемой проблемы. Необходимо показать актуальность и значимость выбранной темы, отметить степень ее разработанности, сформулировать цель выполнения работы, а также конкретные задачи,

решение которых способствует достижению поставленной цели. Также необходимо указать объект и предмет исследования.

Первая глава работы содержит изложение теоретических положений исследуемой темы. Если в научной литературе имеется несколько точек зрения по рассматриваемой проблеме, студент должен их сопоставить и аргументированно изложить собственное мнение. Теоретический раздел может включать 3-5 вопросов, раскрывающих сущность рассматриваемой проблемы.

Теоретический раздел излагается обычно на 15-20 страницах и служит основой для следующей практической (аналитической) части.

Успешному написанию этой части работы способствует тщательный подбор литературы, обстоятельное, вдумчивое ее изложение. Материал в обзоре следует представлять в собственном изложении и избегать использования элементарных понятий и общеизвестных истин.

Освещение теоретических проблем избранной темы научно-исследовательской работы должно производиться с позиций современных научно-технических достижений и с учетом основных положений законодательства, относящихся к рассматриваемой проблеме. Заканчиваться этот раздел должен краткими обобщениями и выводами, увязывая содержание первой главы с последующими.

Количество использованных источников при выполнении научно-исследовательской работы должно быть не менее 25.

Вторая глава (практическая часть) может включать несколько подразделов и содержит конкретный анализ объекта исследования по теме научно-исследовательской работы. Анализ и оценка состояния объекта исследования проводятся на основе собственных данных. Необходимо выявить факторы, которые влияют на состояние изучаемого объекта, дать оценку и определить тенденции развития объекта исследования. Здесь же следует привести описание методов сбора первичной информации, порядок обработки фактических данных, излагаются и анализируются полученные результаты. При сборе фактического материала необходимо учитывать, что исходная информация должна быть качественной и представленной достаточно полно. Информация может быть представлена в виде аналитических и информационных таблиц, а также в виде графиков, схем, диаграмм. Основные результаты целесообразно иллюстрировать рисунками.

Вторая глава в зависимости от темы должна составлять 15-20 страниц.

Целесообразно представлять только тот материал, который наиболее полно и убедительно характеризует рассматриваемые явления.

Заключение научно-исследовательской работы содержит обобщения и выводы по материалам проведенного исследования, обозначаются выявленные проблемы и определяются резервы и механизмы совершенствования, пути устранения недостатков, повышение эффективности предприятия – в зависимости от поставленной автором цели. Выводы и предложения должны носить конкретный характер, логически вытекать из

содержания работы и отражать ее основные результаты. Предложения должны основываться на выводах. Объем заключения – 2,5-3 страницы.

Приложения содержат материал (таблицы, расчеты, методические документы), который имеет непосредственное отношение к научно-исследовательской работе и дополняет или поясняет основной текст.

Список используемых источников должен охватывать всю литературу, материалы и другую информацию, использовавшиеся студентом при написании научно-исследовательской работы. При составлении используемых источников не рекомендуется включать информационные источники, которые хотя и были изучены, но в работе не использовались.

По любому статистическому или иному цифровому материалу, заимствованному из информационных источников и приведенному в тексте научно-исследовательской работы, в обязательном порядке должны быть даны ссылки на информационный источник, который включается в список используемых источников.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ДЛЯ НАПИСАНИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЫ

- 1 Управление качеством на всех этапах жизненного цикла продукции.
- 2 Повышение качества услуг розничной торговли.
- 3 Оценка качества производственного процесса.
- 4 Методы обеспечения конкурентоспособности товаров и услуг.
- 5 Маркетинговые исследования качества товаров.
- 6 Организация контроля качества на предприятии.
- 7 Анализ статистических данных по качеству продукции на конкретном примере отрасли промышленности.
- 8 Анализ статистических данных по динамике развития сферы услуг на примере...
- 9 Бенчмаркинг как система непрерывного улучшения деятельности предприятия.
- 10 Анализ статистических данных по развитию производства на примере отдельной отрасли.
- 11 Применение анкетирования для оценки удовлетворенности потребителей.
- 12 Использование нечисловых методов управления качеством для решения задач в области качества.
- 13 Анализ производственных процессов для создания внутренней нормативной базы менеджмента качества на предприятии.
- 14 Системные инструменты улучшения в менеджменте качества.
- 15 Роль сертификации СМК в повышении конкурентоспособности организаций.
- 16 Преимущества, которые дает организации применение СМК.
- 17 Региональные премии по качеству.