

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 08.06.2026 13:25:18  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e6034

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена  
на заседании кафедры

24.11.2025 г.  
протокол № 4  
Зав. кафедрой Мансуров Г.З.

Утверждена  
Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.  
протокол № 4  
Председатель  Карх Д.А.  
(подпись)



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Потребительское право
Направление подготовки	40.03.01 Юриспруденция
Профиль	Гражданско-правовой
Форма обучения	заочная
Год набора	2026
Разработана: Ст. преподаватель Бельдина О.Г.	

Екатеринбург  
2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>5</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>18</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>18</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>19</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>20</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки
---------	--

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины "Потребительское право" является подготовка бакалавра, обладающего набором компетенций, включающих знание, понимание и навыки в области потребительского права, способного к самостоятельному осмыслению и практическому применению полученных знаний и умений в своей профессиональной деятельности (правоприменительной, экспертно-консультационной).

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					3 · е ·
	Всего за семестр	Контактная работа (по			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 9						
Зачет, Контрольная работа	108	16	8	8	88	3

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии с ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
нормотворческий	
ПК - Способность анализировать законодательство Российской Федерации	1 ИД-1.ПК-1 Знать: нормативные акты, регламентирующие хозяйствующую и иную приносящую доход деятельность организации; Знать порядок разрешения коллизий: 1) нормативно-правовых актов и договорных условий;
	ИД-2.ПК-1 Уметь: : свободно ориентироваться в анализировать результаты рассмотрения претензий, судебных и арбитражных дел. Использовать ИПБ Гарант и Консультант-плюс и работать с

<p>П К - 1 Способность анализировать законодательство Российской Федерации</p>	<p>ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: владения навыками применения правовых терминов; анализа и применения норм законодательства РФ, навыками работы с законами и другими нормативными</p>
<p>правоприменительный</p>	
<p>ПК-3 Способность осуществлять деятельность по юридическому обслуживанию контроля соответствия деятельности организации требованиям законодательства Российской Федерации</p>	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: процедуру рассмотрения претензий, судебных и арбитражных (третейских) дел, практики заключения и исполнения гражданско-правовых договоров.</p> <p>ИД-2.ПК-3 Уметь: осуществлять мероприятия по укреплению договорной, трудовой дисциплины, обеспечению сохранности имущества организации</p> <p>ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: основы организации труда, производства и управления; коммуникаций и связи.</p>
<p>ПК-6 Способен юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства</p>	<p>ИД-1.ПК-6 Знать: сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов различных отраслей права, действующее законодательство РФ</p> <p>ИД-2.ПК-6 Уметь: правильно давать юридическую оценку фактам и обстоятельствам, обоснованно применять правовую норму к конкретным ситуациям при</p> <p>ИД-3.ПК-6 Иметь практический опыт: применения юридической терминологии, позволяющей правильно квалифицировать факты и обстоятельства; в целях квалификации фактов и</p>
<p>экспертно-консультационный</p>	
<p>ПК-8 Способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности</p>	<p>ИД-1.ПК-8 Знать: основные положения отраслевых юридических и специальных наук, сущность и содержание основных понятий, категорий институтов, правовых статусов субъектов, правоотношений в различных отраслях материального и процессуального права, акты судебных органов, касающиеся применения и</p>

ПК-8 Способность давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности	ИД-2.ПК-8 Уметь: давать квалифицированные юридические заключения и консультации по вопросам права.
	ИД-3.ПК-8 Иметь практический опыт: консультирования в различных видах юридической деятельности, принятия необходимых мер правового регулирования или защиты интересов субъектов правоотношений, навыками письменного и устного изложения правовой информации, юридической терминологией.

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Тема 1.	Законодательство о защите прав потребителей (ПК-1)	11			1	10	
Тема 2.	Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг (ПК-1, ПК-6)	12	1		1	10	
Тема 3.	Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) (ПК-1, ПК-6)	10	1		1	8	
Тема 4.	Право потребителей на информацию (ПК-1, ПК-6)	11			1	10	
Тема 5.	Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товаров (работ, услуг) (ПК-1, ПК-6)	12	1		1	10	
Тема 6.	Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества (ПК-1, ПК-6)	12	1		1	10	
Тема 7.	Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг (ПК-1, ПК-6)	11	1			10	
Тема 8.	Государственная и общественная защита прав потребителей (ПК-1, ПК-6)	12	1		1	10	
Тема 9.	Судебная защита прав потребителей и процессуальные аспекты (ПК-1, ПК-6)	13	2		1	10	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			

1 контрольная точка. Темы 1-3 (после изучения 3 тем).	Аудиторная контрольная работа: Письменное задание - Опрос; Решение задач (кейсов, разбор конкретных ситуаций). (Приложение 4)	1. Экспресс опрос. Опрос - способ индивидуальной деятельности обучающегося по концентрированному выражению накопленного знания по изучаемой теме. Применяется в случае необходимости вести оперативное наблюдение за усваиваемостью материала обучающимися. 2. Решение задач. Изучение вопросов, вынесенных на практическое занятие по каждой теме курса,	Максимальная оценка за все 2 задания 5 баллов. Полнота и грамотность изложения информации оценивается преподавателем в совокупности.
2 контрольная точка. Темы 4-6 (после изучения 6 тем)	Тест (Приложение 4)	Примеры тестовых заданий (Приложение 4). Тест состоит из 10 вопросов. Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать	Максимальная оценка 5 баллов. Полнота и грамотность изложения информации оценивается преподавателем в совокупности.
3 контрольная точка. Темы 7- 9 (после изучения 9 тем).	Аудиторная контрольная работа: Опрос; Решение задач (кейсов, разбор конкретных ситуаций). (Приложение 4)	1. Экспресс опрос. Опрос - способ индивидуальной деятельности обучающегося по концентрированному выражению накопленного знания по изучаемой теме. Применяется в случае необходимости вести оперативно наблюдение за усваиваемостью материала обучающимися. 2. Решение задач. Изучение вопросов, вынесенных на практическое	Максимальная оценка за 2 задания 5 баллов. Полнота и грамотность изложения информации оценивается преподавателем в совокупности.
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			
9 семестр (За)	Билет для зачета	Билет на зачет включает в себя	Ответ отвечает основным

ориентированное задание. На зачете проверяется уровень запоминания учебного материала, понимание правовых категорий, умение мыслить, аргументировать, отстаивать определенную позицию, объяснять заученную дефиницию, применять нормативные правовые акты. В рамках выполнения заданий студент должен определить содержание тех или иных понятий, привести необходимые классификации, аргументировано со ссылкой на нормативные правовые акты, учебную и научную литературу, с использованием судебной практики ответить на предложенные вопросы, выполнить практико-ориентированное задание. На зачете преподаватель может задать студенту дополнительные и уточняющие вопросы. Дополнительные вопросы задаются помимо вопросов билета и связаны, как правило, с плохим ответом. Уточняющие вопросы задаются в рамках билета и направлены на уточнение мысли студента. Ответ на теоретический вопрос, требующий изложения, должен быть представлен в виде грамотно изложенного, связного текста, позволяющего проследить логику рассуждений, лежащих в основе сделанных выводов. Ответ, представляющий бессвязный набор определений и иных положений, рассматривается как неверный. Наличие ответов любой грубой

предъявляемым требованиям - студент обстоятельно владеет материалом, устанавливает взаимосвязь теории и практикой, показывает умение студента работать с литературой, нормативными источниками, анализировать материал, делать выводы, соблюдать нормы литературной речи, владение профессиональной лексикой, однако не на все вопросы дает глубокие, исчерпывающие и аргументированные ответы (неточный, правильный ответ): 70-84 балла. Ответ неполно раскрывает поставленные вопросы. Студент владеет материалом, показывает умение студента работать с литературой, нормативными источниками, однако поверхностно отвечает на вопросы, допускает существенные недочеты - затрудняется устанавливать взаимосвязь теории с

			<p>практикой,  делавывыводы,использоватьнормылитературнойречи,профессиональнойлексики  (неточныйи неполный ответ):50-69 баллов.  Ответы навопросынеправильны и неотличаютсяаргументированностью.  Студент непоказываетнеобходимыхминимальныхзнаний попредмету,  бытоваяречь, неумениеделать выводы, атакже,  еслистудентотказываетсяотвечать(неправильныйответ, отказ отответа): 0-  49баллов.</p>
--	--	--	--

### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показываетуровень подготовки студента.

Текущий контроль.Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента втечении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системойоценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля,планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебный достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, пооценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, тоданный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работыстудента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем всоответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения поданной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формированиякомпетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, впятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответаи т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

Тема 2. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг (ПК-6, ПК-8)  
Правовое понятие качества товаров, работ и услуг. Нормативные документы, определяющие требования к качеству товаров, работ и услуг. Правовые способы определения качества товаров (работ и услуг), которые обязан обеспечить продавец (исполнитель). Определение качества товаров, работ и услуг в договоре. Определение качества товаров, работ и услуг в случае, если оно договором не определено.

Тема 3. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) (ПК-6, ПК-8)  
Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды. Содержание права на безопасность. Понятие безопасности товаров (работ, услуг). Государственное обеспечение безопасности товаров (работ, услуг).  
Срок годности и срок службы – средство обеспечения безопасности жизни, здоровья потребителей. Понятия срока годности и срока службы. Ответственность изготовителей (исполнителей) за вред, причиненный потребителю в течение срока службы и срока годности. Последствия использования потребителем товаров (работ) по истечении срока службы и срока годности.  
Правила пользования товарами (работами, услугами) – средство обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.  
Иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.

Тема 5. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) (ПК-3, ПК-6)  
Возмещение вреда, причиненного имуществу. Размер и форма возмещения вреда, причиненного имуществу. Возмещение вреда в натуре.  
Возмещение вреда, причиненного здоровью. Особенности возмещения вреда, причиненного здоровью несовершеннолетних.  
Возмещение вреда, причиненного жизни. Размер подлежащего возмещению вреда, порядок и сроки возмещения.  
Лица, имеющие право требовать возмещения вреда.  
Лица, которые обязаны возместить причиненный вред.  
Действия (бездействия), которые рассматриваются законодательством о защите прав потребителей как нарушение права потребителей на безопасность жизни и здоровья.  
Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) независимо от его вины. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от ответственности, за причиненный вред.  
Понятие морального вреда. Размер и форма возмещения морального вреда.

Тема 6. Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества (ПК-3, ПК-8)

Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Понятия: «недостатки товара», «существенные недостатки товара». Общие последствия продажи товаров с недостатками. Порядок безвозмездного устранения недостатков. Соразмерное уменьшение цены за товар. Порядок замены товара ненадлежащего качества. Отказ потребителя от исполнения договора и возврат уплаченной за товар денежной суммы.

Последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.

Кому и где предъявляются требования по поводу ненадлежащего качества приобретенных товаров.

Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара. Условия, при которых требования потребителя подлежат удовлетворению. Установление причин выхода товара из строя, возникновения недостатков.

Сроки обнаружения недостатков, наличие которых дает потребителю право на предъявление требований по поводу качества приобретенного товара. Общие сроки. Гарантийный срок и срок годности.

Правовые последствия обнаружения недостатков по истечении общих сроков или гарантийного срока.

Основания ответственности изготовителя за такие недостатки.

Имущественная ответственность за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Понятие неустойки. Размер неустойки и порядок ее исчисления и уплаты. Иные последствия нарушения сроков выполнения требований потребителя.

Обмен товаров надлежащего качества. Перечень товаров, которые не подлежат обмену. Порядок обмена товаров надлежащего качества.

Тема 7. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг (ПК-1, ПК-6, ПК-8)

Обязанность исполнителя заключить договор на выполнение работ и оказание услуг. Ответственность исполнителя за отказ от заключения договора. Нормативные акты, регулирующие правила выполнения отдельных видов работ, оказание отдельных видов услуг.

Сроки выполнения работ (оказания услуг). Порядок определения сроков выполнения работ (оказания услуг). Сроки начала и окончания выполнения работ.

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Уменьшение вознаграждения за работу (услугу). Отказ потребителя от исполнения договора. Возмещение убытков.

Последствия обнаружения недостатков в работе (услуге). Условия, которым должно соответствовать качество работы (услуги), и порядок их закрепления. Безвозмездное устранение недостатков. Уменьшение вознаграждения за выполненную работу (услугу). Отказ потребителя от исполнения договора. Возмещение убытков.

Сроки обнаружения недостатков в работе (услуге), наличие которых дает потребителю право предъявить требования по поводу качества выполненных работ (услуг). Общие сроки. Гарантийный срок.

Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя. Ответственность за нарушение сроков удовлетворения отдельных требований потребителя.

## Тема 8. Государственная и общественная защита прав потребителей (ПК-1, ПК-3)

Государственная защита прав потребителей. Федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы). Его задачи и функции. Иные федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг). Их задачи и функции.

Содержание государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей.

Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным на проведение государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей (их территориальным органам).

Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Общественная защита прав потребителей. Полномочия общественных организаций потребителей.

## Тема 9. Судебная защита прав потребителей и процессуальные аспекты защиты прав потребителей (ПК-6, ПК-8)

Подсудность гражданских дел по защите прав потребителей. Государственные органы, которые вправе предъявлять иски в защиту прав потребителей.

Административный порядок защиты прав потребителей. Досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем). Порядок предъявления претензии и удовлетворения претензионных требований.

Последовательность судебных разбирательств. Судебная защита прав потребителей. Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле. Содержание искового заявления. Документы, которые необходимо приложить к исковому заявлению потребителю.

Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины.

Форма и содержание искового заявления. Сроки рассмотрения дел.

### 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

#### Тема 2. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг (ПК-6, ПК-8)

1. Раскройте правовое понятие качества товаров, работ и услуг.
2. Какие нормативные документы, определяют требования к качеству товаров, работ и услуг.
3. Опишите правовые способы определения качества товаров (работ и услуг), которые обязан обеспечить продавец (исполнитель).
4. Дайте определение качества товаров, работ и услуг в договоре.
5. Раскройте определение качества товаров, работ и услуг в случае, если оно договором неопределено.

Тема 3. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) (ПК-6, ПК-8)

1. Раскройте право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды.
  2. Расскажите о содержании права на безопасность.
  3. Дайте понятие безопасности товаров (работ, услуг).
  4. Каково государственное обеспечение безопасности товаров (работ, услуг).
  5. Дайте определение срока годности и срока службы как средства обеспечения безопасности жизни, здоровья потребителей.
  6. Какова ответственность изготовителей (исполнителей) за вред, причиненный потребителю в течение срока службы и срока годности.
  7. Назовите последствия использования потребителем товаров (работ) по истечении срока службы и срока годности.
  8. Правила пользования товарами (работами, услугами) – средство обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.
- Опишите иные средства обеспечения безопасности жизни и здоровья потребителей.

Тема 4. Право потребителей на информацию (ПК-1, ПК-6, ПК-8)

1. Раскройте понятие информации о товаре, работе, услуге.
2. Каковы общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации.
3. Формы доведения информации до потребителя: устная, письменная, демонстрация товара.
4. В чем заключается наглядность и доступность формы доведения информации до потребителя. Информация об изготовителе (исполнителе) и продавце товара (работы, услуги).
5. Информация о режиме работы. Каковы способы доведения информации до сведения потребителей.
6. Информация о товарах (работах, услугах). Раскройте общие требования, предъявляемые к информации о товарах (работах, услугах).
7. Каковы требования, предъявляемые к информации о продуктах питания.
8. Каковы требования, предъявляемые к информации о непродовольственных товарах.
9. Информация о работах (услугах). Раскройте способы доведения информации о товарах (работах, услугах) до сведения потребителей.
10. Использование товарных знаков и предупредительной маркировки. Что такое штрихкодирование потребительских товаров. Европейская система кодирования товаров.
11. Какие экологические знаки Вы знаете?
12. Знаки, информирующие о способах утилизации. Предупредительная маркировка опасных веществ и материалов.
13. Знаки соответствия национальным и международным стандартам. Информация о пищевых добавках в продуктах питания.
14. Опишите правовые последствия непредоставления информации или предоставления недостоверной или неполной информации.

Тема 5. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара(работы, услуги) (ПК-3, ПК-6)

1. Опишите размер и форму возмещения вреда, причиненного имуществу. Возмещение вреда в натуре.
  2. Опишите возмещение вреда, причиненного здоровью. Особенности возмещения вреда, причиненного здоровью несовершеннолетних.
  3. Раскройте особенности возмещение вреда, причиненного жизни. Размер подлежащего возмещению вреда, порядок и сроки возмещения.
  4. Лица, имеющие право требовать возмещения вреда.
  5. Лица, которые обязаны возместить причиненный вред.
  6. Опишите действия (бездействия), которые рассматриваются законодательством о защите прав потребителей в качестве нарушения права потребителей на безопасность жизни и здоровья.
  7. Какова ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) независимо от его вины. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от ответственности, за причиненный вред.
- Раскройте понятие морального вреда. Размер и форма возмещения морального вреда.

Тема 6. Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества (ПК-3, ПК-8)

1. Опишите последствия продажи товаров ненадлежащего качества.
2. Раскройте понятия: «недостатки товара», «существенные недостатки товара».
3. Каковы общие последствия продажи товаров с недостатками.
4. Порядок безвозмездного устранения недостатков.
5. Соразмерное уменьшение цены за товар.
6. Порядок замены товара ненадлежащего качества.
7. Отказ потребителя от исполнения договора и возврат уплаченной за товар денежной суммы.
8. Опишите последствия приобретения недоброкачественных продовольственных и иных товаров, на которые устанавливаются сроки годности.
9. Кому и где предъявляются требования по поводу ненадлежащего качества приобретенных товаров.
10. Опишите порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара. Условия, при которых требования потребителя подлежат удовлетворению. Установление причин выхода товара из строя, возникновения недостатков.
11. Сроки обнаружения недостатков, наличие которых дает потребителю право на предъявление требований по поводу качества приобретенного товара. Общие сроки. Гарантийный срок и срок годности.
12. Опишите правовые последствия обнаружения недостатков по истечении общих сроков или гарантийного срока. Основания ответственности изготовителя за такие недостатки.
13. Раскройте положения об имущественной ответственности за нарушение сроков выполнения требований потребителя. Понятие неустойки. Размер неустойки и порядок ее исчисления и уплаты. Иные последствия нарушения сроков выполнения требований потребителя.
14. Расскажите об обмене товаров надлежащего качества. Перечень товаров, которые не подлежат обмену. Порядок обмена товаров надлежащего качества.

Тема 8. Государственная и общественная защита прав потребителей (ПК-1, ПК-3)

1. Опишите государственную защиту прав потребителей. Федеральный орган исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей (его территориальные органы). Его задачи и функции.
2. Какие Вы знаете иные федеральные органы исполнительной власти (их территориальные органы), осуществляющие функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг). Их задачи и функции.
3. Раскройте содержание государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей.
4. Опишите обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным на проведение государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей (их территориальным органам).
5. Каковы полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей.
6. Общественная защита прав потребителей. Полномочия общественных организаций потребителей.

Тема 9. Судебная защита прав потребителей и процессуальные аспекты защиты прав потребителей (ПК-6, ПК-8)

1. Охарактеризуйте подсудность гражданских дел по защите прав потребителей.
2. Какие общественные и государственные органы, вправе предъявлять иски в защиту прав потребителей.
3. Каков административный порядок защиты прав потребителей.
4. Опишите досудебный порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).
5. Каков порядок предъявления претензии и удовлетворения претензионных требований.
6. Опишите последовательность судебных разбирательств.
7. Охарактеризуйте круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле о защите прав потребителей.
8. Раскройте содержание искового заявления. Документы, которые необходимо приложить к исковому заявлению потребителю.
9. Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины.
10. Форма и содержание искового заявления. Сроки рассмотрения дел.

<p>Тема 2. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг (ПК-6, ПК-8)</p> <p>Повторение материала лекций по теме "Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг".</p> <p>Самостоятельное изучение дополнительной литературы по темам курса "Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг".</p> <p>Ответы на вопросы для самопроверки (самоконтроля) по теме "Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг".</p> <p>Подготовка к практическим (семинарским) занятиям по теме "Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг".</p>
<p>Тема 3. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) (ПК-6, ПК-8)</p> <p>Повторение материала лекций по теме "Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)".</p> <p>Самостоятельное изучение дополнительной литературы по темам курса "Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)".</p> <p>Ответы на вопросы для самопроверки (самоконтроля) по теме "Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)".</p> <p>Подготовка к практическим (семинарским) занятиям по теме "Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг)".</p>
<p>Тема 4. Право потребителей на информацию (ПК-1, ПК-6, ПК-8)</p> <p>Повторение материала лекций по теме "Право потребителя на информацию" / О. Г. Бельдина ; Урал. гос. экон. ун-т, Каф. гражд. права. - Екатеринбург : [б. и.], 2020. - 1 видеофайл (21 мин). - Текст. Устная речь : электронные. - URL: <a href="http://lib.wbstatic.usue.ru/202008/3.mp4">http://lib.wbstatic.usue.ru/202008/3.mp4</a> (дата обращения: 29.09.2020). - Режим доступа: для авториз. пользователей.</p> <p>Самостоятельное изучение дополнительной литературы по темам курса "Право потребителей на информацию".</p> <p>Ответы на вопросы для самопроверки (самоконтроля) по теме "Право потребителей на информацию".</p> <p>Подготовка к практическим (семинарским) занятиям по теме "Право потребителей на информацию".</p>
<p>Тема 5. Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) (ПК-3, ПК-6)</p> <p>Повторение материала лекций по теме "Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)".</p> <p>Самостоятельное изучение дополнительной литературы по темам курса "Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)".</p> <p>Ответы на вопросы для самопроверки (самоконтроля) по теме "Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)".</p> <p>Подготовка к практическим (семинарским) занятиям по теме "Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)".</p> <p>Выполнение самостоятельного письменного домашнего задания: подготовка обзора правовых позиций судебных органов по теме "Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги)".</p>

Тема 6. Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества (ПК-3, ПК-8)

Повторение материала лекций по теме "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества".

Самостоятельное изучение дополнительной литературы по темам курса "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества".

Ответы на вопросы для самопроверки (самоконтроля) по теме "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества".

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям по теме "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества".

Выполнение самостоятельного письменного домашнего задания: подготовка обзора правовых позиций судебных органов по теме "Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества".

Тема 7. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг (ПК-1, ПК-6, ПК-8)

Повторение материала лекций по теме "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг".

Самостоятельное изучение дополнительной литературы по темам курса "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг".

Ответы на вопросы для самопроверки (самоконтроля) по теме "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг".

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям по теме "Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг".

Выполнение самостоятельного письменного домашнего задания: составление глоссария.

Тема 8. Государственная и общественная защита прав потребителей (ПК-1, ПК-3)

Повторение материала лекций по теме "Государственная и общественная защита прав потребителей".

Самостоятельное изучение дополнительной литературы по темам курса "Государственная и общественная защита прав потребителей".

Ответы на вопросы для самопроверки (самоконтроля) по теме "Государственная и общественная защита прав потребителей".

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям по теме "Государственная и общественная защита прав потребителей".

Выполнение самостоятельного письменного домашнего задания: написание эссе.

Тема 9. Судебная защита прав потребителей и процессуальные аспекты защиты прав потребителей (ПК-6, ПК-8)

Повторение материала лекций по теме "Судебная защита прав потребителей и процессуальные аспекты защиты прав потребителей".

Самостоятельное изучение дополнительной литературы по темам курса "Судебная защита прав потребителей и процессуальные аспекты защиты прав потребителей".

Ответы на вопросы для самопроверки (самоконтроля) по теме "Судебная защита прав потребителей и процессуальные аспекты защиты прав потребителей".

Подготовка к практическим (семинарским) занятиям по теме "Судебная защита прав потребителей и процессуальные аспекты защиты прав потребителей".

Выполнение самостоятельного письменного домашнего задания: написание эссе. Повторение всех тем курса.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение №1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение №2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Размещается контрольная работа

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Не предусмотрено

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

2. Бельдина Правовое обеспечение защиты прав потребителей. Курс лекций. Тема 2. Правопотребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2024. - 1 – Режим доступа: <https://libw.usue.ru/202408/26.mp4>

3. Бельдина Правовое обеспечение защиты прав потребителей. Курс лекций. Тема 3. Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества [Электронный ресурс]:. -Екатеринбург: [б. и.], 2024. - 1 – Режим доступа: <https://libw.usue.ru/202408/27.mp4>

4. Бельдина Правовое обеспечение защиты прав потребителей. Курс лекций. Тема 1. Законодательство о защите прав потребителей [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2024. - 1 – Режим доступа: <https://libw.usue.ru/202408/25.mp4>

5. Куликова М. А. Защита прав потребителей [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 121 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/581497>

#### **Дополнительная литература:**

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

## Приложение 1 к рабочей программе

### 7.3.1 Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету

#### Темы 1-4

1. Понятие законодательства о защите прав потребителей.
2. Соотношение Закона о защите прав потребителей и иных правовых актов, принятых в соответствии с ним, и ГК РФ. Примеры, когда Закон имеет приоритет над ГК РФ.
3. Круг лиц, на которых распространяется законодательство о защите прав потребителей.
4. Нормативные документы, которые определяют требования к качеству товаров, работ и услуг.
5. Качество, которому должны соответствовать товары, работы, услуги.
6. Исполнение договора при отсутствии в нем условий о качестве товара, работы, услуг.
7. Законная и договорная гарантии качества.
8. Понятие срока службы и срока годности; товары, результаты работ, на которые устанавливаю сроки службы и годности.
9. Правила об установлении сроков службы и годности.
10. Общие требования к информации, которая должна предоставляться потребителю.
11. Сведения, которые должна содержать информация и о продавце, исполнителе, изготовителе (организации и индивидуальном предпринимателе).
12. Способы доведения до потребителя информации о продавце, изготовителе исполнителе и товаре, работе, услуге.
13. Последствия нарушения права потребителя на информацию.

#### Темы 5-7

14. Ответственность за вред, причиненный потребителю: субъекты обязательства из причинения вреда; основания ответственности; ее размер; сроки, в течение которых должен быть причинен вред подлежащий возмещению.
15. Правила о компенсации морального вреда, причиненного потребителю.
16. Правомочия потребителя в случае обнаружения недостатков в приобретенном товаре.
17. Исключения из правил о замене товара с недостатками и об устранении его недостатков.
18. Субъекты, которым можно предъявить требования, вытекающие из ненадлежащего качества товара.
19. Порядок предъявления требований по поводу недостатков товара.
20. Предоставление товара во временное пользование потребителя и правила о доставке товара в ремонт, для замены и т.п. и назад потребителю.
21. Имущественная ответственность за просрочку удовлетворения требований потребителя по поводу недостатков товара. Правила о порядке определения ее размера.
22. Сроки удовлетворения требований потребителя по поводу недостатков товара.
23. Расчеты с потребителем при замене товара, уценке и расторжении договора.
24. Правила обмена товара надлежащего качества.
25. Порядок исчисления гарантийного срока на товар при приобретении товара, его замене и устранении недостатков.
26. Порядок определения сроков оказания работ (оказание услуг)
27. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг).
28. Имущественная ответственность исполнителя за нарушение сроков выполнения работ (оказания услуг). Правила о порядке определения ее размера.
29. Правомочия потребителя в случае обнаружения недостатков в работе (услуге).

30. Сроки, в течение которых могут быть обнаружены недостатки в работе (услуге), за которые исполнитель несет ответственность.
31. Сроки удовлетворения требований потребителя по поводу недостатков выполненной работы и имущественная ответственность.
32. Обстоятельства, о которых исполнитель обязан предупредить потребителя, и последствия нарушения этой обязанности.
33. Принятие результата работы, услуги потребителем и его правовое значение.
34. Выполнение работы (услуги) из материала исполнителя.
35. Выполнение работы (услуги) из материала потребителя и последствия его утраты или повреждения.
36. Основания отказа от исполнения договора бытового порядка и возмездного оказания услуг, не связанного с нарушением договора сторонами, и последствия отказа.
37. Способы обеспечения безопасности товаров, работ, услуг.
38. Способы подтверждения безопасности товаров, работ, услуг.

*Темы 8,9*

39. Органы, осуществляющие контроль и надзор за соблюдением законодательства о защите прав потребителей и безопасностью товаров, работ, услуг.
40. Правонарушения и размер санкций, налагаемых органами осуществляющими контроль и надзор за качеством и безопасностью товаров, работ, услуг.
41. Общественные организации (объединения) потребителей и их полномочия.
42. Особенности судебной защиты прав потребителей.

### 7.3.2 Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету

#### Примерные практические задания к зачету

<u>Номер задания</u>	<u>Содержание задания</u>	<u>Компетенция</u>
1	<u>Под действие закона «О защите прав потребителей» попадают отношения, вытекающие:</u> а) из договоров, связанных с приобретением товаров, работ, услуг гражданином-потребителем; б) из договоров между юридическими лицами и гражданами – предпринимателями; в) из безвозмездных гражданско-правовых договоров; г) из публично-правовых договоров.	ПК-1,3,6
2	<u>Порядок действий потребителей в случае приобретения товаров, работ, услуг ненадлежащего качества регламентируется:</u> а) Конституцией РФ; б) Международными договорами РФ; в) Гражданским кодексом РФ; г) Федеральным законом «О защите прав потребителей».	ПК-1,3,6
3	<u>Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара, при отсутствии гарантийного срока, в пределах?</u> а) 1 года; б) 6 месяцев; в) 2-х лет; г) 3-х лет.	ПК-6,8
4	<u>Информация о гарантийном сроке доводится до потребителя:</u> а) всегда в устной форме; б) всегда в виде договора о предоставлении гарантийного срока, заключенного между потребителем и продавцом; в) в технической документации, прилагаемой к товарам (работам, услугам), на этикетках, маркировкой или иным способом, принятым для отдельных видов товаров, работ, услуг; г) всегда в виде приложения к гарантийному обязательству.	ПК-6,8
5	<u>Под существенным недостатком товара понимается:</u> а) неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;	ПК-1,6

	<p>б) недостаток, который имеет существенное значение для потребителя, т.к. лишает его права на получение свойств, на которые он рассчитывал;</p> <p>в) недостаток, который может быть устранен, но исполнитель без несоразмерных затрат времени не может этого сделать;</p> <p>г) недостаток, который нельзя было обнаружить при осмотре товара.</p>	
6	<p><u>Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется:</u></p> <p>а) с момента передачи товара потребителю;</p> <p>б) с момента наступления соответствующего сезона;</p> <p>в) с момента изготовления товаров;</p> <p>г) с даты, указанной продавцом.</p>	ПК-3,8
7	<p><u>В случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене продавец (изготовитель) обязан заменить товар в течение:</u></p> <p>а) десяти дней с момента предъявления такого требования потребителем;</p> <p>б) четырнадцати дней с момента предъявления такого требования потребителем;</p> <p>в) семи дней с момента предъявления такого требования потребителем;</p> <p>г) тридцати дней с момента предъявления такого требования потребителем.</p>	ПК-3,6
8	<p><u>В соответствии с законом «О защите прав потребителей» в случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) или назначенных потребителем на основании закона новых сроков исполнения исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час) просрочки неустойку (пеню) в размере:</u></p> <p>а) 1% цены выполнения работы (оказания услуги);</p> <p>б) 0,5 % цены выполнения работы (оказания услуги);</p> <p>в) 3 % цены выполнения работы (оказания услуги);</p> <p>г) 5% цены выполнения работы (оказания услуги).</p>	ПК-3,8
9	<p><u>Режим работы организаций, осуществляющих деятельность в сферах торгового, бытового и иных видов обслуживания потребителей а также индивидуальных предпринимателей устанавливается:</u></p> <p>а) органами местного самоуправления;</p> <p>б) самими организациями;</p> <p>в) Российской Федерацией;</p> <p>г) субъектами РФ.</p>	ПК-1,6
10	<p><u>Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги):</u></p> <p>а) может превышать двукратную стоимость услуги (работы);</p> <p>б) может превысить стоимость услуги (работы) не более, чем в три раза;</p> <p>в) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена;</p> <p>г) не может превышать двухкратную общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена.</p>	ПК-1,8

### 30 заданий открытого типа

(кейс, расчетная или ситуационная задача, практико-ориентированное задание и др.)

<u>Номер задания</u>	<u>Содержание задания</u>	<u>Компетенция</u>
1	<p>В магазине «Обувь» были приобретены мужские ботинки 46-го размера, уцененные на 30 % по причине неходового размера.</p> <p>Через 16 дней на обоих ботинках оторвались каблуки. Покупатель предъявил требование о замене некачественного товара, но работники магазина в обмене обуви отказали, сославшись на то, что уцененный товар обмену и возврату не подлежит, так как пропущен 14-ти дневный срок обмена товара. Обоснован ли отказ работников магазина?</p>	<u>ПК-1,3,6,8</u>
2	<p>Петрова купила на рынке демисезонные сапоги. Через две недели эксплуатации на сапоге сломался каблук.</p> <p>Петрова обратилась к продавцу с требованием безвозмездно устранить недостаток. Недостаток продавцом был устранен.</p> <p>Через десять дней после ремонта сломался каблук на другом сапоге, и Петрова обратилась к продавцу с требованием принять товар обратно и вернуть деньги, уплаченные за сапоги. Продавец выполнил это требование Петровой. Однако, когда Петрова выразила желание купить у этого же продавца другие сапоги, он отказался ей продать выбранную ею обувь. Правомерны ли действия продавца? Ответ должен быть аргументирован нормой права.</p>	<u>ПК-1</u>
3	<p>Гражданин купил комплект постельного белья в подарок жене, но оказалось, что пододеяльники не подходят по размеру, т.к. он плохо запомнил размеры. Может ли он обменять его?</p>	<u>ПК-6,8</u>
4	<p>Смагина приобрела в автосалоне новый автомобиль марки Nissan. Через двенадцать дней после покупки автомобиля, при движении по оживленной улице, произошел разрыв покрышки переднего колеса. В результате автомобиль вынесло на встречную полосу, где произошло столкновение.</p> <p>Проведенной экспертизой было установлено, что причиной разрыва покрышки является заводской дефект. Возможно ли обменять некачественный автомобиль и в какой срок?</p>	<u>ПК-6,8</u>

5	<p>Соотнесите термин и определение:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гарантийный срок</li> <li>2. Срок годности</li> <li>3. Срок службы</li> </ol> <p>А) период, в течение которого заказчик вправе предъявить претензии по недостаткам и требовать их безвозмездного устранения</p> <p>Б) это период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки</p> <p>В) это установленный в соответствии с нормативными актами период времени, по истечении которого потребляемый товар считается непригодным для использования по назначению и не может быть реализован</p>	<u>ПК-1,6,8</u>
6	<p>При подготовке решения по защите прав потребителей было указано на необходимость соблюдения структуры документа. Исходя из содержания частей акта применения права, укажите название этих частей:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наименование, место и дата принятия акта</li> <li>2. Рассматриваемые факты</li> <li>3. Анализ фактов, юридическая оценка ситуации</li> <li>4. Формулировка решения по делу (юридическая квалификация)</li> </ol>	<u>ПК-8</u>
7	<p>Карапетян купил в магазине мотоцикл, после первой недели эксплуатации он вышел из строя, экспертиза установила заводской брак. Карапетян подал претензию о замене мотоцикла, но в магазине удовлетворить требования отказались. Карапетян решил подать иск в суд, но не знает, сколько ему заплатить госпошину при стоимости мотоцикла в 500000 руб. Дайте консультацию, сколько Карапетяну нужно заплатить госпошины?</p>	<u>ПК-3</u>
8	<p>Студентам, обучающимся на направлении подготовки Юриспруденция, на дисциплине «Потребительское право» было дано задание – дополнить положения статьи:</p> <p>Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:</p> <p>А) _____ организации,</p> <p>Б) а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его места _____;</p> <p>В) жительства или пребывания _____;</p> <p>Г) заключения или исполнения _____.</p> <p>Д) Если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения _____.</p>	<u>ПК-1</u>

9	<p>Гражданин купил холодильник «Север». В течение гарантийного срока он сломался. В какой максимально возможный срок по закону «О защите прав потребителей» его должны отремонтировать? Найдите статью, регламентирующую данный вопрос с помощью ИПБ КонсультантПлюс</p>	<u>ПК-1</u>
10	<p>Емельянов приобрел в фирменном магазине гарнитур кухонной мебели. Через сорок дней после покупки на ножках стола появились глубокие трещины, которые, по заключению эксперта, образовались из-за некачественности древесины. Магазин, где была приобретена мебель, предложил уценить мебель, а разницу в цене выплатить покупателю. Емельянов от уценки отказался и потребовал заменить стол. Правомерны ли требования Емельянова? (Найдите соответствующую статью).</p>	<u>ПК-1,6,8</u>
11	<p>Покупательница обратилась в магазин с требованием замены некачественного миксера. На момент обращения такие миксеры в продаже имелись, но по более высокой цене. При предоставлении нового миксера с покупательницы потребовали доплату, поскольку цены на миксеры за это время еще более выросли. Должна ли покупательница оплачивать дополнительную стоимость изделия?</p>	<u>ПК-8</u>
12	<p>Студентам, обучающимся на направлении подготовки Юриспруденция, на дисциплине «Потребительское право» было дано задание дополнить пропущенное слово (ва) в последствиях нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю:</p> <p>1) Договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о _____ передачи товара потребителю. В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать:</p> <p>2) передачи оплаченного товара в установленный им (2 слова) _____;</p> <p>3) возврата (3 слова) _____ товара, не переданного продавцом.</p> <p>4) При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения _____, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.</p> <p>5) В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере (2 слова) _____ суммы предварительной оплаты товара.</p> <p>6) Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать сумму (3 слова) _____.</p>	<u>ПК-1</u>

13	<p>Незнамов купил мобильный телефон, через несколько дней он стал плохо работать. Незнамов обратился в магазин с требованием о замене телефона, но ему заявили, что он, видимо, неправильно обращался с телефоном, и необходима экспертиза о причинах порчи, которая продлится не менее 45 дней. Может ли магазин направить телефон на экспертизу? Каков максимальный срок проведения экспертизы?</p>	<u>ПК-1,6,8</u>
14	<p>Студентам, обучающимся на направлении подготовки Юриспруденция, на дисциплине «Потребительское право» было дано задание: перечислите виды неустоек в соответствии с законом «О защите прав потребителей»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. За невыполнение (задержку выполнения) требования потребителя о предоставлении ему на период ремонта (замены) аналогичного <b>товара</b> продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере _____ цены товара.</li> <li>2. случае нарушения установленных сроков выполнения <b>работы</b> (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пеню) в размере _____ цены выполнения работы (оказания услуги), а если цена выполнения работы (оказания услуги) договором о выполнении работ (оказании услуг) не определена - общей цены заказа.</li> <li>3. В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи <b>предварительно оплаченного товара</b> потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере _____ суммы предварительной оплаты товара.</li> </ol>	<u>ПК-6,8</u>
15	<p>Гражданин приобрел стиральную автоматическую машину и самостоятельно произвел ее установку и подключение. После первого же использования стиральной машины она вышла из строя.</p> <p>В гарантийной мастерской было отказано в бесплатном ремонте в связи с тем, что покупатель якобы нарушил правила эксплуатации машины, содержащиеся в инструкции и предусматривающие установку и доводку машины специалистом гарантийной мастерской.</p> <p>Является ли этот отказ обоснованным?</p>	<u>ПК-6,8</u>
16	<p>Супруги Зябликовы купили стиральную машину со сроком гарантийного обслуживания два года. В течение первого года эксплуатации Зябликовы были вынуждены обращаться за гарантийным ремонтом пять раз в связи с неисправностью машины (общий срок ремонта составил 2 месяца). При очередной поломке Зябликовы предъявили требование к магазину о расторжении договора и уплате денег за стиральную машину, в связи с тем, что большую часть времени они не могли</p>	<u>ПК-6,8</u>

	использовать машину по назначению. Продавец отказал в удовлетворении требований. Правомерны ли действия продавца и на каком основании Зябликовы могут требовать замены стиральной машины. С помощью ИБП КонсультантПлюс найдите норму права, регламентирующую данную ситуацию и процитируйте ее.	
17	Иванова воспользовалась услугами нотариуса, но качество услуг из-за их повышенной цены Ивановой не понравилось. Иванова разозлилась и решила взыскать с нотариуса неустойку в соответствии с законом «О защите прав потребителей», а также штраф в размере 50% от неудовлетворенных сумм в добровольном порядке. Правильно ли применены нормы права? Найдите аргументы в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ.	<u>ПК-1</u>
18	Смирновой оператор сотовой связи три месяца подряд увеличивает тариф, переговоры с оператором никаких результатов не дали. Смирнова подала исковое заявление в суд, но исковое заявление было возвращено из-за несоблюдения претензионного порядка урегулирования спора. Прав ли судья в данном случае? Найдите аргументы в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ.	<u>ПК-3</u>
19	Демьянов обратился в юридическую фирму к адвокату Н. за консультацией по вопросу применения норм жилищного права. Адвокат дал консультацию, за которую Демьяновым было уплачено 2000 рублей. Через некоторое время Демьянов обратился к адвокату Н. с требованием вернуть ему указанную сумму, мотивируя тем, что пользуясь рекомендациями адвоката он не смог выиграть судебный процесс, в котором участвовал. Может ли Демьянов воспользоваться законодательством о защите прав потребителей? Найдите аргументы в Постановлении Пленума Верховного Суда РФ.	<u>ПК-1</u>
20	Общее правило, которое заложено в гражданском законодательстве: если в договоре не указан вид неустойки по соотношению с убытками (зачетная, альтернативная или штрафная), то применяется зачетная неустойка. А какой вид неустойки по соотношению с убытками применяется в потребительских правоотношениях?	<u>ПК-6</u>
21	Студентам, обучающимся на направлении подготовки Юриспруденция, на дисциплине «Потребительское право» было дано задание: перечислить, куда могут быть предъявлены иски о защите прав потребителей по выбору истца? (3 альтернативы)	<u>ПК-1</u>

22	<p>Потребитель купил у индивидуального предпринимателя товар. В технических паспортах на товары, проданные гражданином - предпринимателем, отсутствовали отметки о дате продажи товара, и по требованию покупателя, предприниматель не выдал товарный чек или иной документ, удостоверяющий факт покупки. Каким образом потребитель может защитить свои права?</p>	<u>ПК-6</u>
23	<p>Петров купил своей девушке золотое кольцо на 8-е марта, но изделие девушке не понравилось, и она потребовала его обменять. Удастся ли Петрову обменять кольцо, обоснуйте свой ответ нормативно.</p>	<u>ПК-1, 6,8</u>
24	<p>Гражданка заказала в ателье костюм. В договоре была указана дата исполнения заказа, однако костюм к указанной дате готов не был. Заказчица потребовала выплатить неустойку за каждый день просрочки, однако администрация отказала в этом, мотивируя отказ болезнью закройщика. Права ли администрация?</p>	<u>ПК-1,6,8</u>
25	<p>В каком случае уполномоченные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), имеющие статус юридического лица, в целях осуществления своей уставной деятельности вправе обратиться в суд в защиту прав и законных интересов конкретного потребителя (группы потребителей)?</p>	<u>ПК-3</u>
26	<p>Карасев купил английскую шерсть на костюм, стоимость ткани определили в 12 тыс. руб., помимо того, за пошив костюма ателье взяло 6 тыс. рублей. Шить костюм поручили стажеру, который плохо учился в техникуме и поэтому он ткань испортил. Посчитайте, какой размер возмещенного вреда будет взыскан потребителем и что еще может взыскать потребитель (требования удовлетворяют своевременно).</p>	<u>ПК-8</u>
27	<p>Савельев купил холодильник, срок службы которого составлял 10 лет, через 5 лет дети отломили у пластмассового ящика ручку, поэтому эксплуатировать холодильник стало неудобно. Савельев стал искать замену детали, но в магазинах ее не оказалось. Тогда Савельев обратился к производителю. Должен ли производитель предоставить Савельеву возможность приобретения сменной детали, если такая модель холодильника уже снята с производства? Обоснуйте свой ответ с помощью норм Закона «О защите прав потребителей».</p>	<u>ПК-1,6,8</u>
28	<p>Вправе ли организация, выпускающая продукты питания, при изготовлении которых использованы генетически измененные продукты, на упаковке ставить надпись: "Генетически безопасный продукт"? Обоснуйте свой ответ с помощью норм Закона «О защите прав потребителей».</p>	<u>ПК-1,6,8</u>
29	<p>Вправе ли индивидуальный предприниматель осуществлять розничную продажу электрических игрушек без сертификатов соответствия? Если возможно, обоснуйте нормативно.</p>	<u>ПК-3</u>
30	<p>В ходе проверки торговой деятельности организации было установлено отсутствие</p>	<u>ПК-3</u>

<p>сертификатов соответствия на реализуемые товары, в связи с чем спустя сутки после проверки вынесено постановление о привлечении организации к административной ответственности согласно ч. 2 ст. 19.19 КоАП РФ. Организация в последующем (через день после проведения проверки) представила необходимые сертификаты. Правомерно ли привлечение организации к административной ответственности? Если возможно, обоснуйте нормативно.</p>	
---	--

**7.5 Методические рекомендации по выполнению контрольной работы**

**Приложение 6  
к рабочей программе**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
на заседании кафедры  
гражданского права

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ  
КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ  
по дисциплине  
потребительское право**

## Методические указания по выполнению работы

В соответствии с учебным планом студенты в процессе изучения курса «Потребительское право» должны выполнить практические работы. Выполнение практических работ способствует углубленному изучению соответствующих тем курса. Цель – оказать помощь студентам в изучении материала, проверить усвоение ими отдельных вопросов курса, умение самостоятельно работать с литературой, анализировать конкретные правовые ситуации и давать со ссылкой на соответствующие нормативно-правовые акты аргументированные ответы на поставленные в задачах вопросы.

При подготовке контрольной точки студент должен:

- научиться работать с юридической литературой, проявляя при этом творческий подход к изучаемому материалу;
- усвоить основные теоретические положения и нормативные акты;
- выработать собственную точку зрения и умение применять положения нормативно-правовых актов к конкретным событиям и явлениям реальной жизни;
- самостоятельно, последовательно, аргументировано излагать изученный материал.

Приступая к выполнению работы, необходимо, прежде всего, внимательно ознакомиться с заданиями контрольной точки, подобрать соответствующие нормативно-правовые акты, литературу, проверить, действует ли выбранный нормативно-правовой акт, вносились ли в него изменения и дополнения. Необходимые для выполнения контрольной точки нормативно-правовые акты можно найти в информационно-правовых системах «КонсультантПлюс», «Гарант».

Ответ на теоретический вопрос (заполнение таблицы) и решение задач должны излагаться подробно со ссылками на конкретные нормативно-правовые акты (указать пункт, статью, название акта). При этом очень важно обращаться непосредственно к первоисточникам, а не воспроизводить правовые акты по учебной и популярной литературе. Недопустимо дословное переписывание текста учебников, учебных пособий и других литературных источников.

К решению задач студенты должны подходить творчески. Помимо контрольных вопросов, приведенных в них, необходимо уметь отвечать и на другие вопросы, вытекающие из задачи.

В заключение должны быть сделаны четкие выводы.

Студент должен внимательно прочитать задачу, уяснить ее фабулу и поставленные контрольные вопросы, определить главный вопрос. Затем надо определить какие обстоятельства в данной ситуации являются решающими для принятия решения, основанного на законе.

Далее студенту необходимо сопоставить нормы, содержащиеся в нормативно-правовом акте, с проблемой, поставленной в задаче.

Применив нормы права, студент должен дать толкование данного случая и предложить свой вариант его решения. Если правильных вариантов несколько, нужно обосновать каждый.

**Независимо от указанного в задаче времени совершения юридических действий и возникновения фактов решение должно основываться на законодательстве, действующем на момент решения задачи.**

К решению задач студенты должны подходить творчески. Помимо контрольных вопросов, приведенных в них, необходимо уметь отвечать и на другие вопросы, вытекающие из задачи.

Ответ на задачу должен быть аргументированным, четким и полным, со ссылкой на соответствующие статьи, пункты нормативно-правовых актов.

Чтобы исключить при решении задач наиболее часто встречающиеся ошибки, обратите внимание на следующее:

1. Необходимо использовать нормативно-правовые акты, действующие в момент решения задачи, а не утратившие свою юридическую силу.

2. Не следует приводить в качестве решения задачи (ответа на задачу) текст нормативно-правового акта (правовой нормы), следует делать только ссылку на пункт, статью акта, например, в соответствии со ст. 454 ГК РФ ...

3. В ходе решения задачи необходимо оперировать основными правовыми категориями.

4. Решение задачи должно соответствовать поставленным вопросам.

#### Определение варианта работы:

Первая буква фамилии	Вариант
А,в,д,ж,ё	1
Б,г,е,з,й	2
Н,п,с,у,т,	3
Ф,ч,щ,ю,р	4
Х,ш,э,я,о	5
И,л,к,м	6

### Варианты контрольных работ

#### Вариант 1.

1. Опишите юридическую ответственность за нарушение прав потребителей.

2. Дербенева обратилась в ювелирную мастерскую с целью произвести ремонт браслета, изготовленного из золота и драгоценных камней. При заключении договора предусматривался срок выполнения работы – две недели. По окончании установленного договором срока заказчица обратилась в мастерскую, но готовое изделие ей выдано не было по причине болезни мастера. По прошествии еще двух недель Дербеновой сообщили, что ее браслет утерян.

Как Дербенева может защитить свои права?

3. В апреле Зверева купила в ООО «Зимняя сказка» норковую шубу. В ноябре, когда наступил зимний сезон, она обнаружила, что мех на шубе выпадает. Зверева обратилась в магазин с требованием вернуть деньги, уплаченные за некачественный товар. ООО «Зимняя сказка» обосновал отказ тем, что покупательница не представила соответствующий чек, срок предъявления претензии истек, а недостатки в изделии возникли вследствие его ненадлежащего хранения самой Зверевой. Та подала в суд иск о расторжении договора купли-продажи и возврате денег, о компенсации морального вреда в размере стоимости приобретенного товара.

Какое решение должен вынести суд? Напишите претензию по условиям задачи.

#### Вариант 2.

1. Компенсация морального вреда в практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей.

2. Словцов купил сотовый телефон. Через два дня в нем обнаружился недостаток: западание двух кнопок клавиатуры. Словцов обратился к продавцу с просьбой произвести обмен телефона на новое изделие такой же модели. Продавец в удовлетворении данного требования отказал, мотивируя отказ тем, что сотовый телефон относится к технически сложным товарам, поэтому обмен может быть произведен только при наличии в товаре существенных недостатков, к которым обозначенный покупателем дефект не относится. Словцову было предложено произвести ремонт изделия, который не займет более двух дней.

Какую консультацию в данной ситуации можно дать потребителю?

3. Готовясь к бракосочетанию, Белов купил в торговом центре костюм и ботинки.

Примеряя покупки дома, Белов натер ноги, и желание носить ботинки у него пропало, костюм же разочаровал его невесту расцветкой.

Через 5 дней он обратился в торговый центр с просьбой поменять костюм на другой, подходящий по расцветке, а ботинки - на большую по размеру пару той же модели. Ему ответили, что обмен товаров магазин производит в течение 3 дней и только при наличии чека (а покупатель его не представил), кроме того, костюмов другой расцветки в наличии нет. Покупатель должен обдуманно делать покупки и не приобретать вещи, которые ему не подходят. Белов подал исковое заявление в суд.

Какое решение должен вынести суд? Напишите претензию по условиям задачи.

### **Вариант 3.**

1. Право потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах).

2. Петров приобрел автомобиль марки «Рено». В первую же неделю эксплуатации у автомобиля перестал включаться указатель правого поворота (лампы исправны) и появилась течь масла.

Возможен ли обмен данного автомобиля на новый в связи с наличием в нем недостатков? Напишите претензию по условиям задачи.

3. Во время семейной прогулки в парке им. Маяковского супруги Скворцовы приобрели для своего ребенка пять билетов на детские аттракционы. Реализовав три из них, ребенок почувствовал себя плохо. Скворцовы решили вернуть неиспользованные билеты и получить уплаченные за них деньги, однако сделать это не удалось: на кассе им указали на объявление «билеты возврату и обмену не подлежат».

Дайте правовую оценку данной ситуации.

### **Вариант 4.**

1. Ответственность изготовителей (исполнителей, продавцов) при продаже товаров.

2. Искорцева приобрела в сети магазинов бытовой техники электромассажер. Поняв, что ожидаемого эффекта для здоровья применение данного прибора не даст, Искорцева обратилась к продавцу с просьбой поменять массажер на другую, более мощную и усовершенствованную модель изделия с учетом того, что с момента покупки прошло всего 10 дней. Продавец отказался произвести обмен товара, указав на то, что данное изделие обмену не подлежит.

Оцените правомерность отказа продавца. Напишите претензию по условиям задачи.

3. Вешкурцев приобрел в магазине телевизор. Спустя 1,5 года в телевизоре, находившемся в рабочем состоянии, произошло возгорание. Начался пожар, во время которого было полностью уничтожено имущество Вешкурцева и его соседей.

Вешкурцев обратился в суд с требованием о возмещении магазином стоимости телевизора, компенсации морального вреда и возмещении причиненного пожаром ущерба. Иск о возмещении причиненного вреда подали и его соседи.

Могут ли в данной ситуации потерпевшие обратиться в суд? К кому должны предъявляться требования и в какой срок? Подлежат ли указанные требования удовлетворению? Как определяется размер компенсации морального вреда?

### **Вариант 5.**

1. Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.

2. Елизаров, купив в магазине упаковкупельменей, в тот же день употребил их в пищу. На следующий день у Елизарова было диагностировано острое пищевое отравление, в связи с чем период нетрудоспособности составил 7 дней. При анализе состава употребленных в пищу продуктов пострадавший обнаружил, чтопельмени

реализовывались в торговой сети с просроченным сроком годности, о чем покупателей не информировали.

Какие права имеет Елизаров в данной ситуации? Напишите претензию по условиям задачи.

3. Купив в магазине электрощипцы для завивки волос, Смирнова, придя домой, обнаружила неисправность в переключателе температур нагревания. В тот же день она обратилась в магазин с просьбой заменить товар, но электрощипцы такой модели уже закончились. Магазин предложил Смирновой произвести доплату и приобрести усовершенствованную модель электрощипцов, однако покупательница потребовала, чтобы ей либо без доплаты предоставили более дорогую модель, либо заменили щипцы на доброкачественные, а на период замены дали ей в безвозмездное временное пользование любую другую модель прибора.

При этом Смирнова предупредила магазин, что если в течение 5 дней недоброкачественный товар не будет заменен, продавец будет обязан выплатить ей неустойку в размере 5 % цены товара за каждый день просрочки замены, а если ей немедленно не предоставят электрощипцы в безвозмездное пользование, то продавец обязан будет выплатить неустойку - 3 % от цены товара за каждый день просрочки.

Подготовьте по указанной ситуации юридическую консультацию.

### **Вариант 6.**

1. Государственные и общественные организации по защите прав потребителей.

2. Ищенко приобрел в магазине «Пеплос» два мужских костюма в период проведения временной акции «При покупке костюма из коллекции прошлого сезона второй костюм – всего за 990 рублей!». В момент заключения договора продавец предупредил покупателя о том, что в связи с приобретением товара в период распродажи по сниженной цене покупатель в отношении товара, приобретаемого со скидкой, не может обратиться к продавцу с требованием об обмене товара, не подошедшего по форме, расцветке, размеру, фасону.

Ищенко, оказавшись через неделю после покупки в сложном финансовом положении, решил вернуть второй костюм продавцу и потребовать возврата денег, уплаченных за него.

Правомерен ли будет в данной ситуации отказ продавца от удовлетворения требования покупателя? Напишите претензию по условиям задачи.

3. Гаврилов обратился в суд с иском к магазину бытовой техники о замене холодильника, имеющего недостатки (дверь закрывается неплотно, температура в камере выше нормы), оплате неустойки и возмещении морального вреда. Магазин просил суд в иске отказать, мотивируя тем, что покупатель должен был обратиться к продавцу для проведения ремонта и устранения неисправностей. При рассмотрении дела выяснилось, что покупатель сначала согласился на такой ремонт, но магазин не взял на себя оплату расходов по перевозке и погрузочно-разгрузочным работам, а потому Гаврилов потребовал замены холодильника на доброкачественный. Получив отказ в удовлетворении требования о замене, Гаврилов подал исковое заявление.

Суд в удовлетворении иска отказал, сославшись на то, что холодильник не имеет существенных недостатков, сложного ремонта не требует, эксплуатировался истцом 1,5 года, следовательно, и морального вреда ему не причинено. Не согласившись с таким решением, Гаврилов обратился в вышестоящий суд.

Какое решение должен вынести вышестоящий суд?