

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.06.2026 13:14:35
Уникальный программный ключ
24f866be2aca16484036a8cb73c509a9531e605f

09.12.2025 г.
протокол № 12
И.о. зав. кафедрой Кольева Н.С.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.
протокол № 4
Председатель  Карх Д.А.
(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Аналитические технологии и системы поддержки принятия решений
Направление подготовки	09.04.03 Прикладная информатика
Профиль	Корпоративные информационные системы
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2026
Разработана:	
Доцент, к.п.н.	
Кольева Н.С.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	7
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	11
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 916)
---------	--

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование знаний, умений и навыков в области проектирования систем поддержки принятия решений, использования аналитических методов в управлении.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Лабораторные		
Семестр 1						
Экзамен	180	28	8	20	125	5

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
проектный	

<p>ПК-1 Организация проведения обследования организаций и выявления информационных потребностей пользователей</p>	<p>ИД-1.ПК-1 Знать:</p> <p>Инструменты и методы управления требованиями (Ключевые) возможности ИС</p> <p>Предметная область автоматизации</p> <p>Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности</p> <p>Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности</p> <p>Формирование и механизмы рыночных процессов организации</p> <p>Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества</p> <p>Основы финансового учета и бюджетирования</p> <p>Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками (CRM)</p> <p>Основы теории управления</p> <p>Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений</p> <p>Методология ведения документооборота в организациях</p> <p>Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций</p> <p>Основы организационной диагностики</p> <p>Инструменты и методы выявления требований</p> <p>Инструменты и методы выдачи и контроля поручений</p> <p>Методы верификации требований к ИС</p> <p>Инструменты и методы согласования требований</p>
	<p>ИД-2.ПК-1 Уметь:</p> <p>Анализировать входную информацию (данные)</p>

<p>ПК-1 Организация проведения обследования организаций и выявления информационных потребностей пользователей</p>	<p>ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: Планирование работ по определению первоначальных требований заказчика к ИС и возможности их реализации в ИС Назначение и распределение ресурсов Контроль исполнения Планирование работ по подготовке частей коммерческого предложения касательно объема и сроков выполнения работ по созданию (модификации) и вводу ИС в эксплуатацию и согласованию коммерческого предложения с заказчиком Выбор и разработка инструментов и методов управления коммуникациями с заказчиками Выбор и разработка инструментов и методов разработки стратегии управления заинтересованными сторонами в проекте Анализ заинтересованных сторон в больших проектах и программах проектов Создание реестра заинтересованных сторон Осуществление экспертной поддержки по вопросам идентификации заинтересованных сторон в проектах и программах проектов Разработка типовых инструментов и методов распространения информации о ходе выполнения работ Разработка рекомендаций по выбору каналов коммуникаций Разработка форм отчетности и адаптация их для конкретных проектов Разработка типовых инструментов и методов получения обратной связи от заинтересованных сторон Разработка плана управления требованиями Согласование плана управления требованиями с заинтересованными сторонами Утверждение плана управления требованиями Организация сбора данных о запросах и потребностях заказчика Организация анкетирования представителей заказчика Организация интервьюирования представителей заказчика Контроль качества документирования собранных данных Разработка и выбор инструментов и методов анализа требований Осуществление экспертной поддержки анализа требований Организация согласования и утверждения требований заказчиком</p>
<p>организационно-управленческий</p>	
<p>ПК-7 Разработка методик выполнения работ подчиненными системными аналитиками на всем жизненном цикле Системы</p>	<p>ИД-1.ПК-7 Знать Технология создания ИТ-системы Технология создания программного обеспечения Технологии и методы проектирования и управления разработкой в гибком окружении Технологии и методы проектного управления Технологии и методы управления продуктом Методы моделирования и описания устройства и функционирования ИТ-систем/продуктов, их частей, обеспечения и окружения Методы проектирования программного обеспечения Методы проектирования ИТ-систем Методы сбора, выявления, анализа требований и принятия проектных решений</p>

<p>ПК-7 Разработка методик выполнения работ подчиненными системными аналитиками на всем жизненном цикле Системы</p>	<p>ИД-2.ПК-7 Уметь Вести деловые переговоры и конфликтные переговоры Фасилитировать и модерировать работу группы Вести деловую переписку Собирать метрики и статистику выполняемых работ Проектировать методику разработки требований и проектных решений и управления ими под условия проекта или процесса Обосновывать выбранные и разработанные методы и шаблоны</p>
	<p>ИД-3.ПК-7 Иметь практический опыт: Изучение зарубежного опыта выполнения аналитических работ Ретроспективы выполнения работ системными аналитиками в предыдущие периоды Сбор статистики по проблемам, рискам, трудоемкости работ системных аналитиков Описание методики выполнения аналитических работ для конкретного проекта или процесса Анализ потребителей документов и артефактов проектных решений и требований и контекста их применения Разработка соглашений о моделировании Разработка планов управления требованиями и проектными решениями Разработка состава, содержания, шаблонов документов и артефактов и методик их применения Передача методик и шаблонов исполнителям работ</p>
<p>ПК-8 Контроль и координация работ, выполняемых подчиненными системными аналитиками</p>	<p>ИД-1.ПК-8 Знать Основы управления рисками Методы визуализации (полного и наглядного обзора) работ Процессный подход к управлению качеством работ и результатов Методы анализа и поиска решения проблем</p>
	<p>ИД-2.ПК-8 Уметь Организовывать полный и наглядный обзор работ и их состояния Разрешать проблемные ситуации в ходе работ Формализовывать риски и проблемы Определять связь проблем с ключевыми параметрами и целями проекта Обосновывать прогноз наступления риска Приоритизировать риски Вести деловую переписку Собирать метрики и статистику выполняемых работ Фасилитировать и модерировать работу группы Вести деловые переговоры и конфликтные переговоры</p>

<p>ПК-8 Контроль и координация работ, выполняемых подчиненными системными аналитиками</p>	<p>ИД-3.ПК-8 Иметь практический опыт: Сбор информации о состоянии аналитических работ в проекте Анализ соответствия фактического состояния работ плановому Определение причин отклонений фактического состояния работ от планового Выявление проблемных ситуаций в ходе работ Разработка мероприятий по компенсации отклонений Проведение коррекции и согласования планов аналитических работ Разрешение проблемных ситуаций в ходе аналитических работ Сбор данных о неопределенности (нехватке информации, источников данных, проектных решений), несоответствиях (конфликтующих проектных решениях и требованиях), об отклонениях в реализации проектных решений от проектных решений, о нехватке ресурсов Анализ последствий выявленной неопределенности, несоответствий, отклонений и нехватки ресурсов и определение необходимости передачи информации о рисках и проблемах руководству Передача (эскалация) проблем и рисков руководству Формирование и представление отчетности о ходе работ, выполняемых подчиненными системными аналитиками</p>
---	--

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 1		153					
Тема 1.	Структура и модели хранения данных в СППР (ПК-1)	34	2	4		28	
Тема 2.	Технология KDD и ETL-процесс(ПК-7)	34	2	4		28	
Тема 3.	Дескриптивные методы анализа в СППР (ПК-7)	42	2	6		34	
Тема 4.	Предиктивные методы анализа в СППР (ПК-8)	43	2	6		35	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-2	Практическая работа (приложение 4)	Практическая работа содержит кейс по теме	10 баллов
Тема 3	Реферат (приложение 4)	Объем реферата минимум 20 страниц	10 баллов
Темы 4	Практическая работа (приложение 4)	Практическая работа содержит кейс по теме	10 баллов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			

1 семестр (Эк)	Экзаменационный билет (приложение 5)	Билет состоит из 2 теоретических вопросов и 1 практического задания	100 баллов
-------------------	--------------------------------------	---	------------

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Структура и модели хранения данных в СППР (ПК-1) Обобщенная архитектура систем поддержки принятия решений. Концепции хранилища данных. OLAP-технология. Технические аспекты многомерного хранения данных.</p>
<p>Тема 2. Технология KDD и ETL-процесс(ПК-7) Технология KDD. ETL-процесс в системах поддержки принятия решений.</p>
<p>Тема 3. Дескриптивные методы анализа в СППР (ПК-7) Алгоритмы кластеризации как класс Data Mining. Поиск ассоциативных правил.</p>
<p>Тема 4. Предиктивные методы анализа в СППР (ПК-8) Дерево решений как инструмент принятия решений. Общие принципы работы деревьев решений. Дерево решений и типы решаемых задач. Применение нейронных сетей для задач классификации и прогнозирования.</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 2. Технология KDD и ETL-процесс(ПК-7) Предобработка и очистка данных. Предобработка и восстановление временных рядов. Разбор и очистка дат рождения.</p>
<p>Тема 3. Дескриптивные методы анализа в СППР (ПК-7) Описательная аналитика. ABC-XYZ-анализ. RFM-анализ. Анализ рыночной корзины. Анализ чувствительности. Коэффициенты ликвидности и оборачиваемости. Диагностическая аналитика. Кластеризация. Коагстеризация транзакций. Поиск аномалий с помощью Евклидова расстояния.</p>
<p>Тема 4. Предиктивные методы анализа в СППР (ПК-8) Предиктивная аналитика. Расчет точки заказа. Оценка инвестиций. Оценка стоимости недвижимости с помощью нейронной сети. Скоринг отклика (логистическая регрессия). Определение страхового запаса. Транспортная задача.</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 2. Технология KDD и ETL-процесс(ПК-7) Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников по теме. Разбор кейсов и практических примеров. Выполнение практических работ.</p>
<p>Тема 3. Дескриптивные методы анализа в СППР (ПК-7) Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников по теме. Разбор кейсов и практических примеров. Выполнение практических работ.</p>

Тема 4. Предиктивные методы анализа в СППР (ПК-8)

Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников по теме. Разбор кейсов и практических примеров. Выполнение практических работ.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2.

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено.

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Не размещается.

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено.

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено.

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ
<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Халин В. Г., Бабаев А. А., Ботвин Г. А., Юрков А. В., Аксенова О. А., Аплеев Д. Б., Валиотти Н. А., Войтенко С. С., Вьюненко Л. Ф., Гадасина Л. В., Джаксумбаева О. И., Забоев М. В., Калайда С. А., Русаков О. В., Чернова Г. В. Системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 494 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/536232>

2. Машунин Ю.К. Теория управления и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Русайнс, 2024. - 493 – Режим доступа: <https://book.ru/book/954006>

3. Халин В. Г., Аксенова О. А., Ботвин Г. А., Валиотти Н. А., Войтенко С. С., Гадасина Л. В., Губар Е. А., Джаксумбаева О. И., Забоев М. В., Кумачёва С. Ш., Мазяркина М. П., Рожков Н. Н., Русаков О. В., Чернова Г. В., Юрков А. В., Юрков Д. А. Теория принятия решений в 2 т. Том 1 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 250 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/536381>

4. Болотова Л. С., Волкова В. Н., Болотов Э. С. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 257 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/537230>

5. Халин В. Г., Аксенова О. А., Ботвин Г. А., Валиотти Н. А., Войтенко С. С., Гадасина Л. В., Губар Е. А., Джаксумбаева О. И., Забоев М. В., Кумачёва С. Ш., Мазяркина М. П., Рожков Н. Н., Русаков О. В., Чернова Г. В., Юрков А. В., Юрков Д. А. Теория принятия решений в 2 т. Том 2 [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 431 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/537423>

6. Болотова Л. С., Волкова В. Н., Болотов Э. С. Системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 530 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/558120>

7. Халин В. Г., Бабаев А. А., Ботвин Г. А., Юрков А. В., Аксенова О. А., Аплеев Д. Б., Валиотти Н. А., Войтенко С. С., Вьюненко Л. Ф., Гадасина Л. В., Джаксумбаева О. И., Забоев М. В., Калайда С. А., Русаков О. В., Чернова Г. В. Системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 501 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/558208>

8. Аксенов К. А., Гончарова Н. В., Аксенова О. П., Доросинский Л. Г. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 126 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/564697>

9. Аксенов К. А., Гончарова Н. В., Доросинский Л. Г. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 103 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/564678>

Дополнительная литература:

2. Маккинли У., Слинкин А. А. Python и анализ данных: научное издание. - Москва: ДМК Пресс, 2015. - 481

3. Чараева М.В. Стратегия управления корпоративными финансами: инвестиции и риски [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 218 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1064905>

4. Кравченко Т. К., Исаев Д. В. Системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 292 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489756>

5. Аксенов К. А., Гончарова Н. В., Доросинский Л. Г. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 103 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/494072>

6. Болотова Л. С. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 257 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490259>

7. Халин В. Г., Бабаев А. А., Ботвин Г. А., Юрков А. В., Аксенова О. А., Аплеев Д. Б., Валиотти Н. А., Войтенко С. С., Вьюненко Л. Ф., Гадасина Л. В., Джаксумбаева О. И., Забоев М. В., Калайда С. А., Русаков О. В. Системы поддержки принятия решений [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 494 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489344>

8. Аксенов К. А., Гончарова Н. В., Аксенова О. П., Доросинский Л. Г. Системы поддержки принятия решений в 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 126 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/494094>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Deductor Academic. Лицензия Deductor Academic. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Язык программирования R. Лицензия GNU GPL 2. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

R Studio (среда для языка программирования R). Лицензия GNU Affero General Public License v3. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии - Без ограничения срока.

Microsoft Windows 10. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии - Без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025. Срок действия лицензии до 31.12.2026

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену

Вопросы к экзамену по дисциплине «Аналитические технологии и системы поддержки принятия решений»

1. Проблема планирования деятельности фирмы
2. Однокритериальные и многокритериальные методы выбора плановых решений
3. Предпосылки появления систем поддержки принятия решений (СППР)
4. Обобщенная архитектура систем поддержки принятия решений
5. Концепции хранилища данных
6. OLTP- и OLAP-технологии
7. Технические аспекты многомерного хранения данных
8. Методы решения задач планирования в условиях полной определенности
9. Понятие и модель данных OLAP
10. Принятие решений в условиях неопределенности
11. Технология KDD
12. ETL –процесс в СППР
13. Принятие решений в условиях риска
14. Алгоритмы кластеризации
15. Дерево решений, как инструмент принятия решений. Общие принципы работы
16. Этапы построения деревьев решений
17. Метод экспертных оценок
18. Применение нейронных сетей для задач классификации
19. Методы решения задач многокритериальной оптимизации
20. Основные понятия и задачи моделирования процессов и систем
21. Схемы моделирование процессов и систем
22. Марковские процессы
23. Модели массового обслуживания
24. Теория и методы системной динамики
25. Методы стохастического имитационного моделирования
26. Многоагентные системы
27. Динамические системы
28. Дискретно-событийное моделирование
29. Испытание и исследование свойств имитационной модели
30. Технология постановки и проведения направленного вычислительного эксперимента на имитационной модели

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к экзамену

Примерные практические задания открытого типа (ПК-1, ПК-7, ПК-8)

1. Проведите анализ данных о продажах компании за последний год и разработайте прогноз продаж на следующий квартал с использованием методов временных рядов или регрессионного анализа.
2. Используя данные о клиентах и их покупках, проведите сегментацию клиентской базы и разработайте рекомендации по улучшению маркетинговых стратегий для каждого сегмента.
3. Проведите анализ данных о производственных процессах и выявите узкие места, которые могут быть оптимизированы с помощью внедрения новых технологий или процессов.
4. Разработайте модель принятия решений для выбора поставщика с учетом различных критериев, таких как качество продукции, цена и сроки поставки.
5. Проведите исследование о влиянии внедрения системы поддержки принятия решений на эффективность работы компании и предложите рекомендации по оптимизации процессов принятия решений.

Примерные практические задания закрытого типа (ПК-1, ПК-7, ПК-8)

1. Предоставленный кейс: на основе данных о финансовой деятельности компании, определите оптимальную стратегию инвестирования с учетом рисков и доходности.
2. Задание по анализу данных: проведите кластерный анализ данных о клиентах компании и определите основные характеристики каждого кластера.
3. Задание по прогнозированию: используя методы временных рядов, разработайте прогноз спроса на товары компании на следующий квартал.
4. Задание по оптимизации процессов: на основе данных о производственных процессах, оптимизируйте распределение ресурсов для повышения производительности.
5. Задание по выбору стратегии: на основе анализа SWOT и принципов принятия решений, определите оптимальную стратегию развития компании на ближайшие годы.

Примерные практические задания к экзамену

1. Модель экономической системы (модель Мэнкью-Ромера-Вейла) представлена в виде следующей системы дифференциальных и балансовых уравнений: $\frac{dp}{dt} = \beta_p * p$, $\frac{dk}{dt} = i_k * V - \mu_k * k$, $\frac{dh}{dt} = i_h * V - \mu_h * h$, $V = (A * p)^{\alpha_p} * k^{\alpha_k} * h^{\alpha_h}$, $\frac{dA}{dt} = \beta_a * A$, $c = \frac{(1 - i_k - i_h)V}{p}$, где p – численность населения (начальная численность равна 100000); k – объем капитала (начальная численность равна 100000); h – объем человеческого капитала: знаний, навыков, здоровья (начальный объем равен 1); c – реальный объем душевого потребления; V – объем произведенного продукта; β_p – коэффициент прироста численности населения (модельное значение 0,025%); β_a – коэффициент прироста НТП (модельное значение 0,01 в год); i_k – норма накопления, параметр доли инвестиций, направляемых на возобновление производства (в модели изменяется от 0 до 1, начальное значение 0,3; в сумме с i_h не может превышать 1); i_h – норма сбережения человеческого капитала, направляемая на повышение образования и здоровья населения (в мо-

дели изменяется от 0 до 1, начальное значение 0,1); i_k – темп амортизации производственного капитала (модельное значение 0,15 в год); i_h – темп амортизации человеческого капитала (модельное значение 0,05 в год); $\alpha_p, \alpha_k, \alpha_h$ – эластичности обмена производства по труду, капиталу и человеческому капиталу (модельные значения, соответственно, 0,15 0,25 0,35); A – показатель научно-технического прогресса. В качестве единицы модельного времени выбрать 1 год. 1. Построить модель, ограничив период моделирования 50 годами. 2. Используя свойства эксперимента, определить, при каком значении параметра i_k , объем потребления к 50-му году будет максимальным. 3. Установить норму накопления на оптимальном уровне, найденном в п.2. Исследовать динамику экономической системы при изменении параметра нормы сбережения человеческого капитала i_h . Используя свойства эксперимента определить оптимальное соотношение нормы накопления и нормы сбережения человеческого капитала, при которых к 50 году достигается максимальный объем потребления.

2. Модель экономической системы (модель Даймонда) представлена в виде следующей системы дифференциальных и балансовых уравнений: $\frac{dp}{dt} = \beta_p * p, \frac{dk}{dt} = i_k * V - \mu * k, V = V_S + V_M, V_S = A_S * k, V_M = A_m * k, c = \frac{(1-i)V}{p}$, где p – численность населения (начальная численность равна 100000); k – объем капитала (начальная численность равна 100000); c – реальный объем душевого потребления; V – объем произведенного продукта; V_S – объем продукта, произведенного промышленными отраслями; V_M – объем продукта, произведенного сельскохозяйственными отраслями; β_p – коэффициент прироста численности населения (модельное значение 0,025%); i – норма накопления, параметр доли инвестиций, направляемых на возобновление производства (в модели изменяется от 0 до 1, начальное значение 0,5); μ – темп амортизации капитала (модельное значение 0,15 в год); α_{ps}, α_{ks} – эластичности объема промышленного производства по труду и капиталу (модельные значения соответственно, 0,65 и 0,30); $\alpha_{pm}, \alpha_{km}, \alpha_{tm}$ – эластичности объема сельскохозяйственного производства по труду, капиталу и по земельным ресурсам (модельные значения, соответственно, 0,15 0,25 и 0,30); A_S, A_m – коэффициенты нейтрального научно-технического прогресса в промышленности и сельском хозяйстве (модельные значения, соответственно, 1,1 и 0,85); $\varepsilon_{ps}, \varepsilon_{ks}$ – доли труда и капитала, задействованные в промышленном производстве (изменяются от 0 до 1, начальные значения 0,8 и 0,8); T – индекс земельных ресурсов, задействованных в сельскохозяйственном производстве (начальное значение 500). В качестве единицы модельного времени выбрать 1 год. 1. Построить модель, ограничив период моделирования 50 годами. 2. Используя свойства эксперимента, опреде-

лить, при каком значении параметра i , объем потребления к 50-му году будет максимальным. 3. Установить норму накопления на оптимальном уровне, найденном в п.2. Исследовать динамику экономической системы при изменении долей капитала и труда, задействованных в промышленности и сельском хозяйстве. Используя свойства эксперимента определить оптимальное соотношение нормы накопления и долей распределения труда и капитала в промышленности и сельском хозяйстве, при которых к 50 году достигается максимальный объем потребления.

3. Модель экономической системы (модель Кузнецова-Саймона) представлена в виде следующей системы дифференциальных и балансовых уравнений: $\frac{dp}{dt} = \beta_p * p$, $\frac{dk}{dt} = i_k * V - \mu * k$, $V = A * p^{\alpha_p} * k^{\alpha_k}$, $\frac{dA}{dt} = \beta_a * A * p$, $c = \frac{(1-i)V}{p}$, где p – численность населения (начальная численность равна 100000); k – объем капитала (начальная численность равна 100000); c – реальный объем душевого потребления; V – объем произведенного продукта; β_p – коэффициент прироста численности населения (модельное значение 0,025%); i – норма накопления, параметр доли инвестиций, направляемых на возобновление производства (в модели изменяется от 0 до 1, начальное значение 0,5); μ – темп амортизации капитала (модельное значение 0,15 в год); α_p , α_k – эластичности объема производства по труду и капиталу соответственно (модельные значения, соответственно, 0,65 и 0,25); A – коэффициент нейтрального научно-технического прогресса (модельное значение 0,8); β_a – темп прироста НТП при минимальной численности населения (модельное значение 0,0000015). В качестве единицы модельного времени выбрать 1 год. 1. Построить модель, ограничив период моделирования 50 годами. 2. Используя свойства эксперимента, определить, при каком значении параметра i , объем потребления к 50-му году будет максимальным. 3. Установить норму накопления на оптимальном уровне, найденном в п.2. Исследовать динамику экономической системы при изменении доли капитала и труда, задействованных в промышленности. Используя свойства эксперимента определить оптимальное соотношение труда и капитала, при которых к 50 году достигается максимальный объем потребления.

4. Модель экономической системы (модель Ромера) представлена в виде следующей системы дифференциальных и балансовых уравнений: $\frac{dp}{dt} = \beta_p * p$, $\frac{dk}{dt} = i_k * V - \mu * k$, $V = (A * p)^{\alpha_p} * k^{\alpha_k}$, $c = \frac{(1-i)V}{p}$, $A = \left(\frac{k}{p}\right)^{\rho}$, где p – численность населения (начальная численность равна 100000); k – объем капитала (начальная численность равна 100000); c – реальный объем душевого потребления; V – объем произведенного продукта; β_p – коэффициент прироста численности населения (модельное значение 0,025%); i – норма накопления, параметр доли инвестиций, направляемых на возобновление производства (в модели изменяется

от 0 до 1, начальное значение 0,5); \dot{i} – темп амортизации капитала (модельное значение 0,15 в год); α_p , α_k – эластичности объема производства по труду и капиталу соответственно (модельные значения, соответственно, 0,65 и 0,25); A – показатель научно-технического прогресса (модельное значение 0,8); φ – параметр эффективности обучения (изменяется от 0 до 1). В качестве единицы модельного времени выбрать 1 год. 1. Построить модель, ограничив период моделирования 50 годами. 2. Используя свойства эксперимента, определить, при каком значении параметра i , объем потребления к 50-му году будет максимальным. 3. Установить норму накопления на оптимальном уровне, найденном в п.2. Исследовать динамику экономической системы при изменении параметра эффективности обучения. Используя свойства эксперимента определить оптимальное соотношение нормы накопления и эффективности обучения, при которых к 50 году достигается максимальный объем потребления.

5. Частный инвестор рассматривает проект строительства нового моста через реку, затраты на строительство которого он намерен возратить за счет платного проезда по этому мосту. С этой целью на каждой стороне моста устанавливается один пропускной пункт, взимающий плату за проезд. Одновременно через пропускной пункт может проехать лишь один автомобиль. Интервал времени между двумя автомобилями, подъезжающими друг за другом к пропускному пункту, является случайной величиной, распределенной по экспоненциальному закону со средним временем 15 секунд. Для оплаты проезда водитель должен опустить жетон в автомат, открывающий шлагбаум, или использовать для этого набор разменных монет на сумму 100 рублей. Время, которое требуется для этой операции, а также для проезда автомобиля через пропускной пункт составляет от 5 до 45 секунд с модальным значением 15 секунд. Очередь на пропускной пункт не ограничена. Время ожидания в очереди распределено по равномерному закону в интервале от 10 до 30 минут. 1. Построить имитационную модель данной системы в течение суток. 2. Рассчитать статистики средней длины очереди и средней загрузки пропускного пункта. 3. Рассчитать характеристики среднего времени нахождения в очереди, среднего времени обслуживания и среднего времени пребывания клиента в системе до проезда через пропускной пункт. 4. На основании эксперимента оптимизации определить, при каком максимальном времени обслуживания на пропускном пункте, относительная пропускная способность моста составит не менее 95% автомобилей. 5. На основании эксперимента варьирования параметров исследовать, возможно ли ограничение длины очереди для повышения относительной пропускной способности пропускного пункта. Рассмотреть интервал ограничения очереди от 30 до 150 автомобилей. 6. Заменяя эле-

менты queue и delay элементами service и resource, решить задачу о минимальном количестве пропускных пунктов, необходимых для проезда по мосту не менее, чем 99% автомобилей при первоначальном потоке заявок.

6. Автобус движется по городскому маршруту со всеми остановками. Время работы автобуса с 5.30 до 22.10. Интенсивность потока пассажиров зависит от времени суток. Начальное время – Значение интенсивности(чел./мин): 5.30 – 1,5; 6.00 – 3,0; 7.00 – 5,0; 8.00 – 6,5; 9.30 – 3,0; 10.00 – 0,5; 11.00 – 1,2; 13.00 – 4,0; 14.30 – 3,5; 16.00 – 4; 17.00 – 5,5; 18.00 – 6,5; 19.30 – 2,5; 20.00 – 4. Кондуктор тратит на продажу билета очередному пассажиру от 4 секунд до 4 минут (когда нужно отсчитать сдачу с 5 тысяч рублей мелочью). Наиболее вероятное время продажи билета, учитывая время перемещения кондуктора по автобусу до пассажира, составляет 15 секунд. Пассажир тратит на проезд в автобусе от 5 до 75 минут. Максимальная вместимость автобуса 117 пассажиров. Предполагается что скорость передвижения автобуса для расчетов в данной модели в течение суток не меняется. Необходимо: Построить имитационную модель данной системы. Рассчитать статистики средней длины очереди за билетом и средней занятости кондуктора. Рассчитать характеристики среднего времени нахождения в очереди за билетом, среднего времени приема и среднего времени пребывания пассажира в системе до выхода из автобуса. На основании эксперимента оптимизации определить, при каком максимальном времени продажи билета, относительная пропускная способность составит не менее 95% пассажиров. Решить задачу о максимальной вместимости автобуса, в котором не менее, чем 99% пассажиров приобретут билет. Построить 2D и 3D анимацию работы системы.

7. Очередь в травмпункт поликлиники пополняется пациентами, которые приходят с интенсивностью, зависящей от времени суток. Начальное время – Значение интенсивности (чел./час). 0.00 – 2; 6.00 – 4; 7.00 – 10; 9.00 – 20; 11.00 – 10; 17.00 – 4; 19.00 – 3; 22.00 – 10. Время обслуживания пациента зависит от вида травмы, а также от того, является ли данное обращение к травматологу первым. Минимальное время приема пациента 3 минуты, максимальное - 15 минут. В среднем же каждый пациент проводит на приеме 10 минут. Время ожиданием пациента своей очереди составляет от 1 до 5 часов, после чего пациент принимает решение обратиться в частную клинику. 1. Построить имитационную модель данной системы. 2. Рассчитать статистики средней длины очереди и средней загрузки травматолога. 3. Рассчитать характеристики среднего времени нахождения в очереди, среднего времени приема и среднего времени пребывания пациента в системе до выхода из кабинета травматолога. 4. На основании эксперимента оптимизации определить, при каком максимальном времени приема пациента, относительная пропускная

способность составит не менее 95% пациентов. 5. Заменяя элементы queue и delay элементами service и resource, решить задачу о минимальном количестве травматологов, необходимых для приема не менее, чем 99% клиентов при первоначальном потоке заявок. 6. Построить 2D и 3D анимацию работы системы.

8. В кафе, часы работы которого с 10.00 до 20.00 каждый час приходят от 12 до 75 клиентов (распределение по равномерному закону). Скорость расчета с кассиром составляет от 1 до 3 минут с модальным временем 1,5 минуты. Очередь в кафе не ограничена. Время ожидания в очереди распределено по экспоненциальному закону со средним значением 10 минут. 1. Построить имитационную модель данной системы. 2. Рассчитать статистики средней длины очереди и средней загрузки кассы. 3. Рассчитать характеристики среднего времени нахождения в очереди, среднего времени обслуживания и среднего времени пребывания клиента в системе до полного расчета с кассиром. 4. На основании эксперимента оптимизации определить, при каком максимальном времени расчета с клиентами, относительная пропускная способность составит не менее 95% клиентов. 5. На основании эксперимента варьирования параметров исследовать, возможно ли ограничение длины очереди для повышения относительной пропускной способности кафе. Рассмотреть интервал ограничения очереди от 10 до 100 клиентов. 6. Заменяя элементы queue и delay элементами service и resource, решить задачу о минимальном количестве касс, необходимых для обслуживания не менее, чем 99% клиентов при первоначальном потоке заявок.

9. В супермаркет, часы работы которого с 8.00 до 22.00, каждый час в среднем приходит следующее число клиентов: Время – Среднее число клиентов в час: 8.00-11.00 – 100; 11.00-13.00 – 200; 13.00-15.00 – 350; 15.00-17.00 – 200; 17.00-19.00 – 500; 19.00-20.00 – 200; 20.00-22.00 – 150. Время выбора товара распределено по треугольному распределению в интервале от 2 до 20 минут с модальным временем 8 минут. В супермаркете 4 кассы. Покупатель выбирает случайным образом одну из касс для расчетов. Время обслуживания в кассе распределено по треугольному закону от 1 до 3 минут с модальным временем 2 минуты. 1. Построить имитационную модель данной системы. 2. Рассчитать статистики средней длины очереди и средней загрузки кассы. 3. Рассчитать характеристики среднего времени нахождения в очереди, среднего времени обслуживания и среднего времени пребывания клиента в системе до полного расчета с кассиром. 4. На основании эксперимента оптимизации определить, при каком максимальном времени расчета с клиентами, относительная пропускная способность составит не менее 95% клиентов. 5. На основании эксперимента варьирования параметров исследовать, возможно ли уменьшение количества касс при соблюдении высокой пропускной способно-

сти. Рассмотреть интервал относительной пропускной способности от 70 до 95%. 6. Заменяя элементы queue и delay элементами service и resume, решить задачу о минимальном количестве касс, необходимых для обслуживания не менее, чем 99% клиентов при первоначальном потоке заявок.

10. Имеется некоторая конвейерная автоматизированная линия по выпуску баночек фруктового сока. Пустые баночки для фруктового сока поступают в накопитель 1 автоматизированной линии каждые $3,5 \pm 1,1$ секунд. После этого в них автоматически заливается сок. Одновременно может заливаться лишь одна баночка, на что расходуется 1,5 секунды. Потом баночки поступают в накопитель 2 для выполнения операции закупоривания. Для этого расходуется 1,6 секунд времени на каждую баночку. Одновременно может обрабатываться одна баночка. Потом они попадают в накопитель 3 для следующей операции. В конце конвейера баночки устанавливаются в ящики. Время установки одной баночки представляет собой равномерно распределенную случайную величину в интервале $3,2 \pm 1,3$ секунд. Одновременно может устанавливаться в ящик не больше двух баночек. Начальные условия: в начале смены в накопителе 2 находится 5 баночек, а в накопителе 3 – 7 баночек. Про моделируйте работу линии на протяжении одной смены (8 часов).

11. Собранные телевизоры проходят серию испытаний на станции технического контроля. Если оказывается, что функционирование телевизора ненормально, то отбракованный телевизор передают в цех наладки, где заменяют неисправные блоки. После наладки телевизор возвращают на станцию контроля и снова проверяют. Со станции технического контроля телевизоры после одной или нескольких проверок поступают в цех упаковки. Телевизоры попадают на станцию технического контроля каждые $4,5 \pm 2$ минут. На станции работают 3 контролера одинаковой квалификации. Операция контроля одного телевизора состоит из двух проверок: 1) для первой проверки каждому контролеру необходимо 6 ± 5 минут; 2) для второй проверки на всех 3 контролеров имеется один тестовый прибор (продолжительность тестирования – 1,5 минуты). Приблизительно 95 процентов телевизоров успешно проходят проверку и попадают в цех упаковки, а другие 5 процентов – в цех наладки, в котором находится один рабочий – наладчик. Время наладки (замены) неисправных блоков распределено в соответствии с равномерным законом в интервале 35 ± 9 минут. Спроектировать модель функционирования этого параграфа производственной линии. Время моделирования – 8 ч. Определить, сколько мест на стеллажах необходимо предусмотреть на входе станции контроля и в цехе наладки.

12. В небольшом кафе работают две официантки (А и В), обслуживая по 6 четырехместных столиков. Официантка А пользуется большей популяр-

ностью, чем официантка В. Приходя в кафе, клиент садится за столик официантки В только в том случае, если все места за столиками, которые обслуживает официантка А, заняты. Клиенты приходят в кафе через 3 ± 2 минут и, если не застают свободных мест, становятся в очередь. Когда клиент садится на освободившееся место, он ждет, пока к нему подойдет официантка и примет у него заказ. Время приема заказа у официантки А занимает 40 ± 10 секунд, у официантки В соответственно 35 ± 8 секунд. Приняв заказ у клиента, официантки сразу же его выполняют. Время выполнения заказа обеими официантками составляет 200 ± 50 секунд. После получения заказа клиент на протяжении 12 ± 3 минут обедает и уходит из кафе. Официантки обслуживают клиентов по принципу FIFO и в каждый момент времени могут обслуживать не более одного клиента. Определить время ожидания в очереди и время, которое клиент проводит за столиком кафе. Промоделируйте работу кафе на протяжении 10 ч.

13. Система автоматизации проектирования состоит из ЭВМ и трех подключенных к ней терминалов. За каждым терминалом работает один проектировщик, который формирует задания на расчет в интерактивном режиме. Набор строки задания занимает 10 ± 5 с. Анализ строки требует 3 с работы ЭВМ и 5 с работы терминала. В каждый момент времени может анализироваться только одна строка. После набора десяти строк считается, что задание сформировано и поступает на решение, которое занимает 10 ± 3 с работы ЭВМ (решение заданий имеет больший приоритет, чем анализ строк). Вывод результата решения требует 8 с работы терминала, а анализ результата проектировщиком - 30 ± 10 с, после чего цикл повторяется. Промоделировать работу системы на протяжении 6 ч. Определить вероятность простоя проектировщика из-за занятости ЭВМ, коэффициент загрузки ЭВМ и параметры очереди к ЭВМ.

14. Создайте модель с конечным автоматом для имитации работы кодового замка. Замок открывается при наборе кодовой шести разрядной последовательности 137819. Начальное состояние замка мигающий символ # зеленого цвета. Пользователь замка нажимает кнопки для набора кода, при этом вводимый код не отображается. Кнопка «С» позволяет сбросить кодовую последовательность при наборе. Когда набран шести разрядный код, замок переходит в состояние его проверки. Код выводится на дисплей и происходит задержка на 5 секунд. Если код набран верно, то выводится сообщение «ОК !» иначе «ERROR!». Для сброса состояния замка пользователь нажимает клавишу «С» и замок переходит в начальное состояние. Для создания модели используйте диаграммы состояний.