

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.06.2025 09:35:16
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

09.12.2025 г.
протокол № 5
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Организация НИР
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	очная
Год набора	2026
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Плиска О.В.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	4
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	9
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством(приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов представления и понимания роли и места выбранного направления и профиля подготовки в современной экономике; знакомство со сферой профессиональной деятельности. Формирование компетенций, направленных на способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов				З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (поуч.зан.)		Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 1					
Зачет	108	16	16	92	3

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии с ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
У К - 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1.УК-1 Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации.
	ИД-2.УК-1 Уметь: соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности.

У К - 1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных	ИД-3.УК-1 Иметь практический опыт работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов
---	--

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч. зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
			Часов				
Семестр 1		10					
Тема 1.	Тема 1. Управление качеством как наука. Актуальность концепции качества на современном этапе	28			6	22	
Тема 2.	Виды и методы научных исследований. Принципы сбора, отбора и обобщения информации. Осуществление поиска, критического анализа и синтеза информации, применение системного подхода для решения	54			6	48	
Тема 3.	Подготовка к выполнению курсовой работы (УК-1)	26			4	22	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-3	Индивидуальное задание №1	Используя официальный сайт Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/ составить эссе современного состояния и развития любой отрасли производства продукции / оказания услуг, основываясь на статистических данных за 2-3 года	35 баллов
Темы 1-3	Индивидуальное задание №2	Составить презентацию и подготовить доклад по основным положениям эссе современного состояния и развития отрасли производства продукции /	35 баллов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			

1 семестр (За)	Билет для зачета	Билет включает в себя один теоретический вопрос и одно тестовое задание	<p style="text-align: center;">1 вопрос. Теоретические знания: глубокий анализ теоретических основ управления качеством с приведением убедительных примеров - 30 баллов Тестовое задание. Правильность интерпретации результата - 20 баллов Итого: 50 баллов</p>
-------------------	------------------	---	--

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответаи т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 1. Тема 1. Управление качеством как наука. Актуальность концепции качества на современном этапе (УК-1)</p> <p>Практическая работа № 1. Управление качеством как фундаментальная дисциплина современного менеджмента. Основные понятия в области управления качеством.</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия «Качество продукции» и «Качество услуг». 2. Показатели качества продукции. 3. Виды нормативных документов. 4. Принципы менеджмента качества. Элементы системы менеджмента качества. <p>Практическая работа № 2.</p> <p>Предложить свою интерпретацию термина «Качество» и перечислить основные ценности, составляющие качество продукции и услуг (например, надежность, долговечность, дружелюбие, наличие сервиса и т.д.).</p> <p>Практическая работа № 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Представить нормативный документ (ГОСТ, ТУ, СТО, ТР, сертификат, декларацию, должностную инструкцию, технологический регламент, карту и т.п.), используемый в практической деятельности на предприятии, в котором содержатся требования к качеству продукции, процессу, услуге. 2. Занести требования к продукции, процессу, услуге в таблицу: продукция, процесс, услуга - наименование нормативного документа - показатели качества - требования
<p>Тема 2. Виды и методы научных исследований. Принципы сбора, отбора и обобщения информации. Осуществление поиска, критического анализа и синтеза информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1)</p> <p>Практическая работа № 4.</p> <p>Провести SWOT-анализ себя и своего города.</p> <p>Практическая работа № 5.</p> <p>Найти, изучить объявления в сети Интернет и прокомментировать, каким образом качество использовано при продвижении рекламируемых товаров и услуг.</p>
<p>Тема 3. Подготовка к выполнению курсовой работы (УК-1)</p> <p>Практическая работа № 6.</p> <p>Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовой работы. Выбор темы курсовой работы. Постановка цели и задач исследования в соответствии с выбранной темой.</p> <p>Составление плана курсовой работы. Подбор и изучение литературы по выбранной теме. Анализ имеющихся материалов, фактических данных, которые могут быть использованы при подготовке курсовой работы.</p> <p>Изложение содержания курсовой работы в соответствии с согласованным и утвержденным планом.</p> <p>Оформление курсовой работы и подготовка ее к защите.</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Виды и методы научных исследований. Принципы сбора, отбора и обобщения информации. Осуществление поиска, критического анализа и синтеза информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1)

1. Чтение основной и дополнительной литературы по вопросам:

Виды научных исследований. Основы методологии и методики научных исследований. Подготовка к написанию научной работы. Основы сбора и методика обработки научных данных. Оформление результатов НИР.

2. Подготовка к практическим занятиям № 4 и № 5 по вопросам. Защита отчетов по практическим работам.

3. Выполнение индивидуального задания № 1 (Приложение 4).

4. Выполнение индивидуального задания № 2 (Приложение 4).

Тема 3. Подготовка к выполнению курсовой работы (УК-1)

1. Чтение основной и дополнительной литературы по вопросам:

Требования к структуре, содержанию и оформлению курсовой работы. Выбор темы курсовой работы. Постановка цели и задач исследования в соответствии с выбранной темой.

Составление плана курсовой работы. Подбор и изучение литературы по выбранной теме. Анализ имеющихся материалов, фактических данных, которые могут быть использованы при подготовке курсовой работы.

Изложение содержания курсовой работы в соответствии с согласованным и утвержденным планом. Оформление курсовой работы и подготовка ее к защите.

2. Подготовка к практическому занятию № 6 по вопросам. Защита отчетов по практической работе.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Кузнецов И.Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 282 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2083276>

3. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 224 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2127015>

4. Афанасьев А.А., Погонин А.А. Основы системы качества [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025. - 270 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1014645>

Дополнительная литература:

2. Елохов А.М. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 334 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2087316>

3. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 334 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535917>

4. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 427 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535547>

5. Зекунов А. Г., Иванов В. Н., Мишин В. М., Пазюк Ю. В., Власова Т. И. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 460 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535455>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету

1. Сущность и роль понятия «качество».
2. Качество как стратегическая цель предприятия в условиях рыночной экономики.
3. Качество – фактор успеха в условиях рыночной экономики.
4. Обеспечение качества.
5. Качество и заинтересованные стороны.
6. Основные составляющие менеджмента качества.
7. Понятие «Айсберговая информация».
8. Сущность системы менеджмента качества.
9. Принцип обеспечения качества.
10. Принцип управления качеством.
11. История создания стандартов качества ИСО серии 9000.
12. Управление качеством как фундаментальная дисциплина современного менеджмента.
13. Философия стандартов качества ИСО серии 9000.
14. Ориентация на потребителей в деятельности организации.
15. Основные понятия о затратах на качество.
16. Основы научных исследований по управлению качеством.
17. Необходимость изучения основ проведения научных исследований.
18. Последовательность выполнения научно-исследовательской работы.
19. Определение круга задач в рамках поставленной цели и выбор оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
20. Осуществление поиска, критического анализа и синтеза информации, применение системного подхода для решения поставленных задач
21. Что такое «целеполагание»?
22. Как взаимосвязаны цель и задачи исследования?
23. Что такое объект и предмет исследования? Приведите близкие вам примеры.
24. Приведите группировку методов исследования.
25. Что такое апробация исследования?
26. Какова структура введения научной работы?
27. Что такое метод исследования?
28. Чем отличаются теоретические и эмпирические методы исследования?
29. В чем проявляется научная новизна исследования?
30. Что вы понимаете под показателем качества?

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету

1. Что такое «Качество» согласно ГОСТ Р ИСО 9000-2015? (УК-1)
2. Перечислите этапы цикла Деминга – модели непрерывного улучшения процессов (УК-1)
3. Назовите семь принципов менеджмента качества, сформулированные в ГОСТ Р ИСО 9000-2015 (УК-1)
4. Что определяет ГОСТ Р ИСО 9001-2015? (УК-1)
5. В каком году были внесены последние изменения в стандарты серии ИСО 9000? (УК-1)
6. Сколько этапов жизненного цикла продукции предусматривает стандарт ИСО? (УК-1)
7. Сколько стандартов МС ИСО серии 9000 были разработаны ИСО/ТК 176 в 1987 г.? (УК-1)
8. Перечислите заинтересованные стороны в процветании организации. (УК-1)
9. Дайте определение понятия «Класс качества». (УК-1)
10. Сформулируйте «Правило 10-кратных затрат». (УК-1)
11. Структура документации СМК. (УК-1)
12. Стандарты ИСО 9000 носят обязательный или рекомендательный характер? (УК-1)
13. Содержание стандарта ИСО 9000. (УК-1)
14. Назовите наиболее известные классификации затрат на качество. (УК-1)
15. Какими теоретическими положениями известен Э. Деминг? (УК-1)
16. Дайте определение политики в области качества. (УК-1)
17. Дайте определение системы менеджмента качества. (УК-1)
18. Какие положения, в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9000, должна включать в себя политика в области качества? (УК-1)
19. Дайте определение контроля качества. (УК-1)
20. Что означает быть конкурентоспособным? (УК-1)

Тестовые задания

1. *Под управлением качеством продукции понимают:* (УК-1)
 - а) план совершенствования деятельности в области качества;
 - б) постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающие создание продукции оптимального качества и полноценное ее использование;
 - в) комплекс технических средств для измерения показателей качества.

2. Какой документ содержит обязательные требования к продукции: (УК-1)
- а) государственный стандарт;
 - б) технический регламент;
 - в) стандарт предприятия.
3. Являются ли обязательными определенные в государственных стандартах требования к показателям качества: (УК-1)
- а) да;
 - б) нет.
4. Представление о качестве основано на: (УК-1)
- а) требованиях и пожеланиях потребителей;
 - б) принципах деятельности производителей;
 - в) законодательных требованиях государства.
5. Ценность продукции для производителя – это: (УК-1)
- а) максимально возможная цена продукции;
 - б) отсутствие препятствий для продажи продукции;
 - в) высокое качество продукции.
6. Ценность продукции для потребителя – это: (УК-1)
- а) низкая цена без учета качества продукции;
 - б) высокое качество без учета стоимости продукции;
 - в) разумное сочетание цены и качества.
7. При выборе поставщиков используют следующие критерии: (УК-1)
- а) самое высокое качество;
 - б) самая низкая цена;
 - в) приемный уровень качества;
 - г) самая высокая частота поставок.
8. Функция маркетинга в составе системы качества включает: (УК-1)
- а) изучение условий потребления;
 - б) прогнозирование возможной цены нового продукта;
 - в) определение методов продвижения продукции;
 - г) разработка систем распределения.
9. На какой стадии формируется качество продукции? (УК-1)
- а) заключения контракта на поставку
 - б) изготовления
 - в) сборки
 - г) контроля качества
 - д) проектирования
10. Сколько международных стандартов серии 9000 по системам качества были разработаны и утверждены в 1987 г. Техническим комитетом Международной организации по стандартизации? (УК-1)
- а) два;

- б) три;
- в) четыре;
- г) пять;
- д) шесть.

11. *Управление качеством:* (УК-1)

- а) включает менеджмент качества;
- б) то же, что менеджмент качества;
- в) является частью менеджмента.

12. *Менеджмент качества связан:* (УК-1)

- а) только с производственными подразделениями компании;
- б) со всей системой управления компании;
- в) с внешними поставщиками компании.

13. *Система менеджмента качества предназначена для:* (УК-1)

- а) руководства и управления организацией применительно к качеству
- б) разработки и производства новых видов продукции
- в) удовлетворения внутренних потребностей управления предприятием.

14. *ГОСТ Р ИСО 9001-2015 определяет...* (УК-1)

- а) основные положения СМК и устанавливает терминологию
- б) требования к СМК
- в) рекомендации по улучшению деятельности СМК

15. *В каком году были внесены последние изменения в стандарты серии ИСО 9000?*

(УК-1)

- а) 2005
- б) 2008
- в) 2015