

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФИО: Силин Яков Петрович ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.06.2026 08:38:16  
Уникальный программный ключ заседания кафедры  
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

26.11.2025 г.  
протокол № 2  
Зав. кафедрой Головина А.Н.

**Утверждена**  
Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования  
16 декабря 2025 г.  
протокол № 4  
Председатель Карх Д.А.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Моделирование делового совершенства организации
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль	Экономика предприятий и организаций
Форма обучения	очная
Год набора	2026
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Гиниятуллин Р.Н.	

Екатеринбург  
2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>13</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>14</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>15</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 954)
---------	--

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у бакалавров, базовых знаний теоретических основ и развитие основных практических навыков в области построения и развития систем менеджмента качеством организации (предприятия, фирмы) различных сфер деятельности с учетом отечественной и международной практики стандартизации и сертификации продукции, работ и услуг, систем качества и других подсистем управления организацией.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7						
Зачет	144	48	24	24	96	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
организационно-управленческий	
ПК-1 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-1.ПК-1 Знать: предметную область и специфику деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа, теорию систем, языки и инструменты визуального моделирования

ПК-1 Формирование возможных решений на основе разработанных для них целевых показателей	ИД-2.ПК-1 Уметь: анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации; анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами; производить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев; оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей; выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по управлению ими; оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами; определять связи и зависимости между элементами информации для бизнес-анализа; моделировать объем и границы работ; применять ИТ-инструменты (приложения и платформы) для обеспечения работ по бизнес-анализу; отбирать, применять и адаптировать соответствующие методы, инструменты и техники анализа бизнес-ситуации и предметной области, включая методы и инструменты анализа данных
	ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: выявления, сбора и анализа информации бизнес-анализа для формирования возможных решений; описание возможных решений
аналитический	
ПК-4 Прогнозирование диапазона цен на товары, работы и услуги	ИД-1.ПК-4 Знать: требования законодательства РФ и нормативно-правовых актов, регулирующих прогнозирование цен; основные методы планирования и прогнозирования затрат, прибыли, цен; методы анализа факторов ценообразования; качественные характеристики товаров, влияющие на их стоимость
	ИД-2.ПК-4 Уметь: выбирать и применять методы прогнозирования затрат и прибыли при формировании прогнозов цен на товары; проводить исследования изменения цен и факторов на них влияющих
	ИД-3.ПК-4 Иметь практический опыт: прогнозирования изменения затрат, прибыли, цен; прогнозирования влияния внешних и внутренних факторов ценообразования; сбора исходных данных и документирования результатов прогнозирования с использованием современной техники и технологий

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
<b>Семестр 7</b>		144					
Тема 1.	Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством. (ПК - 1, ПК - 4)	26	4		4	18	
Тема 2.	Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации (ПК - 1, ПК - 4)	26	4		4	18	

Тема 3.	Модели систем управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000 Системы управления качеством. (ПК - 1, ПК - 4)	32	6		6	20	
Тема 4.	Модели делового совершенства организации на базе Национальных премий качества (ПК - 1, ПК - 4)	30	5		5	20	
Тема 5.	Государственное регулирование обеспечения качества деятельности организации (ПК - 1, ПК - 4)	30	5		5	20	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1.	Тест 1	Тест состоит из 26 вопросов с вариантами ответов	по 1 баллу за каждый правильный ответ
Тема 2.	Задание 2.1: заполнить таблицы 2 и 3	Изучение взаимосвязи методов, управления качеством с функциями и принципами используя материалы лекций и других источников. Предварительно необходимо заполнить таблицу 2. Результаты работы по распределению принципов в соответствие с функциями занести в таблицу 3.	По 1 баллу за каждый правильный ответ. Правильный ответ - заполненные строки колонки таблиц
Тема 4.	Тест 3	Тест состоит из 13 вопросов вариантами ответов	По 1 баллу за каждый правильный ответ
Тема 3.	Тест 2	Тест состоит из 15 вопросов вариантами ответов	по 1 баллу за каждый правильный ответ
Тема 5.	Тест 4	Тест состоит из 28 вопросов вариантами ответов	По 1 баллу за каждый правильный ответ
Темы 1-5.	Реферат	Предлагается тематика рефератов	Правильность использования материала. Правильность интерпретации данных  по 5-ти бальной шкале оценивания
Промежуточная аттестация(Приложение 5)			

7 семестр (За)	Тест	Тест состоит из 2 вариантов из 20 вопросов с 4 вариантами ответов и практического задания	За каждый правильный ответ – 1 балл. Общая сумма баллов на оценку: «Зачет» - 38- 27;
----------------	------	---	---

### ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

Тема 1. Качество как объект управления. Современные подходы к управлению качеством. (ПК - 1, ПК - 4)

Предмет, объекты изучения и задачи дисциплины. Современные подходы к понятию качества. Схема «создания качества» и характеристика этапов. Уровни управления качеством. Классификация моделей СМК. Модели СМК в «Пирамиде качества». Место системы управления качеством в системе общего менеджмента. Структура СМК и характеристика элементов. Функции управления в СМК: планирование, организация, мотивация, контроль, обеспечение, улучшение качества. Современные принципы СМК. Системный и процессный подход к управлению качеством.

Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации (ПК - 1, ПК - 4)

Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников (статей) для подготовки обзора проблемных вопросов;  
2. Подготовка к дискуссии по вопросу: концептуальные подходы к понятию категории «системы управления качеством»;  
3. Подготовка к тесту №1  
4. Выполнение домашней работы № 1

Тема 3. Модели систем управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000 Системы управления качеством. (ПК - 1, ПК - 4)

Необходимость и содержание системного подхода к управлению качеством. Классификация и характеристика моделей. Формирование СМК на предприятии (организации).

Международная организация по стандартизации (ИСО): цели, задачи и функции ИСО.

Гармонизация взглядов и подходов к управлению качеством на основе МС ИСО 9000.

Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 9001:2015 «Системы менеджмента качества.

Требования» (ГОСТ Р ИСО 9001-2015): назначение и характеристика требований.

Модель СМК на основе стандарта ИСО серии 14001:2015 «Системы экологического менеджмента.

Требования и руководство по применению» (ГОСТ Р ИСО 14001-2015): назначение и характеристика требований.

Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 45001:2018 «Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья»: сущность, содержание и основные требования.

Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 9004:2018 "Менеджмент качества.

Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха". Назначение и область применения.

Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 22001: 2015 «Системы менеджмента в области безопасности продовольствия и пищевой продукции. Требования для организаций в цепи поставок» (ГОСТ Р ИСО 22000-2007) ХАССП: назначение и область применения.

Модель СМК на основе международного стандарта ИСО 27001-2013 «Система менеджмента информационной безопасности»: назначение и область применения.

Тема 4. Модели делового совершенства организации на базе Национальных премий качества (ПК - 1, ПК - 4)

Модель японской премии качества. Система оценочных показателей. Процедура оценки.

Модель американской премии качества им. М.Болдриджа. Процедура оценки претендентов на национальную премию. Европейский фонд управления качеством: цели задачи, функции. Модель европейской премии качества. Составляющие критериев модели делового совершенства. Процедура оценки претендентов.

Премия Правительства РФ в области качества: модель и механизм реализации.

Оценка результативности и эффективности СМК организации. Методы самооценки: критерии и параметры.

Основные положения концепции TQM-тотального управления. Концепция постоянного улучшения.

Модель СМК на основе стандарта ИСО 9004:2009: сущность, содержание и особенности.

Тема 5. Государственное регулирование обеспечения качества деятельности организации (ПК - 1, ПК - 4)

Формирование государственной политики в области стандартизации, технического регулирования и метрологии. Государственное регулирование качества и безопасность продукции. Международная и региональная стандартизация. Соглашения по техническим барьерам в торговле.

Стандартизация: цели, задачи, принципы, функции и методы стандартизации. Документы в области стандартизации их характеристика.

Понятие и принципы технического регулирования. Структура и порядок разработки технического регламента. Техническое регулирование в рамках Таможенного Союза. Основные принципы и правила обращения продукции. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований технических регламентов. Метрологическое обеспечение уровня качества: сущность и содержание.

Подтверждение соответствия: понятия, цели, принципы и функции. Формы подтверждения соответствия: добровольная и обязательная.

Система обязательного подтверждения соответствия продукции в рамках Таможенного Союза.

Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия. Сертификация услуг. Аккредитация в области оценки соответствия. Ответственность за поставку на рынок продукции, не соответствующей обязательным требованиям.

Защита прав потребителей

---

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации (ПК - 1, ПК - 4)

Назовите основные этапы развития менеджмента качества

Что понимается под циклом Деминга и каковы его основные этапы?

Что понимается под концепцией ежегодного улучшения качества Дж. Джурана и на каких принципах она основывается?

Что такое «кружок качества»? Каковы роль кружков качества в повышении качества работы предприятия?

Раскройте основное содержание программы «ZD» Ф.Кросби?

Какова роль А.Файгенбаума в формировании системного подхода к управлению качеством?

Раскройте содержание основных национальных концепций управления качеством (БИП, СБТ, КАНАРСПИ, КС УКП)

Каковы основные положения японской школы управления качеством?

Обоснуйте возможность применения принципов Э.Деминга для эффективного управления деятельностью студентов

В чем суть моделей самооценки деятельности организации на основе премий качества?

Какие критерии используются в Европейской премии по качеству

Какие цели преследуют национальные премии в области качества?

Раскройте содержание Премии Правительства РФ в области качества.

Подход RADAR – как метод самооценки.

Основные положения концепции TQM-тотального управления. Концепция постоянного улучшения.

Тема 3. Модели систем управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000 Системы управления качеством. (ПК - 1, ПК - 4)

Методы самооценки на основе моделей стандартов ИСО:

Модель SMK на основе стандарта ИСО серии 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

Модель SMK на основе стандарта ИСО серии 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»

Модель SMK на основе международного стандарта ИСО 45001:2018 «Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья».

Модель SMK на основе международного стандарта ИСО 9004:2018 "Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха".

Модель SMK на основе международного стандарта ИСО 22001: 2015 «Системы менеджмента в области безопасности продовольствия и пищевой продукции. Требования для организаций в цепи поставок»

Модель SMK на основе международного стандарта ИСО 27001-2013 «Система менеджмента информационной безопасности».

Назовите основные статистические методы контроля качества. Раскройте роль причинно-следственной диаграммы Исикавы и диаграммы Парето в управлении качеством?

В чем преимущество использования концепции «Бережливое производство»?

В чем проявляется Lien-культура. Факторы оптимизации затрат на оценку и контроль качества (на примере конкретного предприятия)

Тема 4. Модели делового совершенства организации на базе Национальных премий качества (ПК - 1, ПК - 4)

Методы самооценки на базе Национальных премий качества.

1. Модель японской премии качества. Система оценочных показателей. Процедура оценки.
2. Модель американской премии качества им. М.Болдрижда. Процедура оценки претендентов на национальную премию.
3. Европейский фонд управления качеством: цели задачи, функции. Модель европейской премии качества. Составляющие критериев модели делового совершенства. Процедура оценки претендентов.
4. Премия Правительства РФ в области качества: модель и механизм реализации.
5. Оценка результативности и эффективности СМК организации. Методы самооценки: критерии и параметры.
6. Основные положения концепции TQM-тотального управления. Концепция постоянного улучшения.
7. Модель СМК на основе стандарта ИСО 9004:2009: сущность, содержание и особенности.

Тема 5. Государственное регулирование обеспечения качества деятельности организации (ПК - 1, ПК - 4)

Какие основные законы определяют законодательно-нормативное обеспечение качества РФ?

В чем суть ФЗ «О техническом регулировании» № 184 от 27.12.2002 г.?

Что понимается под техническим регламентом?

Назовите виды технических регламентов и их основные характеристики?

Какие этапы включает порядок разработки и принятия технических регламентов?

Какие права имеют органы государственного контроля и надзора за соблюдением требований технических регламентов?

Раскройте основные цели, принципы и функции стандартизации. Какими основными документами регламентируется деятельность по стандартизации?

Содержание и роль российской системы стандартизации: принципиальные особенности и отличия от системы 90-х годов.

Назовите виды стандартов в зависимости от объекта стандартизации и его специфики.

Каковы основные цели и принципы европейской системы стандартизации?

Назовите формы подтверждения соответствия, применяемы в РФ, и раскройте их содержание.

Какие схемы используются в процессе сертификации?

Назовите функции гос. органа по сертификации?

Назовите обязательные реквизиты сертификата соответствия.

На каких принципах основывается, и какие этапы включает сертификация систем менеджмента качества в РФ?

Декларирование соответствия. Действующая практика декларирования в России и за рубежом.

Что понимается под «глобальным подходом» при формировании политики ЕС в области оценки соответствия.

В чем суть метрологического обеспечения испытаний продукции для подтверждения соответствия.

Применение форм и схем обязательного подтверждения соответствия при разработке технических регламентов в российской практике

Тема 2. Зарубежные и отечественные системы управления качеством организации (ПК - 1, ПК - 4)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов;
2. Подготовка к семинару 2;
3. Подготовка к тесту №2
4. Выполнение домашней работы № 2
5. Выполнение индивидуальной работы № 2

Тема 3. Модели систем управления качеством на базе международных стандартов ИСО серии 9000 Системы управления качеством. (ПК - 1, ПК - 4)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов;
2. Подготовка к семинару 3;
3. Подготовка к тесту № 3
4. Выполнение домашней работы № 3
5. Выполнение индивидуальной работы № 3

Тема 4. Модели делового совершенства организации на базе Национальных премий качества (ПК - 1, ПК - 4)

1. Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов;
2. Подготовка к семинару 4
3. Подготовка к тесту № 4
4. Выполнение домашней работы № 4
4. Выполнение творческой работы (Эссе)

Тема 5. Государственное регулирование обеспечения качества деятельности организации (ПК - 1, ПК - 4)

- Изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных литературных источников для подготовки обзора проблемных вопросов;
2. Подготовка к семинару 5
  3. Подготовка к тесту № 5
  4. Выполнение домашней работы № 5
  4. Выполнение творческой работы (Эсс

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Не предусмотрено

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

2. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2020. - 204 с. – Режим доступа:  
<https://znanium.com/catalog/product/1091808>

3. Ли В. А. Моделирование делового совершенства организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 124 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p493241.pdf>

4. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 224 – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/1356164>

**Дополнительная литература:**

2. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/468586>

3. Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 337 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1913854>

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

**Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования». [Электронный текст]**  
<http://docs.cntd.ru/document/1200124394>

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

**7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к  
зачету/экзамену по дисциплине  
«Моделирование делового совершенства организации»**

**К зачету**

1. Генезис и многоаспектность категории «качество»
2. Современные подходы к определению качества.
3. Уровни управления качеством и их характеристика.
4. Понятие и сущность СМК. Основные принципы.
5. Системный и процессный подход к управлению качеством
6. Отечественные системы управления качеством. Роль и значение.
7. Модель «Цикл Деминга»: характеристика этапов жизненного цикла продукции.
8. Концепция Д. Джурана: сущность, цель, задачи, роль и значение.
9. Концепция Ф. Кросби: сущность, цель, задачи, роль и значение.
10. Концепция «Всеобщего управления качеством». Новая стратегия в УК.
11. Модель системы управления «петля качества». Сущность и характеристика этапов.
12. Модель СМК на основе стандарта ISO 9001:2015. Требования и их характеристика.
13. Модель СМК на основе стандарта ISO 14001:2015. Требования и их характеристика.
14. Модель СМК на основе стандарта ИСО 45001:2018. Требования и их характеристика.
15. Модель СМК на основе стандарта ISO 9004:2010 – как инструмент самооценки и повышения эффективности деятельности организации.
16. Аудит систем менеджмента качества организации.
17. Модель японской премии качества им.Э. Деминга. Общие принципы и использование методов самооценки
18. Модель американской премии качества им. М.Болдриджа. Общие принципы и использование методов самооценки Роль и значение.
19. Модель европейской премии в области качества. Общие принципы и использование методов самооценки. Роль и значение.
20. Модель Российской премии качества: характеристика основных критериев самооценки Роль и значение.
21. Измерение и оценка показателей качества. Виды методов квалиметрии и их характеристика.
22. Статистические методы контроля качества. Назначение и область применения
23. Технология развертывание функций качества. Назначение и область применения
24. Управление отношениями с потребителями. Назначение и область применения.

25. Концепция «Шесть сигм». Назначение и область применения.
26. Затраты на качество продукции: сущность и характеристика видов затрат.
27. Концепция «бережливого производства». Назначение и область применения.
28. Государственное регулирование качества и безопасность продукции.
29. Техническое регулирование в обеспечении качества деятельности организации.
30. Технические регламенты: понятие, структура, порядок разработки, применение.
31. Техническое регулирование в рамках Таможенного Союза. Основные принципы и правила обращения продукции.
32. Стандартизация как элемент системы УК на предприятии. Общая характеристика: цели, принципы, функции.
33. Документы в области стандартизации: виды и их характеристика
34. Подтверждение соответствия: цели, задачи, назначение.
39. Сертификация как процедура подтверждения соответствия. Сравнительная характеристика добровольной и обязательной сертификации.
40. Порядок проведения обязательной сертификации. Схемы сертификации и их выбор
41. Декларирование соответствия. Сравнительная характеристика декларирования соответствия и обязательной сертификации.
42. Формы и схемы декларирования соответствия.
43. Обязательное подтверждение соответствия требованиям технических регламентов.
44. Система обязательного подтверждения соответствия продукции в рамках Таможенного Союза
45. Условия ввоза импортируемой продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия.
46. Сертификация услуг.
47. Аккредитация в области оценки соответствия.
48. Ответственность за поставку на рынок продукции, не соответствующей обязательным требованиям.
49. Сертификация систем менеджмента качества и экологическая сертификация
50. Защита прав потребителей

### **7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену по дисциплине «Моделирование делового совершенства организации»**

#### **Примерные практические задания к зачету**

##### **Задание 1 (ПК-1)**

**Модель стандарта ISO 9001:2015 называется**

- а) Рекомендации по улучшению деятельности СМК;
- б) СМК. Требования;
- в) Менеджмент для достижения устойчивого успеха;
- г) СМК. Общие положения и словарь

##### **Задание 2 (ПК-1)**

**Осуществление требований к качеству в образце продукции реализуется на этапе:**

- а) маркетинговых исследований;
- б) производства продукции;
- в) проектирования продукции;
- г) обращения и эксплуатации продукции.

##### **Задание 3 (ПК-1)**

**Методические указания по достижению устойчивого успеха организации приводятся в стандарте**

- а) ИСО 45001:2018;
- б) ISO 14001:2015;
- в) ISO 9004:2018;
- г) ISO 9001:2015.

##### **Задание 4 (ПК-1)**

Система качества предприятия это:

- а. совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества;
- б. методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству;
- с. документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции;
- д. непрерывное наблюдение и проверка состояния объекта, с целью установления того, что заданные требования к его качеству выполняются;
- е. это количественная характеристика одного или нескольких свойств услуги (обслуживания), определяющих ее (его) качество.

##### **Задание 5 (ПК-1)**

Сертификация это:

- а. совокупность организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающая достижение требуемого уровня качества;
- б. документальное подтверждение соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям;

с. документ, регламентирующий конкретные меры в области качества, распределение ресурсов и последовательность действий, относящихся к конкретной продукции;

d. это нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции;

е. процедура проверки предприятия с целью выявления соответствия его системы качества международным стандартам.

#### **Задание 6 (ПК-4)**

В чем эффект от повышения качества для государства?

- a. Спрос удовлетворяется меньшим количеством изделий повышенного качества;
- b. Сокращаются потери от брака и возврата товара;
- c. Увеличивается народно-хозяйственный эффект на единицу затрат;
- d. Растет отдача от налогов.

#### **Задание 7 (ПК-4)**

Что такое качество как соответствие стоимости?

- a. абсолютный, признаваемый всеми признак бескомпромиссного соответствия стандартам
- b. производная от какого-либо измеримого количественного параметра продукта;
- c. способность продукта или услуги выполнять свои функции;
- d. соотношение полезности и цены продукта.

#### **Задание 8 (ПК-4)**

Что такое соответствие требованиям рынка?

- a. совокупность свойств и характеристик продукции, работ или услуг, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности в соответствии с назначением;
- b. соответствие характеристик объекта к установленным требованиям;
- c. соответствие или несоответствие требованиям, стандартам или другим документам на изготовление продукции;
- d. выполнение требований покупателя о высоком качестве и низкой цене.

#### **Задание 9 (ПК-4)**

Какой метод анализа ценообразования на рынке основан на использовании опыта специалистов, обладающих большим профессиональным и практическим опытом

- a. статистический
- b. аналитический
- c. экспертный
- d. индексный

#### **Задание 10 (ПК-4)**

Какой метод анализа ценообразования на рынке состоит в определении общей тенденции изменения конъюнктуры рынка определенных видов ценных бумаг

- a. статистический
- b. аналитический
- c. экспертный
- d. индексный

#### **Задание 11 (ПК-4)**

Какой метод анализа ценообразования на рынке представляет собой детальный анализ конъюнктуры рынка, познание внутренних связей и зависимостей явлений с целью определения прогрессивных тенденций развития и возможностей совершенствования

**Задание 12 (ПК-4)**

Какой метод анализа ценообразования на рынке базируется на статистическом анализе с использованием средних величин, индексов, дисперсии (абсолютного отклонения от средних величин), вариации (относительного отклонения от средних величин), применении корреляционного и регрессионного анализа

**Задание 13 (ПК-4)**

Какие факторы, влияющие на уровень цен, связаны с наличием государственного регулирования оборота определенных видов товаров, санкции на импорт и экспорт

**Задание 14 (ПК-4)**

Какие факторы, влияющие на уровень цен, связаны с воспринимаемой покупателем ценностью, престижностью, полезностью, востребованностью, дизайном, эксплуатационными характеристиками

**Задание 15 (ПК-4)**

Какие факторы, влияющие на уровень цен, связаны с фазой экономического цикла, уровнем инфляции в стране, состоянием экономики и совокупного спроса

**Задание 16 (ПК-1)**

Представьте характеристику документов в области стандартизации. Приведите пример использования.

Категория стандарта	Объект стандартизации	Сфера действия стандарта	Орган, утверждающий стандарт	Обозначения
Национальный стандарт (ГОСТ)				
Стандарты организаций (СТО)				
Правила и рекомендации (ПиР)				
Технический регламент				
Технические условия				

**Задание 17 (ПК-1)**

Охарактеризуйте назначение и область применения стандартов серии ИСО 9000. Приведите пример использования

№ стандарта	Название стандарта	Назначение	Область применения
ИСО 9000:2015			
ИСО 9001:2015			
ИСО 9004:2018			
ИСО 14001:2015			
ИСО 45001:2018			

**Задание 18 (ПК-1)**

КСУКП – это (расшифровка)

**Задание 19 (ПК-1)**

часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества, определяющая необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества – это

**Задание 20 (ПК-1)**

организации зависят от своих потребителей и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания – это принцип...