Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.12.2025 13:17:42
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e6051

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании кафедры

09.12.2025 г.

протокол № 5

Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель _____ Карх Д.А.
(подпись)

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2026

Разработана:
Доцент, к.э.н.
Плиска О.В.

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. ЦЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ 3

2. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕОПОП 3

3. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ 3

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 3

5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫИ ПОДГОТОВКИ ЕЕ К ЗАЩИТЕ 19

6. ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ 21

7. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙРАБОТЫ 24

8. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙРАБОТЫ 24

9. ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙРАБОТЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 24

10. АПЕЛЛЯЦИЯ 26

11. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ И НАУЧНОЙЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНОЙКВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ 26

12. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ,ИСПОЛЬЗУЕМ ПРИ ПОДГОТОВКЕ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙКВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ 27

13. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙДЛЯ ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙРАБОТЫ 28

ВВЕДЕНИЕ

Государственная итоговая аттестация является частью основной профессиональнойобразовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной всоответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством(приказ

1. ЦЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Определить уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональнойдеятельности;

Определить соответствие результатов освоения обучающимися программы бакалавриатасоответствующим требованиям к результатам освоения, установленных ФГОС.

2. МЕСТО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Государственная итоговая аттестация относится к части, формируемой участникамиобразовательных отношений.

3. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Наименование	Часов			З.е.
	Всего засеместр	Контактнаяработа .(поуч.зан.)	Самостоятельная работа, в том числе кпроцедурезащитывыпускнойквалификационной работы	
		Всего		
Семестр 10				
Подготовка к процедурезащиты и защитавыпускнойквалификационнойработы (Экзамен)	324	0	324	9

4.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Государственная итоговая аттестация определяет уровень сформированности компетенцийвыпускников.

Шифр и наименованиекомпетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 Способеносуществлять поиск,критический анализ исинтез информации,применять системныйподход для решенияпоставленных задач	ИД-1.УК-1 Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации.

УК-1 Способеносуществлять поиск,критический анализ исинтез информации,применять системныйподход для решенияпоставленных задач	ИД-2.УК-1 Уметь: соотносить разнородные явления исистематизировать их в рамках избранных видов профессиональнойдеятельности.
	ИД-3.УК-1 Иметь практический опыт работы с информационнымиисточниками, опыт научного поиска, создания научных текстов
УК-2 Способен определятькруг задач в рамкахпоставленной цели ивыбирать оптимальныеспособы их решения, исходяиз действующих правовыхнорм, имеющихся ресурсови ограничений	ИД-1.УК-2 Знать: необходимые для осуществления профессиональнойдеятельности правовые нормы и экономические законы
	ИД-2.УК-2 Уметь: определять круг задач в рамках избранных видовпрофессиональной деятельности, планировать собственнуюдеятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное ивторостепенное, решать поставленные задачи в рамках избранныхвидов профессиональной деятельности.
	ИД-3.УК-2 Иметь практический опыт применения нормативной базы ирешения задач в области избранных видов профессиональнойдеятельности.
УК-3 Способеносуществлять социальноевзаимодействие иреализовывать свою роль вкоманде	ИД-1.УК-3 Знать: различные приемы и способы социализациииличности и социального взаимодействия.
	ИД-2.УК-3 Уметь: строить отношения с окружающими людьми, сколлегами.
	ИД-3.УК-3 Иметь практический опыт участия в командной работе, всоциальных проектах, распределения ролей в условиях командноговзаимодействия.

УК-4 Способеносуществлять деловуюкоммуникацию в устной иписьменной формах нагосударственном языкеРоссийской Федерации иинностранном(ых) языке(ах)	ИД-1.УК-4 Знать: литературную форму государственного языка,основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке,функциональные стили родного языка, требования к деловойкоммуникации.
	ИД-2.УК-4 Уметь: выражать свои мысли на государственном, родном иностранном языке в ситуации деловой коммуникации
	ИД-3.УК-4 Иметь практический опыт составления текстов нагосударственном и родном языках, опыт перевода текстов синостранного языка на родной, опыт говорения на государственном иностранном языках.
У К - 5 Способенвоспринимать межкультурноеразнообразие общества всоциально-историческом,этическом и философскомконтекстах	ИД-1.УК-5 Знать: основные категории философии, законыисторического развития, основы межкультурной коммуникации.
	ИД-2.УК-5 Уметь: вести коммуникацию с представителями иныхнациональностей и конфессий с соблюдением этических имежкультурных норм.
	ИД-3.УК-5 Иметь практический опыт анализа философских иисторических фактов, опыт оценки явлений культуры.
УК-6 Способен управлятьсвоим временем,выстраивать иреализовывать траекториюсаморазвития на основепринципов образования втечение всей жизни	ИД-1.УК-6 Знать: основные принципы самовоспитания исамообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этаповкарьерного роста и требований рынка труда.
	ИД-2.УК-6 Уметь: планировать свое рабочее время и время длясаморазвития. формулировать цели личностного и профессиональногоразвития и условия их достижения, исходя из тенденций развитияобласти профессиональной деятельности, индивидуально-личностныхособенностей.

УК-6 Способен управлятьсвоим временем,выстраивать иреализовывать траекториюсаморазвития на основепринципов образования втечение всей жизни	ИД-3.УК-6 Иметь практический опыт получения дополнительногообразования, изучения дополнительных образовательных программ.
УК-7 Способенподдерживать должныйуровень физическойподготовленности дляобеспечения полноценнойсоциальной ипрофессиональнойдеятельности	ИД-1.УК-7 Знать: основы здорового образа жизни, здоровье-сберегающих технологий, физической культуры
	ИД-2.УК-7 Уметь: выполнять комплекс физических упражнений.
	ИД-3.УК-7 Иметь практический опыт занятий физической культурой.
УК-8 Способен создавать иподдерживать вповседневной жизни и впрофессиональнойдеятельности безопасныеусловия жизнедеятельностидля сохранения природнойсреды, обеспеченияустойчивого развитияобщества, в том числе приугрозе и возникновениичрезвычайных ситуаций ивоенных конфликтов	ИД-1.УК-8 Знать: основы безопасности жизнедеятельности, телефоныслужб спасения.

УК-8 Способен создавать иподдерживать вповседневной жизни и впрофессиональнойдеятельности безопасныеусловия жизнедеятельностидля сохранения природнойсреды, обеспеченияустойчивого развитияобщества, в том числе приугрозе и возникновениичрезвычайных ситуаций ивоенных конфликтов	ИД-2.УК-8 Уметь: оказать первую помощь в чрезвычайных ситуациях,создавать безопасные условия реализации профессиональнойдеятельности.
	ИД-3.УК-8 Иметь практический опыт поддержания безопасныхусловий жизнедеятельности
УК-9 Способениспользовать базовыедефектологические знания всоциальной ипрофессиональной сферах	ИД-1.УК-9 Знать: основы первой помощи, особенности работы иинвалидами, и лицами с ограниченными возможностями здоровья
	ИД-2.УК-9 Уметь: формулировать текущие и перспективные задачипри взаимодействии с лицами с ограниченными возможностямиздоровья и инвалидностью.
	ИД-3.УК-9 Иметь практический опыт: оказания первой помощи
УК-10 Способен приниматьобоснованныеэкономические решения вразличных областяхжизнедеятельности	ИД-1.УК-10 Знать: необходимые для осуществленияпрофессиональной деятельности правовые нормы, регулирующиеэкономические правоотношения.
	ИД-2.УК-10 Уметь: определять круг задач в рамках избранных видовпрофессиональной деятельности, планировать собственнуюдеятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное ивторостепенное, решать поставленные задачи в рамках избранныхвидов профессиональной деятельности.

УК-10 Способен приниматьобоснованныеэкономические решения вразличных областяхжизнедеятельности	ИД-3.УК-10 Иметь практический опыт: навыками применениянормативной базы и решения экономических задач в областиизбранных видов профессиональной деятельности.
УК-11 Способенформировать нетерпимоеотношение к проявлениямэкстремизма, терроризма,коррупционному поведениюи противодействовать им впрофессиональнойдеятельности	ИД-1.УК-11 Знать: основы антикоррупционного законодательства,законодательства о терроризме и экстремизме
	ИД-2.УК-11 Уметь: действовать в соответствии с моральными инравственными принципами и правовыми нормами, проявлятьнетерпимое отношение к экстремизму, терроризму, коррупции
	ИД-3.УК-11 Иметь практический опыт принятия решений всоответствии с требованиями нормативных правовых актов

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименованиекомпетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-1 Способенанализировать задачипрофессиональнойдеятельности на основеположений, законов иметодов естественных науки математики	ИД-1.ОПК-1 Знать: основы положений, законов и методовестественных наук и математики
	ИД-2.ОПК-1 Уметь: решать стандартные задачи профессиональнойдеятельности на основе применения знаний естественных наук иматематики.

ОПК-1 Способенанализировать задачипрофессиональнойдеятельности на основеположений, законов иметодов естественных науки математики	ИД-3.ОПК-1 Иметь практический опыт: использованиестественнонаучных и математических законов и закономерностей вобосновании решений профессиональных задач
ОПК-2 Способенформулировать задачипрофессиональнойдеятельности на основезнаний профильныхразделов математических иестественнонаучныхдисциплин (модулей)	ИД-1.ОПК-2 Знать: основы профильных разделов математических иестественнонаучных дисциплин для формулированияпрофессиональных задач
	ИД-2.ОПК-2 Уметь: применять при формулированиипрофессиональных задач практические следствия законов изакономерностей математических и естественнонаучных дисциплин
	ИД-3.ОПК-2 Иметь практический опыт: применения основпрофильных разделов математических и естественнонаучныхдисциплин для формулирования профессиональных задач
О П К - 3 Способениспользоватьфундаментальные знаниядля решения базовых задачуправления качеством втехнических системах сцелью совершенствования впрофессиональнойдеятельности	ИД-1.ОПК-3 Знать: основные постулаты теорий, закономерности,постулаты и принципы в управлении качеством
	ИД-2.ОПК-3 Уметь: использовать фундаментальные знания в областиуправления качеством для решения базовых профессиональных задач исовершенствования профессиональной деятельности

О П К - 3 Способениспользоватьфундаментальные знаниядля решения базовых задачуправления качеством втехнических системах сцелью совершенствования впрофессиональнойдеятельности	ИД-3.ОПК-3 Иметь практический опыт: применения фундаментальныхзнаний в области управления качеством в профессиональнойдеятельности
ОПК-4 Способеносуществлять оценкуэффективности системуправления качеством,разработанных на основематематических методов	ИД-1.ОПК-4 Знать: способы оценки эффективности систем управлениякачеством на основе математических методов
	ИД-2.ОПК-4 Уметь: применять способы оценки эффективности системуправления качеством на основе математических методов
	ИД-3.ОПК-4 Иметь практический опыт: оценивания эффективностисистем управления качеством на основе математических методов
ОПК-5 Способен решатьзадачи развития науки,техники и технологии вобласти управлениякачеством с учетомнормативно-правовогорегулирования в сфереинтеллектуальнойсобственности	ИД-1.ОПК-5 Знать: основы нормативно-правового регулирования всфере интеллектуальной собственности в области управлениякачеством
	ИД-2.ОПК-5 Уметь: использовать основы нормативно-правовогорегулирования в сфере интеллектуальной собственности при решениизадач развития науки, техники и технологии в области управлениякачеством
	ИД-3.ОПК-5 Иметь практический опыт: применения основ нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственностипри решении профессиональных задач

ОПК-6 Способенразрабатывать алгоритмы икомпьютерные программы,пригодные дляпрактического применения	ИД-1.ОПК-6 Знать: основные информационные технологии ипрограммные средства, необходимые для решения профессиональныхзадач
	ИД-2.ОПК-6 Уметь: использовать современные информационныетехнологии и программные средства при решении профессиональныхзадач
	ИД-3.ОПК-6 Иметь практический опыт: работы с современнымиинформационными технологиями и программными средствами прирешении профессиональных задач
ОПК-7 Способен пониматьпринципы работысовременныхинформационныхтехнологий и использоватьих для решения задачпрофессиональнойдеятельности	ИД-1.ОПК-7 Знать: принципы работы современных информационныхтехнологий, необходимых для решения задач профессиональнойдеятельности
	ИД-2.ОПК-7 Уметь: использовать современные информационныетехнологии для решения задач профессиональной деятельности
	ИД-3.ОПК-7 Иметь практический опыт: работы с современнымиинформационными технологиями при решении задачпрофессиональной деятельности
ОПК-8 Способеносуществлять критическийанализ и обобщениепрофессиональнойинформации в рамкахуправления качествомпродукции, процессов,услуг	ИД-1.ОПК-8 Знать: основные методы и способы анализапрофессиональной информации в управлении качеством
	ИД-2.ОПК-8 Уметь: использовать методы и способы анализа иобобщения профессиональной информации в управлении качествомпродукции, процессов и услуг

ОПК-8 Способеносуществлять критическийанализ и обобщениепрофессиональнойинформации в рамкахуправления качествомпродукции, процессов,услуг	ИД-3.ОПК-8 Иметь практический опыт: обобщения и критическогоанализа профессиональной информации в рамках управлениякачеством продукции, процессов, услуг
ОПК-89 Способенпроводить работы поподтверждениюсоответствия продукции,систем управлениякачеством и ихсертификацией	ИД-1.ОПК-9 Знать: основные этапы и требования к работам поподтверждению соответствия, в том числе сертификации продукции,систем управления качеством
	ИД-2.ОПК-9 Уметь: проводить работы по подтверждениюсоответствия, в том числе сертификации
	ИД-3.ОПК-9 Иметь практический опыт: работы по подтверждениюсоответствия продукции, систем управления качеством
ОПК-10 Способеноценивать и учитыватьриски при управлениикачеством	ИД-1.ОПК-10 Знать: методы и способы оценки рисков при управлениикачеством
	ИД-2.ОПК-10 Уметь: использовать методы и способы оценки рисковпри управлении качеством
	ИД-3.ОПК-10 Иметь практический опыт: оценивания рисков приуправлении качеством
ОПК-11 Способенразрабатывать техническуюдокументацию (в том числеи в электронном виде) вобласти управлениякачеством в условияхцифровой экономики, сучетом действующихстандартов качества	ИД-1.ОПК-11 Знать: основные требования действующих стандартовкачества к разработке технической документации в условиях цифровойэкономики

О П К - 1 1 Способенразрабатывать техническуюдокументацию (в том числеи в электронном виде) вобласти управлениякачеством в условияхцифровой экономики, сучетом действующихстандартов качества	ИД-2.ОПК-11 Уметь: разрабатывать техническую документацию (в томчисле, в электронном виде) в области управления качеством
	ИД-3.ОПК-11 Иметь практический опыт: работы по разработкетехнической документации (в том числе, в электронном виде) вобласти управления качеством

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименованиекомпетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	
ПК-1 Анализ причинснижения качествапродукции (работ, услуг) иразработка предложений поих устранению	ИД-1.ПК-1 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международноезаконодательство в сфере технического регулирования, стандартизациии обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты инормативные правовые акты по управлению качеством (менеджментукачества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области управлениякачеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Показатели качества, характеризующие разрабатываемые ивыпускаемые продукцию (работы, услуги) Методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов иметодологию развертывания функций качества Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных иколичественных показателей продукции (работ, услуг) Современные инструменты контроля качества и управления качеством Методы контроля (качественных и количественных) показателейкачества продукции (работ, услуг)

ПК-1 Анализ причинснижения качествапродукции (работ, услуг) иразработка предложений поих устранению	ИД-2.ПК-1 Уметь: Систематизировать и анализировать данные попоказателям качества, характеризующим разрабатываемую ивыпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе сиспользованием средств и технологий цифровизации Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ,услуг) с учетом положений нормативно-технической документации Применять современные инструменты контроля качества и управлениякачеством Применять методологию анализа видов и последствий потенциальныхотказов и методологию развертывания функций качества Применять методы квалиметрического анализа продукции (работ,услуг), в том числе при проектировании Применять современные методы выявления дефектов, вызывающихухудшение качественных и количественных показателей продукции(работ, услуг), в том числе с использованием аналитики большихданных Применять на практике стандарты в области системы управлениякачеством (менеджмента качества) и регламентирующие системыменеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию,оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающиетребования по безопасности
	ИД-3.ПК-1 Иметь практический опыт: Сбор данных по показателям качества, характеризующимразрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги) Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшениекачественных и количественных показателей продукции (работ, услуг),в том числе с использованием аналитики больших данных Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающихухудшение качественных и количественных показателей продукции(работ, услуг), с выбором оптимальных решений
П К - 2 Инспекционныйконтроль качествапродукции (работ, услуг)	ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международноезаконодательство в сфере технического регулирования, стандартизациии обеспечения единства измерений Законодательство Российской Федерации в области недобросовестнойконкуренции Национальные, межгосударственные, международные стандарты инормативные правовые акты по управлению качеством (менеджментукачества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в областиинспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений иобъектов Методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов

П К - 2 Инспекционныйконтроль качествапродукции (работ, услуг)	ИД-2.ПК-2 Уметь: Выполнять статистическую обработку результатовконтроля и измерений Применять методы контроля за применением техническихрегламентов, стандартов, технических условий и документов поуправлению качеством Анализировать системы управления качеством (менеджмента качества)продукции (работ, услуг) в организации Применять нормативно-техническую документацию в областифункционирования систем управления качеством (менеджментакачества) Разрабатывать рекомендации, направленные на улучшениефункционирования внутренней системы менеджмента качества(управления качеством) в организации Применять современные методологии совершенствованияпроизводственных процессов
	ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Инспекционный выборочныйконтроль на рабочих местах качества производства продукции(выполнения работ, оказания услуг) Инспекционный выборочный контроль соблюдения требованийтехнологических регламентов, стандартов, технологических условий Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья,материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовойпродукции Выполнение работ по совершенствованию функционированиявнутренней системы менеджмента качества (управления качеством) ворганизации
П К - 3 Разработкадокументации по контролюкачества работ процессапроизводства продукции(выполнения работ,оказания услуг), виспытаниях готовыхизделий и электроннойподготовке документов,удостоверяющих ихкачество	ИД-1.ПК-3 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международноезаконодательство в сфере технического регулирования, стандартизациии обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты инормативные правовые акты по управлению качеством (менеджментукачества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области разработки ивнедрения систем управления качеством (менеджмента качества) Показатели качества, характеризующие разрабатываемые ивыпускаемые продукцию (работы, услуги) Современные инструменты контроля качества и управления качеством Основные методы разработки, внедрения и функционирования системуправления качеством

ПК-3 Разработкадокументации по контролюкачества работ процессапроизводства продукции(выполнения работ,оказания услуг), виспытаниях готовыхизделий и электроннойподготовке документов,удостоверяющих ихкачество	ИД-2.ПК-3 Уметь: Применять требования нормативно-техническойдокументации в области функционирования систем управлениякачеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Систематизировать информацию и данные по показателям качества,характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе поиспытаниям готовых изделий Применять на практике стандарты в области системы управлениякачеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующиесистемы менеджмента измерений (управления измерениями),аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности иустанавливающие требования по безопасности Применять современные инструменты контроля качества и управлениякачеством продукции (работ, услуг)
	ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Определение номенклатурыизмеряемых параметров и норм точности измерений, выборизмерительных устройств для контроля качества продукции (работ,услуг) Разработка методик и документов по контролю качества работ впроцессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг),при испытаниях готовых изделий и электронной подготовкедокументов, удостоверяющих их качество
ПК-4 Разработкамероприятий попредотвращению выпускапродукции (работ, услуг), несоответствующихтребованиям техническихрегламентов, стандартов(технических условий),утвержденным образцам(эталонам) и технической документации, условиямпоставок и договоров	ИД-1.ПК-4 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации в области недобросовестнойконкуренции Национальные, межгосударственные, международные стандарты инормативные правовые акты по управлению качеством (менеджментукачества) продукции (работ, услуг) Методы предотвращения выпуска продукции (выполнения работ,оказания услуг), не соответствующих требованиям Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных иколичественных показателей продукции (работ, услуг), сырья,материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий Современные инструменты контроля качества и управления качествомпродукции (работ, услуг) Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов иметодология развертывания функций качества продукции (работ,услуг)

ПК-4 Разработкамероприятий попредотвращению выпускапродукции (работ, услуг), несоответствующихтребованиям техническихрегламентов, стандартов(технических условий),утвержденным образцам(эталонам) и технической документации, условиямпоставок и договоров	ИД-2.ПК-4 Уметь: Применять нормативно-техническую документациюв области функционирования систем управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг),не соответствующих требованиям технических регламентов,стандартов (технических условий), утвержденным образцам(эталонам) и технической документации Применять на практике стандарты в области системы управлениякачеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующиесистемы менеджмента измерений (управления измерениями),аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности иустанавливающие требования по безопасности Применять современные инструменты контроля качества и управлениякачеством продукции (работ, услуг) Применять методологию анализа видов и последствий потенциальныхотказов и методологию развертывания функций качества продукции(работ, услуг)
	ИД-3.ПК-4 Иметь практический опыт: Исследование заключений попоступающим претензиям и рекламациям и выявленным дефектам,вызывающим ухудшение качественных и количественных показателейпродукции (работ, услуг) Выбор методов и методик решения конкретной производственнойзадачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ,оказания услуг), не соответствующих требованиям техническихрегламентов, стандартов (технических условий), утвержденнымобразцам (эталонам) и технической документации, условиям поставоки договоров Разработка плана мероприятий по предотвращению выпускапродукции (работ, услуг), не соответствующих требованиямтехнических регламентов, стандартов (технических условий),утвержденным образцам (эталонам) и технической документации,условиям поставок и договоров
организационно-управленческий	
ПК-5 Выполнение работ поподготовке к сертификациии подтверждениюсоответствия	ИД-1.ПК-5 Знать: Основные понятия в сфере сертификации,подтверждения соответствия и стандартизации. Межгосударственные и международные стандарты в сфересертификации, подтверждения соответствия. Законодательство Российской Федерации и международноезаконодательство в области технического, таможенного регулированияи оценки соответствия. Порядок проведения работ по сертификации и подтверждениюсоответствия. Основные технические характеристики продукции (процессов, работ,услуг, системы ме-неджмента, персонала) и требования,предъявляемые к ним. Правила проведения исследований (испытаний) и приемки объектов виспытательных лабораториях. Порядок и методика разработки, оформления, утверждения ивнедрения стандартов и до-кументов по стандартизации иподтверждению соответствия, сертификации.

ПК-5 Выполнение работ поподготовке к сертификациии подтверждениюсоответствия	ИД-2.ПК-5 Уметь: Оформлять техническую документацию в сфересертификации, подтверждения соответствия. Проводить анализ результатов исследований (испытаний),проведенных испытательной лабораторией. Применять квалиметрические оценки качества. Использовать методы анализа соответствия документациисертифицируемых продукции (процессов, работ, услуг, системыменеджмента, персонала) требованиям технических регламентов,стандартам, техническим условиям. Разрабатывать и оформлять основные виды документов, записей окачестве, а также комплектов документов в сфере стандартизации исистемы управления качеством организации. Применять правила и порядок проведения работ по сертификации иподтверждению соответствия. Систематизировать и анализировать информацию об измененияхстандартов и документов в сфере стандартизации и управлениякачеством.
	ИД-3.ПК-5 Иметь практический опыт: Формирование пакетадокументов и материалов для прохождения процедуры сертификации,подтверждения соответствия. Контроль соответствия маркировки требованиям законодательстваРоссийской Федерации и международного законодательства (проверкасоответствия текста обязательной информации наэтикетке/маркировке требованиям международных,межгосударственных и национальных стандартов, нормативныхправовых и локальных нормативных актов, нормативно-техническойдокументации). Проверка соответствия упаковок, инструкций, сопроводительнойдокументации требованиям законодательства Российской Федерации,международного законодательства и регистрационным документам. Разработка структуры стандартов (технических условий) организации,в том числе стандартов системы управления качеством. Анализ и пересмотр действующих стандартов, технических условий идокументов по стандартизации и подтверждению соответствия,сертификации. Разработка требований к содержанию стандартов (техническихусловий) организации, в том числе стандартов системы управлениякачеством.
ПК-6 Выполнение работ посертификации иподтверждениюсоответствия	ИД-1.ПК-6 Знать: Основные понятия в сфере сертификации иподтверждения соответствия. Национальная система сертификации. Межгосударственные и международные стандарты в сфересертификации, подтверждения соответствия. Законодательство Российской Федерации и международноезаконодательство в области технического регулирования и оценкисоответствия. Требования технических регламентов, документов по стандартизации идокументов, уста-навливающих требования к объектам подтверждениясоответствия, включенным в область деятельности Требования к системам менеджмента качества. Порядок проведения работ по сертификации и подтверждениюсоответствия

ПК-6 Выполнение работ посертификации иподтверждениюсоответствия	ИД-2.ПК-6 Уметь: Оформлять техническую документацию в сфересертификации и подтверждения соответствия, в том числеудостоверяющую качество. Применять схемы подтверждения соответствия, сертификациипродукции (работ, услуг, процессов). Анализировать документацию продукции (процессов, работ, услуг,системы менеджмента, персонала) на соответствие требованиям истандартам, техническим условиям. Оформлять документы по результатам сертификации.
	ИД-3.ПК-6 Иметь практический опыт: Анализ документов,представленных заявителем в заявке на сертификацию иподтверждение соответствия. Применение схемы сертификации. Принятие решений о проведении процедуры сертификации иподтверждения соответствия, о выдаче (отмене, приостановлении,прекращении действия) документов о соответствии. Анализ и оценка результатов исследований (испытаний) и измерений. Принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификатасоответствия и подготовка соответствующих документов.

5. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ И ПОДГОТОВКИ ЕЕ К ЗАЩИТЕ

Порядок выполнения выпускной квалификационной работы и подготовки ее к защитеопределен в характеристике ОПОП, установлен положением о порядке проведения государственнойитоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программамбакалавриата, специалитета (далее-Порядок).

Порядок размещен в ЭИОС и на сайте университета
https://www.usue.ru/studentam/perechen-tem-vypusknyh-kvalifikacionnyh-rabot/

Характеристика ОПОП размещена в портфолио, в ЭИОС и на сайте университета (в разделе«Сведения об образовательной организации/Образование»
https://www.usue.ru/sveden/education/)

Этапы	**Содержание этапа**	**Сроки исполнения**	**Исполнители**
		Очная/ Очно-заочная/ Заочная формы обучения	
1 этап подготовительный	Утверждение перечня темвыпускныхквалификационных работ,предлагаемых обучающимся	до началареализациипрограммы актуализация не позднее чем за 6месяцев до началаГИА.	Выпускающая кафедра

2 этап ознакомительный	Ознакомление обучающихсяс перечнем тем выпускныхквалификационных работ,предлагаемых обучающимся	не позднее чем за 6месяцев до началаГИА.	Перечень размещается вЭИОС и на сайтеуниверситетаttps://www.usue.ru/studentam/perechen-tem-vypusknyh-kvalifikacionnyh-rabot

	Выбор и утверждение темыВКР Закрепление руководителейВКР консультанта (принеобходимости)	До началапреддипломнойпрактики	Выпускающая кафедра. Закрепляется приказомдиректора института
	Разработка и утверждениеграфика подготовки ВКР		руководитель ВКР(руководитель практики)
3 этап написание ВКРобучающимся, проведениеиндивидуальных консультаций собучающимся	Приложение 1	В соответствии сграфикомподготовки ВКР	Обучающийся руководитель ВКР(руководитель практики)
4 этап Допуск к защитеВКР	К государственной итоговойаттестации допускаетсяобучающийся, не имеющийакадемическойзадолженности и в полномобъеме выполнившийучебный план илииндивидуальный учебныйплан	В соответствии сграфиком учебногопроцесса, распределениевыпускников назащиту ВКР податампроизводитсясекретарем ГЭК,утверждаетсядиректороминститута за 3 днядо даты защиты.	Директор института Приказ директораинститута
	Утверждение расписаниязащит ВКР, с указанием дат,времени и мест проведениязащиты ВКР	Не позднее чем за30 календарныхдней до дняпроведения защитыВКР	Распоряжение директораинститута доводится расписание досведения обучающихся,председателей и членовГЭК и АК, секретарейГЭК, руководителей иконсультантов ВКР путем размещения вЭИОС и на
5 этап Подготовка кзащите ВКР	Уточнения и дополнения потемам ВКР, руководителям,рецензентам, консультантам.	допускаетсявносить не позднеечем за 10 дней доначала ГИА	Выпускающая кафедра. Все уточнения идополнениятверждаются внесениемизменений в приказ обутверждении

	Нормоконтроль		обучающегося ислужебной записки заведующего кафедрой собоснованием причин.
	Проверка ВКР в системе«Антиплагиат.ВУЗ»	При сдаче ВКРнаучномуруководителю	Обучающийся Руководитель ВКР
	Представление ВКРруководителю для полученияотзыва	не позднее чем за17 календарныхдней до началазащиты	Обучающийся
	Оформление аннотации иразрешения на размещениеработы в ЭБС университета	Не позднее чем за 3дня до проведенияпроцедуры защитыВКР	Обучающийся
	Ознакомление обучающегосяс отзывом и	не позднее чем за 5календарных днейдо защиты	Заведующий кафедрой Руководитель ВКР
	Предоставление секретарюГЭК: - ВКР; - Отзыва руководителя.	не позднее чем за 2календарных днядо защиты ВКР	Обучающийся Руководитель ВКР
6 этап Защита ВКР	Защита ВКР	По расписанию	Обучающийся Члены ГАК

Лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдаются вустановленном порядке документы об образовании и о квалификации.

Лицам, не прошедшим государственную итоговую аттестацию или получившим нагосударственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка обобучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

6. ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Защита выпускной квалификационной работы демонстрирует уровень подготовленностивыпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Критерии оценки	**Индикатор**	**Уровеньсформированностикомпетенции**
Актуальностьвыбранной темы,обоснованность	В работе четко обоснована актуальность темы ВКР сточки зрения значимости проблемы исследования.Формулировки точные и аргументированные	отлично/высокий

значимостипроблемы дляобъектаисследования	В работе недостаточно полно обоснована актуальностьтемы ВКР и значимость проблемы	хорошо/средний
	Актуальность темы ВКР обоснована не точно.Значимость проблемы	удовлетворительно/достаточный
	В работе не обоснована актуальность проблемы.	неудовлетворительно/компетенция несформирована
Теоретическая ипрактическаязначимостьисследования	В работе обоснована теоретическая значимостьисследования с использованием не менее трехисточников на иностранном языке, отражена его связь	отлично/высокий
	В работе не четко обоснована теоретическаязначимость исследования с использованием не менеедвух источников на иностранном языке, отражена связьисследования	хорошо/средний
	В работе не обоснована теоретическая значимостьисследования с использованием не менее одногоисточника на	удовлетворительно/достаточный
	Не отражаются вопросы практического применения ивнедрения результатов исследования в практику; неумение анализировать	неудовлетворительно/компетенция несформирована
Четкостьформулировокцели и задачисследования,методическаяграмотность	Цель и задачи исследования грамотносформулированы, структура работы им полностьюсоответствует. Правильно выбраны и	отлично/высокий
	Цель и задачи грамотно сформулированы, структураработы в основном им соответствует. Имеютсянезначительные	хорошо/средний
	Цель и задачи сформулированы недостаточно четко,слабо связаны со структурой работы. Имеются	удовлетворительно/достаточный
	Аппарат исследования не продуман или отсутствует	неудовлетворительно/компетенция несформирована

Логичностьизложенияматериала.Наличиеаргументированных выводов порезультатамработы, ихсоответствиецелевымустановкам	В работе имеется четкая структура, внутреннееединство и композиционная целостность, логическаяпоследовательн	отлично/высокий
	Материал изложен логично и последовательно, ноимеются недочеты в структуре работы. Сделанывыводы по	хорошо/средний
	В работе отсутствует внутреннее единство, имеютсянарушения в логике и последовательности	удовлетворительно/достаточный
	Работа не носит самостоятельного исследовательскогохарактера; не содержит анализа и практическогоразбора деятельности объекта	неудовлетворительно/компетенция несформирована
Наличиеобоснованныхпредложений посовершенствованию деятельностиорганизации,изложение своеговидениярперспективдальнейшегоисследованияпроблемы	В работе содержатся самостоятельносформулированные предложения посовершенствованию деятельности в организации,имеются обоснования, намечены	отлично/высокий
	В работе сформулированы предложения посовершенствованию деятельности организации, однакообоснования	хорошо/средний
	Рекомендации по совершенствованию деятельностиорганизации носят формальный	удовлетворительно/достаточный
	Работа не носит самостоятельного исследовательскогохарактера; не содержит анализа и практическогоразбора	неудовлетворительно/компетенция несформирована
Уровень языковойи стилистическойграмотности	Высокий уровень языковой и стилистическойграмотности. В работе отсутствуют речевые	отлично/высокий
	В работе допущены некоторые стилистические иречевые погрешности, при этом автор хорошо	хорошо/средний

	Недостаточное владение деловым стилем речи. Вработе имеются различного рода ошибки; опечаткиисправлены не полностью.	удовлетворительно/достаточный
	В работе имеются грубые ошибки; опечатки неисправлены	неудовлетворительно/компетенция несформирована
Качествооформленияработы	Работа оформлена в соответствии со всемитребованиями, предъявляемыми к ВКР.	отлично/высокий
	Имеются незначительные недочеты в оформлении.	хорошо/средний
	Много недочетов в оформлении.	удовлетворительно/достаточный
	Работа имеет вид компиляции из немногочисленныхисточников без оформления ссылок на них илиполностью заимствована работа, оформление несоответствует требованиям, предъявляемым к ВКР;поверхностное знакомство со специальнойлитературой;	неудовлетворительно/компетенция несформирована

Критерии и шкалы оценивания выпускных квалификационных работ в форме стартапа и ввиде общественного проекта «Обучение служением» соответствуют критериям и шкаламоценивания выпускных квалификационных работ и устанавливаются программами государственнойитоговой аттестации по образовательной(ым) программе(ам), которую(ые) осваивает каждыйобучающийся, представивший выпускную квалификационную работу.

7. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся(несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленностивыпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Приложение 2. Методические рекомендации к содержанию выпускной квалификационнойработы.

Приложение 3. Перечень тем выпускных квалификационных работ.

8. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы предусмотрены локальным актом университета, размещенном в портфолио, ЭИОС и на сайте университета https://www.usue.ru/studentam/perechen-tem-vypusknyh-kvalifikacionnyh-rabot/

9. ОСОБЕННОСТИ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится

организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не являющимися инвалидами, если это не создает трудностей для инвалидов и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты организации по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

продолжительность выступления, обучающегося при защите выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых: задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом; письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту; при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих: задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи: обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме; г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей): письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту; по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие

необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

10. АПЕЛЛЯЦИЯ

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право на апелляцию.

Обучающийся подает в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры защиты ВКР.

Порядок подачи апелляции предусмотрен локальным актом университета, размещенном в ЭИОС и на сайте университета

https://www.usue.ru/studentam/perechen-tem-vypusknyh-kvalifikacionnyh-rabot/

11. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ И НАУЧНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ
http://lib.usue.ru/

Основная литература:

2. Шарафутдинова Е. Н., Плиска О. В. Системы инструментов управления качеством[Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2021. - 180 – Режим доступа:http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/22/p494347.pdf

3. Михеева С. В. Консалтинг в проектировании риск-ориентированных систем качества[Электронный ресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2023. - 177 – Режим доступа:http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/23/p495185.pdf

4. Антонова И.И., Смирнов В.А. Всеобщее управление качеством. Принципы всеобщегоменеджмента качества. Ч. 2 [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Русайнс, 2024. - 120с. – Режим доступа: https://book.ru/book/951883

5. Елохов А.М. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва:ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 334 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/2087316

6. Вдовин С. М., Салимова Т. А., Бирюкова Л. И. Система менеджмента качества организации[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2024. - 299 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/2124810

7. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО"Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 224 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/2127015

8. Курочкина А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс]:учебник и практикумдля вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 172 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/537384

9. Афанасьев А.А., Погонин А.А. Основы системы качества [Электронный ресурс]:Учебноепособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025. - 270 – Режим доступа:https://znanium.com/catalog/product/1014645

10. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели[Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 167 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/540093

11. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2024. - 410 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/535677

12. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:учебник длявузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 334 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/535917

13. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва:Юрайт, 2024. - 427 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/535547

14. Зекунов А. Г., Иванов В. Н., Мишин В. М., Пазюк Ю. В., Власова Т. И. Управлениекачеством [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 460 – Режим доступа:https://urait.ru/bcode/535455

15. Донскова Л. А., Лейберова Н. В., Плиска О. В. Основы системы ХАССП [Электронныйресурс]:учебное пособие. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2022. - 269 – Режим доступа:http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/24/p496206.pdf

Дополнительная литература:

2. Аверин А. В., Барт Т. В., Бука С. А., Григорьева В. В., Гунаре М. Л., Поздняков К. К.,Аверин А. В. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента:учебник длянаправлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357

3. Леонов О.А., Темасова Г.Н. Экономика качества, стандартизации и сертификации[Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. -251 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1844332

4. Виноградов Л. В., Семенов В. П., Бурылов В. С. Средства и методы управления качеством[Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М",2024. - 220 – Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/2082646

5. Горбашко Е. А., Рыкова Ю. А., Четыркина Н. Ю., Леонова Т. И., Летюхин И. Д.Практический менеджмент качества [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва:Юрайт, 2024. - 315 – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/533593

6. Горленко О. А., Борбаць Н. М. Статистические методы в управлении качеством[Электронный ресурс]:учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 306 – Режимдоступа: https://urait.ru/bcode/538119

7. Бессонова Л. П., Дунченко Н. И., Антипова Л. В. Научные основы обеспечения качества ибезопасности пищевых продуктов:монография. - Санкт-Петербург: ГИОРД, 2021. - 384, [1]

12. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМ ПРИ ПОДГОТОВКЕ И ЗАЩИТЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

13. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Подготовка и защита ВКР осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, баз практик (практической подготовки), обеспечивающей осуществление научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций и подготовки и защиты ВКР.

Помещения для научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения защиты ВКР предусмотрена возможность использования и демонстрации учебно-наглядных пособий, тематических иллюстраций, презентаций, в том числе с возможностью подключения к сети "Интернет" и доступа в ЭИОС УрГЭУ.

Приложение 1

Этапы	Содержание этапа	Сроки исполнения Очная / Заочная формы обучения	Исполнители
3 этап Написание ВКР обучающимся, проведение индивидуальных консультаций с обучающимся	Производственная практика Преддипломная практика - написание и представление всех глав ВКР. Акты внедрения (при необходимости и наличии)	В соответствии с графиком подготовки ВКР	Обучающийся Руководитель ВКР (руководитель практики)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный экономический университет»
(УрГЭУ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Екатеринбург
2024

1 ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

1.1 Сущность выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) представляет собой самостоятельную и логически завершенную научно-практическую письменную работу, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которым готовится бакалавр, специалист, магистр.

Выпускная квалификационная работа выполняется в соответствии с учебным планом и предназначена для проверки сформированности компетенций, необходимых для решения профессиональных задач, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа.

Общие требования к ВКР:

- целевая направленность;
- четкость построения;
- логическая последовательность изложения материала;
- грамотное изложение материала;
- убедительность аргументации;
- наличие сформированной эмпирической базы исследования;
- авторская самостоятельность;
- обоснованность выводов и рекомендаций.

Выпускная квалификационная работа должна быть написана грамотным литературным языком, в структуре работы должна прослеживаться логика изложения материала, предложения и рекомендации обучающегося должны быть аргументированы и обоснованы.

1.2 Выбор и утверждение темы выпускной квалификационной работы

Примерная тематика ВКР разрабатывается и утверждается выпускающей кафедрой, ежегодно актуализируется (Приложение 3 к Программе ГИА) в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования.

Тематика ВКР должна учитывать особенности направления подготовки (специальности), а также интересы представителей профессиональной сферы, участвующие в реализации ОПОП ВО.

Выбор темы ВКР осуществляется обучающимся по согласованию с научным руководителем и специалистами предприятия-базы преддипломной практики (организации). Кроме того, обучающийся может предложить на утверждение научному руководителю тему ВКР, не входящую в примерный перечень тем.

При выборе темы ВКР необходимо исходить из:

1) актуальности проблемы и значимости ее для практической деятельности организации;
2) интересов организации, предприятия, органа, на примере и базе которого пишется ВКР;
3) потребностей развития и совершенствования деятельности конкретной организации;
4) интересов, склонностей в научно-исследовательской работе студента, а также перспектив его будущей профессиональной деятельности;
5) возможности получения информации для проведения анализа и обоснования предлагаемых управленческих решений;
6) наличия современной специальной научной литературы для теоретического обоснования проблемы.

Обучающийся должен определиться с выбором темы ВКР до начала преддипломной практики и представить на кафедру ***Заявление на утверждение темы ВКР,*** подписанное им самим и согласованное научным руководителем. Бланк заявления на утверждение темы ВКР размещен в личном кабинете обучающегося https://portfolio.usue.ru/

Заявленные обучающимися темы ВКР утверждаются на заседании кафедры, визируются заведующим кафедрой и вносятся в приказ за месяц до начала преддипломной практики.

После утверждения темы ВКР обучающийся представляет на согласование научному руководителю план выполнения ВКР, который включается в задание на ВКР. Бланк задания на ВКР размещен в личном кабинете обучающегося https://portfolio.usue.ru/

1.3 Структура и содержание выпускной квалификационной работы

Структурными элементами ВКР являются:

– титульный лист;
– содержание;
– введение;
– основная часть, которая состоит из трех глав, каждая их которых раскрывает тему ВКР в теоретических, аналитических и практических аспектах;
– заключение;
– список использованных источников;
– приложения (при необходимости).

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ является первой страницей работы и должен содержать все необходимые идентификационные признаки и быть выполнен по образцу макета, который кафедра своевременно доводит до студентов.

СОДЕРЖАНИЕ отражает структуру работы. В нем указывается перечень всех глав и параграфов ВКР, а также номера страниц, с которых начинается каждый из них.

ВВЕДЕНИЕ Во введении, как вступительной части ВКР, необходимо:

– обосновать актуальность выбранной темы с точки зрения практической значимости проблемы для общества в целом, отдельного хозяйствующего субъекта или региона, а также ее теоретической и методической разработанности в специальной литературе. Перед формулированием актуальности темы студент должен обосновать ее выбор;

~ определить проблему исследования для данной ВКР;

~ отразить степень разработанности темы. Для этого составляется краткий обзор литературы, который должен показать, что именно данная тема еще не раскрыта (раскрыта лишь частично или в другом аспекте) и поэтому нуждается в дальнейшей разработке.

– определить проблему исследования для данной ВКР;

– сформулировать цель выпускной квалификационной работы и задачи по ее достижению. Цель работы должна формулироваться достаточно четко и содержать как исследовательский этап, так и рекомендательный;

– охарактеризовать объект и предмет исследования. Объектом исследования выступает изучаемый хозяйствующий субъект (организация, подразделение, учреждение, территория и т.п.). Предмет исследования – это система, механизм, инструмент, отношения, изучаемые студентом с целью выявления проблем и поиска путей их решения;

– отразить информационную базу исследования, перечислив основные виды источников информации, использованных для выполнения работы, и методы ее обработки;

– кратко описать структуру работы.

Объем введения – 3–4 страницы текста.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ РАБОТЫ Выпускная квалификационная работа должна содержать 3 главы, каждая из которых делится на параграфы. Количество параграфов определяется исходя из логичности изложения материала, но не более 4-х в главе. Обязательными для ВКР являются логическая связь между главами, доказательность и последовательное раскрытие основной темы на протяжении всей работы. Основная часть должна составлять не менее 80% полного объема работы.

Объемы глав составляют – примерно 20-25 страниц.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ В этой части ВКР формулируются выводы по всей работе. Основная мысль каждого параграфа выносится в заключение и логически увязывается с предыдущими и последующими выводами. В заключении отражаются степень решения поставленных задач, полученных результатов, указывается также где и каким образом применение рекомендаций может принести практическую пользу в деятельности компании.

Объем – 3-4 страницы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ Список использованных источников должен содержать перечень использованных при написании ВКР нормативных правовых актов, справочных, статистических, учебных, научных периодических литературных источников, а также информации из ИНТЕРНЕТ с их полным библиографическим описанием. Источники литературы должны быть актуальными. Основная учебная и периодическая научная литература (научные статьи) не должна быть старше трех лет.

Количество использованных источников при выполнении выпускной квалификационной работы должно быть не менее 40 (для бакалавриата, специалитета), не менее не менее 50 (для магистратуры) (в том числе обязательным требованиям является использование источников и литературы на иностранных языках).

ПРИЛОЖЕНИЯ В приложения следует выносить вспомогательный или дополнительный материал, который при включении в основную часть работы загромождает текст. К нему относятся промежуточные расчеты, таблицы вспомогательных цифровых данных, инструкции, методики, планы экспертного исследования, экспертные заключения, составленные по результатам, полученным в процессе написания второй главы ВКР, иллюстрации вспомогательного характера, заполненные формы отчетности, нормативные правовые акты или выдержки из них.

Нумерация страниц, на которых даются приложения, должна продолжать общую нумерацию страниц основного текста.

Общий объем ВКР должен составлять ориентировочно 60-80 страниц печатного текста (без приложений) для бакалавриата и специалитета, не менее 80 страниц для магистратуры.

При выполнении работы студент должен продемонстрировать навыки работы на персональном компьютере (например, статистическая обработка материалов, выполнение графических построений, проведения математических расчетов, использование программного обеспечения для решения конкретных задач, поставленных в работе).

Оформление ВКР осуществляется в соответствии с Положением о требованиях к оформлению письменных работ обучающимися по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

1.4 Руководство выпускной квалификационной работой

Общее руководство и контроль за ходом выполнения ВКР осуществляет выпускающая кафедра в лице научного руководителя.

Для руководства процессом подготовки ВКР каждому обучающемуся назначается научный руководитель и (при необходимости) консультанты.

В обязанности научного руководителя ВКР входит:

– оказание содействия в формулировке темы ВКР;

– помощь в отборе учебной, научной, справочной, статистической и другой литературы, информации из современных информационных систем по теме работы;

– консультирование обучающегося;

– подготовка отзыва на ВКР.

2 ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

2.1 Основные этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы

Этапы выполнения ВКР:

1. Ознакомление обучающихся с перечнем тем ВКР, предлагаемых обучающимся. Выбор обучающимся темы ВКР, ее утверждение за месяц до начала преддипломной практики. Закрепление научных руководителей ВКР. Разработка и утверждение графика подготовки ВКР.

2. Подбор научной литературы, нормативных правовых актов и ознакомление с ними до начала преддипломной практики.

3. Написание теоретической части работы с проработкой методического обеспечения для проведения анализа изучаемого объекта. Сбор аналитических данных по разработанному ранее плану.

4. Обобщение аналитических материалов и представление научному руководителю. Доработка теоретической части работы по замечаниям научного руководителя.

5. Правовое, экономическое, организационно-методическое обоснование предлагаемых решений и представление научному руководителю. Доработка аналитической части работы по замечаниям научного руководителя.

6. Разработка и обоснование рекомендаций. Доработка основной части работы по замечаниям научного руководителя.

7. Написание введения и заключения работы. Оформление библиографического списка и приложений. Все части работы должны быть представлены научному руководителю не позднее, чем за 17 дней до дня защиты.

8. Прохождение нормоконтроля и исправление замечаний по оформлению работы. Выпускающей кафедрой устанавливается график прохождения нормоконтроля. Нормоконтроль ВКР проводится не позднее чем за 8-10 календарных дней до сдачи обучающимся на кафедру законченной работы.

9. В оформленном виде работа должна быть представлена научному руководителю для получения отзыва и консультанту по расчетно-аналитической части (при наличии) − не позднее чем за 17 календарных дней до начала защиты. Об этом научным руководителем и консультантом делается запись в задании на ВКР.

10. Подготовка к защите ВКР: подготовка презентационных материалов, оформление документов на работу.

Ход выполнения ВКР контролируется научным руководителем и обсуждается на заседании кафедры по состоянию:

- за два месяца до защиты (60-70 % готовности работы);
- за три недели до защиты (95-100 % работы);
- за две недели до защиты (100 % работы).

2.2 Подготовка к защите выпускной квалификационной работы

В процессе выполнения работы законченные разделы предоставляются на проверку научному руководителю и консультанту по расчетно-аналитической части (при наличии) в соответствии с утвержденным планом работы. После чего ВКР в несброшюрованном виде представляется нормоконтролеру для проверки правильности ее оформления на соответствие требованиям Положения о требованиях к оформлению письменных работ обучающимися по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет».

Работа передается научному руководителю для составления письменного отзыва за 17 дней до защиты. Получение отзыва и ознакомление с ним – не позднее, чем за 5 дней до защиты. В отзыве особое внимание уделяется работе обучающегося в ходе подготовки ВКР: ответственность, дисциплинированность, самостоятельность, активность, творчество, инициативность и т.д., способностям к исследовательской деятельности, достигнутым результатам в формировании компетенций по образовательной программе. Оценка руководителем не выставляется.

По программам магистратуры – для получения дополнительной объективной оценки ВКР направляется на внешнее рецензирование. Назначение рецензента (или рецензентов, если ВКР имеет междисциплинарный характер) проводится заведующим кафедрой из числа лиц, не работающих в Университете и являющихся специалистами в соответствующей области профессиональной деятельности. К рецензированию могут привлекаться преподаватели вузов (кандидаты и доктора наук), а также высококвалифицированные специалисты в области профессиональной деятельности, занимающие руководящие должности и компетентные в сфере исследований магистранта. Список рецензентов согласовывается и утверждается кафедрой. В рецензии рецензент должен сосредоточить внимание на актуальности темы, качестве выполненной работы, ее положительных сторонах и недостатках, а также дать непосредственную оценку соответствия работы требованиям ФГОС, выставить предлагаемую оценку.

Текст ВКР должен быть проверен на объем заимствований в системе «Антиплагиат.ВУЗ», отчет печатается и прикладывается к ВКР.

ВКР размещается в электронно-библиотечной системе УрГЭУ (http://portfolio.usue.ru). Перед размещением ВКР обучающимся в электронном виде заполняется аннотация и разрешение на размещение ВКР в ЭИОС Университета. Размещение – не позднее, чем за 3 дня до защиты.

В случае наличия в ВКР сведений, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность, обучающийся изымает ту часть ВКР, которая содержит информацию, не подлежащую открытому публикованию (при наличии официального письма от организации о наличии в ВКР сведений, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность), о чем указывает в разрешении на размещение ВКР в ЭБС Университета.

3 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Оформление выпускной квалификационной работы выполняется на основании требований Положения о требованиях к оформлению письменных работ обучающимися по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет», утвержденного приказом ректора от «21» июня 2022 г. № 1/2106-01. Положение размещено в личном кабинете обучающегося https://portfolio.usue.ru/

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

№	Критерии оценки	Балл	Критерии оценивания формирования компетенций
1.	**Оценка «отлично»** ставится, если студент строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры.	5	Творческое действие – самостоятельное конструирование способа деятельности, поиск новой информации. Формулирование оценочных суждений на основе имеющихся фактов и заданных критериев.
2.	**Оценка «хорошо»** ставится, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика.	4	Воспроизведение, репродуктивное действие – самостоятельное воспроизведение и применение информации для выполнения данного действия. Студент на этом уровне способен по памяти воспроизводить ранее усвоенную информацию и применять усвоенные алгоритмы деятельности для решения типовых задач
3.	**Оценка «удовлетворительно»** ставится, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо	3	Применение, продуктивное действие – поиск и использование информации для самостоятельного выполнения нового действия (знания, умения, навыки). Этот уровень предполагает комбинирование студентом известных алгоритмов и приемов деятельности, применения навыков эвристического мышления.

	отсутствуют.		
4.	**Оценка «неудовлетворительно»** ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы поверхностны.	2	Репродуктивная деятельность (узнавание объектов, свойств, процессов при повторном восприятии информации о них или действий с ними). На этом уровне студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять полученную информацию.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОДЕРЖАНИЯ, КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ ПО ОПОП - ПРОГРАММАМ БАКАЛАВРИАТА

Критерии оценки	***Индикатор***	***Уровень сформированности компетенции***
Актуальность выбранной темы, обоснованность значимости проблемы для объекта исследования	В работе четко обоснована актуальность темы ВКР с точки зрения значимости проблемы исследования. Формулировки точные и аргументированные.	Отлично / высокий
	В работе недостаточно полно обоснована актуальность темы ВКР и значимость проблемы исследования. Допускаются отдельные недочеты в формулировках.	Хорошо / средний
	Актуальность темы ВКР обоснована не точно. Значимость проблемы исследования сформулирована фрагментарно.	Удовлетворительно / достаточный
	В работе не обоснована актуальность проблемы.	Неудовлетворительно / компетенция не сформирована
Теоретическая и практическая значимость исследования	В работе обоснована теоретическая значимость исследования с использованием не менее трех источников на иностранном языке, отражена его связь с задачами профессиональной деятельности. Работа содержит рекомендации по использованию результатов проведенного исследования на практике.	Отлично / высокий
	В работе не четко обоснована теоретическая значимость исследования с использованием не менее двух источников на иностранном языке, отражена связь исследования с задачами профессиональной деятельности. Работа содержит элементы рекомендаций по использованию результатов проведенного исследования на практике.	Хорошо / средний
	В работе не обоснована теоретическая значимость исследования с использованием не менее одного источников на иностранном языке, связь исследования с задачами профессиональной деятельности не четко определена.	Удовлетворительно / достаточный
	Не отражаются вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику; неумение анализировать научные источники, делать необходимые выводы.	Неудовлетворительно / компетенция не сформирована
Четкость формулировок цели и задач исследования, методическая грамотность	Цель и задачи исследования грамотно сформулированы, структура работы им полностью соответствует. Правильно выбраны и применены необходимые методы исследования.	Отлично / высокий
	Цель и задачи грамотно сформулированы, структура работы в основном им соответствует. Имеются не значительные ошибки в выборе и/или применении методов исследования.	Хорошо / средний
	Цель и задачи сформулированы недостаточно четко, слабо связаны со структурой работы. Имеются грубые ошибки в выборе и/или применении методов исследования.	Удовлетворительно / достаточный

Критерии оценки	*Индикатор*	*Уровень сформированности компетенции*
	Аппарат исследования не продуман или отсутствует его описание; не сформулированы цель и задачи.	Неудовлетворительно / компетенция не сформирована
Логичность изложения материала. Наличие аргументированных выводов по результатам работы, их соответствие целевым установкам	В работе имеется четкая структура, внутреннее единство и композиционная целостность, логическая последовательность изложения материала. Сделаны аргументированные выводы по результатам работы, они соответствуют целевым установкам.	Отлично / высокий
	Материал изложен логично и последовательно, но имеются недочеты в структуре работы. Сделаны выводы по результатам работы, но они не всегда аргументированы. Выводы в основном соответствуют целевым установкам.	Хорошо / средний
	В работе отсутствует внутреннее единство, имеются нарушения в логике и последовательности изложения материала.	Удовлетворительно / достаточный
	Выводы поверхностные, не соответствуют целевым установкам.	Неудовлетворительно / компетенция не сформирована
Наличие обоснованных предложений по совершенствованию деятельности организации, изложение своего видения перспектив дальнейшего исследования проблемы	В работе содержатся самостоятельно сформулированные предложения по совершенствованию деятельности в организации, имеются обоснования, намечены пути дальнейшего исследования темы. (Возможно наличие акта внедрения)	Отлично / высокий
	В работе сформулированы предложения по совершенствованию деятельности организации, однако обоснования выполнены недостаточно корректно. Видение перспектив дальнейших исследований не структурированное.	Хорошо / средний
	Рекомендации по совершенствованию деятельности организации носят формальный характер. Видение перспектив дальнейших исследований отсутствует.	Удовлетворительно / достаточный
	Работа не носит самостоятельного исследовательского характера; не содержит анализа и практического разбора деятельности объекта исследования; не имеет выводов и рекомендаций. Уникальность работы менее 50 %	Неудовлетворительно / компетенция не сформирована
Уровень языковой и стилистической грамотности	Высокий уровень языковой и стилистической грамотности. В работе отсутствуют речевые и орфографические ошибки. Автор свободно владеет деловым стилем речи.	Отлично / высокий
	В работе допущены некоторые стилистические и речевые погрешности, при этом автор хорошо владеет деловым стилем речи.	Хорошо / средний
	Недостаточное владение деловым стилем речи. В работе имеются различного рода ошибки; опечатки исправлены не полностью.	Удовлетворительно / достаточный
	В работе имеются различного рода грубые ошибки; опечатки не исправлены.	Неудовлетворительно / компетенция не сформирована
Качество оформления работы	Работа оформлена в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к ВКР.	Отлично / высокий
	Имеются не значительные недочеты в оформлении.	Хорошо / средний
	Много недочетов в оформлении.	Удовлетворительно / достаточный
	Работа имеет вид компиляции из немногочисленных источников без оформления ссылок на них или полностью заимствована. Оформление работы не соответствует требованиям, предъявляемым к ВКР, поверхностное знакомство со	Неудовлетворительно / компетенция не сформирована

Критерии оценки	*Индикатор*	*Уровень сформированности компетенции*
	специальной литературой; минимальный библиографический список.	

Приложение 3

Перечень тем выпускных квалификационных работ по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством
направленности (профиля) Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг

1. Реализация принципов менеджмента качества в деятельности организации.
2. Управление качеством технологического процесса.
3. Эффективность и улучшение системы менеджмента качества организации.
4. Анализ технологического процесса с применением инструментов управления качеством.
5. Контроль и улучшение производственного процесса.
6. Анализ и оптимизация производственного процесса в организации.
7. Реализация принципа «Процессный подход» в деятельности организации.
8. Разработка корректирующих действий в системе менеджмента качества.
9. Разработка предупреждающих действий в системе менеджмента качества.
10. Анализ и совершенствование процессов организации.
11. Информационные технологии в управлении качеством.
12. Разработка мероприятий по улучшению качества услуг.
13. Разработка мероприятий по улучшению качества продукции.
14. Современные методы и инструменты управления качеством.
15. Совершенствование методов контроля качества продукции.
16. Анализ функционирования системы менеджмента качества в организации.
17. Исследование производства с позиций процессного подхода.
18. Совершенствование системы контроля качества продукции в организации.
19. Анализ и улучшение процедуры проведения внутреннего аудита в организации.
20. Управление качеством продукции в организации.
21. Разработка элементов системы менеджмента качества в организации.
22. Совершенствование методов и средств контроля качества продукции в организации.
23. Совершенствование методов и средств контроля качества услуг в организации.
24. Контроль качества продукции в организации.
25. Контроль качества услуг в организации.
26. Статистические методы контроля качества продукции / услуг в деятельности организации.
27. Статистические методы контроля и управления качеством.
28. Оказание услуг в условиях всеобщего управления качеством.
29. Применение элементов процессного подхода в деятельности организации.
30. Повышение качества оказываемых услуг за счет внедрения стандартов организации.
31. Совершенствование деятельности организации на основе концепции всеобщего управления качеством.
32. Анализ реализации принципов менеджмента качества в деятельности организации.
33. Анализ деятельности организации по управлению качеством.
34. Разработка мероприятий по улучшению качества продукции и услуг в организации.
35. Повышение качества продукции в организации.
36. Разработка документации системы менеджмента качества.
37. Сертификация системы менеджмента качества.
38. Анализ и оптимизация процессов обеспечения качества.
39. Применение инструментов управления качеством в организации.
40. Применение методов бережливого производства в управлении качеством.
41. Роль измерений и контроля качества в деятельности организации.
42. Пути повышения качества и конкурентоспособности продукции в организации.
43. Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг.
44. Анализ и повышение качества оказываемых организацией услуг.
45. Анализ результатов внутренних аудитов для улучшения деятельности организации.
46. Управление продукцией несоответствующей требованиям качества.

47. Система менеджмента безопасности пищевой продукции на предприятии общественного питания.
48. Анализ и улучшение взаимодействия с поставщиками.
49. Исследование жизненного цикла продукции.
50. Исследование жизненного цикла услуги.
51. Совершенствование системы менеджмента качества в организации.
52. Учет затрат на обеспечение качества продукции.
53. Обеспечение качества продукции в организации.
54. Обеспечение качества услуги в организации.
55. Анализ состояния деятельности организации по управлению качеством.
56. Менеджмент рисков в различных системах менеджмента.
57. Управление рисками в организациях.
58. Определение и применение коммуникационных технологий в системе менеджмента качества.
59. Особенности применения системы менеджмента качества в различных сферах деятельности.
60. Оценка результативности деятельности организаций в различных системах менеджмента.
61. Внутренний аудит как механизм улучшений различных систем менеджмента.
62. Управление ресурсами в системе менеджмента качества.
63. Система экологического менеджмента в организациях.
64. Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья в организациях.
65. Система менеджмента пищевой безопасности в организациях пищевой промышленности.
66. Система менеджмента информационной безопасности в организациях.
67. Взаимодействие организации с заинтересованными сторонами на основе социальной ответственности.
68. Интегрированные системы менеджмента как фактор повышения конкурентоспособности организаций.
69. Управление отношениями с заинтересованными сторонами в системе менеджмента качества.