

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 08.06.2026 16:37:36  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный экономический университет»  
(УрГЭУ)**

Одобрено Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования  
Протокол № 6 от 25.02.2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе  
и качеству образования



Д.А. Карх

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА -  
программа профессиональной переподготовки**

**«Управление качеством»**

Екатеринбург,  
2026

## Составители

Разработчик:

Плиска Ольга Владимировна, кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой управления качеством и экспертизы товаров и услуг

## Структура ДПП

Дополнительная профессиональная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде:

- характеристики программы,
- учебного плана и календарного учебного графика,
- рабочих программ учебных дисциплин,
- программы итоговой аттестации,
- оценочных и методических материалов.

Заказчик<sup>1</sup>:

---

<sup>1</sup> При наличии

## Содержание

Раздел 1. Общая характеристика образовательной программы .....	4
Раздел 2. Планируемые результаты освоения образовательной программы.....	5
Раздел 3. Условия реализации образовательной программы .....	12
Раздел 4. Оценочные материалы для проведения итоговой аттестации и организация оценочных процедур по программе .....	13
Раздел 5. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	13
Учебный план .....	14
Рабочие программы дисциплин.....	18
Оценочные материалы.....	40

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1 Цель и задачи реализации программы

Цель программы – подготовка высококвалифицированных специалистов, способных обеспечивать стабильное качество продукции и услуг в организациях, осуществляющих деятельность по разработке, исследованию, внедрению и сопровождению в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством.

Задачи программы:

- Формирование профессиональных компетенций в области управления качеством в соответствии с международными стандартами по управлению и обеспечению качества;
- Освоение навыков решения конкретных задач по улучшению качества продукции, услуг и менеджмента на базе последних достижений науки и техники;
- Владении способами оценки и управления рисками в системах обеспечения качества;
- Приобретение навыков разработки управленческих решений в области качества продукции, услуг, технологических процессов и формирование лидерских качеств современного руководителя;
- Приобретение навыков создания системы управления процессами, ориентированной на повышение результативности и эффективности деятельности организации.

## 1.2. Категории слушателей

Целевая аудитория:

- руководители компаний, менеджеры СМК, инженеры ОТК, специалисты осуществляющие контроль качества на всех этапах производства, контроль качества оказываемых услуг;
- лица, желающие освоить новую квалификацию или повысить профессиональный уровень.

## 1.3. Уровень квалификации

К освоению дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки допускаются лица, имеющие (или получающие) среднее профессиональное и (или) высшее образование.

## 1.4. Форма обучения и форма организации образовательной деятельности

Заочная с применением ДОТ.

## 1.5. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоёмкость обучения по программе – 550 академических часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

## 1.6. Документ о квалификации, выдаваемый по результатам освоения Программы

Диплом о профессиональной переподготовке установленного образца, дающий право на ведение нового вида профессиональной деятельности в сфере управления качеством.

## 1.7. Нормативно-правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями на 29.12.2022 г.);
- Приказ Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020г. № 869.

Программа разработана с учетом профессиональных стандартов:

- 40.060 «Специалист по сертификации и подтверждению соответствия», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 сентября 2022 г. № 575н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 октября 2022г., регистрационный № 70581);

- 40.062 Профессиональный стандарт «Специалист по качеству», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 апреля 2021 г. № 276н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 мая 2021г., регистрационный № 63608).

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

**2.1. Характеристика компетенций**, подлежащих совершенствованию и (или) перечень новых компетенций, формирующихся в результате освоения программы, характеристика нового вида профессиональной деятельности, новой квалификации, требования к результатам освоения программы.

Область профессиональной деятельности слушателя по программе профессиональной переподготовки «**Управление качеством**» включает:

а) сорок сквозных видов профессиональной деятельности в промышленности (в сфере: анализа и улучшения качества работы предприятий / организаций любой отраслевой принадлежности и организационной формы, совершенствования их систем управления качеством на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM), а также научного исследования и совершенствования собственно систем управления качеством);

б) объектами профессиональной деятельности являются:

- продукция, в том числе техническая документация, сырьё, материалы, полуфабрикаты, комплектующие изделия и готовая продукция;

- технологические процессы и режимы производства;

- действующие в отрасли и на предприятии стандарты и технические условия;

- правила проведения испытаний и приёмки продукции;

- порядок подготовки продукции к сертификации и аттестации;

- организация учёта, порядок и сроки составления отчётности о качестве продукции;

- системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации.

в) слушатель, успешно завершивший обучение по данной программе, должен решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- подтверждение соответствия фактических характеристик продукции (услуг) требованиям международных и национальных стандартов, техническим условиям и иным нормативным документам, действующим на мировом рынке или в стране (профессиональная деятельность в области сертификации продукции (услуг));

- обеспечение качества и соответствия продукции (работ, услуг) требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и нормативно-технической документации, условиям поставок и договоров для удовлетворенности потребителей и повышения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) и организации в целом (Профессиональная деятельность в области качества продукции (работ, услуг)).

г) обобщенная трудовая функция:

- управление качеством продукции (работ, услуг) в организации.

- руководство структурным подразделением по сертификации, подтверждению соответствия и (или) стандартизации.

## **2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями, соответствующими виду(ам) деятельности (по соответствующему профессиональному стандарту):

<i>Наименование ОТФ</i>	<i>Код</i>	<i>Наименование профессиональной компетенции</i>	<i>Наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции</i>
<p>Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)</p>	<p>ПК-1</p>	<p>Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению</p>	<p><b>Знать:</b> Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)          Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений          Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)          Современный российский и зарубежный опыт в области управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)          Показатели качества, характеризующие разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)          Методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию разветвления функций качества          Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)          Современные инструменты контроля качества и управления качеством          Методы контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (работ, услуг)  <b>Уметь:</b>          Систематизировать и анализировать данные по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги), в том числе с использованием средств и технологий цифровизации          Анализировать рекламации и претензии к качеству продукции (работ, услуг) с учетом положений нормативно-технической документации          Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством          Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию разветвления функций качества          Применять методы качественного анализа продукции (работ, услуг), в том числе при проектировании</p>

Наименование ОТФ	Код	Наименование профессиональной комитетности	Наименование индикатора достижения общепрофессиональной комитетности
	ПК-2	Разработка документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытанных готовых изделиях и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	<p>Применять современные методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b></p> <p>Сбор данных по показателям качества, характеризующим разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)</p> <p>Выявление причин возникновения дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), в том числе с использованием аналитики больших данных</p> <p>Разработка предложений по устранению дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), с выбором оптимальных решений</p> <p><b>Знать:</b> Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Показатели качества, характеризующие разрабатываемую и выпускаемую продукцию (работы, услуги)</p> <p>Современные инструменты контроля качества и управления качеством</p> <p>Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>

Наименование ОТФ	Код	Наименование профессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
	ПК-3	Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	<p><b>Уметь:</b> Применять требования нормативно-технической документации в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> Определение номенклатуры измеряемых параметров и норм точности измерений, выбор измерительных устройств для контроля качества продукции (работ, услуг)</p> <p>Разработка методик и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p> <p><b>Знать:</b> Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Методы предотвращения выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям</p> <p>Методы выявления дефектов, вызывающих ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий</p> <p>Современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)</p>

Наименование ОТФ	Код	Наименование профессиональной компетенции	Наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции
			<p>Методология анализа видов и последствий потенциальных отказов и методология развертывания функций качества продукции (работ, услуг)</p> <p><b>Уметь:</b> Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Применять методы предотвращения выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации</p> <p>Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности</p> <p>Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)</p> <p>Применять методологию анализа видов и последствий потенциальных отказов и методологию развертывания функций качества продукции (работ, услуг)</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> Исследование заключений по поступающим претензиям и рекламациям, и выявленным дефектам, вызывающим ухудшение качественных и количественных показателей продукции (работ, услуг)</p> <p>Выбор методов и методик решения конкретной производственной задачи по предотвращению выпуска продукции (выполнения работ, оказания услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p>Разработка плана мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p> <p><b>Знать:</b> Законодательные и нормативные правовые акты, методические материалы по вопросам стандартизации и подтверждения соответствия</p> <p>Порядок разработки, оформления, утверждения и внедрения документов по подтверждению соответствия</p> <p><b>Уметь:</b> Проводить анализ систем подтверждения соответствия</p>
Осуществление работ по управлению качеством проектирования	ПК-4	Организация работ по подтверждению соответствия продукции (работ и услуг) и систем управления качеством	

<i>Наименование ОТФ</i>	<i>Код</i>	<i>Наименование профессиональной компетенции</i>	<i>Наименование индикатора достижения общепрофессиональной компетенции</i>
продукции и услуг	ПК-5	Организация работ по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации	<p>Выбирать и обосновывать применение схем сертификации</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> Руководство составлением технических заданий на заявки на проведение подтверждения соответствия</p> <p><b>Знать:</b> Национальная и международная нормативная база по проведению внутренних аудитов</p> <p>Особенности систем подтверждения соответствия</p> <p><b>Уметь:</b> Составлять план мероприятий по проведению внутреннего аудита</p> <p>Адаптировать требования национальной и международной нормативной базы по проведению внутренних аудитов к потребностям конкретной организации</p> <p><b>Иметь практический опыт:</b> Формирование состава аудиторов для проведения внутреннего аудита системы управления качеством</p> <p>Формирование плана внутренних проверок (аудита) системы управления качеством</p> <p>Анализ результатов внутреннего аудита</p> <p>Подготовка и представление руководству отчета по результатам внутреннего аудита</p>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Общесистемные требования к реализации программы

Университет располагает на праве собственности и ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием).

Каждый слушатель программы в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (как на территории университета, так и вне ее) из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Электронная информационно-образовательная среда обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей).

В случае реализации программы ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий электронная информационно-образовательная среда дополнительно обеспечивает:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы ДПП;

- проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети "Интернет".

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

<https://www.usue.ru/sveden/>

<http://lib.usue.ru/>

<https://portal.usue.ru/portal>

<https://eis.usue.ru/usue>

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

#### 3.2. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.

Программа ДПП обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

Слушателям обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

#### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОЦЕНОЧНЫХ ПРОЦЕДУР ПО ПРОГРАММЕ**

**Формы текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей, оценочные материалы:**

Текущий контроль проводится в форме учета посещаемости

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования

#### **5. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости (по заявлению слушателя) университет обеспечивает следующие условия:

1. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - наличие альтернативной версии официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;
  - размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (в том числе шрифтом Брайля);
  - присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
  - обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
  - обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию университета;
2. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество определяются с учетом размеров помещения);
  - обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
3. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, доступ и возможность пребывания в учебных и иных помещениях, столовых, туалетных и других помещениях университета (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, специальных кресел и других приспособлений).

Считать в плане	Инд. экс.	Наименование	Формы пром. атт.			Экспертное	По плану	Конт. раб.	Ауд.	СР	Конт. роль	Пр. подгот	Изучено и зачтено			Подлежит изучен	Курс 1	Код	Наименование		
			Экзам мен	Зачет	Зачет соц.								Формы конт. роли	Зачет соц.	Часов					Часов	Итого
-	-	-				Итого академ. часов														Закрепленная кафедра	
<b>Дисциплины (модули)</b>																					
+	1	Основные понятия и категории управления качеством. Система управления качеством в рамках ЕАС	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	2	Техническое регулирование. Новые подходы в рамках ЕАС	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	3	Современное законодательство в области обеспечения единства измерений	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	4	Основные положения концепции Всеобщего Управления качеством	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	5	Статистические методы в управлении качеством	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	6	Внедрение процессного подхода в деятельность организации	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	7	Системы инструментов управления качеством	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	8	Менеджмент рисков - ключевые изменения требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Определение методов и способов управления рисками. Повышение результативности СМК предприятия на основе риск-менеджмента	1			56	56	12	12	44			-	-	-	56	56	53	Институт дополнительного образования		
+	9	Интегрированные системы менеджмента	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	10	Сертификация и аудит систем качества. Цели и принципы аудита систем менеджмента	1			40	40	10	10	30			-	-	-	40	40	53	Институт дополнительного образования		
+	11	Повышение производительности труда на базе бережливого производства	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	12	Товарный консалтинг	1			38	38	8	8	30			-	-	-	38	38	53	Институт дополнительного образования		
+	13	ХАССП - система, обеспечивающая безопасность товаров	1			42	42	12	12	30			-	-	-	42	42	53	Институт дополнительного образования		
<b>Итоговая аттестация</b>																					
+	1	Итоговая работа	1			32	32	2	2	30			-	-	-	32	32	53	Институт дополнительного образования		
Итого академ. часов (без факультативов) 550																					
Недельная нагрузка в году (академ. час/нед) 26																					
Контактная работа (академ. час/год) 116																					

Календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) <sup>1)</sup>	Наименование раздела
1 неделя	Основные понятия и категории управления качеством. Система управления качеством.
2 неделя	Техническое регулирование. Новые подходы в рамках ЕАС
3-4 неделя	Современное законодательство в области обеспечения единства измерений
5-6 неделя	Основные положения концепции Всеобщего управления качеством
7-8 неделя	Статистические методы в управлении качеством
9-10 неделя	Внедрение процессного подхода в деятельность организации
11-12 неделя	Системы инструментов управления качеством
13-14 неделя	Менеджмент рисков – ключевые изменения требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Определение методов и способов управления рисками. Повышение результативности СМК предприятия на основе риск-менеджмента
15 неделя	Интегрированные системы менеджмента
16-17 неделя	Сертификация и аудит систем качества. Цели и принципы аудита систем менеджмента
18-19 неделя	Повышение производительности труда на базе бережливого производства
20 неделя	Товарный консалтинг
21-22 неделя	ХАССП – система, обеспечивающая безопасность товаров Обязательная итоговая аттестация
<sup>1)</sup> Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

Понедельник	Учебный день	Программа реализуется в течение года, в зависимости от набора группы, производственной необходимости, требований Заказчика.
Вторник	Учебный день	
Среда	Учебный день	
Четверг	Учебный день	
Пятница	Учебный день	
Суббота	*	
Воскресенье	*	

Индекс	Наименование	Формируемые компетенции
	Дисциплины (модули)	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5
1	Основные понятия и категории управления качеством. Система управления качеством	ПК-1
2	Техническое регулирование. Новые подходы в рамках ЕАС	ПК-3
3	Современное законодательство в области обеспечения единства измерений	ПК-1; ПК-5
4	Основные положения концепции Всеобщего управления качеством	ПК-1
5	Статистические методы в управлении качеством	ПК-1
6	Внедрение процессного подхода в деятельность организации	ПК-3
7	Системы инструментов управления качеством	ПК-1; ПК-3
8	Менеджмент рисков - ключевые изменения требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Определение методов и способов управления рисками. Повышение результативности СМК предприятия на основе риск-менеджмента	ПК-4
9	Интегрированные системы менеджмента	ПК-2
10	Сертификация и аудит систем качества. Цели и принципы аудита систем менеджмента	ПК-2; ПК-4; ПК-5
11	Повышение производительности труда на базе бережливого производства	ПК-1
12	Товарный консалтинг	ПК-1; ПК-3
13	ХАССП – система, обеспечивающая безопасность товаров	ПК-1; ПК-2; ПК-3
	Итоговая аттестация	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5
1	Итоговая работа	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5

## РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

### 1. Основные понятия и категории управления качеством. Система управления качеством

Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики. Качество как стратегическая цель предприятия в условиях рыночной экономики. Теория и практика отечественного и зарубежного управления качеством. Современные направления развития и концепция всеобщего управления качеством в условиях рыночной экономики

Системы и системный подход к обеспечению качества. Классификация и характеристика моделей систем качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Документационное обеспечение систем управления качеством. Политика организации в области качества.

Семейство международных стандартов ИСО серии 9000 – взгляд на систему качества с точки зрения философии TQM. Их роль в обеспечении качества, тенденция их совершенствования. Структура, характеристика и содержание международных стандартов систем качества ИСО серии 9000. Характеристика разделов, содержащих требования к СМК.

Четыре аспекта качества и их реализация. Ориентация на потребителей в деятельности организации. Обеспечение качества в процессе проектирования и разработок. Обеспечение качества в процессе закупок. Обеспечение качества в процессе производства и обслуживания.

#### Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела

##### Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

##### Основная литература:

1. Басовский Л.Е., Протасьев В. Б. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1851438>

2. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 427 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/533378>

3. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 352 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2041753>

4. Рожков В.Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2022. - 336 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2051479>

5. Самсонова М.В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 303 – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/1047172>

##### Дополнительная литература:

1. Аверин А. В., Барт Т. В., Бука С. А., Григорьева В. В., Гунаре М. Л., Поздняков К. К., Аверин А. В. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента: учебник для направлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357

2. Аристов О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 224 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2127015>

3. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052442>

4. Плиска О. В. Основы обеспечения качества [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2016. - 175 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/17/p487755.pdf>

5. Плиска О.В. Основы обеспечения качества. Курс лекций. Тема 1. Актуальность концепции качества на современном этапе [Электронный ресурс]: - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 1 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/202111/24.mp4>

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

## **2. Техническое регулирование. Новые подходы в рамках ЕАС**

Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации. Понятие о техническом регулировании. Участники технического регулирования. Цели технического регулирования. Понятие о технических регламентах. Механизм разработки, утверждения и принятия технических регламентов.

Понятие и основы стандартизации. Системы стандартов. Место стандартизации в современной экономике. Основные положения ФЗ № 162 «О стандартизации в Российской Федерации». Цели и задачи стандартизации. Объекты и субъекты стандартизации. Методы стандартизации. Принципы стандартизации. Средства стандартизации. Категории и виды стандартов. Требования к обозначению стандартов.

Процесс разработки и порядок внедрения стандартов. Межотраслевые системы (комплексы) стандартов. Межгосударственная система стандартизации (МГСС). Международная, региональная и национальная стандартизация. Комплексы стандартов, обеспечивающих качество продукции.

Головные и базовые организации по стандартизации. Система организации контроля за соблюдением требований стандартов. Службы по стандартизации в РФ. Государственная система стандартизации (ГСС). Методические основы стандартизации. Международные организации по стандартизации.

Понятие и основы сертификации. Органы сертификации, испытательные лаборатории и центры сертификации. Формы подтверждения соответствия. Цели и объекты сертификации. Правовое обеспечение сертификации. Системы сертификации.

Правовые основы сертификации в РФ. Закон «О защите прав потребителей». Закон «О техническом регулировании». Полномочия государственных органов управления по сертификации. Порядок проведения сертификации. Сертификация систем обеспечения качества.

Сертификация на международном, региональном и национальном уровнях. Организационно-методические сертификации в РФ. Порядок проведения сертификации продукции. Схемы сертификации. Система аккредитации. Международные службы и органы по сертификации. Сертификация согласно ИСО и МЭК.

### **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

**Основная литература:**

1. Грибанов, Д.Д. Основы метрологии, стандартизации и сертификации: Учебное пособие / Московский политехнический университет. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 140 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-017829-5. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=430442>

2. Лифиц, И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник и практикум для вузов / И.М. Лифиц. - 15-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 462 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-15927-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/559560>

3. Райкова, Е.Ю. Стандартизация, подтверждение соответствия, метрология: учебник и практикум для вузов / Е.Ю. Райкова. - 2-е изд. - Москва: Юрайт, 2025. - 382 с. - (Высшее образование) (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-14247-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/560317>

4. Сергеев, А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник и практикум для вузов / А.Г. Сергеев, В.В. Терегеря. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 704 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16051-2. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/580730>

5. Сергеев, А.Г. Сертификация: учебник и практикум для вузов / А.Г. Сергеев, В.В. Терегеря. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 204 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16328-5. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/561033>

#### **Дополнительная литература:**

1. Лифиц, И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник для бакалавров: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / И.М. Лифиц; Рос. гос. торгово-экон. ун-т. - 11-е изд., перераб. и доп. - Москва: Юрайт, 2016. - 411 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-3513-4. - Текст: непосредственный.

2. Плиска, О.В. Нормативно-правовое обеспечение качества: учебное пособие / О.В. Плиска, Г.Г. Черенцова, Е.В. Рагозинникова; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2025. - 127 с. - Текст: непосредственный: электронный. - URL: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/25/p497450.pdf>

3. Рензьева, Т.В. Основы технического регулирования качества пищевой продукции. Стандартизация, метрология, оценка соответствия: учебное пособие / Рензьева Т.В. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 360 с. - ISBN 978-5-8114-4989-7. - Текст. Электронный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/130191>

4. Сергеев, А.Г. Сертификация: Учебное пособие / Владимирский государственный университет им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. - Москва: Университетская книга, 2020. - 352 с. - (ВО - Бакалавриат). - ISBN 978-5-98704-806-1. - Текст. Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213727>

5. Фаюстов, А.А. Метрология. Стандартизация. Сертификация. Качество: Учебное пособие / Государственный университет управления; Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана. - Вологда: Инфра-Инженерия, 2020. - 504 с. - (ВО - Бакалавриат). - ISBN 978-5-9729-0447-1. - Текст. Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167759>

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

### **3. Современное законодательство в области обеспечения единства измерений**

Понятие и основы метрологии. Правовые основы метрологической деятельности в Российской Федерации. Объекты и методы измерений, виды контроля. Средства измерений.

Принципы метрологии. Объекты метрологии: величины и единицы их измерения, их классификация и характеристики. Классификация физических величин. Международная система физических величин и единиц их измерения (СИ). Внесистемные единицы измерений. Измерение физических величин. Методы измерений. Выбор измерительного средства. Общие характеристики измерительных приборов. Метрологические свойства и характеристики средств измерений. Погрешности измерений и методы их устранения. Обеспечение единства измерений.

Субъекты метрологии: Национальные органы и службы по метрологии. Международные и региональные организации по метрологии. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов, метрологических норм.

Организационно - методические особенности оценки соответствия. Основные этапы и требования к работам по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации. Терминология в области оценки соответствия. Принципы оценки соответствия: беспристрастность, компетентность, ответственность, открытость, конфиденциальность, реагирование на жалобы. Основные этапы и требования к работам по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификации. Правовые основы сертификации в РФ. Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Основные принципы сертификации систем качества. Процедуры сертификации систем качества и производств. Основные этапы сертификации производства. Указания по проверке систем качества.

Принципы аккредитации. Требования аккредитации к органам по сертификации, испытательным и калибровочным лабораториям. Регламентация процедуры аккредитации ОС в России. Порядок и процедуры аккредитации органов по сертификации систем качества. Общие требования к ОС, осуществляющим сертификацию СМК. Требования к экспертам по сертификации систем качества. Требования к испытательным и калибровочным лабораториям. Модель системы менеджмента измерений в рамках СМК. Мониторинг системы менеджмента измерений. Постоянное улучшение системы менеджмента измерений. Идентификация документов СМК и процедуры управления всеми документами СМК испытательной и калибровочной лаборатории. Различия зарубежной и российской систем аккредитации.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

**Основная литература:**

1. Николаева М.А., Карташова Л.В. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Практиум [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 115 – Режим доступа: <https://znanium.ru/catalog/product/1160867>

2. Мурашкина Т.И., Мещеряков В.А., Бадеева Е.А., Шалобаев Е.В. Метрология. Теория измерений [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490977>

3. Радкевич Я.М., Схиртладзе А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация в 3 ч. Часть 1. Метрология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 235 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490708>

4. Сергеев А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация в 2 ч. Часть 1. Метрология [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 324 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490836>

5. Эрастов В.Е. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 196 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1834663>

**Дополнительная литература:**

1. Атрошенко Ю.К., Кравченко Е.В. Метрология, стандартизация и сертификация. Сборник лабораторных и практических работ [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 176 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490389>

2. Зотов Ф.П. Метрология, стандартизация и сертификация. Тесты. Тест 1. Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации [Электронный ресурс]: - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 7 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/202111t/22.docx>

3. Зотов Ф.П. Метрология, стандартизация и сертификация. Тесты. Тест 2. Понятие и основы стандартизации. Системы стандартов [Электронный ресурс]: - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 5 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/202111t/23.docx>

4. Зотов Ф.П. Метрология, стандартизация и сертификация. Тесты. Тест 3. Понятие и основы метрологии [Электронный ресурс]: - Екатеринбург: [б. и.], 2021. - 6 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/202111t/24.docx>

5. Тамахина А.Я., Бесланев Э.В. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия. Лабораторный практикум [Электронный ресурс]: - Санкт-Петербург: Лань, 2021. - 320 – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/168750>

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

#### **4. Основные положения концепции Всеобщего управления качеством**

Сущность TQM. Краткий обзор и история возникновения модели «Всеобщее управление качеством» – (TQM). Сравнение традиционной и новой модели менеджмента. Принципы и содержание философии TQM. Связь TQM со стандартами серии ИСО 9000, ИСО 14000. Интеграция TQM с задачами бизнеса и интересами общества. Внутренние и внешние цели предприятия. Философия и концепции Деминга, Джурана, Кросби и др. Объекты качества. Характеристика способов конкурентной борьбы.

Элементы стратегии TQM: лидерство и ориентация на потребителя. Система углубленных знаний для понимания и применения TQM. Качества современного руководителя. Матрица ответственности. Сущность айсберговой информации. Характеристика внутренних и внешних потребителей. Методы сбора информации о нуждах потребителей.

Улучшение и взаимодействие работников – элементы стратегии TQM. Суть и виды улучшений. Координирующие и предупреждающие действия. Новая концепция управления человеческими ресурсами – мотивация. Преимущества командной работы. Роль наставничества. Организация работ по обучению персонала. Формирование корпоративной культуры.

Базирование решений на свидетельствах и менеджмент взаимоотношений– элементы стратегии TQM. Источники информации по качеству и виды свидетельств. Алгоритм принятия управленческого решения. Внедрение информационных систем для сбора данных. Менеджмент взаимоотношений с поставщиками, партнерами, потребителями. Мониторинг и рейтинг поставщиков. Регламентация требований к качеству продукции и поставок.

Элементы стратегии TQM: процессный подход. Определение системы как совокупности взаимосвязанных процессов. Обеспечение заданных целей процессов. Измерение и определение тенденций улучшения процессов. Определение процесса. Идентификация и измерение входов и выходов процессов. Управление процессами.

Модели менеджмента качества Деловое совершенство. Принципы и методы модели TQM. Модель Business Excellence. Международные и Российские премии в области качества. Критерии

оценки. Роль самооценки в определении тенденции улучшения.

Экономика качества. Классификация затрат на качество по Джурану и Кросби. Этапы формирования и виды затрат на качество. Производительные и непроизводительные затраты.

Особенности менеджмента в условиях конкуренции. Взаимоотношения предприятия с внешней средой. Внутренние и внешние цели предприятия. Особенности менеджмента в условиях конкуренции. Требования стандартов серии ИСО 9000. Документация СМК.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

**Основная литература:**

1. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 204 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2084831>

2. Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для вузов / С.Г. Васин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 334 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16792-4. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582945>

3. Горбашко Е.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 427 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535547>

4. Зекунов, А.Г. Управление качеством: учебник для вузов / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов, В.М. Мишин, Ю.В. Пазюк, Т. И. Власова. - Москва: Юрайт, 2025. - 460 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11517-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582527>

5. Разумов, В.А. Управление качеством: Учебное пособие / В.А. Разумов. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 208 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003830-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id>

**Дополнительная литература:**

1. Агарков, А.П. Управление качеством: Учебник / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет). - 4-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 204 с. - ISBN 978-5-394-05160-9. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=432109>

2. Герасимов, Б.Н. Управление качеством: Учебное пособие / Международный институт рынка. - 1-е изд. - Москва: Вузовский учебник, 2018. - 304 с. - (ВО - Бакалавриат). - ISBN 978-5-9558-0198-8. - Текст. Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/933887>

3. Горбашко, Е.А. Управление качеством: учебник для вузов / Е.А. Горбашко. - 5-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2026. - 427 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17580-6. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582598>

4. Елохов, А.М. Управление качеством: Учебное пособие / Пермский государственный национальный исследовательский университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 334 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019107-2. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=432380>

5. Тебекин, А.В. Управление качеством: учебник для вузов / А.В. Тебекин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2026. - 340 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21729-2. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582719>

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

## **5. Статистические методы в управлении качеством**

Структура и содержание статистических методов управления качеством. Место статистических методов в общей системе управления качеством. Теория вариабельности. Классификация статистических методов управления качеством и область их применения.

Семь основных инструментов контроля и управления качеством продукции и услуг. Контрольный листок, диаграмма разброса. Диаграмма Парето, причинно-следственная диаграмма. Гистограмма. Расслаивание (стратификация) гистограмм. Контрольные карты. Область, методика и особенности применения.

Основные понятия математической статистики. Законы распределения случайных величин в управлении качеством. Интервальные оценки. Доверительные интервалы. Изучение и использование в управлении качеством нормального, гипергеометрического, биномиального распределений, распределения Пуассона.

Основные положения теории проверки статистических гипотез. Ошибки первого и второго рода. Проверка гипотез о числовых значениях параметров нормального распределения. Статистическая проверка гипотез о виде распределения.

Цель и порядок проведения статистического анализа точности и стабильности технологических процессов и качества продукции. Показатели качества процессов.

Статистическое регулирование технологических процессов. Основопологающие стандарты. Принципы построения, разработка контрольных карт и цели их использования. Виды и теоретическое обоснование контрольных карт. Анализ состояния процессов производства с помощью контрольных карт. Особенности статистического регулирования при количественной и альтернативной оценке качества продукции.

Классификация методов статистического приемочного контроля. Цель и порядок проведения статистического приемочного контроля. Планы и схемы контроля. Виды и уровни контроля.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

**Основная литература:**

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 231 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1851438>

2. Горленко О.А., Борбаць Н.М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 306 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/491302>

3. Мойзес Б.Б., Плотникова И.В., Редько Л.А. Статистические методы контроля качества и обработка экспериментальных данных [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 118 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/495895>

4. Рожков Н.Н. Статистические методы контроля и управления качеством продукции [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 154 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493357>

5. Тебекин А.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488819>

**Дополнительная литература:**

1. Горбашко Е.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 397 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488696>

2. Зайцев С.А., Парфеньева И.Е., Вячеславова О.Ф., Блинкова Е.С., Ларцева Т.А., Зайцев С.А. Управление качеством: учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Управление качеством" и "Стандартизация и метрология". - Москва: КноРус, 2020. - 420

3. Михеева Е.Н., Сероштан М.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2017. - 532 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/336613>

4. Плискова О.В. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2015. - 142 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/15/p485014.pdf>

5. Рожков Н.Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 167 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/493358>

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

### **6. Внедрение процессного подхода в деятельность организации**

Понятие «процесс» в международных стандартах ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования», ИСО 9000:2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь». Сущность процессного подхода и условия его успешной реализации. Преимущества процессного подхода по сравнению с функциональным подходом. Принципы, правила и элементы процессного подхода. Основные элементы процессного подхода для создания управляемости процессов.

Классификация и выявление процессов организации. Этапы жизненного цикла изделия, продукции, услуги. Основные и вспомогательные процессы, бизнес-процессы, процессы управления, функциональные и межфункциональные процессы, первичные, развивающие и поддерживающие процессы. Процессы, создающие ценность.

Описание процесса с помощью упрощенной, комплексной и многоуровневой блок-схем. Описание процесса с помощью карты потока процесса. Структура и содержание Регламента процесса. Разработка рабочих моделей основных процессов.

Создание управляемости процессов. Владелец процесса, его функции и критерии его выбора. Составление матрицы ответственности процесса, декомпозиция процессов, анализ «стыков» между процессами, составление матрицы анализа взаимодействия процессов. Разработка модели процесса. Обеспечение управляемости процесса. Разработка, планирование, анализ показателей качества процессов.

Методология функционального моделирования IDEF0. Диаграммы IDEF0, их свойства, внутренние и внешние связи. Правила и основные этапы построения диаграммы. Контроль качества диаграмм. Описание и моделирование процессов с использованием методологии IDEF0 и программного продукта VPwin.

Методы анализа и совершенствования процессов. Роль измерений показателей процессов. Результативность, эффективность, производительность, ценность и адаптируемость процессов. Показатели выполнения, показатели стоимости, показатели эффективности, показатели качества, показатели наблюдаемости, показатели управляемости. Интерпретация результатов измерений. Улучшение процессов на основе цикла Деминга. Разработка системы самооценки. Упрощение,

идеализация, реинжиниринг, бенчмаркинг процессов.

## **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

### **Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Долганова О.И. Бизнес-процессы: анализ моделирование технологии совершенствования [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: КноРус, 2022. - 323 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/943119>
2. Елиферов В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 319 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2090699>
3. Каменнова, М.С. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для вузов / М.С. Каменнова, В.В. Крохин, И.В. Машков. - Москва: Юрайт, 2025. - 534 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16695-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/568546>
4. Худякова Т. С. Управление процессами [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2019. - 147 – Режим доступа: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p492503.pdf>
5. Шенталер Ф., Фоссен Г. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты [Электронный ресурс]: Практическое пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 264 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1078471>

### **Дополнительная литература:**

1. Белайчук А.А., Елиферов В.Г. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 480 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/558829>
2. Деминг Э., Адлер Ю.П. Выход из кризиса [Электронный ресурс]: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами Учебник. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2016. - 417 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/912671>
3. Ильдеменов А.С. Операционный менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО Синергия ПРЕСС, 2012. - 384 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/451360>
4. Кокинз Г., Тимофеев П.В. Управление результативностью [Электронный ресурс]: Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами Учебное пособие. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2017. - 318 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/926093>
5. Куприянов Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 217 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/540488>

### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

## 7. Системы инструментов управления качеством

Планирование качества. Профили удовлетворенности потребителя. Основные понятия и принципы динамики развития форм и методов работ по качеству. Основа методов: измерение качества (различными методами с использованием измерительных шкал); контроль качества; качество решений; обеспечение качества; управление качеством; улучшение качества.

Динамика развития форм и методов управления качеством. Функции качества, этапы развертывания, последовательность применения. Ключевые элементы СМК. Реализация принципов СМК через инструменты управления, контроля и улучшения качества.

Основные нечисловые инструменты управления, их применение в менеджменте качества. Диаграмма сродства, диаграмма (график) связей, древовидная диаграмма (дерево решений), матричная диаграмма, диаграмма осуществления процесса, стрелочная диаграмма, матрица приоритетов.

Ключевые элементы и инструменты Развертывания Функции Качества (РФК, QFD). Последовательность действий производителя по преобразованию фактических показателей качества изделия в технические требования к продукции, процессам и оборудованию. Взаимосвязь между QFD и другими инструментами управления качеством. Комбинирование творческих и логических инструментов.

Затраты на качество и технология анализа затрат на выполнение изделием его функций. Решение творческих задач с помощью метода ФСА. Мониторинг, измерения, анализ данных по качеству. Основы применения ФФА в управлении качеством.

СМК как коммуникационная система. Социальная и корпоративная ответственность. Бенчмаркинг и реинжиниринг как инструменты определения стратегии в СМК.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

**Основная литература:**

1. Аристов, О.В. Управление качеством: Учебник / Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=438486>

2. Афанасьев, А.А. Основы системы качества: Учебное пособие / А.А. Афанасьев, А.А. Погонин. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025. - 270 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-015016-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=450984>

3. Елохов, А.М. Управление качеством: Учебное пособие / Пермский государственный национальный исследовательский университет. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 334 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019107-2. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=432380>

4. Самсонова, М.В. Основы обеспечения качества: Учебное пособие / Ульяновский государственный технический университет. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 303 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019922-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=443715>

5. Шарафутдинова, Е.Н. Системы инструментов управления качеством: учебное пособие / Е.Н. Шарафутдинова, О.В. Плиски; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2021. - 180 с. - Текст: непосредственный: электронный. - URL: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/22/p494347.pdf>

**Дополнительная литература:**

1. Виноградов, Л.В. Средства и методы управления качеством: Учебное пособие / Л.В. Виноградов, В.П. Семенов, В.С. Бурылов; Санкт-петербургский государственный электротехнический университет "ЛЭТИ" им. В.И. Ульянова (Ленина). - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 220 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). -

ISBN 978-5-16-005584-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=444607>

2. Михеева, С.В. Аудит систем менеджмента: учебное пособие / С.В. Михеева; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2025. - 155, [1]. - Текст: непосредственный; электронный. - URL: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/25/p497452.pdf>

3. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества: научное издание / П. С. Серенков. - Минск; Москва: Новое знание: ИНФРА-М, 2011. - 490 с., [8] вкл. л. ил. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004962-5. - Текст: непосредственный.

4. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учебник для студентов вузов / [М. М. Кане [и др.]; под ред. М. М. Кане]. - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2009. - 559 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-388-00629-5. - Текст: непосредственный.

5. Управление качеством: учебник для направлений бакалавриата и магистратуры "Управление качеством" и "Стандартизация и метрология" / С. А. Зайцев, И. Е. Парфеньева, О. Ф. Вячеславова [и др.]; под общ. ред. С. А. Зайцева. - Москва: КноРус, 2020. - 420, [1]. - (Бакалавриат и магистратура). - ISBN 978-5-406-07795-5. - Текст: непосредственный.

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

### **8. Менеджмент рисков – ключевые изменения требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Определение методов и способов управления рисками. Повышение результативности СМК предприятия на основе риск-менеджмента**

Риск-менеджмент – актуальный тренд в современных ключевых достижениях науки и техники, на основе национальных стандартов. Риск, вероятность, последствия, неопределенность. «Мышление, основанное на риске». Международные стандарты в области управления рисками ИСО серии 31000. Специфика требований по управлению рисками стандартов на системы менеджмента: 9001-2015, 14001-2016, 45001-2018 и др.

Международные стандарты ИСО серии 9000, с учетом риск-ориентированного подхода, для выгод заинтересованных сторон от внедрения систем менеджмента качества. Оценка и учет рисков при управлении качеством. Концепция управления рисками. Методы и способы оценки рисков при управлении качеством. Реестр рисков. Структура СМК. Области менеджмента.

Управление проектом по разработке системы управления качеством продукции и услуг на всех стадиях их жизненного цикла. Стадии жизненного цикла проекта разработки системы управления качеством продукции и услуг. Организация разработки, внедрения, сопровождения и подтверждения соответствия системы управления качеством продукции и услуг в организации.

Разработка технической документации (в т.ч. в электронном виде) в области управления качеством. Состав документированной информации в СМК.

Оценка эффективности и результативности систем качества, с учетом риск-ориентированного подхода. Шкала зрелости СМК.

#### **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

#### **Основная литература:**

1. Антонов, Г.Д. Управление рисками организации: Учебник / Национальный исследовательский Томский политехнический университет; Национальный исследовательский Томский политехнический университет. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 153 с. - ISBN 978-5-16-013060-6. - Текст: непосредственный. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=416368>

2. Афанасьев, А.А. Основы системы качества: Учебное пособие / А.А. Афанасьев, А.А. Погонин. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025. - 270 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-015016-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=450984>

3. Вяткин, В.Н. Риск-менеджмент: учебник / В.Н. Вяткин, В.А. Гамза, Ф.В. Маевский. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 365 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9916-3502-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/560309>

4. Михеева, С.В. Аудит систем менеджмента: учебное пособие / С.В. Михеева; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2025. - 155, [1]. - Текст: непосредственный: электронный. - URL: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/25/p497452.pdf>

5. Ряховская, А.Н. Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса: Учебное пособие / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - 1-е изд. - Москва: Издательство "Магистр", 2024. - 256 с. - ISBN 978-5-9776-0487-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=435680>

#### **Дополнительная литература:**

1. Горбашко, Е.А. Практический менеджмент качества: учебник для вузов / Е.А. Горбашко, Ю.А. Рыкова, Н.Ю. Четыркина, Т.И. Леонова, И.Д. Летюхин. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 315 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17417-5. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/560855>

2. Домащенко, Д.В. Современные подходы к корпоративному риск-менеджменту: методы и инструменты: Практическое пособие / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 1-е изд. - Москва: Издательство "Магистр", 2019. - 304 с. - (ВО - Магистратура). - ISBN 978-5-9776-0427-7. - Текст: Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006768>

3. Рудницкая, В.В. Проектирование систем качества: учебное пособие / В. В. Рудницкая; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 136 с. - Текст: непосредственный: электронный. - URL: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/p493508.pdf>

4. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Методология управления риском стандартизации: Учебное пособие / Белорусский национальный технический университет. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 256 с. - (ВО - Магистратура). - ISBN 978-985-475-626-4. - Текст: Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960026>

5. Серенков, П.С. Методы менеджмента качества. Процессный подход: Монография / Белорусский национальный технический университет. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 441 с. - (ВО - Магистратура). - ISBN 978-985-475-628-8. - Текст: Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1086769>

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

## **9. Интегрированные системы менеджмента**

Основные понятия, сущность, цель и задачи дисциплины. Принципы интеграции и модель интегрированной системы менеджмента. Нормативное обеспечение ИСМ. ГОСТ Р ИСО 53893. Руководящие принципы и требования в ИСМ.

Международные стандарты и подсистемы ИСМ. Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. Общая характеристика проблем по охране и защите окружающей среды. Экологический менеджмент. Система экологического менеджмента на предприятии. Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний OHSAS 18001 – 2007. Международные стандарты для интеграции системы БТ и ОЗ в ИСМ, их характеристика. Механизм интеграции. Риски. Стандарт 45001-2018.

Система менеджмента безопасности продукции. Качество и безопасность как основные свойства пищевой продукции. Безопасность пищевой продукции как объект управления. Международные системы обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

Энергетические ресурсы предприятия: виды и классификация. Основные понятия и особенности энергетического менеджмента. Система энергетического менеджмента. Стандарты ИСО – основа СЭМ.

Система менеджмента социальной ответственности. ГОСТ Р ИСО 26000 Руководство по социальной ответственности.

Формирование интегрированной системы менеджмента: разработка и внедрение. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента.

### **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

#### **Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

#### **Основная литература:**

1. Аверин, А.В. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента: Учебник / А.В. Аверин, Т.В. Барт, С.А. Бука [и др.]; под. ред. А.В. Аверин. - Москва: КноРус, 2021. - 357 с. - ISBN 978-5-406-08980-4. - Текст: непосредственный. - URL: <https://book.ru/book/941556>

2. Вячеславова, О.Ф. Системы менеджмента качества: разработка внедрение улучшение: Учебное пособие / О.Ф. Вячеславова, С.А. Зайцев, Т.А. Ларцева, И.Е. Парфеньева. - Москва: Русайнс, 2024. - 204 с. - ISBN 978-5-466-04362-4. - Текст: непосредственный. - URL: <https://book.ru/book/955609>

3. Горбашко, Е.А. Практический менеджмент качества: учебник для вузов / Е.А. Горбашко, Ю.А. Рыкова, Н.Ю. Четыркина, Т.И. Леонова, И.Д. Летюхин. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 315 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17417-5. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/560855>

4. Зекунов, А.Г. Управление качеством: учебник для вузов / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов, В.М. Мишин, Ю.В. Пазюк, Т.И. Власова. - Москва: Юрайт, 2026. - 460 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-11517-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582527>

5. Королев, В.И. Современные технологии менеджмента: Учебник / Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации; Российский новый университет. - 1-е изд. - Москва: Издательство "Магистр", 2022. - 640 с. - (ВО - Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0218-1. - Текст: непосредственный. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=399597>

#### **Дополнительная литература:**

1. Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для вузов / С.Г. Васин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 334 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16792-4. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582945>

2. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 299 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019496-7. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=437397>

3. Рудницкая, В.В. Интегрированные системы менеджмента: учебное пособие / В.В. Рудницкая; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2018. - 116 с. - Текст: непосредственный. - URL: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/19/p491636.pdf>

4. Тебекин, А.В. Управление качеством: учебник для вузов / А. В. Тебекин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 340 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21729-2. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582719>

5. Трофимов, В.В. Информационные технологии в экономике и управлении: учебник для вузов / В.В. Трофимов, О.П. Ильина, М.И. Барабанова, В.И. Кияев, Е.В. Трофимова. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 556 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18678-9. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/568903>

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

### **10. Сертификация и аудит систем качества. Цели и принципы аудита систем менеджмента**

Требования к порядку проведения и условиям сертификации СМК. Правила проверки основных элементов СМК. Выполнение требований к документации СМК. Нормативная документация, регламентирующая процесс сертификации систем качества.

Этапы подготовки организации к сертификации систем качества. Требования к условиям проведения сертификации. Требования к объектам сертификационного аудита. Этапы сертификации систем качества.

Функционирование СМК и ее результативность. Способы оценки эффективности систем управления качеством на основе математических методов. Основные преимущества сертификации СМК. Участие в тендерах и сертификация СМК. Способы оценки эффективности систем управления качеством на основе математических методов. Признание сертификатов соответствия в зарубежных странах.

Сущность, цель и назначение аудита. Отличительные особенности аудита качества. Виды аудита качества. Методика оценивания состояния СМК на предприятии. Положение концепции «Три Р» (ресурс-результат-репутация).

Схемы планирования аудитов. Применение цикла PDCA для проведения аудита. Программа аудита. Установление полномочий. Стоимость аудита. Затраты на устранение обнаруженных несоответствий установленным требованиям. Аудиторский отчет о качестве.

Аудиторские термины и определения. Аудит системы. Аудит процесса. Аудит продукции. Внешний и внутренний аудит. Области аудита. Семь организационных принципов внутреннего аудита системы качества. Задачи, область и объект внутреннего аудита. Процедура проведения внутреннего аудита СМК. Руководство аудитом. Сущность и подходы к аудиту, описанные в стандарте ИСО 19011. Управление программой аудита. Схемы планирования аудитов.

Рекомендации по проведению внутреннего и заключительного совещания. Рабочие документы аудиторской группы. Традиционный и новый подход к аудиту, сущность и применяемые инструменты.

Самооценка организации, как самостоятельный вид аудита. Принципы самооценки. Требования для оценки организации с точки зрения премии Правительства РФ в области качества и требования EFQM.

Проведение аудита. Распределение поручений между аудиторами. Квалификационные требования, предъявляемые к аудиторам.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

**Основная литература:**

1. Агарков, А.П. Управление качеством: Учебник / Московский авиационный институт (национальный исследовательский университет). - 4-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2023. - 204 с. - ISBN 978-5-394-05160-9. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=432109>

2. Афанасьев, А.А. Основы системы качества: Учебное пособие / А.А. Афанасьев, А.А. Погонин. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025. - 270 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-015016-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=450984>

3. Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 299 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019496-7. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=437397>

4. Зайцев, С.А. Управление качеством: Учебник / С.А. Зайцев, И.Е. Парфеньева, Е.С. Блинкова, О.Ф. Вячеславова, Т.А. Ларцева; ред. С.А. Зайцев. - Москва: КноРус, 2025. - 421 с. - ISBN 978-5-406-15274-4. - Текст: непосредственный. - URL: <https://book.ru/book/959455>

5. Сажин, Ю.В. Аудит качества для постоянного улучшения: Учебное пособие / Национальный исследовательский Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 112 с. - (ВО - Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009010-8. - Текст: непосредственный. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=399300>

**Дополнительная литература:**

1. Аристов, О.В. Управление качеством: Учебник / Государственный университет управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 224 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016093-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=438486>

2. Горбашко, Е.А. Управление качеством: учебник для вузов / Е.А. Горбашко. - 5-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 427 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-17580-6. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582598>

3. Деденева, С.С. Сертификация систем менеджмента качества: учебное пособие / С.С. Деденева, Е.Н. Шарафутдинова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2017. - 112 с. - Текст: непосредственный. - URL: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/18/p490476.pdf>

4. Недбайлюк, Б.Е. Аудит качества: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Управление качеством" / Б.Е. Недбайлюк. - Москва: КноРус, 2019. - 199, [1]. - (Бакалавриат и магистратура). - ISBN 978-5-406-03141-4. - Текст: непосредственный.

5. Самсонова, М.В. Основы обеспечения качества: Учебное пособие / Ульяновский государственный технический университет. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр

ИНФРА-М", 2024. - 303 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-019922-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/document?id=443715>

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

**11. Повышение производительности труда на базе бережливого производства**

Философия и основы бережливого производства. История возникновения: от производственной системы Toyota (TPS) до Lean. Ключевые принципы Lean. Основные виды потерь (Muda). Цели и измеримые выгоды внедрения Lean.

Определение ценности и картирование потока создания ценности. Понятие ценности с точки зрения конечного потребителя. Методология картирования потока создания ценности. Выявление потерь и узких мест на карте потока. Видение улучшений.

Система 5S как фундамент Lean. Практические шаги внедрения 5S. Экономический эффект от внедрения 5S.

Роль стандартизации в Lean: основа для обучения, выявления отклонений и кайдзен. Методы разработки стандартных операционных процедур. Инструкции, чек-листы, фото/видео. Обучение и контроль соблюдения стандартов: роль наставника и руководителя. Стандартная работа как инструмент снижения вариабельности и потерь.

Создание непрерывного потока и выравнивание производства. Метод быстрой переналадки (SMED). Выравнивание производства: понятие, цели, инструменты (доска Хейдзунка).

Система Канбан: назначение, виды карт (транспортные, производственные), правила работы. Расчет количества карт Канбан: факторы и методики. Применение Канбан в материальном потоке, снабжении, управлении проектами (Канбан-доски). Преимущества и ограничения системы вытягивания. Связь Канбан с управлением запасами.

Всеобщее обслуживание оборудования (TPM). Цели TPM: максимизация общей эффективности оборудования (ОЕЕ). Шесть потерь эффективности оборудования.

Базовый цикл решения проблем PDCA (Plan-Do-Check-Act).

Кайдзен: культура постоянных улучшений. Формы Кайдзен: индивидуальные предложения, рабочие группы, Кайдзен-блицы. Роль руководителя в создании и поддержании культуры Кайдзен. Измерение результатов и признание улучшений.

Люди в Lean: вовлечение, лидерство и обучение. Методы вовлечения персонала. Развитие лидерских компетенций для Lean-среды: коучинг, фасилитация. Обучение как непрерывный процесс. Построение системы мотивации, ориентированной на улучшения.

Измерение результатов, аудит и устойчивость системы Lean. Ключевые показатели эффективности (KPI) бережливого производства. Принципы и практика проведения аудитов бережливого производства. Механизмы обеспечения долгосрочной устойчивости результатов.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

1. Зинчик, Н.С. Бережливое производство: Учебник / Н.С. Зинчик, О.В. Кадырова, Ю.И. Растова. - Москва: КноРус, 2026. - 296 с. - ISBN 978-5-406-15573-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://book.ru/book/960447>

2. Новикова, Т.В. Повышение производительности труда предприятий малого и среднего бизнеса на основе бережливого производства: Монография / Т. В. Новикова. - Москва: Русайнс, 2024. - 137 с. - ISBN 978-5-466-07597-7. - Текст: непосредственный. - URL: <https://book.ru/book/955342>

3. Скрыбина, О.В. Основы бережливого производства: учебное пособие / Скрыбина О.В. Рябкова Д.С. Кулманова Г. А. - Омск: Омский ГАУ, 2023. - 69 с. - ISBN 978-5-907687-60-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/388220>

4. Староверова, К.О. Бережливое производство: учебник для вузов / К.О. Староверова. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 74 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-18348-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/568888>

5. Шатько, Д.Б. Бережливое производство: учебное пособие / Шатько Д.Б. - Кемерово: КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2023. - 155 с. - ISBN 978-5-00137-369-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/352586>

#### **Дополнительная литература:**

1. Виниченко, В.А. Бережливое производство: Учебное пособие / Сибирский государственный университет водного транспорта. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет (НГТУ), 2020. - 100 с. - (ВО - Бакалавриат). - ISBN 978-5-7782-4328-6. - Текст: непосредственный. - URL: <http://znanium.com/catalog/document?id=397612>

2. Вумек, Д.П. Бережливое производство: как избавиться от потерь и добиться процветания вашей компании: Научно-популярная литература. - 12-е изд. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2018. - 472 с. - (ВО - Бакалавриат). - ISBN 978-5-9614-6829-8. - Текст. Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815955>

3. Лайкер, Д.К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства: Практическое пособие / Мичиганский университет. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2018. - 336 с. - (ВО - Кадры высшей квалификации). - ISBN 978-5-9614-6858-8. - Текст. Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1002577>

4. Тэппинг, Д. Бережливый офис: Устранение потерь времени и денег: Научно-популярная литература / Д. Тэппинг, Э. Данн. - 4-е изд. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2017. - 322 с. - ISBN 978-5-9614-6215-9. - Текст. Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1001999>

5. Фролов, В.П. Внедрение технологий бережливого производства в управлении производством и организацию рабочих мест: Монография / Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет. - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2022. - 77 с. - ISBN 978-5-394-04750-3. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=421274>

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

## **12. Товарный консалтинг**

Консалтинг как элемент инфраструктуры профессиональной поддержки бизнеса. Определение, виды (модели) консалтинга. Виды консалтинговых услуг и признаки их

классификации. Международная и Российская классификации услуг управленческого консультирования. Товарный консалтинг: общая характеристика предмета товарного консалтинга – товара. Общая классификация потребительских товаров.

Возникновение, становление и развитие консалтинга. Классификация консалтинговых услуг. Российский рынок консалтинговых услуг. Потребности современного бизнеса в устойчивых изменениях и услугах консультантов. Субъекты и объекты консультирования в консалтинговом процессе. Международные стандарты консалтинга. Организация консалтинговых услуг.

Товарный консалтинг как процесс: технология товарного консалтинга и типы проектов в товарном консалтинге. Основные стадии процесса консультирования. Общая характеристика стадий процесса управленческого консультирования. Классификация продовольственных и непродовольственных товаров. Потребительские свойства товаров.

Товарный консалтинг в области количества и качества товаров. Консалтинг в области безопасности потребительских товаров. Информационное обеспечение товаров в товарном консалтинге. Товарный консалтинг в области управления ассортиментом.

### **Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

#### **Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

#### **Основная литература:**

1. Васин, С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для вузов / С. Г. Васин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 334 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16792-4. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582945>
2. Калачев, С.Л. Теоретические основы товароведения и экспертизы товаров: учебник для вузов / С. Л. Калачев. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 442 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-19757-0. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582558>
3. Лапыгин, Ю.Н. Управленческий консалтинг: Учебник / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Владимирский ф-л. - 1-е изд. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 330 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-018789-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=430369>
4. Тебекин, А.В. Управление качеством: учебник для вузов / А.В. Тебекин. - 2-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2025. - 340 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-21729-2. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/582719>
5. Ярковская, Т.В. Управленческий консалтинг: Учебное пособие / Т. В. Ярковская. - Москва: Русайнс, 2024. - 120 с. - ISBN 978-5-466-05590-0. - Текст: непосредственный. - URL: <https://book.ru/book/953049>

#### **Дополнительная литература:**

1. Донскова, Л. А. Менеджмент качества товаров: учебное пособие / Л. А. Донскова; Урал. гос. экон. ун-т, Каф. товароведения и экспертизы. - Курск: Университетская книга, 2019. - 238 с. - ISBN 978-5-907270-44-2. - Текст: непосредственный.
2. Донскова, Л.А. Товарный консалтинг и ассортиментная политика: учебное пособие / Л.А. Донскова, Н.М. Беляев; Урал. гос. экон. ун-т, Кафедра товароведения и экспертизы. - Курск: Университетская книга, 2018. - 191 с. - ISBN 978-5-907138-46-9. - Текст: непосредственный.
3. Николаева, М.А. Товарная информация: Учебник / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1-е изд. - Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2024. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-650-9. - Текст: непосредственный. - URL: <https://znanium.com/catalog/document?id=436622>
4. Товарный консалтинг и экспертиза во внутренней и внешней торговле: технология формирования компетенций. Учебное пособие: в 2 частях. Ч. 2 / А.Д. Галактионов, О.Н. Зуева, Е.В. Рагозинникова. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 119, [7]. - Текст: непосредственный: электронный. - URL: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/p493600.pdf>

5. Товарный консалтинг и экспертиза во внутренней и внешней торговле: технология формирования компетенций. Учебное пособие: в 2 частях. Ч. 1 / Л.А. Донскова, О.Н. Зуева, Н.Ю. Меркулова, С.В. Царева. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2019. - 121 с. - Текст: непосредственный: электронный. - URL: <http://lib.usue.ru/resource/limit/ump/20/p492966.pdf>

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

**13. ХАССП – система, обеспечивающая безопасность товаров**

Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции. Система технического регулирования в РФ и ее значение для управления безопасностью пищевой продукции. Специальные технические регламенты в области производства пищевой продукции.

Качество продовольственных товаров. Номенклатура и методы определения качества продовольственных товаров. Правила приемки сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции.

Нормативная база безопасности пищевой продукции в РФ. Постановления правительства РФ в области обязательного подтверждения соответствия. Ведомственные нормативные документы и стандарты в области обеспечения безопасности пищевой продукции. Законодательное обеспечение безопасности пищевой продукции: технические регламенты Таможенного Союза.

Система менеджмента безопасности пищевой продукции. ГОСТ Р ИСО 22000-2019 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции». Виды программ в системе менеджмента безопасности пищевой продукции.

Принципы ХАССП. Идентификация контрольных критических точек. ГОСТ Р 51705.1–2024 «Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования». Задачи группы ХАССП на предприятии. Оценка состояния производства на соответствие современным принципам системы менеджмента безопасности продукции.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела:**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

**Основная литература:**

1. Вавилин, Я.А. Менеджмент безопасности продукции: учебник для вузов / Я.А. Вавилин. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Юрайт, 2026. - 105 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-13648-7. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/586759>

2. Донскова, Л.А. Основы системы ХАССП: учебное пособие / Л.А. Донскова, Н.В. Лейберова, О.В. Плиски; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. гос. экон. ун-т. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2022. - 269 с. - Текст: непосредственный: электронный. - URL: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/24/p496206.pdf>

3. Донченко, Л.В. Безопасность пищевой продукции: учебник для вузов / Л.В. Донченко, В.Д. Надькта. - 4-е изд., пер. и доп. - Москва: Юрайт, 2026. - 452 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-16705-4. - Текст: непосредственный. - URL: <https://urait.ru/bcode/589289>

4. Маюрникова, Л.А. ХАССП на предприятиях общественного питания: учебное пособие для вузов / Л.А. Маюрникова, Г.А. Губаненко, А.А. Кокшаров. - 5-е изд., стер. - Санкт-Петербург:

Лань, 2024. - 196 с. - ISBN 978-5-507-47683-1. - Текст: непосредственный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/404018>

5. Николенко, П.Г. Контроль качества и ХАССП на предприятиях общественного питания: учебник для вузов / П.Г. Николенко, М.В. Ефремова, А.М. Терехов ; Николенко П.Г., Ефремова М.В. - Санкт-Петербург : Лань, 2025. - 472 с. - ISBN 978-5-507-52093-0. - Текст: непосредственный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/467798>

#### **Дополнительная литература:**

1. Абдуллина Л.В., Минапова Р.Я., Степанова Г.С. Управление качеством продукции на основе принципов ХАССП в предприятиях торговли и общественного питания: Монография / Абдуллина Л.В. - Москва: Русайнс, 2019. - 173 с. - ISBN 978-5-4365-37214-. - Текст. Электронный. - URL: <https://book.ru/book/933004>

2. Бобренева, И.В. Безопасность продовольственного сырья и пищевых продуктов: учебное пособие / Бобренева И.В. - Санкт-Петербург: Лань, 2022. - 56 с. - (Книга из коллекции Лань - Технологии пищевых производств). - ISBN 978-5-8114-3439-8. - Текст: непосредственный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/206126>

3. Губаненко, Г.А. Безопасность продовольственного сырья и продуктов питания: Учебное пособие / Сибирский федеральный университет. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2019. - 196 с. - (ВО - Бакалавриат). - ISBN 978-5-7638-4098-8. - Текст. Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1819279>

4. Демакова, Е.А. Система мониторинга и управления безопасностью продукции: Монография / Красноярский государственный торгово-экономический институт. - 1-е изд. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. - 165 с. - (ВО - Магистратура). - Текст. Электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/448472>

5. Пермякова, Л.В. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции: учебное пособие / Пермякова Л.В. - Кемерово: КемГУ, 2018. - 121 с. - ISBN 979-5-89289-173-7. - Текст. Электронный. - URL: <https://e.lanbook.com/book/107700>

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

#### **14. Итоговая аттестация. Итоговая работа.**

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

Итоговая аттестация является частью дополнительной профессиональной программы программы профессиональной переподготовки.

Цели итоговой аттестации: Определить соответствие результатов освоения слушателями дополнительной профессиональной программы.

Порядок проведения итоговой аттестации: Итоговая аттестация проводится в виде экзамена по изученным дисциплинам в форме итогового тестирования.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, в установленном порядке выдаются документы о профессиональной переподготовке.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении или о периоде обучения.

**Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения раздела**

## Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

### Основная литература:

1. Антонова И.И., Смирнов В.А. Всеобщее управление качеством. Принципы всеобщего менеджмента качества. Ч. 2 [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Русайнс, 2024. – 120 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/951883>
2. Аристов О.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 224 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2127015>
3. Афанасьев А.А., Погонин А.А. Основы системы качества [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2025. - 270 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1014645>
4. Васин С.Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 334 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535917>
5. Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 299 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2124810>
6. Горбашко Е.А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 427 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535547>
7. Донскова Л.А., Лейберова Н.В., Плиски О.В. Основы системы ХАССП [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2022. - 269 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/24/p496206.pdf>
8. Елохов А.М. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 334 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2087316>
9. Зекунов А.Г., Иванов В.Н., Мишин В.М., Пазюк Ю.В., Власова Т.И. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 460 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535455>
10. Курочкина А.Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 172 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/537384>
11. Михеева С.В. Консалтинг в проектировании риск-ориентированных систем качества [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2023. - 177 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/23/p495185.pdf>
12. Рожков Н. Н. Квалиметрия и управление качеством. Математические методы и модели [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 167 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/540093>
13. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535677>
14. Шарафутдинова Е.Н. Концепции качества жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 108 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/p493541.pdf>
15. Шарафутдинова Е.Н., Плиски О.В. Системы инструментов управления качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2021. - 180 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/22/p494347.pdf>

### Дополнительная литература:

1. Аверин А.В., Барт Т.В., Бука С.А., Григорьева В.В., Гунаре М.Л., Поздняков К.К., Аверин А. В. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента: учебник для направлений бакалавриата "Экономика", "Менеджмент" и "Инноватика". - Москва: КноРус, 2020. - 357
2. Бессонова Л.П., Дунченко Н.И., Антипова Л.В. Научные основы обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов: монография. - Санкт-Петербург: ГИОРД, 2021. – 384 с.

3. Виноградов Л.В., Семенов В.П., Бурылов В.С. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 220 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2082646>

4. Горбашко Е.А., Рыкова Ю.А., Четыркина Н.Ю., Леонова Т.И., Летюхин И.Д. Практический менеджмент качества [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 315 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/533593>

5. Горленко О.А., Борбаць Н.М. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 306 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/538119>

6. Леонов О.А., Темасова Г.Н. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 251 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1844332>

7. Магер В.Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 176 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1052442>

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### Примерные тестовые задания

**1. Ценность продукции для производителя – это:**

- а) максимально возможная цена продукции;
- б) отсутствие препятствий для продажи продукции;
- в) высокое качество продукции.

**2. Управление качеством:**

- а) включает менеджмент качества;
- б) то же, что менеджмент качества;
- в) является частью менеджмента.

**3. Методология всеобщего менеджмента качества (TQM) – это:**

- а) система обеспечения качества продукции;
- б) экспертиза продукции предприятия;
- в) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество.

**4. Менеджмент качества связан:**

- а) только с производственными подразделениями компании;
- б) со всей системой управления компании;
- в) с внешними поставщиками компании.

**5. Документ, являющийся основным рабочим документом системы менеджмента качества, – это:**

- а) руководство по качеству;
- б) политика в области качества;
- в) документированные процедуры.

**6. Политика в области качества – это:**

- а) документ, определяющий систему менеджмента качества организации;
- б) документ, определяющий, какие процедуры и соответствующие ресурсы, кем и когда должны применяться к конкретному проекту, продукции, процессу или контракту;
- в) общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

**7. В соответствии с ИСО 9001:2015 применение процессного подхода требует рассмотрения процессов с точки зрения:**

- а) потребительской ценности
- б) бизнес-процесса
- в) добавленной ценности
- г) добавленной стоимости

**8. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 определяет...**

- а) основные положения СМК и устанавливает терминологию;
- б) требования к СМК;
- в) рекомендации по улучшению деятельности СМК.

**9. Расположите эти виды внутренней документации СМК по мере убывания их значимости.**

- а) рабочие и должностные инструкции
- б) положения и основные стандарты
- в) руководство по качеству
- г) другая документация и записи по качеству

**10. На соответствие каким стандартам ISO серии 9000 осуществляется сертификация систем менеджмента качества?**

- а) ISO 9000;
- б) ISO 10012;

- в) ISO 9004;
- г) ISO 19011;
- д) ISO 9001.

**11. Затраты на качество – это:**

- а) затраты, которые нужно понести, чтобы обеспечить удовлетворенность потребителя;
- б) затраты, которые приходится нести, чтобы исправить дефекты продукции;
- в) затраты на организацию подразделений по управлению качеством.

**12. В настоящее время действует следующее понятие качества, определённое стандартом ИСО серии 9000:**

- а) «Качество – степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования»;
- б) «Качество продукции – совокупность свойств продукции, обуславливающих её пригодность удовлетворять определённые потребности в соответствии с её назначением»;
- в) «Качество – это совокупность характеристик объекта, относящиеся к его способности удовлетворять установленные и предлагаемые потребности».

**13. Основная мысль постулатов Деминга заключается в том, что необходимо:**

- а) избавиться от нерадивых работников;
- б) провести корректировку всей системы управления компанией;
- в) ужесточить контроль всех процессов в компании.

**14. Какова цель обучения персонала теоретическим основам управления качеством?**

- а) повысить квалификацию персонала в соответствии с требованиями стандартов;
- б) обеспечить сознательное участие персонала в управлении качеством.

**15. Дайте определение термину «Total Quality Management (TQM)».**

- а) стандарт, разрабатываемый на системы качества предприятия;
- б) идеология, целью которой является качество как цель предпринимательства; оптимальное использование всех ресурсов предприятия; ориентация всего предпринимательства и всех усилий на выполнение требований и ожиданий потребителей;
- в) модель для обеспечения качества при производстве и монтаже;
- г) стандарт, разрабатываемый на транспортировку, хранение, складирование продукции;
- д) сертификат на систему качества, продукцию и услуги, процессы.?

**16. Какие принципы системы менеджмента качества из перечисленных установлены стандартом ИСО 9000?**

- а) Лидерство;
- б) Взаимодействие работников;
- в) Процессный подход;
- г) Процедурный подход.

**17. Назвать ученых, внесших значительный вклад в развитие современной теории управления качеством:**

- а) Тейлор, Деминг, Джуран, Фейгенбаум, Исикава, Кросби и др.;
- б) Струве, Шато, Роберто, Блюм, Шварц и др.;
- в) Эйнштейн, Бор, Нансен, Лоренц, Максвелл и др.

**18. Содержание понятия «Обеспечение качества»:**

- а) Планируемые и систематически выполняемые организацией-товаропроизводителем действия, создающие уверенность в том, что качество продукции будет соответствовать предъявляемым требованиям;
- б) Выражение определенных потребностей или перевод в набор количественно установленных требований;
- в) Обеспечение качества создает уверенность в должном качестве продукции у руководства или потребителя.

**19. Что является необходимым инструментом, гарантирующим соответствие качества продукции требованиям нормативно-технической документации?**

- а) стандартизация;

- б) сертификация;
- в) метрология;
- г) идентификация;
- д) менеджмент.

**20. На что направлены, в первую очередь усилия ведущих фирм мира в области контроля качества продукции:**

- а) совершенствование методов контроля;
- б) разработку эффективной системы поощрения работников за снижение брака;
- в) предупреждение брака;
- г) изменения методов наказания за допущенный брак;
- д) совершенствование технологического режима.

**21. Какой метод оценки качества продукции применяется, когда требуется установить, сколько колебаний в процессе вызывается случайными изменениями:**

- а) контрольная карта;
- б) временные ряды;
- в) диаграмма Парето;
- г) гистограмма;
- д) диаграмма разброса.

**22. Какой анализ позволяют проводить контрольные карты:**

- а) экономической эффективности;
- б) технической целесообразности;
- в) спроса на производимую продукцию;
- г) возможностей процесса;
- д) причин брака.

**23. С какого документа о проверке качества продукции начинается превращение мнений и предложений в факты:**

- а) гистограмма;
- б) диаграмма рассеяния;
- в) контрольная карта;
- г) контрольный листок;
- д) диаграмма Парето.

**24. Какой метод оценки качества продукции применяется, когда требуется определить, что происходит с одной из переменных величин, если другая переменная изменяется:**

- а) контрольная карта;
- б) временные ряды;
- в) гистограмма;
- г) контрольный листок;
- д) диаграмма разброса.

**25. Распределить усилия для разрешения проблем качества и выявить основные причины, с которых нужно начинать действовать, позволяет:**

- а) причинно-следственная диаграмма;
- б) диаграмма Парето;
- в) контрольная карта.

**26. Выявить и систематизировать различные факторы и условия, оказывающие влияние на рассматриваемую проблему (на показатели качества), позволяет:**

- а) контрольный листок;
- б) контрольная карта;
- в) диаграмма Исикавы.

**27. Контролируемое состояние процесса на контрольной карте отражают следующие критерии:**

- а) отсутствие серий и трендов;
- б) выход точек за контрольные границы;

- в) периодичность;
- г) упорядоченность в расположении точек.

**28. В чем состоит смысл контрольных карт Шухарта?**

- а) в нанесении на оси абсцисс и ординат определенных признаков, изменяющихся во времени;
- б) в получении вариабельности значений признака;
- в) в рассеянии параметров качества по корреляционному полю;
- г) в выявлении меры качества продукции.

**29. В каких случаях приведенные изменения можно признать, как изменения Интегрированной системы менеджмента**

- а) количество процессов СМК увеличилось на 20%
- б) на 20% обновлен ассортимент выпускаемой продукции
- в) внедрены новые статистические методы управления процессами
- г) обновлено 20% парка металлообрабатывающих станков
- д) выход на новый рынок, и за счет этого увеличение объема производства на 20%
- е) внесены изменения в технологию, способствующую уменьшению выбросов на 30%

**30. Дайте определение понятию «Экологическая политика предприятия».**

- а) процедура, направленная на стимулирование производителей к внедрению экологически ориентированных технологических процессов и выпуску экологически безопасной продукции.
- б) один из видов декларации производителя продукта о его экологических преимуществах.
- в) основной нормативно-технический документ, включающий данные об использовании ресурсов и воздействия предприятия на окружающую среду.
- г) публично декларируемые принципы и обязательства, связанные с экологическими аспектами деятельности организации, обеспечивающие основу для установления его целей и задач.

**31. Что такое экологические аспекты?**

- а) это элементы деятельности предприятия, его продукции или услуг, которые способны оказать на окружающую среду положительное или отрицательное воздействие;
- б) это элементы деятельности предприятия, его продукции или услуг, которые способны оказать на окружающую среду отрицательное воздействие;
- в) это элементы деятельности предприятия, его продукции или услуг, которые способны оказать на систему экологического менеджмента положительное или отрицательное воздействие.

**32. Какие процессы интегрированной системы менеджмента являются специфическими?**

- а) процесс идентификации экологических аспектов;
- б) процесс предотвращения аварийных ситуаций;
- в) процесс идентификации опасностей, оценка рисков и контроль рисков;
- г) процесс внутреннего аудита и процесс корректирующих мероприятий;
- д) процесс мониторинга ИСМ;
- е) процесс планирования ИСМ;
- ж) процесс анализа со стороны руководства.

**33. Стандарты на систему экологического менеджмента — это:**

- а) стандарты ИСО серии 22000;
- б) стандарты ИСО серии 45000;
- в) стандарты ИСО серии 14000;
- г) стандарты ИСО серии 26000;
- д) стандарты ИСО серии 31000.

**34. Система энергетического менеджмента (СЭнМ) - это**

- а) часть общей системы менеджмента, включающая комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, направленных на формирование энергетической политики и постановку целей;

б) часть общей системы менеджмента, включающая организационную структуру, планирование деятельности, распределение ответственности, а также процессы и ресурсы для разработки, внедрения, оценки реализации экологической политики и целей;

в) часть общей системы менеджмента, включающая организационную структуру, планирование деятельности, распределение ответственности, а также персонал для разработки, внедрения, оценки реализации политики и целей в области производственной безопасности;

г) часть общей системы менеджмента, включающая комплекс взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, направленных на формирование энергетической политики, постановку целей и разработку мероприятий по достижению этих целей;

д) часть системы менеджмента организации, которая используется для разработки и внедрения ее политики в области охраны труда, а также для управления рисками.

**35. Укажите, что относится к основным свойствам информационной безопасности:**

а) риски, угрозы, уязвимости, дефекты;

б) «конфиденциально», «секретно», «совершенно секретно», «особой важности»;

в) конфиденциальность, аутентичность, подотчетность, неотказуемость и надежность;

г) доступность и конфиденциальность, а также целостность.

**36. Концепция социальной ответственности в соответствии с ГОСТ 26000 в настоящее время**

а) носит рекомендательный характер;

б) обязательна для внедрения во всех организациях;

в) обязательна для внедрения только в корпорациях;

г) обязательна для внедрения в коммерческих организациях;

д) обязательна для внедрения только в транснациональных корпорациях.

е) обязательна для внедрения только в российских компаниях.

**37. Метод анализа видов потенциальных дефектов и их влияния на потребительские свойства продукции это:**

а) анализ видов и последствий отказов (FMEA);

б) защита от непреднамеренных ошибок;

в) диаграмма планирования осуществления процесса.

**38. Развертывание функции качества (РФК) это:**

а) система перевода требований потребителя в характеристики производства, включая систему контроля;

б) система планирования производства во времени, если результат, которого нужно достичь, точно известен;

в) система выявления факторов, влияющих на какой-либо параметр процесса.

**39. Планирование качества это:**

а) определение необходимых производственных процессов и ресурсов для достижения целей в области качества;

б) сравнение характеристик качества нового изделия и базовой модели;

в) планирование производства бездефектной продукции.

**40. К источникам фактических характеристик продукции (услуги) относятся:**

а) идентификация функциональной среды предприятия;

б) ожидания потребителей;

в) анализ рисков;

г) обработка рисков.

**41. Какие затраты на качество преобладают на предприятиях в условиях всеобщего управления качеством:**

а) затраты на контроль;

б) затраты на предупреждение;

в) затраты на исправление внутреннего брака;

г) затраты на исправление внешнего брака.

**42. Организации зависят от своих потребителей, и поэтому должны понимать их текущие и будущие потребности, выполнять их требования и стремиться превзойти их ожидания. К какому принципу менеджмента качества относится это определение:**

- а) лидерство;
- б) ориентация на потребителя;
- в) улучшение.

**43. Используя фундаментальные знания по теории всеобщего управления качеством выберите какой способ конкурентной борьбы в условиях всеобщего управления качеством предпочтительней?**

- а) высокое качество по высокой цене;
- б) низкое качество по низкой цене;
- в) высокое качество по низкой цене.

**44. Подтверждение соответствия продукции проводится с целью установления:**

- а) соответствия принятым ТР и стандартам;
- б) лучшего образца;
- в) брака;
- г) значимости выпускаемой продукции.

**45. Различают следующие виды сертификации продукции:**

- а) законодательную и исполнительную;
- б) обязательную и добровольную;
- в) точную и приблизительную;
- г) корректную и поверхностную.

**46. ... - форма сертификации, определяющая совокупность действия, результаты которых рассматриваются в качестве доказательства соответствия продукции установленным требованиям?**

- а) метод сертификации;
- б) правила сертификации;
- в) схема сертификации;
- г) признак сертификации;

**47. В соответствии со схемами сертификации продукции инспекционный контроль предусматривает:**

- а) контроль ранее сертифицированной системы качества;
- б) испытание образцов продукции, взятых у изготовителя и у продавца или потребителя;
- в) рассмотрение документации, свидетельствующей об увеличении продаж (поставок) продукции;
- г) наличие и состояние плана мероприятий по совершенствованию производства.

**48. Этап заявки на сертификацию включает:**

- а) выбор органа по сертификации;
- б) проведение аудита;
- в) инспекционный контроль;
- г) решение по сертификации.

**49. Оценку эффективности процессов СМК проводят двумя методами:**

- а) структурированием функции качества;
- б) сравнением запланированных и достигнутых выходов;
- в) методом экспертной балльной оценки.

**50. Оценка эффективности системы менеджмента качества осуществляется на основании анализа:**

- а) данных, полученных по обратной связи от потребителей;
- б) последствий потенциальных отказов;
- в) отчета по затратам.

**51. Объектом внутреннего аудита СМК является:**

- а) подразделения предприятия;

б) потребители продукции (услуги);

в) поставщики

**52. Правовую основу стандартизации в России составляют: (выберите несколько вариантов ответа)**

а) закон Российской Федерации «О стандартизации»;

б) Федеральный закон «О техническом регулировании»;

в) Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений»;

г) Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании».

**53. В общем случае стандарт содержит: (выберите один вариант ответа)**

а) требования, выполнение которых гарантирует качество продукции;

б) требования, определяющие безопасность продукции, выполнения работ или оказания услуг;

в) рекомендуемое целесообразное решение повторяющейся задачи для достижения определённой цели;

г) рекомендуемые значения показателей качества продукции, процессов и услуг.

**54. Согласно ФЗ «О техническом регулировании», стандарт отличается от технического регламента тем, что... (выберите один вариант ответа)**

а) в техническом регламенте приводятся более жёсткие требования к продукции, чем в стандарте;

б) в стандарте приводятся достижимые требования, а в техническом регламенте – перспективные;

в) в стандарте не приводятся требования к безопасности продукции, так как они приводятся в соответствующем техническом регламенте;

г) в стандарте могут быть приведены перспективные требования, превышающие достигнутый уровень, закреплённый в техническом регламенте.

**55. В соответствии с ФЗ «О техническом регулировании», разработчиком проекта национального стандарта может быть: (выберите один вариант ответа)**

а) любое лицо;

б) технический комитет по стандартизации;

в) юридическое лицо;

г) рабочая группа в составе научно-исследовательского института по стандартизации.

**56. Что в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании» представляет собой техническое регулирование? (выберите один вариант ответа)**

а) Деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг;

б) Правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия;

в) Определённый порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров;

г) Форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

**57. Что обеспечивают требования технических регламентов (в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании»)? (выберите несколько вариантов ответа)**

а) Безопасность излучений;

б) Биологическую и химическую безопасность;

- в) Взрывобезопасность, термическую и пожарную безопасность;
- г) Единство измерений;
- д) Механическую, электрическую и промышленную безопасность;
- е) Электромагнитную совместимость в части обеспечения безопасности работы приборов и оборудования;
- ж) Ядерную и радиационную безопасность.

**58. Упорядоченная совокупность значений физической величины, принятая по соглашению на основании результатов точных измерений, называется ...**

- а) единицей измерения
- б) шкалой физической величины
- в) выборкой результатов измерений
- г) рядом предпочтительных чисел

**59. Централизованное воспроизведение единиц осуществляется с помощью специальных технических средств, называемых ...?**

- а) измерениями
- б) погрешностями
- в) эталонами
- г) величинами

**60. Определение метрологическим органом погрешностей СИ и установление его пригодности к применению устанавливается:**

- а) поверкой
- б) проверкой
- в) испытанием
- г) контролем

**61. Если значение измеряемой величины определяют непосредственно по отсчетному устройству измерительного прибора, то метод измерения называется методом ...**

- а) непосредственной оценки
- б) дифференциальным
- в) совпадения
- г) замещения

**62. При одновременном измерении нескольких однородных величин измерения называют...**

- а) совокупными
- б) многократными
- в) совместными
- г) косвенными

**63. Характеристики свойств средств измерения (СИ), оказывающие влияние на результаты и погрешность измерений, называются \_\_\_\_\_ СИ.**

- а) метрологическими характеристиками
- б) техническими характеристиками
- в) классом точности
- г) показателями надежности

**64. Сфера государственного регулирования обеспечения единства измерений не распространяется на ...**

- а) эталоны единиц величин;
- б) средства измерений, подвергаемые калибровке;
- в) стандартные образцы и средства измерений, к которым установлены обязательные требования;
- г) единицы величин.

**65. На какой контрольной точке продукты питания выдаются со складов?**

- а) на контрольной точке выдачи;
- б) на контрольной точке приготовления;

- в) на контрольной точке обслуживания;
- г) на контрольной точке получения.

**66. Что из следующего является функцией комплексной программы управления рисками пищевой безопасности?**

- а) устранение необходимости инструктажа по технике безопасности и индивидуальной ответственности сотрудников;
- б) устранение рисков при использовании токсичных химических веществ;
- в) уменьшение ответственности предприятия в случае причинения вреда;
- г) увеличение количества предлагаемых блюд в меню.

**67. Какова роль высшего руководства в отношении программы управления рисками пищевой безопасности?**

- а) ежедневно отслеживать функционирование программы управления рисками пищевой безопасности;
- б) проводить регулярные внутренние проверки по пищевой безопасности;
- в) обеспечивать соблюдение стандартов по пищевой безопасности;
- г) проводить программы обучения сотрудников.

**68. Что из следующего ВЕРНО в отношении комплексной программы управления рисками пищевой безопасности?**

- а) ее преимущества становятся очевидными даже по прошествии длительного периода времени;
- б) она возвращает гораздо больше денег, чем было отдано за ее введение;
- в) большинство управлений здравоохранения требуют ее применения;
- г) она уменьшает потребность ежедневного мониторинга стандартов пищевой безопасности.

**69. Система HACCP, обеспечивающая пищевую безопасность, основана на:**

- а) сокращении затрат;
- б) ожидании гостей;
- в) субъективных оценках;
- г) предупреждении.

**70. Инспекции (проверки) – это главный способ, с помощью которого менеджеры предприятий питания и контролирующие органы:**

- а) обнаруживают методики и технологии, которые могут быть опасны;
- б) разрабатывают и совершенствуют стандарты пищевой безопасности;
- в) обучают персонал в отделе общественного питания;
- г) тестируют эффективность новых или модифицированных методик.

**71. Что из перечисленного является примером проверочных действий HACCP?**

- а) подтверждение того, что все оборудование, включающее осмотр оборудования, правильно проверено, функционирует и обслуживается;
- б) сохранение записей проверок и отчетов;
- в) документация, относящаяся к предварительным программам;
- г) оценка рисков каждого опасного фактора.

**72. SWOT-анализ — это:**

- а) сопоставление численных значений показателей анализируемого объекта с показателями других аналогичных объектов.
- б) Анализ сильных и слабых сторон компании, ее возможностей и угрожающих ее развитию событий.
- в) Сведение в единую, сводную таблицу всех количественных экономических показателей деятельности компании и их анализ.

**73. Экспертный консалтинг — это:**

- а) использование консультантов для отбора идей, анализа решения и создания основы для их появления, предоставляя клиенту соответствующую теоретическую и практическую информацию в форме лекций, семинаров, пособий и т.д.;

- б) привлечение для реализации особо сложных проблем высококвалифицированных специалистов, хорошо известных в данной области деятельности на контрактной основе;
- в) инвестиционное проектирование;
- г) процесс постоянного взаимодействия консультантов с клиентом для оценки его идеи и предложения, проведения при его содействии анализа проблем и подготовки решений.

**74. Консалтинг — это:**

- а) совет, рекомендация, анализ, оценка, прогноз, справка и т.п. в предметной области интересов (проблем) клиента.
- б) вид интеллектуальной деятельности, основная задача которого заключается в анализе, обосновании перспектив развития и использования научно-технических и организационно-экономических инноваций с учетом предметной области и проблем клиента.
- в) ограниченный во времени целенаправленный комплекс мероприятий, предпринимаемый консультантом на усмотренных договором условиях, для разрешения проблем клиента.
- г) решение совокупности проблем, связанных с организацией управления сложными системами в различных сферах деятельности.

**75. В чем состоит назначение консультирования?**

- а) в оказании клиенту помощи в решении управленческих и экономических задач;
- б) в принятии за клиента управленческих решений;
- в) в собеседовании с клиентом по различным вопросам;
- г) в разрешении неблагоприятных управленческих ситуаций.

**Сведения о педагогических работниках, привлекаемых к реализации дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки «Управление качеством»  
Форма обучения: заочная с применением ДОТ**

№ п/п	Читаемые дисциплины (модули)	Фамилии Имя Отчество	Квалификация по документу об образовании	Ученая степень, ученое звание, классный чин	Примечания
1.	Основные понятия и категории управления качеством. Система управления качеством	Плискина Ольга Владимировна	Экономист	Кандидат экономических наук, доцент	Разработка учебно-методических материалов, проверка тестов, проведение консультаций.
2.	Техническое регулирование. Новые подходы в рамках ЕАС	Михеева Светлана Викторовна	Инженер-электромеханик к путям сообщений	Кандидат экономических наук	Разработка учебно-методических материалов
3.	Современное законодательство в области обеспечения единства измерений	Михеева Светлана Викторовна	Инженер-электромеханик к путям сообщений	Кандидат экономических наук	Разработка учебно-методических материалов
4.	Основные положения концепции Всеобщего управления качеством	Протасова Людмила Геннадьевна	Инженер, химик-технолог	Доктор технических наук, профессор	Разработка учебно-методических материалов
5.	Статистические методы в управлении качеством	Плискина Ольга Владимировна	Экономист	Кандидат экономических наук, доцент	Разработка учебно-методических материалов, проверка тестов, проведение консультаций.
6.	Внедрение процессного подхода в деятельность организации	Худякова Татьяна Станиславовна	Товаровед-эксперт	Кандидат экономических наук	Разработка учебно-методических материалов
7.	Системы инструментов управления качеством	Шарафутдинова Елена Николаевна	Биолог. Преподаватель биологии и химии	Кандидат химических наук, доцент	Разработка учебно-методических материалов
8.	Менеджмент рисков – ключевые изменения требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Определение методов и способов управления рисками. Повышение результативности СМК предприятия на основе риск-менеджмента	Михеева Светлана Викторовна	Инженер-электромеханик к путям сообщений	Кандидат экономических наук	Разработка учебно-методических материалов
9.	Интегрированные системы менеджмента	Донскова Людмила Александровна	Товаровед высшей квалификации	Кандидат сельскохозяйственных наук, доцент	Разработка учебно-методических материалов
10.	Сертификация и аудит систем качества. Цели и принципы аудита систем менеджмента	Михеева Светлана Викторовна	Инженер-электромеханик к путям сообщений	Кандидат экономических наук	Разработка учебно-методических материалов

11.	Повышение производительности труда на базе бережливого производства	Шарафутдинова Елена Николаевна	Биолог. Преподаватель биологии и химии	Кандидат химических наук, доцент	Разработка учебно-методических материалов
12.	Товарный консалтинг	Донскова Людмила Александровна	Товаровед высшей квалификации	Кандидат сельскохозяйствен- ных наук, доцент	Разработка учебно-методических материалов
13.	ХАССП – система, обеспечивающая безопасность товаров	Лейберова Наталья Викторовна	Товаровед- эксперт	Кандидат технических наук, доцент	Разработка учебно-методических материалов