

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 04.06.2026 14:09:59  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca16484036a8cb37c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

09.12.2025 г.  
протокол № 5  
Зав. кафедрой Плиски О.В.

Утверждена  
Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель  Карх Д.А.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Принципы построения современных производственных систем
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2026

Разработана:  
Доцент, к.х.н  
Шарафутдинова Е.Н.

Доцент, к.х.н.  
Мирошникова Е.Г.

Екатеринбург  
2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>5</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>6</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>8</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>10</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>11</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>12</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947 )
---------	---

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение роли управления качеством (QM) в управлении организацией и механизмов, позволяющих ему стать одной из ключевых функций управления бизнесом.

Изучение дисциплины обеспечивает реализацию требований ФГОС ВО в области профессиональной деятельности выпускников осуществлять управленческую деятельность в организациях любой организационно-правовой формы, а также в органах государственного и муниципального управления.

Задачами курса выступают:

1. Изучение современных концепции менеджмента качества, в том числе систем стандартов качества, инструментов и методов управления качеством.
2. Изучение методов оценки затрат на менеджмент качества.
3. Проведение анализа, критического обобщения и оценки значение информации, связанной с качеством, для деятельности компании.
4. Формирование способности применять менеджмент качества для повышения конкурентоспособности предприятия.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 3						
Зачет с оценкой	144	20	4	16	124	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	

<p>ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</p>	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)          Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)          Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)          Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)          Принципы построения современных производственных систем          Современные методологии совершенствования производственных процессов</p>
	<p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)          Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации          Систематизировать информацию и данные по показателям качества          Применять современные методологии совершенствования производственных процессов          Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда          Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p>
	<p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации          Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации          Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности          Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>

ПК-3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)          Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений          Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)          Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции          Методы квалитметрического анализа продукции (работ, услуг)          Принципы построения современных производственных систем          Современные методологии совершенствования производственных процессов</p>
	<p>ИД-2.ПК-3 Уметь: Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации          Применять современные методологии совершенствования производственных процессов          Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон          Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества</p>
	<p>ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг)          Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации          Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества)          Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p>

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 3		19					
Тема 1.	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества (ПК-2, ПК-3)	19	1		2	16	
Семестр 3		20					

Тема 2.	Развитие философии качества: система менеджмента качества (ПК-2, ПК-3)	20	2		2	16	
Семестр 3		21					
Тема 3.	Способы анализа информации о качестве продукции и производственных процессов (ПК-2, ПК-3)	21	1		4	16	
Семестр 3		18					
Тема 4.	Иерархия методов контроля и управления качеством (ПК-2, ПК-3)	18			2	16	
Семестр 3		32					
Тема 5.	Качество как экономическая категория. Затраты на качество (ПК-2, ПК-3)	32			2	30	
Семестр 3		34					
Тема 6.	Конкурентоспособность бизнеса и качество (ПК-2, ПК-3)	34			4	30	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
<b>Текущий контроль (Приложение 4)</b>			
Темы 1-6	Контрольная работа (Приложение 4)	Контрольная работа состоит из 4 заданий. В каждом задании представлена производственная ситуация, которую нужно проанализировать с помощью инструментов управления качеством, изученных на лекционных и практических занятиях Задание 1 выполняется по всем пунктам. Задание 2: по выбору обучающегося выполняется либо пункт 1, либо пункты 2 и 3. Задание 3: по выбору обучающегося выполняется пункт 1, либо пункт 2. Задание 4: выполняется для всех пунктов 1-10. Дополнительные пункты студенты выполняют по своему выбору частично или полностью	Ответ на каждое задание по кейсу оценивается в баллах по 10-ти балльной шкале
<b>Промежуточная аттестация (Приложение 5)</b>			
3 семестр (ЗаО)	Билет для сдачи зачета с оценкой (Приложение 5)	Билет содержит два теоретических вопроса	50-100 баллов

## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества (ПК-2, ПК-3) Ретроспектива развития общего менеджмента и этапы менеджмента качества</p>
<p>Тема 2. Развитие философии качества: система менеджмента качества (ПК-2, ПК-3) Основные принципы и подходы международного стандарта в области формирования системы управления качеством на предприятии.</p>
<p>Тема 3. Способы анализа информации о качестве продукции и производственных процессов (ПК-2, ПК-3) Группы аналитических методов в анализе проблем управления качеством в организации</p>

### 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 2. Развитие философии качества: система менеджмента качества (ПК-2, ПК-3) Оценка среды организации в обеспечении качества на предприятии</p>
<p>Тема 3. Способы анализа информации о качестве продукции и производственных процессов (ПК-2, ПК-3) Аналитических диаграммы. Комплексные методы решения проблем качества на предприятии.</p>
<p>Тема 4. Иерархия методов контроля и управления качеством (ПК-2, ПК-3) Приложение метода РФК к решению конкретных проблем предприятия. Использование методологии DMAIC. Приемы Lean Production.</p>
<p>Тема 5. Качество как экономическая категория. Затраты на качество (ПК-2, ПК-3) Формирование групп затрат на качество на предприятии.</p>
<p>Тема 6. Конкурентоспособность бизнеса и качество (ПК-2, ПК-3) Изучение метода RADAR.</p>

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 2. Развитие философии качества: система менеджмента качества (ПК-2, ПК-3) Изучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы.</p>
<p>Тема 3. Способы анализа информации о качестве продукции и производственных процессов (ПК-2, ПК-3) Изучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы.</p>
<p>Тема 4. Иерархия методов контроля и управления качеством (ПК-2, ПК-3) Изучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы.</p>
<p>Тема 5. Качество как экономическая категория. Затраты на качество (ПК-2, ПК-3) Изучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы. Решение задач.</p>
<p>Тема 6. Конкурентоспособность бизнеса и качество (ПК-2, ПК-3) Изучение лекционного материала и литературы. Выполнение контрольной работы. Решение задач.</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Не предусмотрено учебным планом

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

2. Протасова Л. Г., Шарафутдинова Е. Н., Мирошникова Е. Г., Худякова Т. С. Принципы построения современных производственных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: УрГЭУ, 2024. - 269 – Режим доступа:

<http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/25/p497456.pdf>

3. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 334 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/560213>

4. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 427 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/559711>

**Дополнительная литература:**

2. Горбашко Е. А., Рыкова Ю. А., Четыркина Н. Ю., Леонова Т. И., Летюхин И. Д. Практический менеджмент качества [Электронный ресурс]:учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 315 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/560855>

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

**Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету с оценкой**

1. Идентификация основных процессов при планировании качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
2. Рабочие модели оценки рисков и их место в менеджменте качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
3. Оценка профилей удовлетворенности потребителя (теория Кано), как инструмент повышения качества продукции, процессов и услуг.
4. Средства обеспечения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015: социальные и этические аспекты.
5. Система документации СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
6. Планирование улучшения качества и его место в менеджменте качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015.
7. Принцип менеджмента отношений.
8. Принципы лидерства и взаимодействия людей.
9. Принцип улучшения и его связь с принципом ориентации на потребителя.
10. Принцип принятия решений, основанных на свидетельствах.
11. Принцип процессного подхода и его значение для эффективности производства
12. Диаграммы СМК как инструмент действий в нестандартных ситуациях: диаграмма сродства, диаграмма связей, древовидная диаграмма, матричная диаграмма.
13. Методы планирования работ во времени, как инструмент организации работы в нестандартных ситуациях: стрелочная диаграмма, диаграмма планирования осуществления процесса
14. Комплексные инструменты и методологии улучшения качества: РФК для превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.
15. Корректирующие мероприятия, направленные на улучшение качества: картирование потока создания ценностей, канбан, система производительного обслуживания оборудования.
16. Анализ среды предприятия с целью формирования готовности к нестандартным ситуациям.
17. Оценка рисков и ее место в менеджменте качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015
18. Средства обеспечения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015: ресурсы организации.
19. Средства обеспечения СМК в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015: знания, информация, компетентность, осведомленность.

20. Улучшение качества и его место в менеджменте качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015
21. История развития инструментов управления качеством. Формирование инструментов идентификации и разработки рабочих моделей основных процессов.
22. Сбор данных для инструментов управления качеством. Принятие решений в условиях различных мнений.
23. Диаграмма планирования осуществления процесса
24. Последовательность применения семи инструментов управления качеством.
25. Технология развертывания функции качества для идентификации основных процессов и разработки их рабочих моделей.
26. Основные организационные действия по удовлетворению запросов потребителей, как инструмент социальной и этической ответственности.
27. Развертывание требований потребителей в зависимости от профилей качества (базовый, требуемый, желаемый профили качества), как превентивные мероприятия направленные на улучшение качества.
28. Ключевые элементы и инструменты развертывания функции качества, их взаимосвязь.
29. Матрица планирования продукта, концепция Дома качества
30. Этапы развертывания функции качества. Общая информация, последовательность применения.
31. Взаимосвязь инструментов управления качеством, TQM и QFD. Аспекты социальной и этической ответственности.
32. Анализ видов и последствий отказов: идентификация основных процессов для оценки социальной и этической ответственности.
33. Концепция бережливого производства для корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества.
34. Система «Кайдзен»: виды традиционных потерь на производстве.
35. Инструменты бережливого производства.
36. Построение карт потока создания ценностей.
37. Система всеобщего обслуживания оборудования.
38. Системы «вытягивающего» планирования материальных запасов: «канбан» и «Точно в срок».
39. Модель DMAIC. Примеры применения.
40. Модель «Шесть сигма» в области совершенствования деятельности предприятия и принятие решений в условиях различных мнений.
41. Самооценка организации. Метод RADAR в идентификации основных процессов и разработки их рабочих моделей.
42. Специфика оценки качества услуг.
43. Инструменты оценки качества услуг.

**7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету с оценкой**

**ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)**

**Задание 1.** Предложите принципы, способствующие рациональной организации производственных процессов. В чем их суть?

**Задание 2.** Исходя из того, что суть организации производства - это сочетание элементов производства с целью их согласованного функционирования в рамках производственной системы (для осуществления производственного процесса с минимальными затратами), сформулируйте задачи организации производства. Охарактеризуйте элементы производства

**Задание 3.** Предложите пути повышения конкурентоспособности предприятия за счет совершенствования производственных процессов.

**Задание 4.** Наиболее прогрессивным методом организации производственного процесса является поточный метод. Подтвердите или опровергните это утверждение.

**Задание 5.** ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества: «Результаты деятельности предприятия становятся *эффективнее*, когда она (деятельность) представляется и управляется как взаимосвязанные процессы, которые *функционируют как целостная система*». Поясните, что входит в понятие «производственная система».

**Задание 6.** Выберите два правильных ответа. Какой процесс нельзя отнести к категории естественных процессов?

- a. Остывание асфальтового покрытия;
- b. Розлив напитка в пластиковые бутылки;
- c. Затвердевание бетона;
- d. Брожение вина в дубовых бочках;
- e. Формование пластиковых стаканчиков

**Задание 7.** Закрепление за участком, цехом выпуска однородной продукции или выполнения определенных операций – это суть принципа:

- a. Специализации;
- b. Прямоточности;
- c. Непрерывности;
- d. Параллельности.

**Задание 8.** Тип производства, характеризуемый постоянством выпуска довольно большой номенклатурой изделий – это

- a. Массовое производство;
- b. Единичное производство;
- c. Серийное производство;
- d. Серийное и массовое производства.

**Задание 9.** Выберите два правильных ответа. Какой процесс не относится к категории технологических процессов?

- a. Литье заготовки;
- b. Обработка заготовки;
- c. Измерение размеров обработанной детали;
- d. Перемещение заготовки на обработку;
- e. Заточка инструмента перед обработкой детали.

**Задание 10.** Одной из ведущих форм организации производства является **концентрация**. Какие показатели позволяют оценить уровень концентрации? Выберите два правильных ответа.

- a. Удельный вес профильной продукции в общем объеме производства;
- b. Стоимость основных фондов;
- c. Удельный вес сырья и полуфабрикатов, перерабатываемых в последующий продукт на месте их получения
- d. Численность работников;
- e. Удельный вес полуфабрикатов, изготавливаемых предприятием на сторону
- f. Доля специализированного оборудования в общем его парке

### **ПК-3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров**

**Задание 1.** Операция контроля включает действия по проверке одного или нескольких контролируемых признаков у объектов контроля. Предложите виды контроля в зависимости от объекта контроля.

**Задание 2.** Одним из важных этапов подготовки производства к выпуску инновационной продукции является конструкторский этап. подготовки производства. Какие основные виды документации создаются на этом этапе?

**Задание 3.** Согласно стандарту ИСО 9000 СМК/ одним из достоинств **процессного подхода** к организации производства является «**предсказуемость результатов, производимых системой согласованных процессов**». Поясните это утверждение.

**Задание 4.** Производственный цикл является одним из важнейших технико-экономических показателей производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Перечислите его основные составляющие и предложите пути оптимизации длительности производственного цикла.

**Задание 5.** Предложите цели и показатели качества деятельности для отдела главного механика

**Задание 6.** На каком этапе подготовки производства к выпуску инновационной продукции этапов подготовки производства к выпуску инновационной продукции составляется технико-экономическое обоснование?

- a. Научно-исследовательский этап;
- b. Опытно-конструкторский этап;
- c. Технологическая подготовка;
- d. Организационная подготовка.

**Задание 7.** Установите соответствие между производственным процессом и его ролью в производстве

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| a. хранение            | 1 основной процесс      |
| b. уборка помещения    |                         |
| c. транспортировка     | 2 вспомогат. процесс    |
| d. ремонт оборудования |                         |
| e. дробление сырья     | 3 обслуживающий процесс |

**Задание 8.** Предприятие занимается пошивом джинсов. Объем производства – 1500 шт/день. Длительность производственного цикла – 15 минут. Значительная доля механизированного труда. Определите форму и тип организации производства.

- a. Комбинирование, массовый тип;
- b. Специализация, партионный тип;
- c. Специализация, единичный тип;
- d. Концентрация, партионный тип

**Задание 9.** Выберите правильный ответ. Технологический регламент – это нормативный документ

- a. локального характера (уровень предприятия, организации),
- b. отраслевого уровня;
- c. регионального уровня,
- d. федерального уровня

**Задание 10.** Установите соответствие между этапом подготовки производства к выпуску новой продукции и документом, создаваемым на этом этапе

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| a. техническое задание       | 1 опытно-конструкторские     |
| b. технологический регламент | разработки                   |
| c. эскизный проект           | 2 технологическая подготовки |
| d. нормативная база          | 3 организационно-            |
| e. маршрутные карты          | экономический этап           |