

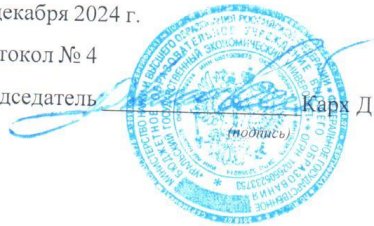
Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 02.10.2024 08:47:36
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрено
на заседании кафедры

29.11.2024 г.
протокол № 11
И.о. зав. кафедрой Панов М.А.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования
18 декабря 2024 г.
протокол № 4
Председатель Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Бизнес-планирование ИТ-инфраструктуры
Направление подготовки	09.03.01 Информатика и вычислительная техника
Профиль	Программное обеспечение автоматизированных систем
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2025
Разработана: Доцент, к.п.н. Кольева Н.С.	

Екатеринбург
2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	10
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 09.03.01 Информатика и вычислительная техника (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 929)
ПС	

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: освоение существующих подходов к эффективному управлению ИТ-инфраструктурой предприятия.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к базовой части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(поуч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Лабораторные		
Семестр 5						
	36	4	4	0	32	1
Семестр 6						
Экзамен, Контрольная работа	108	16	8	8	83	3
	144	20	12	8	115	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся	ИД-1. УК-2 Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и экономические законы

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-2.УК-2 Уметь: определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.
	ИД-3.УК-2 Иметь практический опыт применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
О П К - 6 Способен разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием;	ИД-1.ОПК-6 Знать: принципы формирования и структуру бизнес-планов и технических заданий на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием.
	ИД-2.ОПК-6 Уметь: разрабатывать бизнес-планы и технические задания на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием
	ИД-3.ОПК-6 Иметь практический опыт: разработки бизнес-планов и технических заданий на оснащение отделов, лабораторий, офисов компьютерным и сетевым оборудованием

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самост.работа	Контрольсамостоятельной работы
	Наименование темы		Лекции	Лабораторные	Практическиезанятия		
Семестр 5		36					
Тема 1.	Бизнес-стратегии. понятие ИТ-инфраструктуры и ИТ-архитектурыпредприятия (УК 2)	36	4			32	
Семестр 6		99					

Тема 2.	принципы построения и современные методики описания	29	2	2		25	
Тема 3.	Выбор аппаратной платформы, соответствующей потребностям прикладной области (ОПЧ 6)	2	1	1			
Тема 4.	Концепция управления ИТ-инфраструктурой предприятия	22	1	1		20	
Тема 5.	организации управления и контроля над информационными ресурсами	19	1	2		16	
Тема 6.	управление ресурсами предприятия на базе ERP платформы	27	3	2		22	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-2	Контрольная работа	Контрольная работа №1 представлена в виде кейса	100 баллов
Темы 3-4	Контрольная работа	Контрольная работа №2 содержит 1 задание	100 баллов
Темы 5-6	Контрольная работа	Контрольная работа №3 содержит 2 задания	100 баллов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			
6 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	Экзаменационный билет состоит из 2-х теоретических вопросов и одного практического задания. Количество билетов - 30	Теоретические вопросы - по 25 баллов, практическое задание - 50 баллов.

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретических знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Бизнес-стратегии. Понятие IT-инфраструктуры и IT-архитектуры предприятия (УК-2) Бизнес-стратегии. Понятие IT-инфраструктуры и IT-архитектуры предприятия. Роль, практика и возможности правовых норм и экономических законов при бизнес-планировании IT-инфраструктуры Понятие информационной структуры предприятия. Понятие архитектуры предприятия. Стратегические цели и задачи предприятия, правовые нормы и экономические законы. IT-инфраструктура предприятия: информационная архитектура (EAI), архитектура прикладных решений (ESA), техническая архитектура (ETA). Архитектура и стратегия информационных технологий предприятия. Актуальность проблематики с точки зрения изменения роли IT в бизнесе и обществе. Бизнес-стратегия и информационные технологии. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования IT.
Тема 2. Принципы построения и современные методики описания архитектуры предприятия Архитектура: основные определения. Архитектура информации. Архитектура прикладных систем. Архитектура предприятия. Архитектура уровня отдельных проектов. Архитектура прикладных систем. Принципы построения архитектуры предприятия. Современные методики описания архитектуры предприятия: модель Захмана; META Group; Gartner; TOGAF.
Тема 3. Выбор аппаратной IT- платформы, соответствующей потребностям прикладной области (ОПК-6) Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области. Классификация компьютеров по областям применения. Персональные компьютеры и рабочие станции. Использование технических средств в системе обработки информации. Сетевые технологии обработки данных. Распределенная обработка данных. Обобщенная структура компьютерной сети. Классификация вычислительных сетей. Архитектура рабочих станций и серверов.
Тема 4. Концепция управления IT-инфраструктурой предприятия Передовые методы организации работы IT-служб. Управление на основе процессов. Библиотека мирового передового опыта ITIL. Управление IT-услугами. Основные понятия и философия библиотеки ITIL. Применение процессного подхода при совершенствовании управления IT-инфраструктурой: функциональный и процессный подходы к управлению; методика внедрения процессного подхода. ITIL – основная концепция управления IT-службами. Предоставление сервисов (Service Delivery). Поддержка сервисов (Service Support).
Тема 5. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями Необходимость эффективной системы управления и контроля над информационными технологиями. Стандарт COBIT: управления и аудит IT. Стандарт COBIT: принципы управления IT: модели зрелости; критические факторы успеха; ключевые индикаторы цели; ключевые индикаторы результата. Практические рекомендации. Основные функции службы IT предприятия. Организационная структура службы IT: плоская структура службы; развернутая структура службы.
Тема 6. Управление ресурсами предприятия на базе ERP платформы Перерастание холдинга в корпорацию. Корпорация масштаба отрасли. Специфичность управления ресурсами корпорации масштаба отрасли. Автоматизированное управление ресурсами корпорации масштаба отрасли на базе ERP-платформы. Реализация ERP-проекта для типового предприятия. ERP-проект, основные параметры.

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 2. Принципы построения и современные методики описания архитектуры предприятия Моделирование IT инфраструктуры на примере малого предприятия Цель работы: овладеть навыками проектных исследований по анализу IT-инфраструктуры предприятия. Моделирование бизнес-архитектуры на примере малого предприятия Цель работы: овладеть навыками проектирования бизнес-архитектуры предприятия.
Тема 3. Выбор аппаратной IT- платформы, соответствующей потребностям прикладной области(ОПК-6) Моделирование бизнес-процессов на примере малых предприятий Цель работы: овладеть навыками моделирования бизнес-архитектуры предприятия.
Тема 4. Концепция управления IT-инфраструктурой предприятия Выбор и установка программных средств в реализации Бизнес-процессов Цель работы: овладеть навыками компьютерного моделирования задач оценки эффективности бизнес-процессов предприятия.
Тема 5. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями Разработка информационного обеспечения применения IT-технологий в деятельности малых предприятий Цель работы: овладеть навыками проектных исследований по применению IT-технологий.
Тема 6. Управление ресурсами предприятия на базе ERP платформы Программная реализация бизнес-процессов в использовании IT-технологий на примере малых предприятий Цель работы: овладеть навыками проектных исследований по применению IT-технологий.

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Принципы построения и современные методики описания архитектуры предприятия Потребности бизнеса и возможностей IT. Изучение основной и дополнительной литературы по теме. Разбор практических примеров. Выполнение практических работ. Подготовка к лабораторным занятиям.
Тема 4. Концепция управления IT-инфраструктурой предприятия Методы оценки производительности. MIPS. MFLOPS. Универсальные и специализированные ЭВМ высокой производительности. Изучение основной и дополнительной литературы по теме. Разбор практических примеров. Выполнение практических работ. Подготовка к лабораторным занятиям.

Тема 5. Современные подходы к организации управления и контроля над информационными технологиями Изучение основной и дополнительной литературы по теме. Разбор практических примеров. Выполнение практических работ. Подготовка к лабораторным занятиям.
Тема 6. Управление ресурсами предприятия на базе ERP платформы Оценка результативности ИТ. Изучение основной и дополнительной литературы по теме. Разбор практических примеров. Выполнение практических работ. Подготовка к лабораторным занятиям.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2.

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено.

7.4. Электронное портфолио обучающегося
размещаются контрольные работы

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено.

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Зараменских Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 497 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/536966>

3. Грекул В. И., Коровкина Н. Л., Левочкина Г. А. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 423 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/536901>

4. Чистов Д. В., Мельников П. П., Золотарюк А. В., Ничепорук Н. Б. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 293 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/536195>

Дополнительная литература:

2. Точилкина Т.Е. Моделирование бизнес-процессов. Практикум [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: КноРус, 2021. - 161 с. – Режим доступа: <https://book.ru/book/939105>

3. Громов А. И., Фляйшман А. Управление бизнес-процессами: современные методы [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: Юрайт, 2022. - 367 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489237>

4. Каменнова М. С., Крохин В. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 282 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489260>

5. Каменнова М. С., Крохин В. В. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 2 [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 228 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/494859>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Microsoft Office 2016.Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Конфигурация 1С:Предприятие 8. ERP. Договор Б/Н от 02.06.2009 г., Лицензионное соглашение № 8971903, Акт № 62 от 15.07.2009 "1С:Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8" (рег. номер 9648728).

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Срок действия лицензии до 31.12.2025

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену

К экзамену

1. Понятие информационной инфраструктуры предприятия.
2. Понятие архитектуры предприятия.
3. Зависимость бизнеса от организации ИТ -инфраструктуры. Стратегические цели и задачи предприятия.
4. ИТ-архитектура предприятия: информационная архитектура (EIA).
5. ИТ-архитектура предприятия: архитектура прикладных решений (ESA).
6. ИТ-архитектура предприятия: техническая архитектура предприятия (ETA).
7. Архитектура и стратегия: информационных технологий предприятия.
8. Актуальность проблематики с точки зрения изменения роли ИТ в бизнесе и обществе.
9. Бизнес-стратегия и информационные технологии.
10. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами от использования ИТ. Анализ ключевых факторов.
11. Ценность ИТ с точки зрения бизнеса и практика управления ИТ
12. Информационные технологии и эффективность: уроки новой экономики.
13. Проблемы выбора аппаратно-программной платформы, соответствующей потребностям прикладной области.
- 14..
15. Персональные компьютеры и рабочие станции.
16. Методы оценки производительности. MIPS. MFLOPS
17. Использование технических средств в системе обработки информации.
18. Сетевые технологии обработки данных.
19. Распределенная обработка данных.
20. Обобщенная структура компьютерной сети.
21. Классификация вычислительных сетей.
22. Архитектура рабочих станций и серверов.
23. Стратегические проблемы создания корпоративных приложений.
24. Защита корпоративной информации при использовании публичных глобальных сетей (в том числе и Internet).
25. Планирование этапов и способов внедрения новых технологий в существующие сети.
26. Передовые методы организации работы ИТ-служб. Управление на основе процессов.
27. Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой: функциональный и процессный подходы к управлению.
28. Применение процессного подхода при совершенствовании управления ИТ-инфраструктурой: методика внедрения процессного подхода.
29. Бизнес-ориентированное управление ИТ на современном предприятии.
30. Ценность ИТ с точки зрения бизнеса и практика управления ИТ

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к экзамену

Примерные практические задания к экзамену (УК-2,ОПК-6)

Задание 1. Стоимость валовой продукции, произведенной за год – 12 000 000 руб.; численность работающих – 150 человек; среднегодовая стоимость основных производственных средств (ОПС) – 9600 000 руб., в том числе по оборудованию группы А: полная первоначальная стоимость – 200 000 руб., срок полезного использования – 8 лет.

Определить фондоотдачу, фондоемкость и фондовооруженность продукции.

Задание 2. Стоимость валовой продукции, произведенной за год – 10 000 000 руб.; численность работающих – 120 человек; среднегодовая стоимость основных производственных средств (ОПС) – 9100 000 руб., в том числе по оборудованию группы А: полная первоначальная стоимость – 240 000 руб., срок полезного использования – 9 лет.

Определить фондоотдачу, фондоемкость и фондовооруженность продукции.

Задание 3. Объем произведенной на предприятии за год продукции составил 200 тыс. т. Рассчитайте показатели производительности труда, основываясь на данных, представленных в таблице:

категория	Численность, чел	Годовой фонд рабочего времени одного работника, час
Рабочие, в т.ч.:		
- основные	60	1734
- вспомогательные	30	1568
Руководители	15	1698
Специалисты	10	1704
Служащие	5	

Задание 4. Объем произведенной на предприятии за год продукции составил 540 тыс. т. Рассчитайте показатели производительности труда, основываясь на данных, представленных в таблице:

категория	Численность, чел	Годовой фонд рабочего времени одного работника, час
Рабочие, в т.ч.:		
- основные	100	1712
- вспомогательные	50	1768
Руководители	15	1701
Специалисты	10	1701
Служащие	5	1768

Задание 5.Товарооборот по плану 35000 руб., по факту - 36500 руб. Определить сумму относительной и абсолютной экономии.

Задание 6.Товарооборот по плану 890000 руб., по факту - 900500 руб. Определить сумму относительной и абсолютной экономии.

Задание 7. Провести анализ доходов торгового предприятия на основе данных следующей таблицы (тыс. руб.):

Показатели	Прошлый	План	Текущий год	%
------------	---------	------	-------------	---

	год		(Ожидаемый выпуск)	выполнения
Розничный товарооборот	6830	6900	7555	109,5
Реализуемые торговые надбавки (%)	18,784	18,797	18,835	-
Реализуемые торговые надбавки (сумма)	1283	1297	1423	109,7

Задание 8. Провести анализ доходов торгового предприятия на основе данных следующей таблицы (тыс. руб.):

Показатели	Прошлый год	План	Текущий год (Ожидаемый выпуск)	% выполнения
Розничный товарооборот	6990	6440	7815	x
Реализуемые торговые надбавки (%)	16,9	17,7	18,0	-
Реализуемые торговые надбавки (сумма)	x	x	x	x

Задание 9. Рассчитать доходы предприятия по данным следующей таблицы:

Товарные группы	Плантоварооборота, тыс. руб.	Торговая надбавка, %
Хлеб и хлебобулочные изделия	124	17,0
Мука, крупа	96	16,5
Сахар	118	18,0
Кондитерские	220	17,8

Задание 10. Рассчитать доходы предприятия по данным следующей таблицы:

Товарные группы	Плантоварооборота, тыс. руб.	Торговая надбавка, %
Хлеб и хлебобулочные изделия	543	17,0
Мука, крупа	43	14,5
Сахар	187	16,9
Кондитерские	654	15,8

Задание 11. Определить статистическим методом среднее ожидаемое значение прибыли при продвижении нового товара, если:

- мероприятие А из 200 случаев давало прибыль: 20,0 тыс. руб. с каждой единицы товара в 90 случаях; прибыль 25,0 тыс. руб. в 60 случаях и прибыль 30,0 тыс. руб. в 50 случаях;

- осуществление мероприятия Б из 200 случаев давало прибыль 19,0 тыс. руб. в 85 случаях;

прибыль 24,0 тыс. руб. в 60 случаях, 31,0 тыс. руб. в 50 случаях.

Задание 12. Определить статистическим методом среднее ожидаемое значение прибыли при продвижении нового товара, если:

- мероприятие А из 450 случаев давало прибыль: 34,0 тыс. руб. с каждой единицы товара в 320 случаях; прибыль 85,0 тыс. руб. в 50 случаях и прибыль 70,0 тыс. руб. в 20 случаях;

- осуществление мероприятия Б из 450 случаев давало прибыль 79,0 тыс. руб. в 65 случаях;

прибыль 121,0 тыс. руб. в 40 случаях, 77,0 тыс. руб. в 30 случаях.

Задание 13. Определить критический объем производства, если цена единицы продукции – 7850 руб.; постоянные затраты предприятия - 6587 руб.; переменные затраты на единицу продукции – 589 руб.

Задание 14. Определить критический объем производства, если цена единицы продукции – 450 тыс. руб.; постоянные затраты предприятия - 387 тыс. руб.; переменные затраты на единицу продукции – 56 тыс. руб.

Задание 15. Определить производственный леверидж, если балансовая прибыль от реализации (до выплаты налога на прибыль, процентов по кредитам и дивидендам) – 67322 тыс. руб.; выручка от реализации – 56728 тыс. руб.; переменные затраты – 43515 тыс. руб.; постоянные затраты – 11286 тыс. руб.

Задание 16. Определить производственный леверидж, если балансовая прибыль от реализации (до выплаты налога на прибыль, процентов по кредитам и дивидендам) – 674732 тыс. руб.; выручка от реализации – 549888 тыс. руб.; переменные затраты – 358765 тыс. руб.; постоянные затраты – 134786 тыс. руб.

Приложение 6
к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНЫ
на заседании кафедры информационных
технологий и статистики

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ

КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине

Бизнес-планирование ИТ-инфраструктуры

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

В процессе выполнения контрольной работы у студентов вырабатываются навыки самостоятельного подбора фактического и цифрового материала, работы со статистическими справочниками, составления таблиц, диаграмм.

Все это не только расширяет и углубляет знания по модулю «Бизнес-планирование ИТ-инфраструктуры», но и прививает навыки научного исследования и самостоятельного письменного изложения важных и сложных теоретических проблем

Содержание отчета по контрольной работе определяется тематическим планом модуля.

Максимальный балл за выполненную работу – 50 баллов. Оценивание работы осуществляется на основе следующих критериев:

№	Качественные характеристики работы	Макс. балл
I.	Оценка работы по формальным критериям	5
1	Соблюдение сроков сдачи работы по этапам написания	2,5
2	Правильность оформления в соответствии с требованиями	2,5
II.	Оценка работы по содержанию	45
1	Обоснование актуальности проблематики	5
2	Логическая структура работы и ее отражение в плане	4
3	Указание методов научного исследования	4
4	Соответствие содержания работы заявленной теме	4
5	Соответствие содержания разделов их названию	4
6	Логическая связь между разделами	4
7	Наличие собственной точки зрения автора	4
8	Наличие элементов научной новизны	4
9	Практическая ценность работы	4
10	Умение формулировать выводы	4
11	Использование новейшей литературы	4

№ 1. Ознакомиться с содержанием кейса «Как мотивировать сотрудника».

Кейс «Как мотивировать сотрудника»

Молодой специалист Игорь Андреев проработал в крупной иностранной компании по производству оборудования Machine около двух лет и готовился возглавить отдел. Руководство же приняло на должность начальника отдела человека со стороны (того же возраста, что и работающий в компании специалист, но с зарубежным образованием и опытом работы за рубежом). Объяснили это тем, что гораздо эффективнее будет работать руководитель с зарубежным опытом работы, поскольку компания иностранная. Однако назначение было сделано вопреки обещаниям руководства назначить на данную должность Игоря Андреева.

Игоря это очень задело. И теперь он вставляет палки в колеса новому начальнику – не исполняет поручаемое в срок или исполняет, но не в полном объеме. Безусловно, от этого страдает производство, снижаются прибыли. Возникают конфликтные ситуации. Казалось бы, выход простой: уволить нерадивого сотрудника. Однако в компании наблюдается недостаток квалифицированных кадров, поэтому потерять опытного сотрудника, который очень хорошо знает производство, компания не может себе позволить.

Вопрос: Что сделать, чтобы мотивировать сотрудника качественно и добросовестно выполнять свою работу и не саботировать требования начальника?

1) Провести анализ заданной ситуации (по вариантам) по схеме мотивационного процесса.

Форма отчетности: эссе на 1-2 страницы рукописного текста.

Список предлагаемых ситуаций по вариантам:

1. Ценного специалиста по ИТ переманивает конкурент.
2. Организация находится на начальной стадии формирования коллектива. Люди с большим трудом притираются друг к другу. Происходит много разногласий.
3. Отдел логистики – победитель внутрифирменного соревнования прошлого года в новом году занял предпоследнее место.
4. В проекторном отделе в третий раз возникают громкие скандалы между сотрудниками.
5. Из офиса генерального директора происходит утечка информации конкуренту.
6. В организации работают преимущественно женщины, межличностные отношения напряжены.
7. Молодые сотрудники постоянно участвуют в ИТ-проектах на стороне.
8. На генерального директора постоянно поступают анонимки в адрес руководства корпорации.
9. Работники крупной корпорации противятся слиянию с другой крупной компанией.
10. Опытный (10 лет стажа работы) инженер-программист стал хуже выполнять задания.
11. Новый руководитель отдела не может найти общий язык с подчиненными.
12. Новый ведущий специалист по ИТ становится неформальным лидером и пытается противостоять решениям руководителя.
13. Очень высококвалифицированный и ценный специалист не может найти общий язык с коллективом своей службы.
14. Организация переходит на новый подход к управлению проектами, но часть коллектива настроена в штыки воспринимает данные новшества.
15. В организации участились срывы сроков сдачи проектов, опоздания сотрудников.

№2

Цель работы: закрепление знаний у студентов о стратегическом планировании в организации и его информационной поддержке; развитие навыков формулирования миссии организации и применения метода SWOT-анализа для определения слабых и сильных сторон предприятия.

Порядок работы:

1. Рассмотрение и анализ миссий конкретных организаций, оценка на соответствие требованиям. Миссии заранее известна без указания названия организации. Название определяется после анализа.
2. Формирование миссии конкретной организации.
3. Сформулируйте миссию УРГЭУ. Сравните полученный вариант с существующим. Сделать выводы.
4. Анализ деятельности вуза по внутренним и внешним факторам, используя SWOT-анализ: слабые стороны, сильные стороны, возможности, угрозы. Белая – это информация (преподаватель). Синяя шляпа – ведущий, который будет вести и констатировать на доске SWOT-анализ. Интерпретация шляп заранее размещается на доске.

№3

Для совершенствования функциональных возможностей своей ERP-системы ООО «Газпром трансгаз Самара» внедрила программный модуль SAPHCMTalentManagement, ориентированный на более эффективное управление персоналом.

Исходные данные проекта по внедрению решения:

Таблица 1. Доходы от реализации (в рублях)

Статья доходов проекта	В месяц
Совершенствование процесса оценки должностей	120000
Сокращение затрат на поиск и подбор квалифицированных кадров	70000
Итого	190000

Таблица 2. Текущие затраты проекта (в рублях)

Наименование показателя	В месяц
Затраты на содержание и обслуживание модуля	27430
Затраты на техническое обслуживание модуля	5000
Итого	32430

Таблица 3. Инвестиционные затраты (в рублях)

Наименование показателя	Сумма
Стоимость приобретения модуля HCMTM	600000
Стоимость внедрения модуля HCMTM	62500
Итого	662550

В качестве коэффициента дисконтирования берется рентабельность активов ООО «Газпром трансгаз Самара», которая равна 20% годовых и, соответственно, 1,67 % в месяц.

Определить: основные технико-экономические показатели проекта по внедрению системы SAPHCMTalentManagement(дисконтированный срок окупаемости, доходы за год, текущие затраты за год, чистый дисконтированный доход); построить график окупаемости проекта и сделать выводы относительно его рентабельности и экономической целесообразности.

№4

Для совершенствования своих бизнес-процессов транспортная компания ООО «Траско» внедрила в свою деятельность систему 1С:TMS Логистика. Управление перевозками.

Исходные данные проекта по внедрению решения:

Показатели проекта	Значение
Доходы от реализации проекта за месяц, руб.	99160
Текущие затраты за месяц, руб.	62500
Инвестиционные затраты, руб.	226640

В качестве коэффициента дисконтирования берется рентабельность активов ООО «Траско», которая равна 15% годовых и, соответственно, 1,25 % в месяц.

Определить: основные технико-экономические показатели проекта по внедрению системы 1С:TMS Логистика. Управление перевозками (дисконтированный срок окупаемости, доходы за год, текущие затраты за год, чистый дисконтированный доход); построить график окупаемости проекта и сделать выводы относительно его рентабельности и экономической целесообразности.