


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.06.2026 08:32:03
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cb03c507a9531e00f

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена
на заседании кафедры

09.12.2025 г.
протокол № 5
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.
протокол № 4
Председатель  Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Интегрированные системы менеджмента
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	очная
Год набора	2026
Разработана:	
Доцент, к.с.-х.н.	
Донскова Л.А.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	7
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	8
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	11
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	15
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	17

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством(приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» является формирование у студентов знаний терминологии и основ формирования интегрированных систем менеджмента в организациях на базе международных и национальных стандартов, национального и международного опыта разработки и внедрения систем менеджмента с учетом интересов всех заинтересованных сторон.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					3 е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч. зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7						
Экзамен, Курсовая работа	252	64	32	32	161	7

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии с ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	

<p>П К - 2 Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)</p>	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством(менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Законодательство Российской Федерации в области недобросовестной конкуренции Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области инспекционного контроля качества продукции (работ, услуг) Методы построения моделей исследуемых процессов, явлений и объектов Методы идентификации исследуемых процессов, явлений и объектов</p>
	<p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Выполнять статистическую обработку результатов контроля и измерений Применять методы контроля за применением технических регламентов, стандартов, технических условий и документов по управлению качеством Анализировать системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) в организации Применять нормативно-техническую документацию в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) Разрабатывать рекомендации, направленные на улучшение функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации Применять современные методологии совершенствования производственных процессов</p>
	<p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Инспекционный выборочный контроль на рабочих местах качества производства продукции (выполнения работ, оказания услуг) Инспекционный выборочный контроль соблюдения требований технологических регламентов, стандартов, технологических условий Инспекционный выборочный контроль условий хранения сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, готовой продукции Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации</p>

<p>П К - 3 Разработка документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Современный российский и зарубежный опыт в области разработки и внедрения систем управления качеством (менеджмента качества) Показатели качества, характеризующие разрабатываемые и выпускаемые продукцию (работы, услуги) Современные инструменты контроля качества и управления качеством Основные методы разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством</p>
	<p>ИД-2.ПК-3 Уметь: Применять требования нормативно-технической документации в области функционирования систем управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Систематизировать информацию и данные по показателям качества, характеризующие продукцию (работы, услуги), в том числе по испытаниям готовых изделий Применять на практике стандарты в области системы управления качеством (менеджмента качества) и стандарты, регламентирующие системы менеджмента измерений (управления измерениями), аккредитацию, оценку соответствия, менеджмент надежности и устанавливающие требования по безопасности Применять современные инструменты контроля качества и управления качеством продукции (работ, услуг)</p>
	<p>ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Определение номенклатуры измеряемых параметров и норм точности измерений, выбор измерительных устройств для контроля качества продукции (работ, услуг) Разработка методик и документов по контролю качества работ в процессе изготовления продукции (выполнения работ, оказания услуг), при испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество</p>
<p>организационно-управленческий</p>	

<p>ПК-5 Выполнение работ по подготовке к сертификации и подтверждению соответствия</p>	<p>ИД-1.ПК-5 Знать: Основные понятия в сфере сертификации, подтверждения соответствия и стандартизации. Межгосударственные и международные стандарты в сфере сертификации, подтверждения соответствия. Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в области технического, таможенного регулирования и оценки соответствия. Порядок проведения работ по сертификации и подтверждению соответствия. Основные технические характеристики продукции (процессов, работ, услуг, системы менеджмента, персонала) и требования, предъявляемые к ним. Правила проведения исследований (испытаний) и приемки объектов испытательных лабораториях. Порядок и методика разработки, оформления, утверждения и внедрения стандартов и документов по стандартизации и подтверждению соответствия, сертификации.</p>
	<p>ИД-2.ПК-5 Уметь: Оформлять техническую документацию в сфере сертификации, подтверждения соответствия. Проводить анализ результатов исследований (испытаний), проведенных испытательной лабораторией. Применять квалиметрические оценки качества. Использовать методы анализа соответствия документации сертифицируемых продукции (процессов, работ, услуг, системы менеджмента, персонала) требованиям технических регламентов, стандартам, техническим условиям. Разрабатывать и оформлять основные виды документов, записей о качестве, а также комплектов документов в сфере стандартизации и системы управления качеством организации. Применять правила и порядок проведения работ по сертификации и подтверждению соответствия. Систематизировать и анализировать информацию об изменениях стандартов и документов в сфере стандартизации и управления качеством.</p>

<p>ПК-5 Выполнение работ по подготовке к сертификации подтверждению соответствия</p>	<p>ИД-3.ПК-5 Иметь практический опыт: Формирование пакета документов и материалов для прохождения процедуры сертификации, подтверждения соответствия. Контроль соответствия маркировки требованиям законодательства Российской Федерации и международного законодательства (проверка соответствия текста обязательной информации на этикетке/маркировке требованиям международных, межгосударственных и национальных стандартов, нормативных правовых и локальных нормативных актов, нормативно-технической документации). Проверка соответствия упаковок, инструкций, сопроводительной документации требованиям законодательства Российской Федерации, международного законодательства и регистрационным документам. Разработка структуры стандартов (технических условий) организации, в том числе стандартов системы управления качеством. Анализ и пересмотр действующих стандартов, технических условий и документов по стандартизации и подтверждению соответствия, сертификации. Разработка требований к содержанию стандартов (технических условий) организации, в том числе стандартов системы управления качеством.</p>
--	--

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 7		225					
Тема 1.	Тема 1 Основные понятия, сущность, цель и задачи	22	2		2	18	
Тема 2.	Тема 2 Принципы интеграции и модель Интегрированной	13	2		2	9	
Тема 3.	Тема 3 Нормативное обеспечение ИСМ(ПК-3)	10	2		2	6	
Тема 4.	Международные стандарты и подсистемы ИСМ. Менеджмент качества как основа ИСМ.	22	6		6	10	
Тема 5.	Тема 5 Система экологического менеджмента	20	4		4	12	
Тема 6.	Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний OHSAS 18001 –	16	4		4	8	
Тема 7.	Система менеджмента безопасности продукции	20	4		2	14	
Тема 8.	Тема 8 Система энергетического менеджмента	16	2		2	12	

Тема 9.	Тема 9 Система менеджмента социальной ответственности бизнеса.ГОСТ	16	2		2	12	
Тема10	Тема 10 Международные стандарты и их характеристика в области информационной безопасности, менеджмента знаний и другие (ПК-2, ПК-3)	32				32	
Тема11	Тема 11 Формирование интегрированной системы менеджмента: разработка и внедрение. Внутренние аудиты и сертификация	38	4		6	28	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного сред	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-9	Тестирование	34 вопроса	50% - зачтено.
Тема 1 -2	Контрольная работа 1 Тестирование	Практическое задание	Максимальная оценка - 5. Критерии: полнота выполненных заданий, правильность, творческий подход
Тема 1 - 11	Контрольная работа №3	Тестовые задания. 10 закрытых вопроса	10 верных ответов- 5 баллов 8 верных ответов -4 балла Менее 8 правильных ответов - 3 балла
Тема 3-5	Контрольная работа №2	Комплексное практическое задание	10 баллов
Промежуточная аттестация(Приложение 5)			
7 семестр(Эк)	экзаменационные билеты	Каждый билет содержит один теоретический вопрос, одно практическое задание и тестовое задание	теоретический вопрос 50 баллов, практическое задание 35 баллов, тестовое задание 15 баллов

<p>7 семестр(КР)</p>	<p>курсовая работа, док лад ипрезентац ия</p>	<p>соответств ие содержани я заявленной теме, владе ние материало м</p>	<p>1. Качество выполнения теоретической части курсовой работы: актуальность, теоретическая проработка и изученность методических основ - 2 балла. 2. Качество выполнения практической части курсовой работы: методическая грамотность исследования, умение осу ществлять поиск и обработку информации, обоснованность выводов, обоснованность пре дложений - 4 балла. 3. Качество оформления курсовой работы: соответствие оформления требованиям - 1 балл. 4. Качество защиты курсовой работы: качество доклада, презентации, ответов на вопросы - 3 балла. Итого: 10 баллов</p>
-------------------------------	---	---	---

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответаи т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Тема 1 Основные понятия, сущность, цель и задачи дисциплины (ПК-3) Основные понятия, сущность, цель и задачи дисциплины</p>
<p>Тема 2. Тема 2 Принципы интеграции и модель Интегрированной системы менеджмента (ПК-3) Принципы создания ИСМ. Модель ИСМ</p>
<p>Тема 3. Тема 3 Нормативное обеспечение ИСМ (ПК-3) Нормативное обеспечение ИСМ. ГОСТ Р ИСО 53893 Руководящие принципы и требования в ИСМ</p>
<p>Тема 4. Международные стандарты и подсистемы ИСМ. Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. (ПК-3, ПК - 5)) Международные стандарты и подсистемы ИСМ Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015.</p>
<p>Тема 5. Тема 5 Система экологического менеджмента предприятия. (ПК-3, ПК-5) Общая характеристика проблем по охране и защите окружающей среды. Экологический менеджмент. Система экологического менеджмента на предприятии</p>
<p>Тема 6. Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний OHSAS 18001 – 2007. Новый стандарт 45001-2018. (ПК-2, ПК - 3, ПК - 5) Состояние вопроса, основные понятия. Нормативные документы. Система менеджмента БТ и ОЗ. Международные стандарты для интеграции системы БТ и ОЗ в ИСМ, их характеристика. Механизм интеграции. Риски</p>
<p>Тема 7. Система менеджмента безопасности продукции (ПК-3, ПК-5) Система менеджмента безопасности продукции. Качество и безопасность как основные свойства пищевой продукции. Безопасность пищевой продукции как объект управления. Международные системы обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов</p>
<p>Тема 8. Тема 8 Система энергетического менеджмента (ПК-3, ПК - 5) Энергетические ресурсы предприятия: виды и классификация Основные понятия и особенности энергетического менеджмента. Система энергетического менеджмента. Стандарты ИСО – основа СЭМ</p>
<p>Тема 9. Тема 9 Система менеджмента социальной ответственности бизнеса. ГОСТ Р ИСО 26000 (ПК-3) Система менеджмента социальной ответственности. ГОСТ Р ИСО 26000 Руководство по социальной ответственности</p>
<p>Тема 11. Тема 11 Формирование интегрированной системы менеджмента: разработка и внедрение. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента (ПК-5) Формирование интегрированной системы менеджмента: разработка и внедрение. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 2. Тема 2 Принципы интеграции и модель Интегрированной системы менеджмента (ПК-3)
Практическое занятие. Основные принципы СМК. Принципы ИСМ. Построение модели ИСМ

Тема 3. Тема 3 Нормативное обеспечение ИСМ (ПК-3)

- 1) Ознакомление с основными положениями ГОСТ Р 58542 Интегрированные системы менеджмента.
- 2) Используя ГОСТ Р 58542 Интегрированные системы менеджмента. Руководство по практическому применению выполните задания, результаты оформите в таблицу. На основе приведенных примеров практического применения ИСМ в стандарте (Приложение А) ознакомьтесь с возможными вариантами ИСМ в различных организациях.
- 3) Характеристика подсистем различных организаций

Тема 4. Международные стандарты и подсистемы ИСМ. Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. (ПК-3, ПК - 5))

Практическое занятие. Задания. 1) Ознакомиться с основными терминами в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

- 2) Цикл Деминга. Выделить из предложенного в стандарте ГОСТ ISO 9001-2015 перечня элементов системы качества, например «Выпуск продукции», «Закупки» и т.д. и построить цикл PDCA Деминга.

Тема 5. Тема 5 Система экологического менеджмента предприятия. (ПК-3, ПК-5)

Практическое занятие. Задание 1. Ознакомиться с основными терминами и определениями в области экологического менеджмента в соответствии с ГОСТ Р ИСО 14001 СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА. Требования и руководство по применению. Задание 2. Раскрыть модель системы экологического менеджмента через Цикл PDCA. Укажите, что будет входить в планирование, выполнения, оценки (проверки) и корректирования деятельности в области охраны окружающей среды. Используйте ГОСТ ИСО 14001. Задание 3. Идентификация экологических аспектов деятельности предприятия. Задание 4. Анализ экологического риска

Тема 6. Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний OHSAS 18001 – 2007. Новый стандарт 45001-2018. (ПК-2, ПК - 3, ПК - 5)

Задание 1. Ознакомиться с основными терминами и определениями в области менеджмента охраны здоровья и безопасности труда в соответствии с ГОСТ Р 45001:2018. Требования и руководство по применению. Задание 2. Раскройте модель системы менеджмента охраны здоровья и охраны труда через Цикл PDCA в исследуемой организации, структурного подразделения. Укажите, что будет входить в планирование, выполнения, оценки (проверки) и корректирования деятельности. Используйте ГОСТ ИСО 45001.

Тема 7. Система менеджмента безопасности продукции (ПК-3, ПК-5)

Ознакомление с основными понятиями в области безопасности пищевой продукции. ХАССП. Практическое Задание 1. Определение целей по безопасности на каждом этапе жизненного цикла пищевой продукции. Задание 2. Определение структуры процессов обеспечения качества безопасности на каждом этапе жизненного цикла пищевой продукции.

Тема 8. Тема 8 Система энергетического менеджмента (ПК-3, ПК - 5)

Ознакомление с основными понятиями по ГОСТ ИСО 50000. Составление топливно-энергетического баланса. Решение ситуаций.

Тема 9. Тема 9 Система менеджмента социальной ответственности бизнеса. ГОСТ Р ИСО 26000 (ПК-3)
Практические задания и ситуации по корпоративной ответственности

Тема 11. Тема 11 Формирование интегрированной системы менеджмента: разработка и внедрение. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента (ПК-5)
Формирование интегрированной системы менеджмента: разработка и внедрение. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента. Задание: Примеры комплексных аудитов ИСМ не менее 5 предприятий и их анализ

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Тема 2 Принципы интеграции и модель Интегрированной системы менеджмента (ПК-3)
Самостоятельная работа с ГОСТ ИСО 9000

Тема 3. Тема 3 Нормативное обеспечение ИСМ (ПК-3)
Нормативное обеспечение ИСМ. Самостоятельное изучение ГОСТ Р ИСО 53893-2010
Руководящие принципы и требования в ИСМ

Тема 4. Международные стандарты и подсистемы ИСМ. Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015. (ПК-3, ПК - 5))

ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Документация ИСМ
Политика организации в области качества при формировании интегрированной системы менеджмента предприятия. Ориентация на потребителя. Структура стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, область применения, структура системы менеджмента качества, содержание требований стандарта.

Тема 5. Тема 5 Система экологического менеджмента предприятия. (ПК-3, ПК-5)
Самостоятельная работа по конспектированию требований экологического стандарта. Поиск примеров экологической политики не менее 5 предприятий.

Тема 6. Система менеджмента в области охраны труда и предупреждения профилактики заболеваний OHSAS 18001 – 2007. Новый стандарт 45001-2018. (ПК-2, ПК - 3, ПК - 5)

Конспект стандарта. Поиск в интернете не менее 5 примеров политики в области охраны труда и промышленной безопасности предприятий.

Тема 7. Система менеджмента безопасности продукции (ПК-3, ПК-5)
Конспект стандарта. Поиск политики в области пищевой безопасности для 5 предприятий.

Тема 8. Тема 8 Система энергетического менеджмента (ПК-3, ПК - 5)
Самостоятельная работа со стандартами на систему энергетического менеджмента. Бережливое производство.

Тема 9. Тема 9 Система менеджмента социальной ответственности бизнеса. ГОСТ Р ИСО 26000 (ПК-3)
Система менеджмента социальной ответственности бизнеса ГОСТ Р ИСО 26000-2012. Конспект п.8 стандарта. Примеры кодексов корпоративной этики не менее 5 предприятий.

Тема 10. Тема 10 Международные стандарты и их характеристика в области информационной безопасности, менеджмента знаний и другие (ПК-2, ПК-3)
Изучение отраслевых стандартов на системы менеджмента. Конспект по теме.

Тема 11. Тема 11 Формирование интегрированной системы менеджмента: разработка и внедрение. Внутренние аудиты и сертификация интегрированных систем менеджмента (ПК-5)
Для предприятия по выбору студента разработать проект интегрированной системы менеджмента на основе 2 стандартов, включающую Политику ИСМ, описание процесса, документированную процедуру, реестр рисков

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ

Приложение 3

7.4. Электронное портфолио обучающегося

Выполненная курсовая работа должна быть размещена в разделе "Портфолио", адрес: <https://portfolio.usue.ru>, процент оригинальности не менее 50%.

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы

Приложение 7

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Королев В. И., Уваров В. В. Современные технологии менеджмента [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательство "Магистр", 2022. - 640 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1843589>

2. Ряховская А.Н., Крюкова О.Г., Кузнецова М.О. Риск-менеджмент - основа устойчивости бизнеса [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательство "Магистр", 2024. - 256 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2079309>

Дополнительная литература:

2. Трофимов В. В., Ильина О. П., Барабанова М. И., Кияев В. И., Трофимова Е. В. Информационные технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 556 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/545322>

3. Донскова Интегрированные системы менеджмента. Тесты. Тест 1. Основные понятия, цель, задачи дисциплины «Интегрированные системы менеджмента» [Электронный ресурс]:. - Екатеринбург: [б. и.], 2024. - 6 – Режим доступа: <https://libw.usue.ru/202412/4.docx>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену

Вопросы к экзамену

1. Заинтересованная сторона, стейкхолдер – определение, примеры, значение в ИСМ
2. Интеграция, интегрированная система менеджмента – определения, сущность и значение
3. основополагающие принципы создания интегрированной системы менеджмента, их характеристика
4. Стадии и этапы жизненного цикла продукции
5. Основные преимущества внедрения ИСМ, синергетический эффект
6. Основные инструменты экологического менеджмента
7. Основные понятия: организация, среда организации, инфраструктура
8. Менеджмент качества как основа ИСМ. ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015.
9. Объекты экологического менеджмента – экологические аспекты. Прямые экологические аспекты. Примеры экологических аспектов.
10. Система стандартов ISO 14000.
11. Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья - определение, сущность. Серия стандартов OHSAS 18000.
12. Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья - определение, сущность. Политика в области ОЗБТ по ISO 45001.
13. Идентификация опасностей. Группы опасностей в системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья
14. Международное законодательство в области безопасности пищевых продуктов
15. Система ХАССП, сущность. Критические контрольные точки
16. Система менеджмента безопасности пищевой продукции. Стандарт ISO 22000
17. Ключевые элементы Системы менеджмента безопасности пищевой продукции
18. Энергетические ресурсы предприятия. Сущность энергетической проблемы.
19. Энергетический менеджмент. Ключевые понятия энергетического менеджмента
20. Социальная ответственность. Стандарт SA 8000, требования
21. Стандарты *GRI* – стандарты, разработанные организацией Global Reporting Initiative Organization по отчетности.
22. Понятие и основные темы социальной ответственности, декларируемые в стандарте 26000 «Руководство по социальной ответственности»

23. Определение информации и информационной безопасности. Система менеджмента информационной безопасности

24. Основные этапы формирования и внедрения ИСМ

25. Создание ИСМ, пути, методы и типы

1.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к экзамену

Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к экзамену

ПК-2: Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)

1. **Ситуация.** На кирпичном заводе не проводится выходной контроль качества продукции. Сотрудники объясняют это наличием традиционной, испытанной веками технологией, контролем за ее соблюдением, поэтому они уверены в характеристиках выпускаемого кирпича и не проводят никакого приемочного контроля.

Вопросы: 1. Содержатся ли в стандарте ИСО 9001 требования, касающиеся данной ситуации, если да, то насколько они выполнимы 2. Можно ли считать уверенность производителя аргументом отказа от контроля? Или контроль необходим все же

2. **Ситуация.** Рассчитайте величину экологического риска по формуле $P = (ПУ + МУ + ОС + ПД) \cdot В$,

ПУ – персональный ущерб, т.е. ущерб жизни и здоровью людей = 4

МУ – материальный ущерб = 3

ОС – ущерб окружающей среде = 3

ПД – приостановка деятельности = 4

В – вероятность риска = маловероятно = 2

определите значимость экологического риска и сделайте вывод

Риск (P)	Значимость
0-4	незначительный
5-16	приемлемый
17-24	умеренный

3. **Ситуация.** Идентифицируйте опасности в области безопасности труда на рабочем месте директора (АУП). Описание видов работ: выполнение работ на персональном компьютере, работа, связанная с перемещением на автомобиле при служебных разъездах, перемещение пешком по помещениям организации и работа с документацией. Применяемое оборудование, инструменты, материалы: компьютер, канцелярские товары.

4. **Ситуация.** Укажите, из каких этапов состоит реализация интегрированной системы менеджмента на основе PDCA-модели. Опишите каждый этап применительно, выбрав самостоятельно вид деятельности

5. **Ситуация.** Закончите утверждение о том, что цикл, известный как «Plan-Do-Check-Act» (PDCA), может быть применен к модели системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (БТиОЗ) потому, что.....

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Какие аспекты затрагивает семейство стандартов ИСО 9000

- экологического менеджмента
- энергетического менеджмента и энергосбережения
- безопасности пищевых продуктов
- управления качеством

2. Что означает цикл PDCA

- a. Планируйте – Делайте – Проверяйте – Действуйте
- b. Планирование - Действия по улучшению – Выполнение - Проверка
- c. Мотивация – Планирование – Выполнение - Проверка
- d. Действуйте – Проверяйте – Делайте - Планируйте

3. С внедрения требований какого стандарта логически обосновано создание ИСМ?

- a. ИСО 9000
- b. ИСО 9001
- c. ИСО 14000 и ИСО 14001
- d. ИСО 14001

4. Цель создания системы менеджмента:

- a. реализация цели компании, направленной на решение стратегических задач
- b. объединение задач между структурными подразделениями компании
- c. реализация политики организации в сфере качества
- d. повышение конкурентоспособности организации

5. Кто отвечает за политику организации в сфере качества?

- a. Совет директоров
- b. руководители организации
- c. наёмный квалифицированный менеджмент
- d. весь трудовой коллектив

6. Согласно международному стандарту ИСО 9000 качество – это:

- a. тотальный менеджмент
- b. комплексное понятие, характеризующее эффективность всех сторон деятельности предприятия
- c. степень соответствия совокупности присущих характеристик требованиям
- d. совокупность технических характеристик продукции

7. К объектам управления качеством относятся:

- a. продукция
- b. процессы
- c. отделы технического контроля предприятия
- d. работники

8. Какие из следующих операций входят в процесс управления качеством:

- a. приобретение сырья и комплектующих;
- b. выработка управленческих решений по управлению качеством;
- c. упаковка продукции.
- d. утилизация.

9. Качество должно обеспечиваться:

- a. на этапах проектирования и производства продукции
- b. на всех этапах жизненного цикла продукции
- c. на этапах производственного контроля
- d. на этапах технического контроля

10. Показатель качества отражает:

- a. одно из свойств продукции
- b. отношение суммарного полезного эффекта от эксплуатации продукции к суммарным затратам на ее создание и эксплуатацию
- c. несколько простых свойств совместно
- d. одно из простых свойств продукции

ПК-3: Разработка документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество

1. Ситуация. Опросы сотрудников показали, что они не знакомы с содержанием Политики руководства, с целями в области качества, экологии и охраны труда, относящиеся к их подразделениям, несмотря на то, что информация размещена на сайте и общем стенде организации.

Вопросы по ситуации:

1. Содержатся ли в стандартах ИСО 9001, ИСО 14001 и ISO 45001:2018 требования, касающиеся данной ситуации
2. Какие формы доведения информации можно использовать
3. Если информация доведена до сотрудников, они должны ее продемонстрировать?

2. Ситуация. Руководство организации поставило перед подразделениями, причем перед каждым из них цели в области качества, экологии и охраны труда, однако ни у одного подразделения не было плана мероприятий по достижению этих целей.

Вопросы:

1. Содержатся ли в стандартах ИСО 9001, 14001 и 45001 требования, касающиеся данной ситуации.
2. В чем сущность этих требований.
3. Это критическое несоответствие: отсутствие плана мероприятий во всех подразделениях?

По данной ситуации - это несоответствие?

3. Ситуация. На предприятии установлено, что некоторые сотрудники во время работы не соблюдают установленные для их работы требования техники безопасности, например, работают без средств индивидуальной защиты, а в некоторых зонах не соблюдаются требования по обеспечению безопасности проводимых работ, например, не ограждена зона проведения опасных работ и не вывешены соответствующие предупреждающие знаки.

Вопросы:

1. Содержатся ли в стандартах ИСО 9001, 14001 и 45001 требования, касающиеся данной ситуации.
2. Это критические несоответствия?
3. Если да, насколько они выполнимы.
4. Имеет ли место в данной ситуации несоответствие требованиям стандартов ИСО 9001, 14001?

4. Ситуация. Текст политики руководства компании в области экологии и охраны труда был один раз озвучен в ходе представителей компании по областному радио, ни в каких других средствах массовой информации этот текст не обнародовался.

Вопрос: 1. Содержатся ли в стандартах ИСО 14001 и 45001 требования, касающиеся данной ситуации, и есть ли в данной ситуации несоответствие

5 Ситуация. Разработать «Дерево целей» для проблемы вовлечения персонала в природоохранную деятельность

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. В соответствии со стандартом ISO 14001 организация должна установить (выявить) риски и возможности, относящиеся к

- a. Ее экологическим аспектам
- b. Принятым обязательствам
- c. Внутренним и внешним потребностям и ожиданием заинтересованных сторон
- d. Все из перечисленного

2. Концепция социальной ответственности в соответствии с ГОСТ 26000 в настоящее время

- a. носит рекомендательный характер
- b. обязательна для внедрения только в транснациональных корпорациях
- c. обязательна для внедрения во всех организациях
- d. обязательна для внедрения в коммерческих организациях

3. Какую сферу регламентируют стандарты серии ИСО 50000

- a. Инструментарий для управления качеством
- b. Политику предприятий и организаций и сферу энергосбережения
- c. Политику предприятий и организаций и сферу здравоохранения
- d. Статистические методы в управлении качеством

4. На чем основывается политика информационной безопасности в организации?

- a. на выявлении всех возможных угроз информационной безопасности организации
- b. на поиске уязвимостей информационной системы организации
- c. на закупке оборудования, предотвращающего утечку информации по техническим каналам
- d. на регистрации всех действий персонала при работе с защищаемой информацией

5. Термин «опасность (hazard)» в соответствии с ИСО 45001 это:

- a. наступление, или появление заметной вероятности наступления нежелательных событий
- b. источник, который потенциально может быть причиной ухудшения состояния здоровья
- c. профессиональная заболеваемость, профессиональный травматизм, психические отклонения и заболевания, вызванные производственной деятельностью
- d. обстоятельство, которое может привести к получению травмы и ущербу для здоровья

6. Стандарт ИСО 14001 применим к любой организации, которая, кроме прочего, хочет:

- a. внедрить, поддержать и улучшить систему управления охраной окружающей среды
- b. продемонстрировать это соответствие другим
- c. добиться сертификации внешней организацией своей системы управления охраной окружающей среды
- d. все из перечисленного выше

7. В соответствии со стандартом ISO 14001 о значимых/важных экологических аспектах должны быть осведомлены

- a. поставщики
- b. подрядчики
- c. заказчики
- d. потребители

8. Какие нормативные документы по безопасности пищевой продукции применяются в отечественной практике

- a. ISO 22000 и стандарты Кодекс Алиментариус
- b. ISO 22000, технические регламенты, национальные стандарты, международные стандарты
- c. ISO 22000
- d. ISO 22000, международные стандарты

9. Основу подхода к системе менеджмента ОЗБТ, реализуемого в стандарте ГОСТ Р ИСО 45001 составляет концепция

- a. всеобщего управления качеством
- b. цикла «Планируй - Делай - Проверяй – Действуй»
- c. бережливого производства
- d. системы менеджмента качества

10. Часть общей системы менеджмента, применяемая для менеджмента экологических аспектов, выполнения принятых обязательств и учитывающая риски и возможности:

- a. система менеджмента социальной ответственности
- b. интегрированная система менеджмента
- c. система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья
- d. система экологического менеджмента

ПК-5: Выполнение работ по подготовке к сертификации и подтверждению соответствия

1. Ситуация. Инструментальный завод

Исходя из отрасли, написать Политику для интегрированной системы менеджмента предприятия, включающую: Видение предприятия, Миссию предприятия, Две системы менеджмента (не менее 10 пунктов): СМК и СЭМ. Написать по 3 цели с показателями (измеримыми) для пунктов Политики предприятия. Определить риски, которые не позволят достичь поставленных целей.

2. Ситуация. Агрофирма

Исходя из отрасли, написать Политику для интегрированной системы менеджмента предприятия, включающую: Видение предприятия, Миссию предприятия, Две системы менеджмента (не менее 10 пунктов): СМК и СМБПП. Написать по 3 цели с показателями (измеримыми) для пунктов Политики предприятия. Определить риски, которые не позволят достичь поставленных целей.

3. Ситуация. Завод по производству стройматериалов

Исходя из отрасли, написать Политику для интегрированной системы менеджмента предприятия, включающую: Видение предприятия, Миссию предприятия, Две системы менеджмента (не менее 10 пунктов): СМК и СМБТ и ОЗ. Написать по 3 цели с показателями (измеримыми) для пунктов Политики предприятия. Определить риски, которые не позволят достичь поставленных целей.

4. Ситуация. Кондитерская фабрика

Исходя из отрасли, написать Политику для интегрированной системы менеджмента предприятия, включающую: Видение предприятия, Миссию предприятия, Две системы менеджмента (не менее 10 пунктов): СМК и СМБПП. Написать по 3 цели с показателями (измеримыми) для пунктов Политики предприятия. Определить риски, которые не позволят достичь поставленных целей.

5. Ситуация. Стекольный завод

Исходя из отрасли, написать Политику для интегрированной системы менеджмента предприятия, включающую: Видение предприятия, Миссию предприятия, Две системы менеджмента (не менее 10 пунктов): СМК и СЭМ. Написать по 3 цели с показателями (измеримыми) для пунктов Политики предприятия. Определить риски, которые не позволят достичь поставленных целей.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Какой этап разработки интегрированной системы менеджмента включает такие виды деятельности как инициирование, диагностика, формирование команды

- a. документирование исм
- b. организационный
- c. этап проектирование исм
- d. подготовка к сертификации

2. Какой этап разработки интегрированной системы менеджмента включает такие виды деятельности как идентификация процессов организации, на которые распространяется ИСМ, выбор стандартов на системы менеджмента

- a. документирование исм
- b. организационный
- c. этап проектирование исм
- d. подготовка к сертификации

3. Какой модели построения ИСМ соответствует последовательное присоединение к базовой системе менеджмента качества других систем менеджмента, например, системы экологического менеджмента, энергетического менеджмента и других

- a. интегративная
- b. комплексная
- c. аддитивная
- d. корпоративная

4. Какой этап разработки интегрированной системы менеджмента включает такой вид деятельности как разработка нормативно-методических документов

- a. документирование исм
- b. организационный
- c. этап проектирование исм
- d. подготовка к сертификации

5. Какие уровни документации предусматривает ГОСТ Р 58542 Интегрированные системы менеджмента. Руководство по практическому применению

- a. модель развития компании, руководство по исм, документы, описывающие бизнес-процессы, рабочие инструкции, записи
- b. руководство по менеджменту, методические инструкции, рабочие инструкции
- c. миссия, видение, заявление высшего руководства, политика, руководство по исм, внешние документы
- d. миссия, видение, заявление высшего руководства, политика, документированные процедуры, руководство по исм, записи, внешние документы

6. Реализация ИСМ, ее адаптация к любым изменениям и ее дальнейшее развитие может достигаться лишь посредством ее непрерывного совершенствования, для чего приемлем следующий подход

- a. реализация на принципах общего менеджмента
- b. на базе концепции TQM
- c. реализация на основе PDCA-модели
- d. на основе концепции бережливого производства

7. Какой модели при создании интегрированной системы менеджмента соответствует одновременное объединение различных систем менеджмента в единый комплекс

- a. интегративная
- b. комплексная
- c. аддитивная
- d. корпоративная

7.3.3. Перечень курсовых работ

1. Система менеджмента качества как базовый элемент в интегрированных системах менеджмента.
2. Система экологического менеджмента как аспект интегрированной системы менеджмента.
3. Система менеджмента безопасности труда как аспект интегрированной системы менеджмента.
4. Система менеджмента информационной безопасности в интегрированной системе менеджмента.
5. Разработка и измерение процессов в интегрированных системах менеджмента.
6. Разработка документации в интегрированных системах менеджмента.
7. Разработка проекта внедрения интегрированной системы менеджмента на предприятии.
8. Аудиты в интегрированных системах менеджмента, организация и содержание работы.
9. Анализ жизненного цикла производства товаров (услуг) в интегрированных системах менеджмента.
10. Показатели и критерии результативности и эффективности бизнес-процессов в интегрированных системах менеджмента.
11. Методы идентификации требований потребителей и заинтересованных сторон в интегрированных системах менеджмента.
12. Методы определения удовлетворенности потребителей в интегрированных системах менеджмента.
13. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента.
14. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента.
15. Система экологического менеджмента. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
16. Разработка экологической политики предприятия и связанной с ней целей и задач.
17. Система менеджмента безопасности и охраны труда. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
18. Разработка политики безопасности и охраны труда предприятия и связанной с ней целей и задач.

19. Система менеджмента безопасности пищевой продукции согласно принципам ХАССП. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.

20. Разработка политики безопасности пищевой продукции предприятия согласно принципам ХАССП и связанной с ней целей и задач.

21. Система менеджмента информационной безопасности. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.

22. Разработка политики информационной безопасности предприятия и связанной с ней целей и задач.

23. Анализ показателей и критериев качества товаров и услуг в интегрированной системе менеджмента предприятия или отрасли.

24. Внутренний аудит как механизм улучшений в интегрированных системах менеджмента.

25. Статистические методы в интегрированных системах менеджмента.

26. Методы оценки экономической эффективности в интегрированных системах менеджмента.

27. Управление человеческими ресурсами в интегрированной системе менеджмента.

28. Интегрированная система менеджмента и реструктуризация организации.

29. Разработка корректирующих и превентивных действий в интегрированных системах менеджмента.

30. Разработка ИСМ для предприятий легкой промышленности

31. Разработка ИСМ для предприятий лесной промышленности

32. Разработка ИСМ для предприятий пищевой промышленности

33. Разработка ИСМ для предприятий машиностроительной промышленности

34. Разработка ИСМ для предприятий металлургической промышленности (цветная металлургия)

35. Разработка ИСМ для сферы образования

36. Разработка ИСМ для предприятий сферы туризма

37. Разработка ИСМ для предприятий медицинской промышленности

38. Разработка ИСМ для предприятий металлургической промышленности

39. Разработка ИСМ для предприятий химической промышленности

40. Разработка ИСМ для предприятий по производству строительных материалов

41. Разработка ИСМ для предприятий полиграфической промышленности

42. Разработка ИСМ для предприятий нефтегазовой отрасли промышленности

43. Разработка ИСМ для предприятий электроэнергетической отрасли

44. Разработка ИСМ для предприятий топливной промышленности

Приложение 7
к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования

УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНЫ

на заседании кафедры
управления качеством и экспертизы товаров и услуг

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ

КУРСОВОЙ РАБОТЫ

по дисциплине

Интегрированные системы менеджмента

ВВЕДЕНИЕ

Курсовая работа – самостоятельное, творческое исследование научно – практического характера, позволяющее судить о приобретенных студентом знаниях и умениях применять их на практике. При ее выполнении студент должен проявить знание теоретического материала, специальной литературы, нормативных документов, исследовательский и научный подход к рассматриваемой проблеме, умение анализировать, делать обобщения и выводы.

В соответствии с учебным планом подготовки бакалавров направления 27.03.02 «Управление качеством» профиля подготовки «Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг» предполагается выполнение курсовой работы по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента».

Курсовая работа должна базироваться на теоретических и методических положениях науки, содержать элементы новизны, а также предложения и рекомендации по более эффективному внедрению интегрированных систем менеджмента на предприятиях.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Цель выполнения курсовой работы – систематизация, закрепление и расширение объема знаний, полученных в процессе изучения дисциплины, приобретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы, развитие способностей применять полученные теоретические знания на практике.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КУРСОВОЙ РАБОТЕ

Курсовая работа должна включать следующие структурные элементы:

титульный лист;

содержание;

введение;

1. Теоретическая часть
2. Практическая (аналитическая) часть

заключение;

список использованных источников;

приложение, если это необходимо.

Рекомендуемый объем курсовой работы – 30-40 страниц машинописного текста, выполненного на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через 1,5 интервала. Абзац 1,25 см от левой границы текста. Цвет шрифта – черный, высота букв, цифр и других знаков – не менее 1,8 мм (кегель не менее 12); размеры полей: правое – 10 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, левое – 30 мм. Выравнивание по ширине.

Требования к оформлению (составлено на основе часто встречаемых ошибок):

1. Содержание набирается вручную, не допускается автоматическое формирование.
2. По тексту название структурных элементов прописными буквами: ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ и т.д., включая названия глав.
3. Перечисления – через дефис.
4. Кавычки: "Управление качеством" - неправильно, должно быть «Управление качеством».
5. Выделение (при необходимости) в тексте- курсивом.

6. Цитаты из учебной или научной литературы должны содержать библиографические ссылки на первоисточник: [1]. В квадратных скобках указывается порядковый номер первоисточника в Списке Вашей работы.

7. На все рисунки и таблицы должны быть ссылки в тексте, например: «как показано на рис.2....» Каждый рисунок нумеруется арабскими цифрами, обозначается словом «Рисунок», имеет заголовок и подписывается следующим образом:

Рисунок 1 – Структура администрации района

Если рисунок взят из учебной или научной литературы (например, статьи), указывается в квадратных скобках – номер источника, например:

Рисунок 1 – Структура администрации района [2]

Таблица оформляется следующим образом:

Таблица 1 – Содержание основных химических веществ, % [2]

--	--	--

8. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ (ПРИМЕРЫ ОФОРМЛЕНИЯ)

1. ГОСТ Р 58542-2019 Интегрированные системы менеджмента. Руководство по практическому применению. – [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200167809>. (дата обращения 28.02.2024).

2. Иванова, Г. Н. Интегрированные системы: новый подход к построению и оценке / Г. Н. Иванова, Е. Л. Казмировский // Методы менеджмента качества. – 2019. – № 4. – С. 12-18.

3. Ефимов, В. В. Средства и методы управления качеством [Текст]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности

«Управление качеством» / В. В. Ефимов. - Москва :КноРус, 2019. – 225 с.

4. Свиткин, М. З. Практические аспекты создания интегрированных систем менеджмента/ М. З. Свиткин // Методы менеджмента качества. – 2019. – № 5. – С. 24-30.

Работа допускается к защите (оцениванию), когда:

- содержание соответствует выбранной теме, логично и ясно изложена;
- работа написана грамотно и аккуратно оформлена;
- работа выложена в portfolio и получена справка об оригинальности (более 50%).

Работа, не отвечающая установленным требованиям, возвращается студенту на переработку либо доработку с замечаниями научного руководителя.

ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Студент может выбрать тему курсовой работы самостоятельно из списка предлагаемых тем.

1. Система менеджмента качества как базовый элемент в интегрированных системах менеджмента.
2. Система экологического менеджмента как аспект интегрированной системы менеджмента.
3. Система менеджмента безопасности труда как аспект интегрированной системы менеджмента.
4. Система менеджмента информационной безопасности в интегрированной системе менеджмента.
5. Разработка и измерение процессов в интегрированных системах менеджмента.
6. Разработка документации в интегрированных системах менеджмента.
7. Разработка проекта внедрения интегрированной системы менеджмента на предприятии.
8. Аудиты в интегрированных системах менеджмента, организация и содержание работы.
9. Анализ жизненного цикла производства товаров (услуг) в интегрированных системах менеджмента.

10. Показатели и критерии результативности и эффективности бизнес-процессов в интегрированных системах менеджмента.
11. Методы идентификации требований потребителей и заинтересованных сторон в интегрированных системах менеджмента.
12. Методы определения удовлетворенности потребителей в интегрированных системах менеджмента.
13. Использование услуг внешних консультантов при внедрении интегрированных систем менеджмента.
14. Управление информацией и данными в интегрированных системах менеджмента.
15. Система экологического менеджмента. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
16. Разработка экологической политики предприятия и связанной с ней целей и задач.
17. Система менеджмента безопасности и охраны труда. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
18. Разработка политики безопасности и охраны труда предприятия и связанной с ней целей и задач.
19. Система менеджмента безопасности пищевой продукции согласно принципам ХАССП. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
20. Разработка политики безопасности пищевой продукции предприятия согласно принципам ХАССП и связанной с ней целей и задач.
21. Система менеджмента информационной безопасности. Структура системы и требования. Совместное использование в интегрированных системах менеджмента.
22. Разработка политики информационной безопасности предприятия и связанной с ней целей и задач.
23. Анализ показателей и критериев качества товаров и услуг в интегрированной системе менеджмента предприятия или отрасли.
24. Внутренний аудит как механизм улучшений в интегрированных системах менеджмента.
25. Статистические методы в интегрированных системах менеджмента.
26. Методы оценки экономической эффективности в интегрированных системах менеджмента.
27. Управление человеческими ресурсами в интегрированной системе менеджмента.
28. Интегрированная система менеджмента и реструктуризация организации.
29. Разработка корректирующих и превентивных действий в интегрированных системах менеджмента.
30. Разработка ИСМ для предприятий легкой промышленности
31. Разработка ИСМ для предприятий лесной промышленности

32. Разработка ИСМ для предприятий пищевой промышленности
33. Разработка ИСМ для предприятий машиностроительной промышленности
34. Разработка ИСМ для предприятий металлургической промышленности (цветная металлургия)
35. Разработка ИСМ для сферы образования
36. Разработка ИСМ для предприятий сферы туризма
37. Разработка ИСМ для предприятий медицинской промышленности
38. Разработка ИСМ для предприятий металлургической промышленности
39. Разработка ИСМ для предприятий химической промышленности
40. Разработка ИСМ для предприятий по производству строительных материалов
41. Разработка ИСМ для предприятий полиграфической промышленности
42. Разработка ИСМ для предприятий нефтегазовой отрасли промышленности
43. Разработка ИСМ для предприятий электроэнергетической отрасли
44. Разработка ИСМ для предприятий топливной промышленности

СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Содержание курсовой работы включает в себя: введение, две главы, заключение, список используемых источников, наименования приложений (таблицы, графики, схемы, расчеты и т.д.). Для каждого элемента работы указываются номера страниц, с которых они начинаются.

Во введении излагаются состояние и перспективы развития исследуемой проблемы. Необходимо показать актуальность и значимость выбранной темы, отметить степень ее разработанности, сформулировать цель, задачи, объект исследования – конкретное предприятие, предмет – состояние вопроса на предприятии, методы исследования – анкетирование, эксперимент, наблюдение, опрос, инструменты управления качеством, критерии премий в области качества и др. Объем введения не должен превышать 2 - 3 стр.

Первая глава курсовой работы содержит изложение теоретических положений по исследуемой теме. Для раскрытия выбранной темы студент может использовать труды как отечественных, так и зарубежных авторов.

Количество использованных источников при выполнении курсовой работы должно быть не менее 25. При использовании цитат оформляются ссылки на литературу.

Теоретическая часть выполняется на основе изучения положений из учебников, учебных пособий по управлению качеством и управлению процессами, а также специальной литературы по терминологии и основам формирования интегрированных систем менеджмента предприятиях на базе стандарта ГОСТ Р ИСО 53893-2010, с учетом интересов всех заинтересованных сторон, статей, опубликованных в журналах «Методы менеджмента качества», «Стандарты и качество», «Вопросы управления предприятием», а также стандартов серии ИСО 9000, ИСО 10000, нормативных документов на продукцию (услуги).

Первая глава может включать 3-5 рассматриваемых вопросов, раскрывающих сущность темы, объем 10-15 страниц, она служит основой для следующей практической (аналитической) части. Должна быть показана взаимосвязь данной части с другими положениями интегрированной системы менеджмента.

Заканчиваться глава должна краткими обобщениями и выводами, связывающими содержание первой главы с последующей.

Вторая глава (практическая или аналитическая часть) может включать несколько подразделов и содержит конкретные данные по объекту исследования. Анализ и оценка деятельности предприятия проводятся на основе имеющихся фактов.

Общая характеристика предприятия: история создания и развития, сферы деятельности, ассортимент выпускаемой продукции (услуги), требования нормативных документов по качеству продукции (услуг), технологическая схема процессов производства, технико-экономические показатели деятельности, общая и организационная структура, характеристика персонала, наличие ИСМ или элементов ИСМ, используемая

документация по ИСМ, анализ деятельности в области обеспечения, управления и улучшения качества.

По технологии производства на предприятии. Основные вспомогательные и обслуживающие процессы. Характеристика параметров и несоответствий по процессам.

Характеристика потребителей продукции (услуг) предприятия и анализ удовлетворенности продукцией (услугой) по ассортименту, по качеству, по цене.

Характеристика основных поставщиков предприятия (какие предприятия, сфера деятельности, наличие системы менеджмента качества, имидж) и поставляемой ими продукции (ассортимент, качество, цена, сроки поставок, выполнение условий договора).

Следует сделать акцент на анализе деятельности подразделения, в котором автор проходил производственную практику или является сотрудником, описать структуру подразделения/отдела, взаимодействие с другими подразделениями/отделами предприятия, функции сотрудников, по данным Положения о подразделении/отделе и должностной инструкции сотрудников. Анализ документов системы менеджмента качества предприятия: миссии, видения, политики, целей в области качества, процедур, стандартов организаций и др.

Нужно провести анализ документации (приказы, распоряжения, стандарт, методические рекомендации, должностные инструкции), записей; привести данные по дефектной продукции, выявленным причинам появления дефектов, разработать корректирующие, предупреждающие действия.

Необходимо проанализировать имеющиеся данные по качеству продукции, услуг, процессов с использованием инструментов управления качеством.

Один раздел главы должен быть посвящен рассмотрению системы управления рисками на предприятии, необходимо составить примерный

реестр рисков и способы управления рисками. Это может быть несколько страниц, размещенных в приложении.

Информация должна быть визуализирована в виде таблиц, графиков, схем, диаграмм, рисунков.

По результатам анализа деятельности предприятия необходимо сделать предложения по улучшению деятельности с использованием элементов ИСМ.

Заключение курсовой работы содержит обобщения и результат по проведенной работе. Выводы и предложения должны носить конкретный характер, логически вытекать из содержания работы и отражать ее основные результаты.

Список использованных источников должен охватывать всю литературу, материалы и другую информацию, использование студентом при написании курсовой работы. В него входят учебные, справочные, нормативные и внутренние источники информации предприятия, а также ресурсы Интернет.

Приложения оформляются при необходимости и содержат материал (большие таблицы, рисунки, расчеты), который имеет непосредственное отношение к курсовой работе, и дополняют или поясняют основной текст работы.

При оценке учитываются качество выполнения курсовой работы, % оригинальности, ее научно-теоретический уровень и связь с практикой, язык и стиль изложения, оформление работы.

Примерные планы курсовой работы.

Вариант 1

Тема Система менеджмента качества как базовый элемент в интегрированных системах менеджмента

Введение.....	3
1 Теоретические основы системы менеджмента качества как базового элемента в интегрированных системах менеджмента.....	5
1.1 Сущность системы менеджмента качества и ее характеристика.....	5
1.2 Характеристика стандартов ИСО 9000 и требований к СМК.....	10
1.3 Интегрированная система менеджмента, общая характеристика и основные нормативные документы.....	15
1.4 Значение системы менеджмента качества в интегрированных системах менеджмента.....	19
2 Особенности системы менеджмента качества как базового элемента в интегрированных системах менеджмента на примере ООО «АШАН»...	25
2.1 Характеристика ООО «АШАН» и основных видов деятельности	25
2.2 Характеристика СМК и анализ реализации основных положений в ООО «АШАН».....	30
2.3 Интеграция систем менеджмента в ООО «АШАН», построение модели ИСМ».....	35
2.4 Основные элементы системы менеджмента качества в ИСМ ООО «АШАН»: предложения и рекомендации	40
Заключение.....	47
Список используемых источников.....	49
Приложение А.....	52

Вариант 2

Тема Экологический менеджмент как аспект интегрированной системы менеджмента

Введение.....	3
1 Теоретические основы системы экологического менеджмента как элемента в интегрированных системах менеджмента.....	5
1.1 Экологические проблемы современности и их обзор, основные понятия и определения	5
1.2 Характеристика отечественной нормативной базы в области	7

экологического менеджмента.....	
1.3 Сущность системы экологического менеджмента и ее характеристика.....	10
1.4 Обзор стандартов 14000 в области экологического менеджмента...	12
1.5 Интегрированная система менеджмента, общая характеристика и основные нормативные документы.....	15
1.6 Управление рисками в интегрированной системе менеджмента и системе экологического менеджмента.....	19
2 Особенности формирования и внедрения системы экологического менеджмента в керамической отрасли.....	25
2.1 Характеристика отрасли и основных видов деятельности	25
2.2 Технологические аспекты производства продукции отрасли.....	30
2.3 Идентификация экологических аспектов производства.....	33
2.4 Разработка и построение модели системы экологического менеджмента как аспекта ИСМ.....	36
Заключение.....	40
Список используемых источников.....	42
Приложение А.....	47