

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.06.2026 14:16:25
Уникальный программный идентификатор:
24f866be2aca164840368cb7e509e9571e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Одобрена

25.11.2025 г.

протокол № 6

Зав. кафедрой Плахин А.Е.

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.



(подпись)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Методология и методы исследований в менеджменте
Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Профиль	Все программы
Форма обучения	очная
Год набора	2026
Разработана:	
Профессор, д.э.н.	
Плахин А.Е.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	11
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	11
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 952)
---------	--

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Методология и методы исследований в менеджменте» является теоретическое изучение и овладение практическими навыками в отношении методов, применяемых в исследованиях проблем менеджмента.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 1						
Зачет с оценкой	108	20	8	12	88	3

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1.УК-1 Знать: методы критического анализа; методологию системного подхода; методы выявления проблемной ситуации
	ИД-2.УК-1 Уметь: выявлять проблемные ситуации, осуществлять поиск информации и решений

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-3.УК-1 Иметь практический опыт работы по разработке и аргументации стратегии решения проблемной ситуации на основе системного подхода
---	--

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач;	ИД-1.ОПК-2 Знать современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа
	ИД-2.ОПК-2 Уметь использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы при решении управленческих и исследовательских задач
	ИД-3.ОПК-2 Иметь практический опыт применения систем управления базами данных в сфере экономики и управления

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов				
	Наименование темы	Всего	Контактная работа (по уч.зан.)	Самост.	Контроль

		часов	Лекции	Лабораторные	Практические занятия	работа	самостоятельной работы
Семестр 1		108					
Тема 1.	Система управления как объект, исследования. Роль исследования в развитии управления (УК-1)	16	2		2	12	
Тема 2.	Методология исследования систем управления	16	2		2	12	
Тема 3.	Системный анализ как метод исследования в менеджменте (ОПК-2)	15	1		2	12	
Тема 4.	Тестирование в исследовании систем управления	15	1		2	12	
Тема 5.	Социологическое исследование систем управления	13,5	0,5		1	12	
Тема 6.	Методы экспертных оценок	17,5	0,5		1	16	
Тема 7.	Диагностика систем управления	7,5	0,5		1	6	
Тема 8.	Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность	7,5	0,5		1	6	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1-2	Тест 1	Тест представляет собой ответы на вопросы Количество вопросов 5-10. По 0,5-1 баллу за каждый правильный ответ	5 баллов
Тема 3-4	Тест 2	Тест представляет собой ответы на вопросы Количество вопросов 5-10. По 0,5-1 баллу за каждый правильный ответ	5 баллов
Тема 5-6	Тест 3	Тест представляет собой ответы на вопросы Количество вопросов 5-10. По 0,5-1 баллу за каждый правильный ответ	5 баллов
Тема 7-8	Тест 4	Тест представляет собой ответы на вопросы Количество вопросов 5-10. По 0,5-1 баллу за каждый правильный ответ	5 баллов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			

1 семестр (ЗаО)	Билеты к зачету с оценкой	На зачете предусматривается письменный ответ на 2 теоретических вопроса	макс. 100 баллов Аттестация студентов по дисциплине производится по уровню достигнутого результата в формировании соответствующих компетенций. Оценка осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с «Положением об академическом рейтинге». От 85% - отлично От 75 до 84% - хорошо От 51 до 74% - удовлетворительно Менее 50% - неудовлетворительно
--------------------	---------------------------	---	--

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Система управления как объект, исследования. Роль исследования в развитии управления (УК-1)</p> <p>Сущность и содержание системы управления (СУ). Состав и характеристика подсистем системы управления. Признаки системы управления и принципы ее построения. Свойства системы управления.</p>
<p>Тема 2. Методология исследования систем управления</p> <p>Общие положения методологии исследования: подходы, методы, принципы, цели, задачи, гипотезы, средства, понятия, процедуры организации. Подходы к исследованию: аспектный, системный, концептуальный. Концепция исследования: признаки, принципы построения, роль в организации и методологии исследования. Диалектический подход к исследованию. Принципы диалектического подхода. Законы диалектики.</p>
<p>Тема 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте (ОПК-2)</p> <p>Системный подход к исследованию и его основные принципы. Системный анализ как инструмент системного подхода. Системный анализ объекта исследования.</p>
<p>Тема 4. Тестирование в исследовании систем управления</p> <p>Метод эксперимента. Социально-экономический эксперимент как элемент управления. Тестирование как вид экспериментального исследования действующей системы. Основные задачи тестирования. Виды тестирования: автономное и комплексное, натурное и в имитационных условиях, однофакторное и многофакторное.</p>
<p>Тема 5. Социологическое исследование систем управления</p> <p>Сущность и основная направленность социологических исследований. Классификация социологических исследований. Этапы социологического исследования. Прикладные социологические исследования. Сущность основных базовых методов социологического исследования. Методы наблюдения.</p>
<p>Тема 6. Методы экспертных оценок</p> <p>Классификация методов, основанных на выявлении и обобщении мнений специалистов и экспертов. Принципы работы экспертов. Этапы экспертизы. Формы работы экспертной группы.</p>
<p>Тема 7. Диагностика систем управления</p> <p>Диагностика систем управления: понятие и виды. Организационные патологии: наследственные и ситуативные. Структурные патологии. Патологии управленческих решений; их виды и симптомы. Патологии организационного поведения.</p>
<p>Тема 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность</p> <p>Основные положения процесса планирования исследования систем управления. План и программа исследования. Содержание разделов и этапы исследования. Организация разработки и оформление бизнес-плана исследования систем управления. Разработка программы исследования. Принципы организации исследования.</p>

<p>Тема 2. Методология исследования систем управления Комплексный подход. Интеграционный подход. Ситуационный подход. Маркетинговый подход. Инновационный подход. Поведенческий подход. Процессный подход к исследованию. Рефлексивный подход. Методы исследования: общенаучные, специфические (формальные) и логико-интуитивные. Гипотеза и ее роль в исследовании. Уточнение и фиксация проблем.</p>
<p>Тема 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте (ОПК-2) Изучение характеристик входа, процесса и выхода организации.</p>
<p>Тема 4. Тестирование в исследовании систем управления Организация тестирования системы. Измерение количественных и качественных характеристик. Методология тестирования системы и ее этапы. Методы сбора информации.</p>
<p>Тема 5. Социологическое исследование систем управления Метод изучения документации. Контент-анализ. Метод сравнения. Метод измерений. Генеральная совокупность и выборка. Репрезентативность выборки. Формирование выборки социологического исследования. Основные правила формулирования вопросов.</p>
<p>Тема 6. Методы экспертных оценок Программа проведения экспертизы. Метод «мозговой атаки», метод «сценариев», метод экспертных оценок (SWOT-анализ), метод «Дельфи», метод «дерева целей», метод «деловой игры».</p>
<p>Тема 7. Диагностика систем управления Классификация методов диагностики систем управления. Методика диагностики, последовательность выполнения работ.</p>
<p>Тема 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность Методика исследования. Методика рационализации аппарата управления. Формы организации исследования в менеджменте. Консультирование как форма организации процесса исследования систем управления.</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 2. Методология исследования систем управления Исследовательская гипотеза. Виды гипотез: генеральная и вспомогательная, универсальная и частная, первичная и вторичная, рабочая, установочная, теоретическая и практическая, прогностическая и программная и др. Требования к научным гипотезам. Принципы построения гипотез.</p>
<p>Тема 3. Системный анализ как метод исследования в менеджменте (ОПК-2) Системное представление удовлетворенности своим трудом. Программа системного анализа.</p>

<p>Тема 4. Тестирование в исследовании систем управления</p> <p>Построение модели тестирования системы. Маркетинговое тестирование. Тестирование личности. Вводные положения. Предпосылки и критерии тестирования личности. Этапы и правила тестирования личности. Типология тестов.</p>
<p>Тема 5. Социологическое исследование систем управления</p> <p>Виды вопросов. Организация и проведение социологического исследования. Социологическая служба организации, ее задачи и функции.</p>
<p>Тема 6. Методы экспертных оценок</p> <p>Цели и задачи методов. Морфологическое исследование.</p>
<p>Тема 7. Диагностика систем управления</p> <p>Сущность экспресс-диагностики системы управления. Основные работы по диагностике систем управления.</p>
<p>Тема 8. Планирование и организация исследования, его научная и практическая эффективность</p> <p>Источники получения информации для исследования систем управления. Заключение договора на проведение прикладного исследования системы управления. Понятие «эффективность исследования» и принципы, от которых она зависит. Источники социальных эффектов: научно-технические, экономические, социальные, ресурсные, экологические и др. Постановка задач и установление критерия эффективности. Отчет об исследовании. Структура и основные вопросы отчета. Требования к отчету.</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Учебным планом не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Учебным планом не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Учебным планом не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Афанасьев В. В., Грибкова О. В., Уколова Л. И. Методология и методы научного исследования [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 154 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/492350>

3. Рой О. М. Методология научных исследований в экономике и управлении [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 209 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/492536>

Дополнительная литература:

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

1. Что представляет собой исследование как научный труд и вид познавательной деятельности?
2. Исследование систем управления как составная часть менеджмента организации.
3. Основные характеристики исследования. Цели, задачи, объект и предмет исследования систем управления.
4. Каковы функциональная роль и задачи исследования в развитии систем управления?
5. Проблема как предмет исследования. Формулирование и обоснование проблемы.
6. Основополагающие принципы исследования систем управления.
7. «Концепция исследования» и виды исследования систем управления.
8. Научная гипотеза, ее сущность и роль в исследовании. Требования к гипотезам.
9. Виды гипотез и порядок их разработки.
10. Что представляет собой методология исследования?
11. Диалектический подход к исследованию. Законы диалектики.
12. Сущность и особенности процессного подхода к исследованию.
13. Сущность и особенности функционального подхода к исследованию.
14. Сущность и особенности комплексного подхода к исследованию.
15. Сущность и особенности маркетингового подхода к исследованию.
16. Системный подход и его основные принципы.
17. Системный анализ управления организацией как инструмент системного подхода.
18. Тестирование как метод исследования систем управления. Виды тестирования.
19. Организация тестирования системы. Задачи и принципы тестирования систем.
20. Этапы тестирования.
21. Методы сбора данных при тестировании.
22. Маркетинговое тестирование и его роль в исследовании систем управления.
23. Социологическое исследование системы управления: цели, задачи, классификация.
24. Сущность и классификация методов социологических исследований.

25. Сущность и основные положения метода наблюдения.
26. Сущность и основные положения метода изучения документов. Источники сбора данных.
27. Опрос как основной метод сбора данных. Правила формулирования и виды вопросов.
28. Основные способы проведения выборки. Репрезентативность выборки.
29. Методы исследования, основанные на выявлении и обобщении мнений специалистов.
30. Методология и методы экспертных оценок. ССБУ (SWOT)-анализ.
31. Сущность и особенности метода «дерева целей».
32. Сущность и особенности метода «мозгового штурма».
33. Методы типа сценариев и их критерии.
34. Метод «Дельфи»: требования и процедура проведения.
35. План исследования и принципы, лежащие в его основе.
36. Структура, содержание и основные разделы бизнес-плана исследований систем управления.
37. Основные формы стадии и этапы прикладных исследований систем управления.
38. Организационные патологии: понятие, классификация. Наследственные патологии.
39. Понятие и виды диагностики.
40. Патологии управленческих решений (ключевые организационные патологии).
41. Патологии организационного поведения. Методы диагностики и методика диагностики систем управления.
42. Основные вопросы отчета об исследовании, подлежащие оценке.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету с оценкой

№№	Содержание задания	Компетенция
Задания открытого типа		
1.	Как используется матрица Томпсона-Стрикленда для формирования стратегических альтернатив?	ОПК-2
2.	Какие методы используются для выработки портфельной стратегии фирмы?	УК-1
3.	В каких ситуациях и с какой целью следует использовать матрицу Томпсона и Стрикленда?	УК-1
4.	В чем отличия матрицы McKinsey от матрицы BCG? Каковы преимущества и недостатки?	УК-1
5.	Каков алгоритм процедуры стратегического анализа?	ОПК-2
6.	В чем сущность Гар-анализа? Какие задачи можно решать с помощью этой методики?	УК-1
7.	По каким этапам цепочки проводится стоимостной анализ?	ОПК-2
8.	Возможно ли проведение стоимостного анализа только на основе информации по компании без учета ближайших конкурентов?	УК-1
9.	Какие элементы оцениваются при проведении PESTEL-анализа?	ОПК-2
10.	Что является переменными величинами в матрице ADL / LC ?	ОПК-2
Задания закрытого типа		
1.	Критерии качества поставленных целей отражает: А) SWOT-анализ Б) PEST-анализ В) SMART-метод Г) метод ESFAS	УК-1
2.	Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью: А) SWOT-анализа Б) PEST-анализа В) анализа разрывов Г) метода ESFAS	УК-1
3.	Для анализа внешней среды организации используют: А) STEP – анализ Б) SWOT – анализ В) управленческий анализ Г) ESFAS – анализ	УК-1
4.	Для анализа внутренней среды организации используют: А) STEP – анализ Б) SWOT – анализ В) управленческий анализ	УК-1

№№	Содержание задания	Компетенция
	Г) ESFAS – анализ	
5.	<p>Для анализа внутренней и внешней среды организации используют:</p> <p>А) STEP – анализ Б) SWOT – анализ В) управленческий анализ Г) метод ESFAS</p>	УК-1
6.	<p>SWOT- анализ отличается от STEP-анализа тем, что:</p> <p>А) SWOT-анализ позволяет синтезировать результаты как внешней, так и внутренней среды организации Б) предметом SWOT-анализа выступает как внешняя, так и внутренняя среда организации, а предметом STEP-анализа – только ее внешняя макросреда В) SWOT-анализ представляет собой анализ сил и слабостей организации, а STEP-анализ – ее возможностей и внешних угроз Г) STEP-анализ – это разновидность качественного, а SWOT – количественного анализа</p>	ОПК-2
7.	<p>SWOT-анализ включает:</p> <p>А) анализ конкурентных преимуществ организации Б) анализ сильных и слабых сторон, а также возможностей организации и вероятных угроз В) анализ макросистемы рынка и конкретных целевых рынков Г) анализ ключевых факторов успеха организации</p>	ОПК-2
8.	<p>В модель анализа конкуренции Портера не входят:</p> <p>А) покупатели Б) поставщики В) товары-субституты Г) товары-комплименты</p>	ОПК-2
9.	<p>Основные показатели анализа отрасли:</p> <p>А) размер отрасли Б) организационная структура управления В) международные стандарты отчетности Г) структура и масштабы конкуренции</p>	ОПК-2
10.	<p>Процесс комплексного анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия направленный на оценку текущего состояния бизнеса его сильных и слабых сторон и выявление стратегических проблем:</p> <p>А) управленческий анализ Б) портфельный анализ В) стратегический анализ Г) ситуационный анализ</p>	ОПК-2

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Примеры ситуационных задач Инфраструктура менеджмента

Ситуация 1: Ваш оппонент утверждает, что хорошему управляющему незачем знать основы теории существования и законы развития организаций, а достаточно только иметь дар убеждения и предпринимательскую смекалку. Попробуйте доказать обратное.

Ситуация 2. Приведите примеры, доказывающие, что очередь у касс стадиона - это не организация. Какие признаки организации мы не наблюдаем в этом случае?

Ситуация 3

Предложите несколько идей, которые вы реализуете, если вас назначат директора службы экономической безопасности фирмы (начальником финансово-экономической службы).

Примеры задач на расчеты

Задача 1. Опрашиваемым восьми экспертам предлагается проранжировать отобранные факторы по степени их влияния на сумму балансовой прибыли хозяйствующего субъекта.

Выбранными факторами являются: x_1 — выручка, руб.; x_2 — себестоимость продукции, руб.; x_3 — уровень рентабельности продукции, %; x_4 — оборачиваемость оборотных средств, об/дн; x_5 — фондоотдача, руб./руб.; x_6 — производительность труда одного работника, руб.

Матрица рангов, проставленных экспертами, имеет вид:

Матрица рангов

Фактор	Ранг, определенный экспертом*								Сумма рангов по фактору
	1-м	2-м	3-м	4-м	5-м	6-м	7-м	8-м	
x_1	2	1	1	1	3	4	1	2	15
x_2	1	2	2	6	1	3	4	1	20
x_3	3	3	4	3	2	2	3	3	23
x_4	4	5	3	2	5	1	5	4	29
x_5	5	4	5	4	4	6	2	5	35
x_6	6	6	6	5	6	5	6	6	46
Итого	21	21	21	21	21	21	21	21	168

*Фактор, который, с точки зрения экспертов, оказывает на изучаемый показатель наибольшее влияние, имеет наименьшую сумму рангов, а фактор, оказывающий самое слабое влияние, — наибольшую сумму рангов.

Определить степень согласованности мнений экспертов и достоверность результатов проведения экспертизы.

Задача 2. Проведите диагностику деятельности предприятия и определите приоритетность задач улучшения ситуации, если имеются данные, представленные в таблице:

Основные технико-экономические показатели работы предприятия

Период	Численность работающих, тыс. чел.	Стоимостные показатели, тыс. руб.							
		Прибыль	Объем реализации	Объем товарной продукции	Затраты на производство продукции	Стоимость сырья и материалов	Стоимость ОПФ	Оборотные средства	Годовой фонд оплаты труда
Базисный	5229	17385	190000	198278	175702	154587	69684	22512	12994
Плановый	5130	18508	200000	203172	179052	158281	72074	25711	13240