



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>4</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>9</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>10</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>11</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством(приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. №
---------	--

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Факторы качества жизни является формирование у студентов багажа знаний о современных тенденциях развития менеджмента качества не только в отношении производства продукции и услуг, но и в отношении качества жизни в целом. Дисциплина предназначена для формирования компетенций, направленных на понимание теоретических основ определения уровня благосостояния населения, а также формирование практических умений и навыков по оценке показателей, оказывающих наибольшее влияние на качество жизни человека. Дисциплина направлена на усвоение теоретических знаний о возникновении и развитии оценки уровня жизни населения различных стран, стандартизации деятельности в областях, оказывающих прямое воздействие на качество жизни населения.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					3. е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч. зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовительных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 9						
Зачет с оценкой	144	20	8	12	120	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	ИД-1.ОПК-8 Знать: основные методы и способы анализа профессиональной информации в управлении качеством

ОПК-8 Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг	ИД-2.ОПК-8 Уметь: использовать методы и способы анализа и обобщения профессиональной информации в управлении качеством продукции, процессов и услуг
	ИД-3.ОПК-8 Иметь практический опыт: обобщения и критического анализа профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг

### 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Часов					Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
		Все го часов	Контактная работа (по уч. зан.)					
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия			
Семестр 9		14						
Тема 1.	Развитие представлений о качестве (ОПК-8)	14,5	0,5		4	10		
Тема 2.	Понятие «качество жизни». Структура потребностей человека и общества (ОПК-8)	12,5	0,5		2	10		
Тема 3.	Подходы и методы оценки качества жизни (ОПК-8)	17	2		1	14		
Тема 4.	Роль международных организаций в оценке качества	24	2		2	20		
Тема 5.	Стандартизация и качество жизни (ОПК-8)	23	1		1	21		
Тема 6.	Показатели оценки качества жизни населения, принятые в	27	1		1	25		
Тема 7.	Конкуренция, конкурентоспособность и качество жизни: международные системы	22	1		1	20		

### 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			

Темы 1-5	Тесты	Тесты содержат как открытые, так и закрытые вопросы.	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. От 50% правильно решенных вопросов - оценка "удовлетворительно". От 75% правильно решенных вопросов - оценка "хорошо". От 90% правильно решенных вопросов - оценка "отлично".
Тема 6	Реферат с презентацией	Предложены темы рефератов и порядок выполнения задания.	Оценивается по 5-ти балльной шкале.
Тема 7	Задача	Задача состоит из кейса и и описания задания к нему.	Оценивается по 5-ти балльной шкале.
<b>Промежуточная аттестация (Приложение 5)</b>			
9 семестр (ЗаО)	билеты для зачета с оценкой (приложение 5)	Имеют вид экзаменационных билетов, содержащих два вопроса по теории и	Оценивается по 5-ти балльной шкале

### **ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренной системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответаи т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Развитие представлений о качестве (ОПК-8)          Анализ подходов, производственной реализации и идей в сфере управления качеством с начала 20-го века до современного этапа. Влияние развития промышленного производства на методы и приемы в области управления качеством.</p>
<p>Тема 2. Понятие «качество жизни». Структура потребностей человека и общества (ОПК-8)          Качество жизни как результат развития производства и роста потребностей людей. Объективные и субъективные показатели качества жизни. Структура потребностей человека и общества.</p>
<p>Тема 3. Подходы и методы оценки качества жизни (ОПК-8)          Влияние исторических событий на возникновение потребности оценки качества жизни. Уровень жизни как составляющая качества жизни.</p>
<p>Тема 4. Роль международных организаций в оценке качества жизни (ОПК-8)          Развитие подходов ООН в оценке уровня и качества жизни. Современное содержание индекса человеческого развития.</p>
<p>Тема 5. Стандартизация и качество жизни (ОПК-8)          Стандартизация общественно-значимых областей деятельности предприятия и их влияние на формирование локального качества жизни.</p>
<p>Тема 6. Показатели оценки качества жизни населения, принятые в РФ (ОПК-8)          Группа демографических показателей. Совокупность экономических показателей. Оценка жилищных условий. Показатели образа жизни.</p>
<p>Тема 7. Конкуренция, конкурентоспособность и качество жизни: международные системы оценки конкурентоспособности государств (ОПК-8)          Конкурентоспособность продукции, конкурентоспособность предприятия, конкурентоспособность страны и их влияние на качество жизни.</p>

## 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 2. Понятие «качество жизни». Структура потребностей человека и общества (ОПК-8)          Показатели уровня жизни населения и их влияние на качество жизни в целом.</p>
<p>Тема 3. Подходы и методы оценки качества жизни (ОПК-8)          Субъективные и объективные аспекты оценки качества жизни.</p>
<p>Тема 4. Роль международных организаций в оценке качества жизни (ОПК-8)          Аспекты стандартизации, формирующие качество жизни человека.</p>
<p>Тема 5. Стандартизация и качество жизни (ОПК-8)          Аспекты стандартизации, формирующие качество жизни человека.</p>
<p>Тема 6. Показатели оценки качества жизни населения, принятые в РФ (ОПК-8)          Нормативное обеспечение компонентов качества жизни</p>
<p>Тема 7. Конкуренция, конкурентоспособность и качество жизни: международные системы оценки конкурентоспособности государств (ОПК-8)          Международные системы оценки конкурентоспособности государств.</p>

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Понятие «качество жизни». Структура потребностей человека и общества (ОПК-8) Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы(Приложение 4).
Тема 3. Подходы и методы оценки качества жизни (ОПК-8) Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы(Приложение 4).
Тема 4. Роль международных организаций в оценке качества жизни (ОПК-8) Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы(Приложение 4).
Тема 5. Стандартизация и качество жизни (ОПК-8) Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы(Приложение 4).
Тема 6. Показатели оценки качества жизни населения, принятые в РФ (ОПК-8) Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы(Приложение 4).
Тема 7. Конкуренция, конкурентоспособность и качество жизни: международные системы оценки конкурентоспособности государств (ОПК-8) Изучение лекционного материала и литературы. Подготовка к выполнению контрольной работы(Приложение 4).

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Курсовые работы не предусмотрены

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Размещение не предусмотрено

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Материалы не предусмотрены

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Материалы не предусмотрены

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

2. Шарафутдинова Е. Н. Концепции качества жизни [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Екатеринбург: Издательство УрГЭУ, 2020. - 108 – Режим доступа: <http://lib.wbstatic.usue.ru/resource/limit/ump/21/p493541.pdf>

3. Роик В. Д. Экономика развития: неравенство, бедность и развитие [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 474 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/518578>

4. Роик В. Д. Социальная политика государства: социальная сплоченность [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 468 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/518964>

5. Малинина Т. Б. Демография и социальная статистика [Электронный ресурс]: учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 354 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/511481>

6. Маргулян Я. А. Основы социального государства [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 178 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/512700>

7. Роик В. Д. Социальная политика: качество жизни пожилого населения и страховые институты социальной защиты [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2023. - 400 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/516722>

8. Разов П.В., Преснякова-Осипова И.В., Юшкова С.А. Молодая семья в современном российском социуме: образ и качество жизни [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 210 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2019750>

### **Дополнительная литература:**

1. Сафиуллин А.Р. Формирование благосостояния населения: современные тенденции в России [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: Издательский Центр РИО, 2019. - 215 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/997135>
2. Гринберг Р.С., Савченко П.В. Российская социально-экономическая Система: реалии и векторы развития [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 596 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1087982>
3. Анимациа Качество жизни населения крупнейшего города. Ч. 1. - Екатеринбург: [Издательство УрГЭУ], 2000. - 407
4. Семенова И. И. История менеджмента: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям.... - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 222
5. Рат Т., Хартер Д. Пять элементов благополучия. Инструменты повышения качества жизни: перевод с английского. - Москва: Альпина Паблишерз, 2011. - 146
6. Роик В. Д. Социальная политика государства: социальная сплоченность [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 468 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/496387>
7. Роик В. Д. Социальная политика. Теория и история [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 436 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/497536>
8. Герасимов Б.И., Сизикин А. Ю., Спиридонов С. П., Герасимова Е.Б. Управление качеством: качество жизни [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 304 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1095829>

**10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ  
ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ  
СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

ОС "Альт Образование" 8. Договор № ДС-010-2018 от 12.04.2018, Акт к договору от 07.05.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

**Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки зачету**

1. Основные обобщенные этапы развития менеджмента качества.
2. Общая характеристика этапа «Качество продукта».
3. Общая характеристика этапа «Качества деятельности».
4. Общая характеристика этапа «Качество фирмы».
5. Общая характеристика этапа «Качество деятельности».
6. Развитие подходов и базовых инструментов управления качеством.
7. Эволюция методов управления качеством.
8. Содержание понятия «качество жизни».
9. Обобщенные категории потребностей человека.
10. Потребности обеспечения деятельности «технические» человека и общества.
11. Потребности выживания для человека и общества и их различие.
12. Социальные потребности человека в обществе.
13. Универсальные характеристики качества жизни и их применение.
14. Структура понятия «качество жизни».
15. Оценка состояния качества жизни в Российской Федерации.
16. Показатели демографической ситуации и здоровья населения РФ.
17. Показатели экономических условий жизни людей РФ.
18. Оценка жилищных условий в РФ.
19. Показатели образа жизни населения РФ.
20. Работы ООН по оценке качества жизни. Индекс физического качества жизни.
21. Структура и содержание Индекса развития человеческого потенциала (ИРЧП).
22. Развитие оценки качества жизни ООН от ИРЧП к Индексу человеческого развития (ИЧР).
23. Стандартизация значимых для общества областей деятельности предприятия.
24. Виды эко-сертификации в Системе сертификации по экологическим требованиям РФ.
25. Самооценка предприятием своего влияния на окружающую среду в соответствии с принципами ИСО 14000.
26. Главная задача СМОТ в соответствии с принципами международного стандарта OHSAS 18000.
27. Влияние внедрения СМОТ на издержки предприятия.
28. Понятие социальной ответственности.
29. Развитие идей социальной ответственности: от стандарта Международной организации труда SA 8000 к стандарту ИСО 26000.
30. Назначение и область применения стандарта ИСО 26000.
31. Принципы социальной ответственности в соответствии с нормами стандарта ИСО 26000

32. Преимущества для производителей, потребителей и инвесторов при внедрении принципов ИСО 26000 в работу предприятия.

## Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету с оценкой

### Тесты закрытого типа (ОПК-8)

1. Этап развития менеджмента качества в начале XX-го века называется:
  - качество во всем
  - качество продукта
  - качество деятельности.
2. Идея о необходимости контролировать качество изделия в процессе производства возникла:
  - в 1900–1905 гг
  - в 1920–1930 гг
  - в 1950–1960 гг
3. Первый международный стандарт в области менеджмента качества появился:
  - в 80-е годы XX века
  - в 60-е годы XX века
  - в начале XXI века
4. Появления управления качеством как области деятельности предприятия связано:
  - с требованиями рынка
  - с требованиями потребителей
  - с появлением промышленного способа производства
5. Уровень потребления материальных и духовных благ в сравнении с исторически обусловленными социальными нормативами потребления это:
  - качество жизни
  - развитие рынка товаров
  - уровень жизни
6. Уровень развития и степень удовлетворения всего комплекса потребностей и интересов людей это:
  - качество жизни
  - развитие товарного рынка
  - уровень жизни
7. К группе показателей демографической ситуации и здоровья населения относятся:
  - показатели обеспеченности жилой площадью
  - показатели прожиточного минимума
  - показатели предельно допустимой концентрации химических веществ
8. Если показатели измеряются методами, не зависящими от отношения человека, производящего измерение или оценку, к измеряемым свойствам объекта или явления, они называются:
  - статическими показателями
  - субъективными показателями
  - объективными показателями

9. Индекс человеческого развития это:

- это международный показатель качества жизни
- это международный показатель уровня жизни
- это международный показатель благосостояния

10. Уровень качества это:

- соответствие технических характеристик продукции заданным требованиям
- долговечность продукции
- количественную характеристика одного или нескольких свойств продукции

*Задания открытого типа (ОПК-8)*

1. Концепция «отбраковки»:

- основная цель данной концепции

это: \_\_\_\_\_

- отношение с потребителями в рамках данной концепции

это: \_\_\_\_\_

- структура персонала по качеству в рамках данной концепции

это: \_\_\_\_\_

2. Концепция «Всеобщее качество»:

- основная цель данной концепции

это: \_\_\_\_\_

- отношение с потребителями в рамках данной концепции

это: \_\_\_\_\_

- структура персонала по качеству в рамках данной концепции

это: \_\_\_\_\_

3. Концепция «качества деятельности»:

- основная цель данной концепции

это: \_\_\_\_\_

- отношение с потребителями в рамках данной концепции

это: \_\_\_\_\_

- структура персонала по качеству в рамках данной концепции

это: \_\_\_\_\_

4. Концепция «качества фирмы»:

- основная цель данной концепции

это: \_\_\_\_\_

- отношение с потребителями в рамках данной концепции

это: \_\_\_\_\_

- структура персонала по качеству в рамках данной концепции

это: \_\_\_\_\_

5. Известно, что на рубеже 20-30х годов XX века в сфере УК произошло изменение подхода к сущности этой производственной деятельности от поиска дефектов и отбраковки к предупреждению появления дефектов. Определите причину.
6. Определите (на основании знаний особенностей 1-го этапа развития МК), почему в период первой половины XX века в сфере отношения к потребителю производитель делал больший акцент на эффективный путь организации производства для обеспечения требований рынка?
7. Определите (на основании знаний особенностей 2-го этапа развития МК), почему в середине XX века возникла заинтересованность производителей в сертификации своей продукции?
8. Определите (на основании знаний особенностей современного этапа развития МК), почему в период окончания XX в.- начале XXI в. в сфере отношения к потребителю производитель не только ориентируется на текущие, но и должен исследовать потенциальные запросы потребителей?
9. Докажите важность статистических методов для развития деятельности управления качеством продукции.
10. Сформируйте три основные составляющие концепции всеобщего контроля качества (TQC, Total Quality Control/ А.Фейгенбаум) из предложенного перечня:
  1. Планирование качества.
  2. Проектирование качества.
  3. Обеспечение качества.
  4. Поддержание качества.
  5. Улучшение качества.
  6. Управление качеством.