

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце: ФИО: Силин Яков Петрович  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.05.2026 15:43:36  
Уникальный программный ключ:  
24f866be2aca16484036a8cb5c509a9531e50e9

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

**Одобрена**  
на заседании кафедры

27.11.2025 г.  
протокол № 10  
Зав. кафедрой Радыгина Е.Г.

**Утверждена**  
Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.  
протокол № 4  
Председатель Карх Д.А.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Инклюзивный сервис в сфере гостеприимства
Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело
Профиль	Гостиничная и ресторанная деятельность
Форма обучения	очная
Год набора	2026

Разработана:  
Доцент, к.п.н.  
Радыгина Е.Г.

Екатеринбург  
2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>4</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>4</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>9</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>10</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>11</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 515)
---------	---

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса – получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Задачи:

- 1) Изучение основ и специфики обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья, организации специального транспорта, питания и размещения;
- 2) Изучение этических и психологических основ общения и предоставления туристских услуг людям с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) Формирование знания функциональных областей социального туризма и развитие практических навыков, связанных с принципами и основами его финансирования;
- 4) Формирование целостного представления о современной теории и практике изучения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов, что позволит специалистам оптимизировать взаимодействие с персоналом, гостями, предупредить трудности взаимного непонимания, наладить отношения сотрудничества.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 6						
Зачет с оценкой	108	32	16	16	76	3

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ИД-1.ПК-3 Знать: Спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий

ПК-3 Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере	ИД-2.ПК-3 Уметь: Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.
	ИД-3.ПК-3 Иметь навыки: Разработки предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
<b>Семестр 6</b>		<b>108</b>					
Тема 1.	Формирование доступной среды на объектах туристской инфраструктуры (ПК-3)	20	2		6	12	
Тема 2.	Современные технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (ПК-3)	36	6		4	26	
Тема 3.	Особенности организации и финансирования социального туризма (ПК-3)	26	2		2	22	
Тема 4.	Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в инклюзивном обслуживании (ПК-3)	26	6		4	16	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
<b>Текущий контроль (Приложение 4)</b>			
Тема 1	Тест	Тест из 50 вопросов	5 баллов
Тема 2	Задача	Составление технологической карты по процессам бронирования, обслуживания в службе приема и размещения, обслуживания номерного фонда	5 баллов
Тема 3	Доклад, сообщение	Защита доклада по технологии обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья с различными нозологиями	зачтено
Тема 4	Кейс	Собеседование со студентами по темам	зачтено
<b>Промежуточная аттестация(Приложение 5)</b>			
6 семестр (ЗаО)	Билет для зачета с оценкой	Билет состоит из трех вопросов: 2 - теоретические, 1 - практический (кейс)	5 баллов

## ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Формирование доступной среды на объектах туристской инфраструктуры (ПК-3) Основные понятия, роль и значение социального туризма. Специфика туристской инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями здоровья. Особенности организации и финансирования системы социального туризма в России.</p>
<p>Тема 2. Современные технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (ПК-3) Культура общения: язык и этикет. Общие правила этикета при обслуживании людей с ограниченными возможностями. Культура сервиса и морально-нравственный характер общения. Особенности общения с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья различных нозологических групп.</p>
<p>Тема 3. Особенности организации и финансирования социального туризма (ПК-3) Источники финансирования социального туризма: бюджет, государственные внебюджетные формы, средства работодателей. Нормативно-правовые акты, регулирующие нормы финансовой поддержки. Социальное страхование.</p>
<p>Тема 4. Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в инклюзивном обслуживании (ПК-3) Понятие конфликта, его сущность. Первопричины и причины возникновения конфликта. Способы предотвращения конфликта. Поведение в конфликтной ситуации. Способы выхода из конфликтных ситуаций. Стратегии поведения.</p>

#### 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 2. Современные технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (ПК-3) Культура общения: язык и этикет. Общие правила этикета при общении с инвалидами. Формы обслуживания людей инвалидов. Использование возможностей человека с ограниченными возможностями. Культура сервиса и морально-нравственный характер общения людей. Всемирная программа действий в отношении инвалидов. Основные принципы конвенции о правах инвалидов. Прогрессивные формы общения. Инвалидность как социальный феномен.</p>
---

Тема 3. Особенности организации и финансирования социального туризма (ПК-3)  
Источники финансирования социального туризма. Бюджетное финансирование. Государственные внебюджетные формы финансирования. Средства работодателей, направленные на финансирование социального туризма.  
Стоимость поездки. Виды бюджета.  
Виды социального туризма. Организация финансирования социального туризма.  
Подходы к санаторно-курортному лечению.  
Социальное страхование.

Тема 4. Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в инклюзивном обслуживании (ПК-3)  
Современные концепции конфликта.  
Источники и причины возникновения конфликтов в процессе обслуживания туристов.  
Классификация конфликтов.  
Структурные компоненты конфликта, их характеристика.  
Модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов.  
Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в туристской организации.  
Методы исследования и диагностики конфликтов. Тестовые методики в определении конфликтности личности. Модульная методика диагностики межличностных конфликтов. Социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия. Ситуационный метод исследования конфликтов.  
Прогнозирование и предупреждение конфликтов. Креативность как технология профилактики конфликтов.  
Алгоритм и технология управления конфликтами в обслуживании туристов.  
Переговорный процесс как технология регулирования конфликтов. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.  
Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Современные технологии обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья (ПК-3)  
Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.

Тема 3. Особенности организации и финансирования социального туризма (ПК-3)  
Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.

Тема 4. Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в инклюзивном обслуживании (ПК-3)  
Проработка лекционного материала. Подготовка к практическим занятиям.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Не предусмотрены

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Не предусмотрены

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

2. Николенко П. Г., Шамин Е. А., Ключева Ю. С. Организация гостиничного дела [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 449 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/495422>

### **Дополнительная литература:**

2. Степанова О. А. Профессиональное образование и трудоустройство лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Сборник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 284 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/929901>
3. Худоренко Е.А., Черевык К.А. Разработка модели предоставления образовательной услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Монография. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. - 135 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/961358>
4. Старобина Е.М., Гордиевская Е.О. Профессиональная ориентация лиц с учетом ограниченных возможностей здоровья [Электронный ресурс]:Учебное пособие. - Москва: Издательство "ФОРУМ", 2021. - 352 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1045332>
5. Ткачева В.В. Технологии психологической помощи семьям детей с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 281 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1549473>
6. Михальчи Е.В. Обучение студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью в системе высшего образования [Электронный ресурс]:Учебно-методическая литература. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 152 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2038323>
7. Речицкая Е. Г., Гущина Т. К. Психолого-педагогическая диагностика развития детей с ограниченными возможностями здоровья (с нарушениями слуха) [Электронный ресурс]:учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 150 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/540892>
8. Медведева Е. А. Познание мира культуры ребенком с ограниченными возможностями здоровья [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва: Юрайт, 2024. - 82 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/539973>

### **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Adobe Reader. Лицензия freeware. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Notepad++. Лицензия GNU General Public License. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Master PDF Editor. Договор № 2610/2020/340-223 от 27.10.2020, Акт № 1/28/10 от 28.10.2020. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

#### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

**Государственная программа "Доступная среда"**

<https://zhit-vmeste.ru/>

**Всероссийской общество инвалидов**

<https://www.voi.ru/>

**Официальный сайт Национального центра "Абилимпикс"**

<https://abilympics-russia.ru/>

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

### **7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету с оценкой**

1. Инвалидность как социальная проблема
2. Понятие «инвалидность», категории, классификация по нозологии
3. Медицинская и социальная модель инвалидности.
4. Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность».
5. Основные категории жизнедеятельности, нарушение которых приводит к инвалидности (способность к самообслуживанию, обучению, трудовой деятельности и др.).
6. Структура и динамика инвалидности в России. Признание лица инвалидом.
7. Государственная служба медикосоциальной экспертизы (МСЭК), осуществляющая признание лица инвалидом. Порядок и условия признания лица инвалидом.
8. Социальное положение инвалидов в обществе. Микросоциальная среда инвалидности.
9. Профилактика инвалидности.
10. Медицинская и социальная модели инвалидности. Современное представление об инвалидности.
11. Статистика инвалидности.
12. Специфика социально -психологического статуса и проблем лиц с ограниченными возможностями
13. Основные современные подходы к исследованию социально-психологических проблем инвалидов в медицинской, социальной психологии и других науках о человеке.
14. Социально-психологические проблемы инвалидов: структура, анализ, закономерности влияния на успешность адаптации.
15. Стратегии разрешения проблем инвалидов и их взаимосвязь с успешностью реабилитации.
16. Классификация групп инвалидности и их характеристика.
17. Социальная среда жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями. Социально-психологическая среда. Образовательная среда. Производственная среда.
18. Физкультура и спорт в социально-средовой реабилитации инвалидов.
19. Среда в стационарных учреждениях социального обслуживания лиц с ограниченными возможностями.
20. Правовые основы медикосоциального обеспечения отдельных групп населения.
21. Организация медико-социальной помощи в учреждениях социального обслуживания
22. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными и

- возможностями
23. Безбарьерная (доступная) среда жизнедеятельности для лиц с ограниченными возможностями: понятие, состояние, пути развития и совершенствования.
  24. Права лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду и их нормативное правовое обеспечение.
  25. Формирование безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями.
  26. Градостроительная среда: планировка и застройка городов, формирование жилых и рекреационных зон, объектов социальной инфраструктуры (спортивных и культурнозрелищных учреждений, учреждений здравоохранения и социального обслуживания населения и др.) с учетом потребностей и физических возможностей лиц с ограничениями жизнедеятельности.
  27. Разработка и эксплуатация средств пассажирского и индивидуального транспорта инвалидов, средств информации и связи с учетом приспособления их для лиц с ограниченными возможностями.
  28. Федеральное законодательство в сфере обеспечения безбарьерной среды жизнедеятельности лиц с ограниченными возможностями и его характеристика.
  29. Состояние и перспективы развития доступной и комфортной среды для лиц с ограниченными физическими возможностями.
  30. Нормативное правовое регулирование прав лиц с ограниченными возможностями на безбарьерную среду.
  31. Государственные программы по развитию безбарьерной среды для лиц с ограничениями жизнедеятельности: цель и задачи, механизмы реализации, результаты
  32. Психологические особенности лиц с особыми потребностями
  33. Виды инвалидности, их характеристика.
  34. Посттравматическое стрессовое расстройство в результате инвалидности.
  35. Клинические симптомы ПТСР: немотивированная бдительность, «взрывная» реакция, притупленность эмоций, нарушения памяти и концентрации внимания. Депрессия
  36. Технологии работы с лицами, имеющими ограниченные возможности
  37. Особенности реабилитации инвалидов с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата.
  38. Социально-средовая реабилитация инвалидов с нарушениями слуха.
  39. Социальная реабилитация инвалидов с нарушениями зрения.
  40. Социальная помощь семье и лицам с ограниченными возможностями.
  41. Практика работы учреждений социального обслуживания инвалидов: отечественный и зарубежный опыт
  42. Гарантии соблюдения прав лиц с ограниченными возможностями в сфере гостиничного обслуживания.
  43. Права лиц с ограниченными возможностями при получении гостиничных услуг

44. Законодательная ответственность гос. учреждений и общественных организаций, работающих с инвалидами.
45. Государственная социально-правовая защита детей-инвалидов.
46. Международные и отечественные правовые нормы о защите детей-инвалидов и детей с психическими и физическими недостатками. Особые права детей-инвалидов.
47. Обслуживание детей-инвалидов. Нормативные акты.
48. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.
49. Требования к уровню подготовки персонала.
50. Сопровождение инвалидов на приёме в учреждении (организации) и при оказании им услуг.
51. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими.
52. Особенности общения с инвалидами, имеющими нарушение слуха.
53. Виды барьеров при оказании услуг инвалидам
54. Классификация групп лиц с ограниченными возможностями, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
55. Потребности разных групп лиц с ограниченными возможностями
56. Классификация групп инвалидности и их характеристика.
57. Критерии установления группы инвалидности.
58. Уровни социальной активности у инвалидов.
59. Категории инвалидов в соответствии с антропометрическими и эргонометрическими признаками.
60. Классификация инвалидности по ВОЗ.
61. Законодательная ответственность учреждений, работающих с инвалидами

**7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену**

**Компетенции:**

ПК-3: Способен применять технологии обслуживания с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере

Знать: Спецификацию услуг организаций сферы гостеприимства на основе современных технологий

Уметь: Применяет современные технологии оказания услуг в организациях избранной профессиональной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности.

Иметь навыки: Разработки предложения по совершенствованию технологий обслуживания в организациях избранной профессиональной сферы с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя, в том

числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Номер задания	Содержание задания	Компетенция
1.	Какие из перечисленных технологий обеспечивают альтернативное представление информации для неслышающего пользователя? А) Возможность увеличения громкости речевого видео-контента; Б) Автоматические субтитры к речевому видео-контенту; В) Дублирование информации на шрифте Брайля. Г) Использование простого языка	ПК-3
2.	При общении с человеком с ментальными нарушениями, следует руководствоваться следующими рекомендациями: А) Использовать короткие и простые фразы и вопросы. Терпеливо слушать собеседника, не перебивать и не договаривать фразы за него; Б) Помогать собеседнику договорить фразу до конца, если человеку сложно общаться, или сформулировать самому; В) Пытаться сформулировать речь за человека; Г) Позвать сопровождающего и общаться с ним.	ПК-3
3.	Какие эмоции уместно и допустимо демонстрировать по отношению к человеку с инвалидностью? А) Жалость: "Что же Вас, бедненького, и проводить некому?"; Б) Избыточная забота: "Вы почему один в метро?"; В) Эмпатия: "Скажите, как вам помочь, а Вам куда?"; Г) Восхищение: "Ну ты парень - герой! Так держать!"	ПК-3
4.	Какая категория людей НЕ входит в группу МГН (маломобильные группы населения). Выберите лишнее: А) Люди с инвалидностью; Б) Представители старшего поколения; В) Люди с животными; Г) Люди с детьми и детскими колясками.	ПК-3
5.	Что из перечисленного НЕ относится к 7-ми основным принципам универсального дизайна? Выбери лишнее:	ПК-3

	<p>А) Доступность и удобство;  Б) Гибкость в использовании;  В) Ограничение жизнедеятельности;  Г) Равенство в использовании.</p>	
6.	<p>Распространяется ли требование знака «Вход с собаками запрещён» в отношении посетителей с нарушением зрения с собаками-проводниками?  А) Можно войти, обязательно взяв собаку на руки;  Б) Человек с нарушением зрения может войти с собакой-проводником в любое общественное место или транспорт;  В) Если это запрещено, входить с животным нельзя в любом случае;  Г) Для собак-проводников должно быть обеспечено место для ожидания хозяина при входе.</p>	ПК-3
7.	<p>Перед Вами в магазин заходит человек с нарушением зрения. Какие действия допустимы?</p>	ПК-3
8.	<p>Если у Вашего собеседника нарушение речи, и он медленно договаривает фразу до конца. Ваши действия?</p>	ПК-3
9.	<p>Вы общаетесь с человеком с нарушением по слуху. Корректно ли переспрашивать суть вопроса, если Вы не поняли?</p>	ПК-3
10.	<p>Как Вы поздороваетесь с человеком с нарушением слуха?</p>	ПК-3
11.	<p>Как Вы поздороваетесь с человеком с нарушением зрения?</p>	ПК-3
12.	<p>Если Вам предстоит длительная беседа с собеседником, передвигающимся на кресле-коляске, как Вы поступите?</p>	ПК-3
13.	<p>Если вы предложили человеку с аутизмом пообщаться, а он никак не отреагировал. Что делать?</p>	ПК-3
14.	<p>Что такое ТСП?</p>	ПК-3
15.	<p>Какие требования предъявляются к доступности сайтов в интернете для людей с инвалидностью?</p>	ПК-3
16.	<p>Какие технологии обеспечивают альтернативное представление информации для незрячих или слабовидящих пользователей?</p>	ПК-3