

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.06.2026 14:14:47
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

09.12.2025 г.
протокол № 5
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель



Карх Д.А.

(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Организация производства на принципах всеобщего управления качеством
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2026

Разработана:
Профессор, д.т.н.
Протасова Л.Г.

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	6
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	10
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	15
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	15
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование компетенций, направленных на изучение теоретических основ организации производства и всеобщего управления качеством, необходимых для обеспечения формирования универсальных, обще-профессиональных и профессиональных компетенций специалиста по качеству для решения задач производственно-технологического и организационно-управленческого характера в соответствии с требованиями ФГОС ВО 27.04.02 и 40.062 Профессионального стандарта «Специалист по качеству»

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 1						
Экзамен	144	12	4	8	105	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.1 Знать: методы решения проблем в сфере управления качеством на основе естественнонаучных законов и закономерностей

ОПК-1 Способен анализировать и выявлять естественно-научную сущность проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний	ОПК-1.2 Уметь: выявлять и проводить анализ естественнонаучных основ возникающих проблем в сфере управления качеством и принимать обоснованные решения
	ОПК-1.3 Иметь практический опыт: анализа, выявления естественнонаучных основ и обоснования методов решения профессиональных проблем
ОПК-2 Способен формулировать задачи управления в технических системах в сфере управления качеством и обосновывать методы их решения	ОПК-2.1 Знать: методы управления качеством в технических системах
	ОПК-2.2 Уметь: применять методы управления качеством в технических системах для формулирования задач и их решения
	ОПК-2.3 Иметь практический опыт: формулирования и обоснования методов решения задач управления качеством в технических системах

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	
ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	<p>ИД-1.ПК-2 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг)</p> <p>Современный российский и зарубежный опыт в области обеспечения функционирования систем управления качеством (менеджмента качества)</p> <p>Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг)</p> <p>Принципы построения современных производственных систем</p> <p>Современные методологии совершенствования производственных процессов</p>

<p>ПК-2 Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)</p>	<p>ИД-2.ПК-2 Уметь: Применять методы контроля за функционированием системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Анализировать современный российский и международный опыт внедрения, сопровождения и функционирования систем управления качеством в организации Систематизировать информацию и данные по показателям качества Применять современные методологии совершенствования производственных процессов Использовать инструменты и методы стимулирования работников системы управления качеством (менеджмента качества), направленные на повышение производительности труда Применять методологию анализа рисков, возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации</p>
	<p>ИД-3.ПК-2 Иметь практический опыт: Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации Формирование структуры системы документооборота управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) организации Организация работ по определению измеряемых параметров и установлению полей допуска, выбору средств и методов измерений для обеспечения требуемой точности Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)</p>
<p>ПК-3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров</p>	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции Методы квалитетического анализа продукции (работ, услуг) Принципы построения современных производственных систем Современные методологии совершенствования производственных процессов</p>

ПК-3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	ИД-2.ПК-3 Уметь: Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации Применять современные методологии совершенствования производственных процессов Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества
	ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг) Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества) Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 1		117					
Тема 1.	Всеобщее управление качеством и-научные подходы к решению проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах. (ОПК-1, ПК-2)	22	1		1	20	
Тема 2.	Организация производства. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах для повышения качества и снижения затрат и обоснование методов их решения. Принцип ориентация на потребителя. (ОПК-2,ПК-3)	18	1		1	16	

Тема 3.	Принцип процессный подход. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Документирование процессов и распределение ответственности и полномочий по процессам. Повышение результативности и эффективности процессов.(ОПК-1)	23			2	21	
Тема 4.	Принципы построения современных производственных систем. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителями подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Научная сущность причин в сфере управления качеством. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий (ОПК-1, ПК-3).	18	1		1	16	
Тема 5.	Организация снабжения и сбыта продукции. Формулировка задач управления в сфере управления качеством и обоснование методов их решения. Повышение результативности и эффективности деятельности. Принцип менеджмент взаимоотношений.(ОПК-	18	1		1	16	
Тема 6.	Принцип лидерство. Разработка политики и целей в области качества. Формулировка задач управления отделу технического контроля качества. Организация работ по контролю качества продукции, основные функции. Кадры управления, эффективность и результативность деятельности. Принцип взаимодействие работников.(ОПК-1,ПК-2)	18			2	16	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 3, 6	Задание 1	Используя подходы всеобщего управления качеством- принцип процессный подход, заполнить карту процесса и запланировать показатели качества по оценке результативности процесса	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата (0-5 баллов)

Темы 2, 5	Задание 2	Сформулировать задачи руководителю подразделения и применить методы управления качеством для обоснования решения	Правильность использования методики выполнения задания, правильность интерпретации результата (0-5 баллов)
Темы 1, 4	Задание 3	Тестовые задания	Правильность выполнения задания, правильность ответов (0-5 баллов)
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			
1 семестр (Эк)	Экзаменационный билет	Экзаменационный билет состоит из 2-ух теоретических вопросов и 1-го практического задания.	Теоретические знания: представление об организации производства на принципах всеобщего управления качеством Практические знания: способность к анализу и принятию управленческих решений по качеству (0-100 баллов)

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Всеобщее управление качеством и-научные подходы к решению проблем в сфере управления качеством на основе приобретенных знаний. Принцип принятия решений на свидетельствах. (ОПК-1, ПК-2)

Сущность всеобщего управления качеством. Научные подходы Э. Деминга, Д. Джурана, Ф Кросби. Характеристика основных принципов всеобщего управления качеством. Принцип – Принятие решений на свидетельствах. Примеры свидетельств по качеству. Алгоритм принятия решений.

Тема 2. Организация производства. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах для повышения качества и снижения затрат и обоснование методов их решения. Принцип ориентация на потребителя.(ОПК-2,ПК-3)

Организация производства. Классификация производственных систем. Производственные системы и их виды. Предприятие как производственная система. Виды деятельности предприятий. Основные принципы построения производственных систем. Задачи, признаки и виды деятельности предприятий: производственная, коммерческая, экономическая, инвестиционная и инновационная, внешнеэкономическая и социальная. Принцип Ориентации на потребителя

Тема 4. Принципы построения современных производственных систем. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителей подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Научная сущность причин в сфере управления качеством. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий (ОПК-1, ПК-3).

Принципы., формы, типы, методы организации производства. Достоинства и недостатки. Формулировка целей и задач в области качества. Принцип - улучшение. Сбор данных по несоответствиям. Выявление причин несоответствий. Диаграмма Исикавы. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий. Участие руководителей подразделений в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

Тема 5. Организация снабжения и сбыта продукции. Формулировка задач управления в сфере управления качеством и обоснование методов их решения Повышение результативности и эффективности деятельности.Принцип менеджмент взаимоотношений.(ОПК-2,ПК-2) .

Принцип менеджмент взаимоотношений. Характеристика поставщиков, партнеров, государственных контрольно-надзорных органов и других заинтересованных сторон. Определение приоритетов. Организация снабжения и сбыта продукции. Цели, задачи руководителей подразделений, критерии оценки их деятельности. Требования по качеству к продукции поставщика. Критерии отбора поставщиков. Проведение корректирующих и превентивных мероприятий, направленные на улучшение качества продукции и услуг поставщика

Тема 2. Организация производства. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах для повышения качества и снижения затрат и обоснование методов их решения. Принцип ориентация на потребителя.(ОПК-2,ПК-3)
вопросы для обсуждения:

- Принципы построения современных производственных систем
- Принцип ориентация на потребителя.
- Классификация производственных систем.
- Виды деятельности предприятий.
- Анализ общей и организационной структуры вашего предприятия.
- Характеристика внешних и внутренних потребителей вашего предприятия
- Примеры реализации принципа ориентации на потребителя на предприятии

Тема 3. Принцип процессный подход. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Документирование процессов и распределение ответственности и полномочий по процессам. Повышение результативности и эффективности процессов.(ОПК-1)
Практическая работа. Процессный подход к управлению организацией.

- Понятия процессного подхода
- Этапы документирования процессов
- Философия процессного управления организацией и менеджмента качества
- Построение схемы процесса и схемы контроля качества
- Классификация производственных процессов.
- Процессы ЖЦП. Построение матрицы ответственности на примере вашего предприятия

Тема 4. Принципы построения современных производственных систем. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителями подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Научная сущность причин в сфере управления качеством. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий (ОПК-1, ПК-3).
Практическое занятие. Изучение классификации несоответствий в условиях всеобщего управления качеством.

Цель занятия: Освоение студентами алгоритма разработки корректирующих и предупреждающих действий

Рассматриваемые вопросы:

- Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг)
- Методы управления качеством в технических системах. Примеры использования инструментов управления качеством (Диаграммы Исикавы)
- Формы, типы, методы организации производства.
- Формулировка цели и задач .
- Принцип-улучшение. Примеры реализации на вашем предприятии
- Перечень несоответствий на вашем предприятии, разработка корректирующих действий и коррекции.

Тема 5. Организация снабжения и сбыта продукции. Формулировка задач управления в сфере управления качеством и обоснование методов их решения. Повышение результативности и эффективности деятельности. Принцип менеджмент взаимоотношений. (ОПК-2, ПК-2).

Практическое занятие.

-Принцип менеджмент взаимоотношений.

- Привести перечень и характеристика поставщиков, партнеров, государственных контрольно-надзорных органов и других заинтересованных сторон вашего предприятия. Определить приоритеты.

-Организация снабжения и сбыта продукции.

-Сформулировать цели, задачи руководителей подразделений по снабжению и сбыту, критерии оценки их деятельности.

-Определить требования по качеству к продукции поставщика.

-Обосновать критерии отбора поставщиков.

-Анализ возможностей и интересов всех заинтересованных сторон в результатах деятельности организации

Тема 6. Принцип лидерство. Разработка политики и целей в области качества. Формулировка задач управления отделу технического контроля качества. Организация работ по контролю качества продукции, основные функции. Кадры управления, эффективность и результативность деятельности. Принцип взаимодействие работников. (ОПК-1, ПК-2)

Практическое занятие. Формулировка миссии, видения, стратегии, политики, целей и задач в области качества

Цель занятия: получить навыки разработки миссии, видения, политике и целях в области качества.

Рассматриваемые вопросы:

-При разработке каких документов стратегического менеджмента рекомендуется использовать SWOT-анализ?

-Примеры реализации принципа лидерства на вашем предприятии.

-Разработать или актуализировать миссию, видение и политику в области качества вашего предприятия.

Разработка документации в области качества предприятия, требования ГОСТ Р ИСО 9000-2015 и 9001-2015.

-Организация работ по контролю качества продукции. Сформулировать цели, задачи ОТК и показатели оценки деятельности.- выбор видов и методов контроля качества. Научные подходы к решению проблем качества, связанных с недостаточностью ресурсов. Формулировка задачи управления отделам главного инженера, главного технолога, главного механика и обоснование подходов к их решению. Принцип взаимодействие работников.

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Организация производства. Классификация производственных систем. Виды деятельности предприятий. Общая и организационная структуры предприятия. Формулировка задач управления в технических системах для повышения качества и снижения затрат и обоснование методов их решения. Принцип ориентация на потребителя. (ОПК-2, ПК-3)

Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине.

Выполнение задания (приложение 4)

<p>Тема 3. Принцип процессный подход. Классификация производственных процессов. Процессы ЖЦП. Документирование процессов и распределение ответственности и полномочий по процессам. Повышение результативности и эффективности процессов.(ОПК-1) Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине. Выполнение индивидуального задания Приложение 4)</p>
<p>Тема 4. Принципы построения современных производственных систем. Формы, типы, методы организации производства. Цели и задачи управления руководителей подразделений и методы решений. Принцип-улучшение. Научная сущность причин в сфере управления качеством. Разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий (ОПК-1, ПК-3). Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине. Выполнение индивидуального задания Приложение 4)</p>
<p>Тема 5. Организация снабжения и сбыта продукции. Формулировка задач управления в сфере управления качеством и обоснование методов их решения. Повышение результативности и эффективности деятельности. Принцип менеджмент взаимоотношений.(ОПК-2,ПК-2) . Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине. Выполнение задания (приложение 4)</p>
<p>Тема 6. Принцип лидерство. Разработка политики и целей в области качества. Формулировка задач управления отделу технического контроля качества. Организация работ по контролю качества продукции, основные функции. Кадры управления, эффективность и результативность деятельности. Принцип взаимодействие работников.(ОПК-1,ПК-2) Изучение лекционного материала. Чтение основной и дополнительной литературы по дисциплине. Выполнение индивидуального задания Приложение 4</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Туровец О.Г., Родионова В.Н., Попов В.Н., Родинов В.Б., Анисимов Ю.П., Борисенко И.Л., Бухалков М.И., Наймарк Ю.Ю., Воронин С.И. Организация производства и управление предприятием [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 506 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2079647>

3. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535677>

4. Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 334 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/535917>

Дополнительная литература:

2. Белова Т. А., Данилин В. Н. Технология и организация производства продукции и услуг. Учебное пособие [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: КноРус, 2019. - 237 – Режим доступа: <https://book.ru/book/930601>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

К экзамену

1. Сущность и подходы принципа лидерство для решения проблем в сфере управления качеством. Разработка документации в области качества предприятия, требования ГОСТ Р ИСО 9000-2015 и 9001-2015.
2. Признаки и классификация производственных систем.
3. Сущность и подходы принципа лидерство для решения проблем в сфере управления качеством. Качество внутренней среды организации.
4. Планирование и организация контроля качества продукции. Групповые и единичные показатели качества продукции, виды и методы контроля качества.
5. Сущность и подходы принципа – принятие решений на свидетельствах для решения проблем в сфере управления качеством. Входные данные для анализа со стороны руководства.
6. Производственная и организационная структуры предприятия. Пути совершенствования и оптимизации.
7. Сущность и подходы принципа ориентации на потребителя для решения проблем в сфере управления качеством. Внешние потребители и маркетинг.
8. Сущность и подходы принципа – процессный подход для решения проблем в сфере управления качеством. Научная сущность причин и разработка корректирующих действий.
9. Сущность и подходы принципа – процессный подход для решения проблем в сфере управления качеством. Процессы жизненного цикла продукции. Разработка матрицы ответственности.
10. Сущность и подходы принципа принятие решений на свидетельствах для решения проблем в сфере управления качеством. Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг). Примеры свидетельств по качеству продукции и услуг.
11. Сущность и подходы принципа - менеджмент взаимоотношений. Анализ интересов заинтересованных сторон в результатах деятельности организации. Примеры взаимоотношений с партнерами и государственными органами.
12. Сущность и подходы принципа – взаимодействие работников для решения проблем в сфере управления качеством. Примеры и методы взаимодействия.
13. Формы, типы и методы организация производства в технических системах. Факторы, влияющие на их выбор.
14. Принципы построения современных производственных систем. Обоснование методов решения задач управления качеством в технических системах.
15. Планирование и организация контроля качества продукции. Групповые и единичные показатели качества продукции, виды и методы контроля качества. Методы управления качеством при производстве продукции (выполнении работ, оказании услуг).

16. Организация технического контроля производства и качества продукции. Цели, задачи, функции отдела качества.
17. Организация снабжения производства. Цели, задачи управления. Проблемы и научная сущность причин.
18. Организация работ по управлению производством. Методы управления. Проблемы и научная сущность причин.
19. Сущность и подходы принципа принятие решений на свидетельствах для решения проблем в сфере управления качеством. Классификация управленческих решений. Алгоритм принятия решений.
20. Сущность и подходы принципа улучшения для решения проблем в сфере управления качеством. Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг). Диаграмма Исикавы.
21. Организация сбыта продукции. Цели, задачи, функции управления. Научная сущность проблем.
22. Организация производства. Характеристика элементов. Цели, задачи управления. Научная сущность проблем.
23. Сущность и подходы принципа ориентации на потребителя для решения проблем в сфере управления качеством. Внутренние потребители и мотивация.
24. Предприятие – производственно-техническая система. Виды деятельности: производственная, коммерческая, экономическая.
25. Предприятие – производственно-техническая система. Виды деятельности: инновационная, инвестиционная, социальная.
26. Классификация производственных процессов. Эффективность и результативность процессов. Примеры документирования процессов.
27. Организация снабжения производства. Функции. Критерии оценки качества.
28. Организация работ по управлению производством. Цели, задачи. Кадры управления.
29. Сущность и подходы принципа - менеджмент взаимоотношений для решения проблем в сфере управления качеством. Примеры взаимоотношений с поставщиками.
30. Сущность и подходы принципа улучшения для решения проблем в сфере управления качеством. Научная сущность проблем. Разработка предупреждающих мероприятий.
31. Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту оборудования. Цели, задачи, функции управления. Проблемы и научная сущность причин.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

Примерные практические задания к экзамену ОПК-1

Задание 1

Сформулируйте возможную проблему, если предложены следующие предупреждающие действия
ОПК-1 «закрыты»

процесс	Возможная проблема качества	научная сущность	Предупреждающие действия
Ремонт оборудования			Обучить взаимодействию менеджеров по закупкам и работников отдела главного механика в рамках подхода «внутренний поставщик - внутренний потребитель»

Задание 2

Провести анализ возможной проблемы по качеству процесса, выявить научную сущность и предложить предупреждающие действия **ОПК-1«закрыты»**

процесс	Возможная проблема качества	научная сущность	Предупреждающие действия
маркетинг	Низкое качество маркетинговых исследований		

Задание 3

Провести анализ проблемы по качеству процесса, выявить причину и предложить корректирующие действия **ОПК-1«закрыты»**

процесс	Проблема качества	причина	Корректирующие действия
закупки	Закупленные комплектующие не соответствуют по техническим характеристикам заявленным		

Задание 3

Провести анализ проблемы по качеству документирования процесса, выявить причины, определить подходы к решению на основе теории всеобщего управления качеством
ОПК-1«закрыты»

Проблема	причины	подходы к решению на основе теории всеобщего управления качеством
Недостаточно ресурсов для выполнения процесса		

Задание 4

Провести анализ проблемы по качеству, выявить причины, определить подходы к решению на основе теории всеобщего управления качеством **ОПК-1«закрыты»**

Проблема	причины	подходы к решению на основе теории всеобщего управления качеством
Отсутствует доступность необходимой информации по качеству		

Задание 5

Провести анализ проблемы по качеству, выявить причины, определить подходы к решению на основе теории всеобщего управления качеством **ОПК-1«закрыты»**

Проблема	причины	подходы к решению на основе теории всеобщего управления качеством
Не распределены ответственность и полномочия по процессу		

Задание 1 ОПК-1

Как решить проблему на основе научных подходов теории и принципов всеобщего управления качеством и сократить количество несоответствий: **ОПК-1«закрыты»**

- a. принцип ориентации на потребителей;
- b. принцип процессный подход;
- c. принцип улучшение.

Задание 2

Как решить проблему на основе научных подходов теории и принципов всеобщего управления качеством и повысить качество закупаемых материалов: **ОПК-1«закрыты»**

- a. принцип ориентации на потребителей;
- b. принцип менеджмент взаимоотношений;
- c. принцип улучшение.

Задание 3

Как решить проблему на основе научных подходов теории и принципов всеобщего управления качеством нарушения технологических режимов процессов: **ОПК-1«закрыты»**

- a. принцип процессный подход;
- b. принцип улучшение;
- c. принцип лидерство.

Задание 4

Как решить проблему недостаточной мотивации персонала на основе научных подходов теории и принципов всеобщего управления качеством: **ОПК-1«закрыты»**

- a. принцип лидерства;
- b. принцип взаимодействия работников;
- c. принцип ориентации на потребителя.

Задание 5

На основе научных подходов теории всеобщего управления качеством определите, в чем сущность проблемы роста транспортных затрат на предприятии? **ОПК-1«закрыты»**

- a. встречные потоки;
- b. низкая эффективность процесса;
- c. простои транспорта.

Примерные практические задания к экзамену ОПК-2

Задание 1

Сформулировать задачи управления подразделения в сфере управления качеством и возможные проблемы **ОПК-2«закрыты»**

подразделение	Задачи в области качества	Возможные проблемы
отдел главного механика		

Задание 2

Сформулировать задачи управления подразделения в сфере управления качеством и возможные проблемы **ОПК-2«закрыты»**

подразделение	Задачи в области качества	Возможные проблемы
отдел снабжения		

Задание 3

Обосновывать методы решения задачи управления в технических системах в сфере управления качеством **ОПК-2«закрыты»**

подразделение	Задачи в области качества	Методы решения	обоснование
отдел технического контроля	Выполнение плана испытаний готовой продукции		

Задание 4

Используйте диаграмму Исикавы для поиска возможных причин несоответствия **ОПК-2«закрыты»**

подразделение	несоответствие	Диаграмма Исикавы	Возможные причины
Отдел главного инженера	Невыполнение плана подготовки производства к выпуску новой продукции		

Задание 5

Используйте диаграмму Исикавы для поиска возможных причин несоответствия **ОПК-2«закрыты»**

подразделение	несоответствие	Диаграмма Исикавы	Возможные причины
Цех	Не выполнение плана производства продукции		

Задание 1

Как использовать методы управления качеством для решения задач в технических системах для улучшения качества деятельности: **ОПК-2«закрыты»**

- a. контроль качества на соответствие требованиям;
- b. сокращение непроизводительных затрат;
- c. предупреждающие действия.

Задание 2

Какие методы управления качеством необходимо использовать для реализации принципа улучшения в технических системах: **ОПК-2«закрыты»**

- a. 5S;
- b. диаграмма сродства;
- c. древовидная диаграмма.

Задание 3

Какие методы управления качеством необходимо использовать для поиска причин несоответствий в технических системах: **ОПК-2«закрыты»**

- a. древовидная диаграмма;
- b. диаграмма Исикавы;
- c. диаграмма связей.

Задание 4

Соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами это: **ОПК-2«закрыты»**

- a. результативность;
- b. результат;
- c. эффективность.

Задание 5

Какие методы управления качеством необходимо использовать в технических системах для улучшения осведомленности работников: **ОПК-2«закрыты»**

- a. разработать матрицу ответственности по процессам;
- b. внедрить систему мотивации;

Примерные практические задания к экзамену ПК-2

Задание 1

Какой метод управления качеством использовать для предупреждения возникновения несоответствия **ПК-2«закрыты»**

процесс	несоответствие	Метод управления качеством
Организация входного контроля качества	Нарушен порядок отбора образцов сырья	

Задание 2

Какой метод управления качеством использовать для предупреждения возникновения несоответствия **ПК-2«закрыты»**

процесс	несоответствие	Метод управления качеством
Организация	Отклонение параметров	

технического контроля производства	технологического процесса от нормы	
------------------------------------	------------------------------------	--

Задание 3

Какой метод управления качеством использовать для предупреждения возникновения несоответствия **ПК-2«закрыты»**

процесс	несоответствие	Метод управления качеством
Организация технологических процессов	Несогласованность производительности взаимосвязанных процессов	

Задание 4

Привести примеры интересов заинтересованных сторон в результатах деятельности организации **ПК-2«закрыты»**

заинтересованная сторона	интересы	заинтересованная сторона	интересы
Поставщик		Банк-партнер	

Задание 5

Привести примеры интересов заинтересованных сторон в результатах деятельности организации **ПК-2«закрыты»**

заинтересованная сторона	интересы	заинтересованная сторона	интересы
государство		общество	

Задание 1

Обеспечение необходимых условий для протекания производственных процессов относится к следующему виду производственных операций: **ПК-2«закрыты»**

- а) технологические;
- б) транспортные;
- в) обслуживающие;
- г) контрольные.

Задание 2

В каком нормативном документе содержатся требования к системе менеджмента качества: **ПК-2«закрыты»**

- а) ГОСТ ИСО 9001
- б) ТУ

- в) СТО
- с) ТР

Задание 3

Какие затраты на качество необходимо сокращать в первую очередь используя методы управления качеством в технических системах: **ПК-2«закрыты»**

- а). затраты на контроль качества;
- б). затраты на предупреждение;
- в) затраты на исправление внутреннего брака.

Задание 4

Методы управления, основанные на использовании общечеловеческих принципов этики и морали, это методы: **ПК-2«закрыты»**

- а) социально-психологические;
- б) идеологические;
- в) экономические.

Задание 5

К кадрам управления, разрабатывающим варианты решения конкретных вопросов производственного характера, относятся: **ПК-2«закрыты»**

- а) руководители;
- б) специалисты;
- в) технические исполнители.

Примерные практические задания к экзамену ПК-3

Задание 1

Провести анализ проблемы по качеству, выявить причины, предложить корректирующие действие на базе принципа построения современных производственных систем **ПК-3«закрыты»**

Проблема	причины	Корректирующие действия
Не актуальная производственная структура предприятия		

Задание 2

Провести анализ проблемы по качеству, выявить причины, предложить корректирующие действие на базе принципа построения современных производственных систем **ПК-3«закрыты»**

Проблема	причины	Корректирующие действия
Низкая		

повторяемость результатов контроля качества		
---	--	--

Задание 3

Провести анализ проблемы по качеству, выявить причины, предложить корректирующие действие на базе принципа построения современных производственных систем **ПК-3«закрыты»**

Проблема	причины	Корректирующие действия
Низкая эффективность транспортировки из-за потерь времени		

Задание 4

Провести анализ проблемы по качеству, выявить причины, предложить корректирующие действие на базе принципа построения современных производственных систем **ПК-3«закрыты»**

Проблема	причины	Корректирующие действия
Снижение производительности цехе		

Задание 5

Провести анализ проблемы по качеству, выявить причины, предложить корректирующие действие на базе принципа построения современных производственных систем **ПК-3«закрыты»**

Проблема	причины	Корректирующие действия
Перебои в обеспечении производства электроэнергией		

Задание 1

Какой научный подход использовать для повышения эффективности процесса на предприятии на базе принципа построения современных производственных систем: **ПК-3«закрыты»**

- a. пропорциональность;
- b. прямоточность;
- c. ритмичность.

Задание 2

Какой научный подход использовать для сокращения внеплановых простоев оборудования на предприятии на базе принципа построения современных производственных систем: **ПК-3«закрыты»**

- a. пропорциональность;
- b. специализация;
- c. параллельность.

Задание 3

Какой научный подход использовать для повышения качества результатов процессов предприятия на базе принципа построения современных производственных систем: **ПК-3«закрыты»**

- a. пропорциональность;
- b. специализация;
- c. непрерывность.

Задание 4

Какой научный подход использовать для обеспечения бесперебойной работы предприятия на базе принципа построения современных производственных систем: **ПК-3«закрыты»**

- a. пропорциональность;
- b. ритмичность;
- c. непрерывность.

Задание 5

Как использовать методы управления качеством на базе принципа непрерывности в технических системах для сокращения простоев оборудования: **ПК-3«закрыты»**

- a. выполнение графика ППР;
- b. выполнение графика ТО;
- c. выполнение графика ремонта оборудования.