

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.06.2026 08:54:51
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

27.11.2025 г.
протокол № 3
Зав. кафедрой Карпов А.Е.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.
протокол № 4
Председатель Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Информационные технологии управления проектами
Направление подготовки	02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем
Профиль	Прикладной искусственный интеллект
Форма обучения	очная
Год набора	2026
Разработана: Доцент, к.ф.-м.н. Филиппов С.Д.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	6
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	11
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем (приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 г. № 809)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов профессиональных качеств, позволяющих осуществлять разработку, анализ, внедрение и оптимизацию ИТ-проектов по информатизации прикладных задач и созданию ИС предприятий и организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятель ная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Лаборато рные		
Семестр 6						
Зачет с оценкой	180	64	32	32	116	5

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
организационно-управленческий	
ПК-8 Реализация процесса контроля качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	ИД-1.ПК-8 Знать: инструменты и методы верификации процессов создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию; основы современных операционных систем; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике; инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания); культуру речи; правила деловой переписки

ПК-8 Реализация процесса контроля качества в соответствии с регламентами организации в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	ИД-2.ПК-8 Уметь: - верифицировать процессы создания (модификации) и ввода ИС в эксплуатацию; - анализировать исходные данные в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; - работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий) в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС.
	ИД-3.ПК-8 Иметь практический опыт: - подтверждения уровня качества исполнения процессов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; - подтверждения уровня качества внесенных изменений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; - инициирования запросов на изменения (в том числе запросов на корректирующие действия, на предупреждающие действия, на исправление несоответствий) на основе анализа исполнения процессов в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС.

ПК-9 Организация приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	ИД-1.ПК-9 Знать: возможности ИС; предметную область автоматизации; инструменты и методы проведения приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС; инструменты и методы выдачи и контроля поручений; основы менеджмента, в том числе менеджмента качества; устройство и функционирование современных ИС; архитектуру мультиарендного программного обеспечения; программные средства и платформы инфраструктуры информационных технологий организаций; современные стандарты информационного взаимодействия систем; современные подходы и стандарты автоматизации организации; системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоения кодов документам и элементам справочников; отраслевую нормативно-техническую документацию; источники информации, необходимой для профессиональной деятельности при выполнении работ и управлении работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; лучшие практики создания (модификации) и сопровождения ИС в экономике; основы бухгалтерского учета и отчетности организаций; основы налогового законодательства Российской Федерации; основы управленческого учета; основы финансового учета и бюджетирования; основы международных стандартов финансовой отчетности; основы управления торговлей, поставками и запасами; основы организации производства; основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками; основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда; основы теории управления; современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; методологию ведения документооборота в организациях; инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций; инструменты управления качеством проекта: контрольные списки, верификация, валидация (приемо-сдаточные испытания); культуру речи; правила деловой переписки
	ИД-2.ПК-9 Уметь: планировать работы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; распределять работы и выделять ресурсы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; контролировать исполнение поручений в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; разрабатывать документы в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС

ПК-9 Организация приемо-сдаточных испытаний (валидации) ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС	ИД-3.ПК-9 Иметь практический опыт: организации проведения приемо-сдаточных испытаний ИС в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС; организации подписания заказчиком ИС документов по результатам приемо-сдаточных испытаний в рамках выполнения работ и управления работами по созданию (модификации) и сопровождению ИС.
---	---

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов	Всего часов	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
	Наименование темы		Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 6		180					
Тема 1.	Общая характеристика задач в области управления информационными системами (ПК-8,ПК-9)	23	8			15	
Тема 2.	Классический и Agile подходы в проектном управлении (ПК-8,ПК-9)	30	8	6		16	
Тема 3.	Объекты, субъекты и процессы в проектном управлении (ПК-8,ПК-9)	34	8	6		20	
Тема 4.	Автоматизация процессов проектного управления в классической методологии (ПК-8,ПК-9)	20		4		16	
Тема 5.	Управление рисками ИТ-проектов (ПК-8, ПК-9)	34	8	6		20	
Тема 6.	Автоматизация фреймворков Scrum и Kanban (ПК-8,ПК-9)	25		4		21	
Тема 7.	Стратегическое планирование процессов информатизации в корпорации. (ПК-8,ПК-9)	14		6		8	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-2	Тест 1	Тест состоит из 12-ти вопросов	100 баллов
Темы 3-5	Тест 2	Тест состоит из 24 вопросов	100 баллов
Тема 5-7	Реферат	Работа выполняется и оформляется в виде word-файла объемом от 15 стр. Форма контроля – защита в виде беседы со студентом и ответов на вопросы по выбранной теме.	100 баллов
Промежуточная аттестация(Приложение 5)			
6 семестр (ЗаО)	Билет к зачету с оценкой (Приложение 5)	Билет содержит 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание	Максимальное количество баллов - 100

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

Тема 1. Общая характеристика задач в области управления информационными системами (ПК-8,ПК-9) Примеры задач в области управления информационными системами. Составляющие процесса управления как системы. Особенности задач управления информационными системами. Проблема эффективности использования информационных ресурсов организации. Сравнительная оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИС.
Тема 2. Классический и Agile подходы в проектном управлении (ПК-8,ПК-9) Гибкие методы в проектном управлении. Agile как философия и система ценностей. Сравнение классического и Agile подходов при управлении ИТ-проектами.
Тема 3. Объекты, субъекты и процессы в проектном управлении (ПК-8,ПК-9) Понятие проекта. Проектный треугольник. Особенности и основные проблемы ИТ-проектов. Объекты, субъекты и процессы в проектном управлении. Экономическая эффективность проекта. Управление продуктом как функция компании. Задачи управления ИТ-продуктами. Фазы ИТ-продукта.
Тема 5. Управление рисками ИТ-проектов (ПК-8, ПК-9) Понятие риска, виды проектных рисков. Идентификация рисков. Особенности рисков при внедрении ИТ-проектов. Качественные методы оценки и анализа рисков. Шкала оценки рисков. Количественные методы оценки и анализа рисков. Анализ чувствительности, анализ сценариев, анализ деревьев решений. Основные принципы управления рисками. Российские и зарубежные средства автоматизации, используемые для оценки и управления рисками.

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 3. Объекты, субъекты и процессы в проектном управлении (ПК-8,ПК-9) Рассмотрение структур проектов, изучение подходов к оценке их эффективности. Подготовка к выполнению контрольной работы № 2. Описание ресурсов. Назначение ресурсов в MS Project
Тема 4. Автоматизация процессов проектного управления в классической методологии (ПК-8,ПК-9) Изучение методических указаний раздела II (см. Приложение 2 к рабочей программе) и составление плана проекта в соответствии с индивидуальным заданием контрольной работы №2. Работа с кодами СДР
Тема 5. Управление рисками ИТ-проектов (ПК-8, ПК-9) Выполнение заданий 16-19 контрольной работы №2. Оформление результатов. Защита контрольной работы №2.
Тема 6. Автоматизация фреймворков Scrum и Kanban (ПК-8,ПК-9) Оформление результатов по ответам на вопросы контрольной работы №1. Защита работы.

Тема 7. Стратегическое планирование процессов информатизации в корпорации. (ПК-8,ПК-9)

Обсуждение вопросов в рамках изучаемой темы. Поиск информации для выполнения контрольной работы №3. Выполнение итогового теста. Настройка параметров проекта MS Project

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Классический и Agile подходы в проектном управлении (ПК-8,ПК-9)

Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников по теме. Выполнение контрольной работы №1.

Тема 3. Объекты, субъекты и процессы в проектном управлении (ПК-8,ПК-9)

Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников по теме. Разбор заданий из контрольной работы №2.

Тема 4. Автоматизация процессов проектного управления в классической методологии (ПК-8,ПК-9)

Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников по теме. Разбор заданий из контрольной работы №2.

Тема 5. Управление рисками ИТ-проектов (ПК-8, ПК-9)

Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников по теме.

Тема 6. Автоматизация фреймворков Scrum и Kanban (ПК-8,ПК-9)

Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников по теме.

Тема 7. Стратегическое планирование процессов информатизации в корпорации. (ПК-8,ПК-9)

Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников по теме. Подготовка отчета по контрольной работе №3.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1.

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2.

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено.

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено.

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено.

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Черников Б. В. Информационные технологии управления [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2024. - 368 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2127027>

Дополнительная литература:

2. Сысоева Л. А., Сатунина А. Е. Управление проектами информационных систем [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2021. - 345 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1167942>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

Управление проектами

<https://openedu.ru/course/hse/PRMN/>

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

**Приложение 1
к рабочей программе**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНЫ
на заседании шахматного искусства и
компьютерной математики

**Перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой
по дисциплине**

Информационные технологии управления проектами

направление подготовки **02.03.03 Математическое обеспечение и
администрирование информационных систем**
профиль **Прикладной искусственный интеллект**

Перечень вопросов к зачету с оценкой.

1. Примеры задач в области управления информационными системами.
2. Составляющие процесса управления как системы.
3. Особенности задач управления информационными системами.
4. Понятие технологической среды информационной системы, ее составляющие.
5. Проблема эффективности использования информационных ресурсов организации.
6. Сравнительная оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИС.
7. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла ИС.
8. Особенности, преимущества и проблемы ИТ-аутсорсинга.
9. Специфика планирования информационных ресурсов.
10. Показатели эффективности информатизации.
11. Параметры эффективного использования информационных технологий в экономических системах (качественные характеристики и количественные показатели, модели).
12. «Человеческий фактор»: его влияние и учёт при внедрении новых ИТ в организации (виды и причины сопротивления персонала, способы преодоления сопротивления, психология труда).
13. Понятие проекта. Проектный треугольник.
14. Особенности и основные проблемы ИТ-проектов.
15. Объекты, субъекты и процессы в проектном управлении.
16. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационной системы.
17. Средства автоматизации управления проектами.
18. Сравнение классического и Agile подходов в проектном управлении.
19. Особенности методологии Scrum, достоинства и недостатки.
20. Метод управления разработкой Kanban. Области применения.

21. Характеристики качества проекта.
22. Создание календарного плана, требования к нему.
23. Измерение ресурсов, типы ресурсов.
24. Проблема перегруженности ресурсов. Причины и последствия.
25. Методы оптимизации проектов.
26. Понятие риска, виды проектных рисков.
27. Особенности рисков при внедрении ИТ-проектов.
28. Качественные методы оценки и анализа рисков.
29. Количественные методы оценки и анализа рисков.
30. Основные принципы управления рисками.
31. Российские и зарубежные средства автоматизации, используемые для оценки и управления рисками.
32. Стратегическое планирование процессов информатизации в корпорации.
33. Управление продуктом как функция компании. Задачи управления ИТ-продуктами.
34. Фазы ИТ-продукта.

**Приложение 2
к рабочей программе**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНЫ
на заседании кафедры шахматного
искусства и компьютерной математики

**Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки
к зачету с оценкой**

по дисциплине

Информационные технологии управления проектами

направление подготовки **02.03.03 Математическое обеспечение и**

администрирование информационных систем

профиль **Разработка и администрирование информационных систем**

Примерные практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету с оценкой

Задание 1

Имеется полуфабрикат, суточное потребление которого составляет 4800 изделий за 8-часовой рабочий день. Контейнер вмещает 50 изделий. Скорость производства составляет 100 полуфабрикатов в час. Время перемещения контейнера к потребителю составляет 15 минут. Какое требуется количество «канбанов»?

Задание 2

Имеется полуфабрикат, суточное потребление которого составляет 2400 изделий за 8-часовой рабочий день. Контейнер вмещает 50 изделий. Скорость производства составляет 100 полуфабрикатов в час. Время перемещения контейнера к потребителю составляет 15 минут. Какое требуется количество «канбанов»?

Задание 3

Имеется полуфабрикат, суточное потребление которого составляет 1200 изделий за 8-часовой рабочий день. Контейнер вмещает 50 изделий. Скорость производства составляет 100 полуфабрикатов в час. Время перемещения контейнера к потребителю составляет 15 минут. Какое требуется количество «канбанов»?

Задание 4

Идентифицируйте не менее 5-ти рисков проекта по разработке мобильного приложения заказа еды из кафе. Заполните таблицу.

Рисковое событие	Причина	Влияние на проект	Триггер

--	--	--	--

Задание 5

Идентифицируйте не менее 5-ти рисков проекта по разработке мобильного приложения для салона сотовой связи. Заполните таблицу.

Рисковое событие	Причина	Влияние на проект	Триггер

Задание 6

Идентифицируйте не менее 5-ти рисков проекта по разработке мобильного приложения заказа еды из кафе. Заполните таблицу.

Рисковое событие	Причина	Влияние на проект	Триггер

Задание 7

Идентифицируйте не менее 5-ти рисков проекта по разработке мобильного приложения для ветеринарной клиники. Заполните таблицу.

Рисковое событие	Причина	Влияние на проект	Триггер

Задание 8

Идентифицируйте не менее 5-ти рисков проекта по разработке мобильного приложения для ателье пошива одежды. Заполните таблицу.

Рисковое событие	Причина	Влияние на проект	Триггер

Задание 9

Идентифицируйте не менее 5-ти рисков проекта по разработке мобильного приложения для ремонтной мастерской. Заполните таблицу.

Рисковое событие	Причина	Влияние на проект	Триггер

Задание 10

На примере ИТ-проекта создания интернет-магазина составьте матрицу и реестр стейкхолдеров. Опишите стратегию работы с основными группами.

Задание 11

На примере ИТ-проекта создания корпоративного сайта составьте матрицу и реестр стейкхолдеров. Опишите стратегию работы с основными группами.

Задание 12

Составьте алгоритм разработки и оптимизации календарного плана в MS Project.

Задание 13

Опишите все способы решения проблемы перегрузки ресурсов в MS Project. В каких случаях выбор каждого из способов предпочтителен?

Задание 14

Опишите все способы отслеживания информации о ходе выполнения проекта в MS Project. В каких случаях выбор каждого из способов предпочтителен?

Задание 15

Опишите все известные типы базовых календарей в программе MS Project. Как создать и настроить свой календарь?