

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.06.2026 14:00:16
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a9531e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

09.12.2025 г.
протокол № 5
Зав. кафедрой Плиска О.В.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель  Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Сертификация продукции и услуг
Направление подготовки	27.04.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в бизнес-системах
Форма обучения	очная
Год набора	2026
Разработана:	
Доцент, к.т.н.	
Зотов Ф.П.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	8
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	9
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством (приказ Минобрнауки России от 11.08.2020 г. № 947)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Сертификации продукции и услуг» являются формирование компетенций в организации и осуществлению работ по подготовке и сопровождению предприятия при сертификации продукции или услуг, организация работ по обеспечению производства качественной и конкурентоспособной продукции (услугами).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 1						
Зачет	144	20	8	12	124	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
производственно-технологический	

ПК-3 Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	<p>ИД-1.ПК-3 Знать: Основные понятия в сфере управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг) Законодательство Российской Федерации и международное законодательство в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений Национальные, межгосударственные, международные стандарты и нормативные правовые акты по управлению качеством (менеджменту качества) продукции (работ, услуг) Методы и методики проведения проверок качества готовой продукции (работ, услуг), сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий, качества и состояния технологического оборудования и инструмента, условий производства, хранения и транспортировки продукции Методы квалитметрического анализа продукции (работ, услуг) Принципы построения современных производственных систем Современные методологии совершенствования производственных процессов</p>
	<p>ИД-2.ПК-3 Уметь: Разрабатывать планы проведения преобразований для повышения качества и конкурентоспособности продукции (работ, услуг), в том числе в условиях цифровизации Применять современные методологии совершенствования производственных процессов Определять и анализировать интересы всех заинтересованных в результатах деятельности организации сторон Применять методологию анализа рисков и возможностей для реализации политики в области качества</p>
	<p>ИД-3.ПК-3 Иметь практический опыт: Исследование причин возникновения дефектов и нарушений технологии производства продукции (работ, услуг) с целью выявления неконтролируемых параметров качества продукции (работ, услуг) Выборочная проверка сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, а также элементов системы управления качеством (менеджмента качества) в организации Организация проведения внутреннего аудита для подтверждения намеченных показателей результативности системы управления качеством (менеджмента качества) или для получения информации по улучшению системы управления качеством (менеджмента качества) Контроль функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) в организации</p>

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 1		144					
Тема 1.	Особенности подготовки предприятия к сертификации продукции (ПК-3)	32	2		1	29	
Тема 2.	Особенности подготовки предприятия к сертификации услуг (ПК-3)	34	2		3	29	

Тема 3.	Особенности разработки нормативно-технической документации в области сертификации продукции и услуг. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-3)	38	2		4	32	
Тема 4.	Международный опыт сертификации продукции и услуг (ПК-3)	40	2		4	34	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Темы 1-3	Задачи (Приложение 4)	Задачи	Студентам предлагается решить 9 задач. 0-45 баллов
Тема 4	Реферат (Приложение 4)	Студентам предлагается одна из 16 тем рефератов в соответствии с номером в списке академической группы	10 баллов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			
1 семестр (За)	Билет для зачета	Билет состоит из одного теоретического вопроса и одного практического задания	Баллы (50-100)

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Особенности подготовки предприятия к сертификации продукции (ПК-3) Этапы подготовки предприятия к сертификации продукции. Анализ требований к качеству продукции, представленных в нормативной документации. Выбор схемы сертификации. Подготовка документации к предоставлению в орган по сертификации. Особенности этапов сертификации продукции. Сопровождение аудиторов при сертификации. Действия в случае отказа от сертификации или в выдаче сертификата соответствия. Социальная и этическая ответственность участников сертификации продукции.</p>
<p>Тема 2. Особенности подготовки предприятия к сертификации услуг (ПК-3) Этапы подготовки предприятия к сертификации услуги. Анализ требований к качеству услуги, представленных в нормативной документации. Выбор схемы сертификации услуги. Подготовка документации к предоставлению в орган по сертификации. Особенности этапов сертификации услуги. Сопровождение аудиторов при сертификации. Действия в случае отказа от сертификации или в выдаче сертификата соответствия. Социальная и этическая ответственность участников сертификации услуг.</p>
<p>Тема 3. Особенности разработки нормативно-технической документации в области сертификации продукции и услуг. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-3) Виды нормативно-технической документации. Этапы формирования нормативно-технической документации в области сертификации продукции или услуг. Постановка задачи исследования производства продукции или процессов оказания услуг и формирование плана его реализации.</p>
<p>Тема 4. Международный опыт сертификации продукции и услуг (ПК-3) Особенности сертификации продукции и услуг в странах ЕС. Особенности сертификации продукции и услуг в странах Северной и Южной Америки. Особенности сертификации продукции и услуг в странах СНГ. Особенности сертификации продукции и услуг в Японии и странах Юго-Восточной Азии</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 2. Особенности подготовки предприятия к сертификации услуг (ПК-3) Практическая работа № 2. Решение практических задач. Анализ деятельности предприятия при подготовке к сертификации услуг</p>
<p>Тема 3. Особенности разработки нормативно-технической документации в области сертификации продукции и услуг. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-3) Практическая работа № 3. Решение практических задач. Защита контрольной работы. Разбор допущенных ошибок, выявленных при защите контрольной работы</p>
<p>Тема 4. Международный опыт сертификации продукции и услуг (ПК-3) Практическая работа № 4. Защита рефератов в форме презентации с докладом. Обсуждение представленных докладов в форме круглого стола</p>

7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 2. Особенности подготовки предприятия к сертификации услуг (ПК-3) Анализ рекомендованной литературы по теме. Анализ нормативно-правовой документации в сети Интернет. Подготовка контрольной работы. Решение задач</p>
<p>Тема 3. Особенности разработки нормативно-технической документации в области сертификации продукции и услуг. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг) (ПК-3) Анализ рекомендованной литературы по теме. Анализ нормативно-правовой документации в сети Интернет</p>
<p>Тема 4. Международный опыт сертификации продукции и услуг (ПК-3) Подготовка рефератов в форме презентации с докладом. Анализ рекомендованной литературы по теме. Анализ нормативно-правовой документации в сети Интернет</p>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено учебным планом

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Не предусмотрено учебным планом

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено учебным планом

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедры обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Тебекин А. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 410 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/559847>

3. Горбашко Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2025. - 427 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/559711>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Tr000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии - Без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Консультант +. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

**7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачёту по дисциплине
«Сертификация продукции и услуг»**

1. Какие требования предъявляются к организациям-исполнителям обязательной сертификации продукции с позиции социальной и этической ответственности участников сертификации?
2. Какие нормативные документы регламентируют процессы сертификации продукции со стороны органов по сертификации?
3. Какие нормативные документы регламентируют процессы сертификации услуг со стороны органов по сертификации?
4. Какие требования предъявляются к организациям- заказчикам сертификации?
5. Каким образом происходит процедура сертификации продукции с учетом социальной и этической ответственности участников сертификации?
6. Каким образом происходит процедура сертификации услуги с учетом социальной и этической ответственности участников сертификации?
7. Каковы особенности схем сертификации продукции и услуг?
8. Каким образом предприятием выбирается организация-исполнитель обязательной сертификации?
9. Каким образом предприятием выбирается организация-исполнитель добровольной сертификации?
10. Какие доказательственные материалы необходимо подготовить организации для успешного прохождения сертификации продукции или услуг?
11. Как осуществляется постановка задач исследования процессов производства продукции или оказания услуг на предприятии и формируется план его реализации?
12. Каковы функции, права и обязанности представителей центра по сертификации (председатель комиссии, аудиторы, технические эксперты, начальник испытательной лаборатории) в процессе сертификации продукции или услуги?
13. Каковы функции, права и обязанности организации-заказчика в процессе сертификации продукции или услуги?
14. Какие особенности сертификации продукции, экспортируемой в страны ЕС?
15. Подтверждение соответствия на территории РФ: цели, принципы, формы
16. Подтверждение соответствия на территории ЕАЭС: цели, принципы, формы
17. Формы подтверждения соответствия
18. Добровольное подтверждение соответствия
19. Обязательное подтверждение соответствия
20. Декларирование соответствия: понятие, цели, схемы декларирования соответствия
21. Обязательная сертификация: понятие, цели, схемы обязательной сертификации
22. Процедура декларирования соответствия
23. Процедура проведения обязательной сертификации
24. Процедура проведения добровольной сертификации
25. Схемы подтверждения соответствия
26. Правила заполнения сертификата соответствия
27. Правила заполнения декларации о соответствии

28. Правила оформления сертификата соответствия и декларации соответствия требованиям технического регламента Евразийского экономического союза
29. Условия ввоза в Российскую Федерацию продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия
30. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов

7.3.2. Практические задания по дисциплине «Сертификация продукции и услуг» для самостоятельной подготовки к зачету

Примерные практические задания к зачету

Практическое задание 1.

Ситуация: Минипекарня ИП Иванов И.И., осуществляет производство и продажу хлеба и хлебобулочных изделий через два собственных магазина. Торговые точки находятся в одном районе на расстоянии 2 квартала друг от друга. Один из магазинов находится в том же здании, что и минипекарня. Минипекарня работает в одну смену, с 8-00 до 20-00. На предприятии применяется как механизированный, так и ручной труд. Оборудование, используемое в организации – это хлебопекарные печи, тестомесильная машина (тестомес), фасовочные и товарные весы. Также применяется сопутствующее оборудование: стеллажи для хранения сырья и стеллажи для готовой продукции. Хлеб производится на небольшой территории в 100 м², каждый день в течение всей недели. В среднем за сутки производится 1т хлеба. Развоз свежего хлеба начинается с 10 утра. Производство и реализация булочек проходит только два раза в неделю – во вторник и в четверг. Общая численность персонала – 10 человек.

Определите:

1. Какой орган по сертификации продукции является более подходящим для данной организации, если минипекарня находится в Екатеринбурге? Приведите сравнительный анализ трех возможных в данной ситуации органов по сертификации.
2. В каких нормативных документах указаны требования к качеству сертифицируемой продукции? Перечислите эти нормативные документы и предъявляемые в них требования. (ПК-3).

Практическое задание 2.

Ситуация: Кафе «Время Ч» (ИП Кузьмин В.А.) работает с 8-00 до 22-00. Основным контингентом кафе являются жители района и города, работники находящихся рядом предприятий, а также гости города. В кафе имеются 2 торговых зала: первый рассчитан на 20 посетителей и используется повседневно в качестве бистро с самообслуживанием. Второй торговый зал рассчитан на 70 гостей и используется для проведения банкетов - с обслуживанием официантами.

В состав кафе входят: производственные помещения, административные помещения, бытовые помещения для персонала, торговый зал, фойе. В состав производственных помещений входят; горячий цех, холодный цех, цех доработки полуфабрикатов, овощной цех, моечная кухонной посуды, моечная столовой посуды, сервизная столовой посуды.

В кафе в основном работают на полуфабрикатах, поэтому обработку мяса, птицы, субпродуктов и рыбы сосредотачивают в одном цехе (цех доработки полуфабрикатов), также как и обработку всех овощей. Приемка товаров по качеству производится органолептическим способом. При этом проверяют соответствие стандартам, ТУ. К транспортным документам прикладываются сертификаты или удостоверения качества. Общая численность персонала – 24 человека.

Определите:

1. Какой орган по сертификации услуги является более подходящим для данной организации, если она находится в Екатеринбурге? Приведите сравнительный анализ трех возможных в данной ситуации органов по сертификации.

2. В каких нормативных документах указаны требования к качеству сертифицируемой услуги? Перечислите эти нормативные документы и предъявляемые в них требования. (ПК-3).

Практическое задание 3.

Ситуация: Малое предприятие ООО «Мебель» производит недорогую корпусную мебель из ламинированной ДСП. Выпускаемая мебель хранится и транспортируется в специальной упаковочной бумаге, которая предохраняет товар от негативного воздействия внешних факторов. Потребителями продукции организации являются юридические лица, закупающие корпусную мебель оптом для собственных нужд и для реализации. Организация имеет довольно широкий ассортимент продукции: кухонные гарнитуры; шкафы и стенки для гостиной, мебель для прихожей. К тому же в штате сотрудников есть дизайнер, который постоянно разрабатывает новые модели. Предприятие расположено в промзоне города На арендуемых площадях (500 кв.м) создано 3 производственных участка: столярный, сборочный и отделочный, размещено 2 склада - для материалов и для готовой продукции. Общая численность персонала – 12 человек.

Определите:

1. Какой орган по сертификации продукции является более подходящим для данной организации, если она находится в Екатеринбурге? Приведите сравнительный анализ трех возможных в данной ситуации органов по сертификации.
2. В каких нормативных документах указаны требования к качеству сертифицируемой продукции? Перечислите эти нормативные документы и предъявляемые в них требования. (ПК-3)

Практическое задание 4.

Ситуация: Салон красоты «Стелла» находится на первом этаже жилого дома (нежилое помещение площадью 80 м²). Имеет витринные окна, отдельный вход с улицы, наличие места для парковки. В салоне реализуются услуги парикмахера, мастера маникюра и педикюра, косметолога и массажиста. Общая численность персонала – 16 человек.

Определите:

1. Какой орган по сертификации услуги является более подходящим для данной организации, если она находится в Екатеринбурге? Приведите сравнительный анализ трех возможных в данной ситуации органов по сертификации.
2. В каких нормативных документах указаны требования к качеству сертифицируемой услуги? Перечислите эти нормативные документы и предъявляемые в них требования. (ПК-3)

Практическое задание 5.

Ситуация: Автосервис ООО «Машинка» расположен в одном из районов города к северо-западу от центра. Организация осуществляет следующие виды деятельности: ремонт бензиновых и дизельных двигателей, кузова, ходовой, КПП, шиномонтаж, сход-развал, покраска кузова. Помещение, занимаемое автосервисом, располагается на оживленной улице. Снаружи сервис имеет неоновую вывеску, что обеспечивает хороший обзор на расстоянии, а также служит хорошей рекламой сервиса. Автосервис размещен в здании модульного типа. Здание состоит из трех модулей, состыкованных между собой. 1-й модуль - не большая стоянка машин под ремонт, 2-й - общий модуль для всех постов, 3-й – административное и подсобное помещения. С помощью перегородок организованы дополнительные подсобные помещения и санузел. Площадь здания равна 450 м². Для выполнения различных технических процессов в автосервисе предусматриваются производственные цеха и служебные помещения. Производственные помещения состоят из цехов (боксов): слесарный цех, цех электрики, цех шиномонтажа, кузовной цех, куда входит и сушилка для окрашенных машин. Общая численность персонала – 11 человек.

Определите:

1. Какой орган по сертификации услуги является более подходящим для данной организации, если она находится в Екатеринбурге? Приведите сравнительный анализ трех возможных в данной ситуации органов по сертификации.
 2. В каких нормативных документах указаны требования к качеству сертифицируемой услуги? Перечислите эти нормативные документы и предъявляемые в них требования.
- (ПК-3)

Задание 6

Обязательное подтверждение соответствия проводится:

- 1) в форме обязательной сертификации
 - 2) в форме добровольной сертификации
 - 3) в форме декларирования соответствия
 - 4) в форме обязательной сертификации и декларирования соответствия.
- (ПК-3)

Задание 7

Обязательное подтверждение соответствия проводится:

- 1) в форме обязательной сертификации
 - 2) в форме добровольной сертификации
 - 3) в форме декларирования соответствия
 - 4) в форме обязательной сертификации и декларирования соответствия.
- (ПК-3)

Задание 8

Что такое «декларирование соответствия»:

- 1) форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов
 - 2) совокупность свойств декларируемой продукции
 - 3) совокупность оценки технико-экономических показателей продукции требованиям технических условий
 - 4) документирование конструктивно-правовых особенностей продукции.
- (ПК-3)

Задание 9

Добровольная сертификация удостоверяет соответствие:

- 1) обязательным требованиям стандарта
 - 2) ФЗ «О техническом регулировании»
 - 3) нормативному документу по выбору заявителя
 - 4) техническому регламенту.
- (ПК-3)

Задание 10

Знак DIN принадлежит национальной системе сертификации:

- 1) Дании;
 - 2) Великобритании;
 - 3) Германии.
- (ПК-3)