

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 11.06.2026 19:06:09
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484036a8cbb3c509a95331e605f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

04.12.2025 г.
протокол № 12
Зав. кафедрой Банных С.Г.

Утверждена
Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель Карх Д.А.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Технологии развития критического мышления
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль	Креативное управление в клиентоориентированных организациях
Форма обучения	очно-заочная
Год набора	2026
Разработана: Профессор, д.ф.н. Матвеева А.И.	
Доцент, к.ф.н. Стожко Д.К.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	5
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	14
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	14
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	16

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины “Технологии развития критического мышления” является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области теории и практики развития критического мышления, а также их применение при решении задач в различных сферах деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов				3.е.
	Всего за семестр	Контактная работа .(по уч.зан.)		Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 7					
Зачет	72	4	4	64	2

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1.УК-1 Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации
	ИД-2.УК-1 Уметь: соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-3.УК-1 Иметь практический опыт: работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1.УК-2 Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и экономические законы
	ИД-2.УК-2 Уметь: определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности
	ИД-3.УК-2 Иметь практический опыт: применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Часов						
	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч. зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
Семестр 7		9					
Тема 1.	Понятие «критическое мышление» и его характеристики (УК-1) (УК-2)	9				9	
Семестр 7		10					
Тема 2.	Основные теоретические положения технологии развития критического мышления (УК-1) (УК-2)	10			1	9	
Семестр 7		9					
Тема 3.	Приемы работы с информацией. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1) (УК-2)	9				9	
Семестр 7		10					

Тема 4.	Анализ приемов работы с информацией. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1) (УК-2)	10			1	9	
Семестр 7		9					
Тема 5.	Проектирование задач по креативному управлению организацией с использованием технологии критического мышления (УК-1) (УК-2)	9				9	
Семестр 7		10					
Тема 6.	Критическое мышление как принцип деятельности. Правила определения круга задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности руководителя. (УК-1) (УК-2)	10			1	9	
Семестр 7		11					
Тема 7.	Критический анализ и принятие решений. Планирование деятельности руководителя исходя из имеющихся ресурсов организации. (УК-1) (УК-2)	11			1	10	

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1-4	Задание для аудиторной контрольной работы №1. Тест №1 (приложение 4)	Аудиторная контрольная работа в виде теста. Тест состоит из 16 вопросов, в каждом вопросе 4 варианта ответов и только 1 правильный. Пять практических задач.	49 и менее неудовлетворительно, 69% - 50% удовлетворительно 84% - 70% хорошо, 100% - 85% отлично
Тема 5-7	Задание для аудиторной контрольной работы №2. Тест №2 (приложение 4)	Аудиторная контрольная работа в виде теста. Тест состоит из 14 вопросов, в каждом вопросе 4 варианта ответов и только 1 правильный. Три практических задачи.	49 и менее неудовлетворительно, 69% - 50% удовлетворительно 84% - 70% хорошо, 100% - 85% отлично
Промежуточная аттестация(Приложение 5)			

7 семестр (За)	Итоговый тест для зачета (приложение 5)	Итоговый тест для зачета в виде теста. Тест состоит из 30 вопросов, в каждом вопросе 4 варианта ответов и только 1 правильный.	49 и менее неудовлетворительно, 100%-50%- зачтено
----------------	---	--	--

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения профессиональных задач
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

Тема 1. Понятие «критическое мышление» и его характеристики (УК-1) (УК-2)

Что такое критическое мышление и зачем оно нужно

– История развития концепции критического мышления

Основные характеристики критического мышления:

Аналитический подход к информации

Критическое восприятие и оценка информации

Способность выявлять противоречия и недостатки в аргументации

Умение принимать обоснованные решения на основе анализа фактов и аргументов

Применение критического мышления в различных сферах жизни:

- Наука и образование
- Политика и общество
- Бизнес и менеджмент
- Культура и искусство

Развитие критического мышления:

- Обучение навыкам анализа информации и принятия решений
- Развитие критического восприятия и оценки информации
- Установление границ и ограничений в принятии решений

Значение критического мышления для успешной жизни и деятельности

Выводы о важности развития критического мышления в современном мире.

Тема 2. Основные теоретические положения технологии развития критического мышления (УК-1)
(УК-2)

История развития технологии развития критического мышления.

II. Теоретические основы технологии развития критического мышления.

Что такое мышление?

Какие виды мышления существуют?

Какие факторы влияют на мышление человека?

Какие принципы лежат в основе технологии развития критического мышления?

III. Принципы технологии развития критического мышления.

Принцип объективности.

Принцип рефлексии.

Принцип анализа.

Принцип синтеза.

Принцип аргументации.

Принцип оценки.

Принцип выбора.

Принцип действия.

IV. Методы технологии развития критического мышления.

Метод анализа проблем.

Метод постановки вопросов.

Метод сравнения.

Метод классификации.

Метод систематизации.

Метод прогнозирования.

Метод моделирования.

Метод оценки.

Метод выбора.

Метод действия.

V. Применение технологии развития критического мышления на практике.

Примеры применения технологии развития критического мышления в повседневной жизни.

Примеры применения технологии развития критического мышления в профессиональной деятельности.

Примеры применения технологии развития критического мышления в научной деятельности.

Примеры применения технологии развития критического мышления в образовательной деятельности.

Тема 3. Приемы работы с информацией. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1) (УК-2)

Определение информации и ее роли в нашей жизни

Значение работы с информацией для успеха в карьере и личной жизни.

Поиск информации.

Основные принципы поиска информации

Методы поиска информации в различных источниках

Критерии оценки качества информации

Критический анализ информации

Основы критического анализа информации

Инструменты и методы критического анализа

Роль критического анализа в принятии обоснованных решений

Синтез информации.

Принципы синтеза информации

Техники и методы синтеза информации. Применение синтеза для генерации новых идей и решений

Системный подход

Сущность системного подхода и его применение в работе с информацией

Технологии и инструменты системного подхода

Примеры применения системного подхода в решении различных задач

Тема 4. Анализ приемов работы с информацией. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1) (УК-2)

Сбор информации

- Методы сбора информации: наблюдение, опрос, эксперимент, анализ документов
- Формы представления информации: таблицы, графики, диаграммы, схемы
- Правила оформления результатов сбора информации

III. Критический анализ информации

- Цели критического анализа информации
- Методы анализа информации: сравнение, обобщение, систематизация, классификация
- Принципы оценки достоверности информации

IV. Синтез информации

- Задачи синтеза информации: обобщение, сопоставление, объединение
- Способы синтеза информации: составление таблиц, построение графиков, создание диаграмм
- Особенности синтеза информации в различных областях знаний

V. Системный подход к решению задач

- Понятие системы и ее свойства
- Этапы системного анализа: определение цели, анализ элементов, установление связей между элементами, формулирование выводов
- Применение системного подхода в решении практических задач

Тема 5. Проектирование задач по креативному управлению организацией с использованием технологии критического мышления (УК-1) (УК-2)

Что такое креативное управление и почему оно важно для организации.

Роль технологии критического мышления в проектировании задач.

Технология критического мышления

Этапы критического мышления (сбор информации, анализ, интерпретация)

– Методы критического мышления (SWOT-анализ, PEST-анализ и т.д.)

Проектирование задач:

– Определение целей и задач организации

– Анализ рынка и конкурентов

– Определение потребностей клиентов.

Использование технологии критического мышления при проектировании задач:

– SWOT-анализ для определения сильных и слабых сторон организации

– PEST-анализ для учета внешних факторов, влияющих на организацию

– Матрицы БКГ и Мак-Кинси для выбора наиболее перспективных направлений развития

– Модель 5 сил Портера для определения уровня конкуренции на рынке.

Примеры использования технологии критического мышления при проектировании задач в различных отраслях

– Медицина

– Образование

– Финансы

– Производство.

Преимущества использования технологии критического мышления при проектировании задач в организации

– Рекомендации по применению технологии критического мышления на практике.

Тема 6. Критическое мышление как принцип деятельности. Правила определения круга задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности руководителя. (УК-1) (УК-2)

Деятельностный подход к формированию и развитию критического мышления. Определение необходимых для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и экономических законов - как необходимое условие креативного управления в организации.

Тема 7. Критический анализ и принятие решений. Планирование деятельности руководителя исходя из имеющихся ресурсов организации. (УК-1) (УК-2)

- Определение критического анализа и принятия решений
- Роль критического анализа в деятельности руководителя
- Понятие планирования деятельности и ресурсов организации

II. Критический анализ:

Этапы критического анализа:

- Сбор информации
- Анализ информации
- Интерпретация информации

2. Методы критического анализа:

- SWOT-анализ
- PEST-анализ
- Матрица БКГ
- Матрица Мак-Кинси
- Модель пяти сил Портера
- Гипотеза о росте рынка

III. Принятие решений:

Типы решений:

- Рутинное решение
- Инновационное решение
- Стратегическое решение

2. Этапы принятия решений:

- Идентификация проблемы
- Оценка альтернатив
- Выбор оптимальной альтернативы

3. Методы принятия решений:

- Метод Дельфи
- Метод экспертных оценок
- Метод мозгового штурма
- Метод анализа иерархий

IV. Планирование деятельности организации:

Понятие планирования

Виды планирования:

- Долгосрочное планирование
- Среднесрочное планирование
- Краткосрочное планирование

3. Этапы планирования:

- Анализ внешней среды
- Анализ внутренней среды
- Формулирование целей
- Разработка стратегии
- Реализация плана

V. Резюме:

- Важность критического анализа и планирования для успешной организации
- Примеры успешных организаций, которые успешно используют критическое мышление и планирование
- Рекомендации для руководителей по развитию критического мышления и планированию деятельности своей организации

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Основные теоретические положения технологии развития критического мышления (УК-1) (УК-2)

1. Изучение основной и дополнительной литературы
2. Решение задач и упражнений по темам
3. Подготовка к зачету
(Приложение 2)

Тема 3. Приемы работы с информацией. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1) (УК-2)

1. Изучение основной и дополнительной литературы
2. Решение задач и упражнений по темам
3. Подготовка к зачету
(Приложение 2)

Тема 4. Анализ приемов работы с информацией. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1) (УК-2)

1. Изучение основной и дополнительной литературы
2. Решение задач и упражнений по темам
3. Подготовка к зачету
(Приложение 2)

Тема 5. Проектирование задач по креативному управлению организацией с использованием технологии критического мышления (УК-1) (УК-2)

1. Изучение основной и дополнительной литературы
2. Решение задач и упражнений по темам
3. Подготовка к зачету
(Приложение 2)

Тема 6. Критическое мышление как принцип деятельности. Правила определения круга задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности руководителя. (УК-1) (УК-2)

1. Изучение основной и дополнительной литературы
2. Решение задач и упражнений по темам
3. Подготовка к зачету
(Приложение 2)

Тема 7. Критический анализ и принятие решений. Планирование деятельности руководителя исходя из имеющихся ресурсов организации. (УК-1) (УК-2)

1. Изучение основной и дополнительной литературы

2. Решение задач и упражнений по темам

3. Подготовка к зачету

(Приложение 2)

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося
материалы не размещаются

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
не предусмотрено

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

1. Кашапов М.М. Психология творческого мышления [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 436 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2102699>

2. Сосновский Б. А., Молчанова О. Н., Телегина Э. Д. Общая психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 342 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/540886>

Дополнительная литература:

2. Кузнецов В.Г., Егоров Ю.Д. Логика: основы рассуждения и научного анализа [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2024. - 290 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/2103733>

3. Кашапов М. М., Кашапов А. С. Формирование профессионального творческого мышления [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 124 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/543568>

4. Климов Е. А., Барабанщикова В. В., Девишвили В. М., Демин А. Н., Ерофеев А. К., Заварцева М. М., Кабаченко Т. С., Кононова В. Н., Кузнецова А. С., Леонова А. Б., Самоненко Ю. А., Шмелев А. Г., Носкова О. Г. Психология труда [Электронный ресурс]: учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2024. - 308 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/538808>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Libre Office. Лицензия GNU LGPL. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 143/223-У/2025 от 02.12.2025 Срок действия лицензии до 31.12.2026

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету по дисциплине «Технологии развития критического мышления»

1. История становления и основы критического мышления.
2. Определение понятия “критическое мышление”.
3. Уровни и функции критического мышления.
4. Приемы и способы формирования критического мышления.
5. Технологии развития критического мышления сотрудников, как система приемов и стратегий обучения.
6. Теоретические основы технологии развития критического мышления.
7. Что такое мышление? Какие виды мышления существуют? Какие факторы влияют на мышление человека?
8. Какие принципы лежат в основе технологии развития критического мышления?
9. Принципы технологии развития критического мышления: Принцип объективности; Принцип рефлексии; Принцип анализа; Принцип синтеза; Принцип аргументации; Принцип оценки; Принцип выбора; Принцип действия.
10. Методы технологии развития критического мышления.
11. Метод анализа проблем.
12. Метод постановки вопросов
13. Метод сравнения
14. Метод классификации
15. Метод систематизации
16. Метод прогнозирования
17. Метод моделирования
18. Метод оценки
19. Метод выбора
20. Метод действия.

21. Применение технологии развития критического мышления на практике
22. Примеры применения технологии развития критического мышления в повседневной жизни
23. Примеры применения технологии развития критического мышления в профессиональной деятельности.
24. Аналитический подход к информации Критическое восприятие и оценка информации
25. Способность выявлять противоречия и недостатки в аргументации Умение принимать обоснованные решения на основе анализа фактов и аргументов
26. Применение критического мышления в различных сферах жизни: – Наука и образование – Политика и общество – Бизнес и менеджмент – Культура и искусство
27. Развитие критического мышления: – Обучение навыкам анализа информации и принятия решений – Развитие критического восприятия и оценки информации – Установление границ и ограничений в принятии решений
28. Значение критического мышления для успешной жизни и деятельности Выводы о важности развития критического мышления в современном мире.
29. Примеры применения технологии развития критического мышления в научной деятельности.
30. Примеры применения технологии развития критического мышления в образовательной деятельности.
31. Определение информации и ее роли в нашей жизни
32. Значение работы с информацией для успеха в карьере и личной жизни.
33. Поиск информации. Основные принципы поиска информации
34. Методы поиска информации в различных источниках
35. Критерии оценки качества информации
36. Критический анализ информации
37. Основы критического анализа информации

38. Инструменты и методы критического анализа
39. Роль критического анализа в принятии обоснованных решений
40. Синтез информации.
41. Принципы синтеза информации
42. Техники и методы синтеза информации. Применение синтеза для генерации новых идей и решений
43. Системный подход
44. Сущность системного подхода и его применение в работе с информацией
45. Технологии и инструменты системного подхода
46. Примеры применения системного подхода в решении различных задач
47. Сбор информации
48. Методы сбора информации: наблюдение, опрос, эксперимент, анализ документов
49. Формы представления информации: таблицы, графики, диаграммы, схемы
50. Правила оформления результатов сбора информации
51. Методы анализа информации: сравнение, обобщение, систематизация, классификация
52. Принципы оценки достоверности информации
53. Задачи синтеза информации: обобщение, сопоставление, объединение
54. Способы синтеза информации: составление таблиц, построение графиков, создание диаграмм
55. Особенности синтеза информации в различных областях знаний
56. Системный подход к решению задач
57. Понятие системы и ее свойства
58. Этапы системного анализа: определение цели, анализ элементов, установление связей между элементами, формулирование выводов
59. Применение системного подхода в решении практических задач

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету по дисциплине: «Технологии развития критического мышления»

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ИД-1.УК-1: Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации

ИД-2.УК-1: Уметь: соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности

ИД-3.УК-1: Иметь практический опыт: работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов

Тема 1. Понятие «критическое мышление» и его характеристики (УК-1)

Тема 2. Основные теоретические положения технологии развития критического мышления (УК-1)

Тема 3. Приемы работы с информацией. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1)

Тема 4. Технология развития критического мышления сотрудников как система приемов и стратегий обучения (УК-1)

Закрытые вопросы:

1.Критическое мышление - это:

- а) способность анализировать информацию и делать выводы на основе фактов;
- б) умение принимать решения в сложных ситуациях;
- в) способность к творческому мышлению;
- г) все вышеперечисленное.

2. Критическое мышление включает в себя:

- а) анализ информации;
- б) синтез информации;
- в) оценку информации;
- г) принятие решений на основе анализа и оценки информации.

3. Критическое мышление основывается на:

- а) интуиции;
- б) эмоциях;
- в) логике;

г) всем вышеперечисленным.

4. Критическое мышление позволяет:

- а) выявлять противоречия в аргументации;
- б) анализировать и оценивать информацию;
- в) принимать обоснованные решения;
- г) все вышеперечисленное.

5. Что является целью технологии развития критического мышления?

- а) Улучшение способности к анализу и оценке информации.
- б) Увеличение объема знаний и навыков.
- в) Развитие творческого мышления.
- г) Все вышеперечисленное.

6. Какой принцип лежит в основе технологии развития критического мышления?

- А) Принцип объективности
- Б) Принцип рефлексии
- В) Принцип анализа
- Г) Принцип синтеза

7. Какой метод является одним из основных методов технологии развития критического мышления?

- А) Метод анализа проблем
- Б) Метод постановки вопросов
- В) Метод сравнения
- Г) Метод классификации

8. Какое понятие связано с критическим мышлением?

- а) Логическое мышление
- б) Творческое мышление
- в) Интуитивное мышление
- г) Все вышеперечисленные понятия

9. Какой из следующих методов сбора информации является наиболее эффективным для получения точных и достоверных данных?

- а) Интервьюирование
- б) Наблюдение
- в) Анализ документов
- г) Экспертная оценка

10. Какая из следующих форм представления информации является самой удобной для анализа и сравнения данных?

- а) Таблицы
- б) Графики

- в) Диаграммы
- г) Схемы

11. Каким методом можно получить информацию о рынке и конкурентах?

- а) Интервьюированием
- б) Наблюдением
- в) Анализом документов
- г) Экспертной оценкой

12. Какую форму представления информации можно использовать для обобщения и сопоставления данных?

- а) Таблицу
- б) График
- в) Диаграмму
- г) Схему

13. Примером системного подхода может служить:

- а) Анализ рынка
- б) Постановка целей
- в) Разработка стратегии
- г) Реализация плана

14. Какой этап включает в себя сбор и анализ информации?

- а) Постановка задачи
- б) Формулировка гипотезы
- в) Сбор данных
- г) Анализ данных

15. Какая технология развития критического мышления включает в себя следующие этапы: сбор информации, анализ и интерпретацию данных, выработку суждений и выводов?

- а) Обучение с помощью игр.
- б) Обучение на основе опыта.
- в) Обучение на основе теории.
- г) Все вышеперечисленное

16. Что означает принцип объективности в технологии развития критического мышления?

- а) Оценка информации без предубеждений.
 - б) Анализ информации с учетом всех доступных фактов и данных.
 - в) Выработка суждений на основе личных убеждений и предпочтений.
 - г) Принятие решений на основе субъективных оценок и предпочтений.
- адаптивные

Открытые вопросы:

1. Что такое критическое мышление и как оно связано с логическим мышлением?
2. Какие характеристики критического мышления являются наиболее важными?
3. Расскажите о своем опыте работы с информационными источниками.
4. Какой опыт у вас есть в научном поиске?
5. Расскажите о создании научных текстов - какие методы вы использовали?
6. Какой опыт вы имеете в написании статей или других научных работ?
7. Расскажите о своих успехах в научной деятельности - какие достижения вы имеете?
8. Как критическое мышление может помочь в принятии решений и анализе информации?
9. Какие методы и техники можно использовать для развития критического мышления?
10. Как соотносятся разнородные явления в рамках выбранной профессиональной деятельности?
11. Каковы основные принципы систематизации разнородных явлений в рамках выбранной профессиональной деятельности?
12. Какие методы используются для систематизации разнородных явлений в рамках выбранной профессиональной деятельности?
13. Каковы преимущества систематизации разнородных явлений в рамках выбранной профессиональной деятельности?
14. Каковы риски систематизации разнородных явлений в рамках выбранной профессиональной деятельности?
15. Какие преимущества имеет критическое мышление для личности и общества в целом?
16. Приведите примеры принципов сбора, отбора, обобщения информации.
17. Перечислите основные методы сбора, отбора, обобщения информации.
18. Какие ошибки могут привести к недостаточной критичности мышления и как их избежать?
19. Какие основные принципы лежат в основе технологии развития критического мышления?
20. Что означает термин “критическое мышление”?
21. Какие существуют виды критического мышления?
22. В чем заключается основная цель технологии развития критического мышления?

23. Что является основным инструментом технологии развития критического мышления?
24. Какие приемы работы с информацией вы знаете?
25. Как вы используете эти приемы в своей работе?
26. Что вы считаете наиболее эффективным приемом работы с информацией?
27. Как вы оцениваете свой уровень владения этими приемами?
28. Как вы можете улучшить свои навыки работы с информацией? Как вы понимаете поиск, критический анализ и синтез информации?
29. Расскажите о системном подходе и как он может помочь в решении поставленных задач?
30. Какие инструменты и методы вы используете для поиска, критического анализа и синтеза информации?
31. Какие навыки и знания необходимы для применения системного подхода в решении задач?
32. Как вы применяете системный подход в своей работе и какие результаты это приносит?
33. Какова роль технологии развития критического мышления в обучении сотрудников?
34. Какие приемы и стратегии можно использовать для обучения критическому мышлению?
35. Каковы преимущества использования технологии развития критического мышления для обучения сотрудников?
36. Какие риски могут возникнуть при использовании технологии развития критического мышления?
37. Как можно оценить эффективность использования технологии развития критического мышления в обучении сотрудников?

Задача 1. Тема. Понятие «критическое мышление» и его характеристики

1. Определите, какие из перечисленных ниже утверждений являются истинными, а какие ложными:
 - Критическое мышление – это способность анализировать информацию и принимать решения на основе фактов.
 - Критическое мышление не включает в себя синтез информации.
 - Критическое мышление основано на интуиции и эмоциях.
 - Критическое мышление позволяет выявлять противоречия в аргументации.

Задача 2. Тема. Основные теоретические положения технологии развития критического мышления

Разработать программу тренинга по развитию критического мышления для сотрудников компании, которая занимается разработкой программного обеспечения. Программа должна включать в себя теоретические занятия, практические упражнения и оценку результатов.

Цель программы: Обучение сотрудников компании навыкам критического мышления, которые помогут им более эффективно работать над проектами и принимать более обоснованные решения.

Для решения задачи:

1. Сформулируйте теоретические основы критического мышления и его роль в работе разработчика программного обеспечения?
2. Какие технологии возможно использовать, чтобы научить сотрудников анализировать информацию, выявлять проблемы и находить решения?
3. Разработайте или предложите известные практические упражнения, которые помогут сотрудникам развить навыки критического мышления?
4. Каким способом можно оценить результаты обучения и определить, какие навыки были наиболее успешно развиты у участников тренинга?

Задача 3. Тема. Приемы работы с информацией. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач

Компания XYZ занимается производством и продажей продуктов питания. В последнее время компания столкнулась с проблемой низкого уровня продаж. Руководство компании решило провести анализ рынка и выявить причины низкого уровня продаж.

Задание:

1. Опишите каким способом вы можете изучить рынок продуктов питания и выявить основные тенденции и изменения, которые могут влиять на продажи компании XYZ.
2. Какие методики вы будете использовать, чтобы провести анализ конкурентов и выявить их сильные и слабые стороны.
3. Напишите примерную стратегию продвижения продуктов компании XYZ на рынке, учитывая выявленные тенденции, изменения и сильные и слабые стороны конкурентов.
4. Какие методы вы будете использовать для того, чтобы оценить эффективность предложенной стратегии и разработать план действий для ее реализации.

5. В каком виде вы должны представить результаты исследования и рекомендации по улучшению деятельности компании XYZ в форме отчета.

Задача 4. Тема. Приемы работы с информацией. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач

Разработка информационной системы для управления запасами товаров в магазине.

Описание задачи:

Магазин хочет разработать информационную систему для управления запасами товаров. Система должна позволять менеджерам магазина отслеживать запасы товаров, прогнозировать спрос на товары, управлять заказами и контролировать расходы на закупку товаров. Кроме того, система должна быть удобной в использовании и обеспечивать быстрый доступ к необходимой информации.

Раскройте содержание каждого этапа решения задачи:

1. Какими методами и технологиями вы будете проводить «Поиск информации». В поиск информации входит: изучение существующих информационных систем для управления запасами и сравнение их функциональности с требованиями магазина; рассмотрение возможных вариантов решения задачи и выбор наиболее подходящего.

2. Как вы будете проводить «Критический анализ информации» и какие средства будете для этого использовать. «Критический анализ информации» -это: оценка качества и актуальности информации, полученной в результате поиска; выявление потенциальных проблем и рисков, связанных с использованием выбранной информационной системы.

3. Синтез информации: Формирование общей картины решения задачи на основе критического анализа информации. Определите основные требования к информационной системе, ее функциональности и возможностям.

4. Для чего на данном этапе применять «Системный подход»? Опишите каким способом вы будете систематизировать информацию. Применение системного подхода – это: разработка архитектуры информационной системы с учетом требований и ограничений; определение структуры системы, выбор технологий и инструментов для реализации проекта.

5. Тестирование и отладка: проверка работоспособности информационной системы и ее соответствие требованиям; исправление ошибок и оптимизация функционала системы. Предположите и опишите какие ошибки могут ждать разработчика на этом этапе.

6. Внедрение и поддержка: подготовка документации, обучение пользователей и администраторов системы, настройка системы в соответствии с требованиями магазина, обеспечение поддержки и обновления системы в будущем. Предположите и опишите какие ошибки могут ждать разработчика на этом этапе.

7. Оценка эффективности: анализ результатов использования информационной системы, оценка ее эффективности и влияния на работу магазина; выявление возможностей для улучшения и оптимизации системы в будущем. Какие методы вы бы использовали для критического анализа информации на данном этапе. Предположите и опишите какие ошибки могут ждать разработчика на этом этапе.

Задача 5. Тема 4. Технология развития критического мышления сотрудников как система приемов и стратегий обучения

“Разработать систему приемов и стратегий для обучения сотрудников критическому мышлению в рамках технологии развития критического мышления.

Задание:

Опишите, какие приемы и стратегии вы будете использовать для достижения этой цели, как вы будете оценивать результаты обучения, а также какие риски могут возникнуть при использовании данной технологии.”

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ИД-2.УК-2: Уметь: определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности

ИД-3.УК-2: Иметь практический опыт: применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности

Тема 5. Проектирование задач по креативному управлению организацией с использованием технологии критического мышления (УК-2)

Тема 6. Критическое мышление как принцип деятельности.

Правила определения круга задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности руководителя. (УК-2)

Тема 7. Критический анализ и принятие решений. Планирование деятельности руководителя исходя из имеющихся ресурсов организации. (УК-2)

Открытые вопросы:

1. Что такое технология критического мышления?
2. Каким образом технология критического мышления может быть использована в проектировании задач по креативному управлению организацией?
3. Какой опыт применения нормативной базы вы имеете в своей профессиональной деятельности?
4. Приведите пример задачи, которую вы решили в своей профессиональной деятельности, используя нормативную базу.
5. Какими навыками и знаниями вы обладаете для успешного применения нормативной базы в своей профессиональной деятельности?
6. Какие преимущества может принести использование технологии критического мышления при проектировании задач по креативному управлению организацией?
7. Какие ограничения могут возникнуть при использовании технологии критического мышления при проектировании задач по креативному управлению организацией?
8. На основании каких критериев определяется круг задач в профессиональной деятельности?
9. С какими ресурсами организации связан процесс планирования деятельности руководителя?
10. В чём заключается суть понятия «соотношение главного и второстепенного» в профессиональной деятельности и каким образом оно может помочь руководителю в принятии правильных решений?
11. Критическое мышление - это...
12. Критическое мышление включает в себя...
13. Критическое мышление помогает...
14. Критическое мышление основывается на...
15. Критическое мышление отличается от...
16. Критическое мышление требует...
17. Критическое мышление позволяет...
18. Критическое мышление предполагает...
19. Критическое мышление направлено на...
20. Критическое мышление является основой...

21. Каковы критерии выбора задач для руководителя в рамках его профессиональной деятельности?
22. Какие факторы следует учитывать при определении круга задач руководителя?
23. Как определить приоритетность задач в рамках профессиональной деятельности руководителя?
24. Какие подходы могут быть использованы для определения круга задач руководителя в зависимости от специфики его профессиональной деятельности?
25. Что такое критический анализ?
26. Как происходит принятие решений?
27. Какие этапы включает в себя критический анализ ?
28. Какие методы могут помочь сделать более обоснованный выбор?
29. Какие риски могут возникнуть в процессе принятия решения?
30. Каким образом планирование деятельности руководителя связано с ресурсами организации?
31. Какие ресурсы организации могут быть использованы при планировании деятельности руководителя?
32. Каким образом можно оценить эффективность использования ресурсов при планировании деятельности руководителя?

Закрытые вопросы:

1. Какую роль играет технология критического мышления в проектировании задач по креативному управлению?
А) Помогает выявить проблемы и найти их решение
Б) Позволяет оценить эффективность решений
В) Является основой для принятия решений
Г) Не играет никакой роли
2. Какая из следующих стратегий может помочь при использовании технологии критического мышления?
А) Анализ данных и информации
Б) Оценка рисков и возможностей
В) Разработка плана действий
Г) Все вышеперечисленное
3. Какой из следующих методов может быть использован для анализа данных и информации при использовании технологии критического мышления?
А) SWOT-анализ
Б) PEST-анализ

- В) TOWS-анализ
- Г) QFD-анализ

4. Какая из следующих характеристик является ключевой для технологии критического мышления?

- А) Объективность
- Б) Креативность
- В) Аналитический подход
- Г) Логика

5. Каков один из основных принципов определения круга задач для руководителя?

- А) Задачи должны быть конкретными и измеримыми
- Б) Задачи должны соответствовать целям организации
- В) Задачи должны быть распределены между сотрудниками
- Г) Задачи должны быть выбраны исходя из личных предпочтений руководителя

6. Каков основной критерий выбора задач для руководителя в его профессиональной области?

- А) Сложность задачи
- Б) Количество сотрудников, необходимых для выполнения задачи
- В) Сроки выполнения задачи
- Г) Уровень ответственности за выполнение задачи

7. Каков один из этапов критического анализа при определении круга задач для руководителя?

- А) Постановка целей и задач
- Б) Оценка ресурсов и возможностей
- В) Анализ конкурентов и рынка
- Г) Разработка стратегии и тактики

8. Каков один из методов, который может помочь сделать более обоснованный выбор при определении круга задач руководителя?

- А) SWOT-анализ
- Б) PEST-анализ
- В) TOWS-анализ
- Г) QFD-анализ

9. Для чего используется критический анализ:

- А) Для определения целей и задач.
- Б) Для оценки рисков и возможностей.
- В) Для разработки стратегии и тактики.
- Г) Для всего вышеперечисленного.

10. От чего зависит планирование деятельности руководителя:
- А) От целей и задач организации.
 - Б) От имеющихся ресурсов.
 - В) От личных предпочтений руководителя.
 - Г) От всего вышеперечисленного.

11. Какие из перечисленных методов могут помочь руководителю определить круг задач в своей профессиональной области:

- А) SWOT-анализ;
- Б) Анализ конкурентов;
- В) PEST-анализ;
- Г) TOWS-анализ.

12. Как руководитель может использовать имеющиеся ресурсы при планировании своей деятельности:

- А) Распределить задачи между сотрудниками;
- Б) Определить приоритеты задач;
- В) Оценить эффективность использования ресурсов;
- Г) Выбрать оптимальный способ решения задач.

13. Что такое “соотношение главного и второстепенного” в профессиональной деятельности:

- А) Соотношение между приоритетными задачами и второстепенными;
- Б) Соотношение между задачами, которые могут быть выполнены в ближайшее время и теми, которые требуют более длительного времени;
- В) Соотношение между ресурсами, необходимыми для выполнения задач и их стоимостью;
- Г) Соотношение между качеством выполнения задач и временем, затраченным на их выполнение.

14. Как руководитель должен соотносить главное и второстепенное при принятии решений:

- А) Учитывать только приоритетные задачи;
- Б) Оценивать все задачи одинаково;
- В) Оценивать задачи по степени важности и срочности;
- Г) Принимать решения, основываясь на интуиции и опыте.

Задача 1. Тема 5. Проектирование задач по креативному управлению организацией с использованием технологии критического мышления

Компания хочет увеличить свою прибыль на 20% в течение следующего года. Для этого они планируют провести ряд мероприятий, направленных на улучшение качества продукции и повышение уровня обслуживания клиентов. Однако, чтобы эти мероприятия были успешными, необходимо правильно определить круг задач и распределить ресурсы.

Определите круг задач, которые необходимо решить для достижения цели компании, используя технологию критического мышления. Рассмотрите следующие факторы: рынок, конкуренты, клиенты, персонал, финансы и технологии.

Определите приоритетность каждой задачи и разработайте план действий, учитывая имеющиеся ресурсы и ограничения.

Каждому из предложенных кругу задач

Предложенные ресурсы:

Определить круг задач:	1. 2. 3. 4.
Распределить ресурсы:	1. 2. 3. 4.
Оценить эффективность мероприятий:	1. 2. 3. 4.

- a. Улучшить обслуживание клиентов, чтобы увеличить удовлетворенность клиентов на 5%.
- b. Собирать обратную связь от клиентов и персонала для улучшения качества услуг и продуктов.
- c. Сократить расходы на 15% путем оптимизации процессов производства и управления персоналом.
- d. Нанять новых сотрудников для расширения производства и улучшения качества продукции.
- e. Приобрести новое оборудование для улучшения производственных процессов.
- f. Увеличить продажи на 10% за счет улучшения качества продукции.
- g. Провести маркетинговые исследования для выявления потребностей клиентов и разработки новых продуктов.
- h. Разработать новый продукт, который будет конкурировать с лидерами рынка.

- i. Измерять продажи и удовлетворенность клиентов для оценки результатов.
- j. Обучить персонал новым методам работы и улучшениям в обслуживании клиентов.
- k. Анализировать данные о расходах и производительности для выявления проблем и возможностей для улучшения.
- l. Оценивать влияние новых продуктов на рынок и конкурентов.

Задача 2. Тема 6. Критическое мышление как принцип деятельности. Правила определения круга задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности руководителя

Руководителю компании необходимо определить круг задач для своей команды. Какие правила помогут ему сделать это эффективно? Раскройте содержание каждого правила и расставьте их по порядку пронумеровав правила и соединив стрелочками с нужным содержанием.

Анализ рынка и конкурентов.		Руководитель должен оценить имеющиеся ресурсы (люди, финансы, технологии) и возможности (новые технологии, изменения в законодательстве), чтобы определить, какие задачи могут быть решены наиболее эффективно.
Распределение задач между сотрудниками.		Руководитель должен определить приоритетность задач, чтобы сосредоточиться на наиболее важных задачах и избежать распыления ресурсов.
Определение целей и миссии компании.		Руководитель должен распределить задачи между сотрудниками, учитывая их навыки и опыт, чтобы достичь максимальной эффективности.
Оценка приоритетности задач.		Разработка стратегии и тактики. Руководитель должен разработать стратегию и тактику для достижения поставленных целей, учитывая все факторы и ограничения.
Оценка ресурсов и возможностей.		Руководитель должен провести анализ рынка и конкурентов, чтобы понять, какие задачи наиболее актуальны и важны в данный момент.

Разработка стратегии и тактики.		Руководитель должен понимать, какие цели и миссии стоят перед компанией, и какие задачи необходимы для их достижения.
---------------------------------	--	---

**Задача3. Тема 7. Критический анализ и принятие решений.
Планирование деятельности руководителя исходя из имеющихся ресурсов организации.**

Руководитель компании хочет увеличить прибыль на 20% в следующем году. Для этого он планирует провести ряд мероприятий, направленных на увеличение продаж и улучшение качества обслуживания клиентов.

Какие методы критического анализа и принятия решений помогут ему эффективно планировать свою деятельность и использовать имеющиеся ресурсы организации? Выбери нужные методы в таблице и каждый метод соотнеси стрелочками с его содержанием.

Метод критического анализа и принятия решений		Содержание
Анализ рынка:		сравнить деятельность компании с лучшими практиками в отрасли и выявить возможности для улучшения.
PEST-анализ		определить сильные и слабые стороны компании, возможности и угрозы внешней среды.
ABC-анализ		разработать карту качества, отражающую требования клиентов к товарам и услугам, и на основе этого определить пути улучшения продукта.
SWOT-анализ		изучить спрос на товары и услуги, выявить конкурентов и их стратегии, определить потребности клиентов.
QFD-анализ		рассмотреть возможные стратегии развития компании в зависимости от факторов внешней среды.
Бенчмаркинг		распределить ресурсы между наиболее важными проектами и задачами.

TOWS-анализ

оценить политические, экономические, социальные и технологические факторы, влияющие на деятельность компании.