

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Силин Яков Петрович
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.06.2026 08:41:53
Уникальный программный ключ:
24f866be2aca16484056a85e3e0a3c4e

Одобрена
на заседании кафедры

25.11.2025 г.
протокол № 6
Зав. кафедрой Плахин А.Е.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Утверждена

Советом по учебно-методическим
вопросам и качеству образования

16 декабря 2025 г.

протокол № 4

Председатель

Карх Д.А.

(подпись)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Методы принятия управленческих решений
Направление подготовки	27.03.02 Управление качеством
Профиль	Управление качеством в производственно-технологических системах и сфере услуг
Форма обучения	заочная
Год набора	2026
Разработана:	
Доцент, к.э.н.	
Хохолуш М.С.	

Екатеринбург
2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП	3
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП	3
5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	5
6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ	6
7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	9
8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	12
9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12
10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	13
11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ	14

ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования- бакалавриат по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством(приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869)
---------	---

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение теоретического материала, возможность применения его на практике. Овладение студентами универсальными, общепрофессиональными компетенциями в сфере разработки, принятия и реализации управленческих решений в профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточная аттестация	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч. зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Практические занятия, включая курсовое проектирование		
Семестр 3						
Экзамен, Контрольная работа	144	16	8	8	119	4

4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1.УК-2 Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и экономические законы
	ИД-2.УК-2 Уметь: определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.

<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>ИД-3.УК-2 Иметь практический опыт применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности.</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИД-1.УК-3 Знать: различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.</p>
	<p>ИД-2.УК-3 Уметь: строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.</p>
	<p>ИД-3.УК-3 Иметь практический опыт участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия.</p>
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>ИД-1.УК-6 Знать: основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда.</p>
	<p>ИД-2.УК-6 Уметь: планировать свое рабочее время и время для саморазвития. формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей.</p>
	<p>ИД-3.УК-6 Иметь практический опыт получения дополнительного образования, изучения дополнительных образовательных программ.</p>
<p>УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</p>	<p>ИД-1.УК-10 Знать: необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы, регулирующие экономические правоотношения.</p>
	<p>ИД-2.УК-10 Уметь: определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности.</p>

УК-10 принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Способен	ИД-3.УК-10 Иметь практический опыт: навыками применения нормативной базы и решения экономических задач в области избранных видов профессиональной деятельности.
--	----------	---

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-10 Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством	ИД-1.ОПК-10 Знать: методы и способы оценки рисков при управлении качеством
	ИД-2.ОПК-10 Уметь: использовать методы и способы оценки рисков при управлении качеством
	ИД-3.ОПК-10 Иметь практический опыт: оценивания рисков при управлении качеством

5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Часов					Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
		Всего часов	Контактная работа (по уч. зан.)					
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия			
Семестр 3		13						
Тема 1.	Решения в системе управления	9	1			8		
Тема 2.	Теории принятия управленческих решений (УК-	9	1			8		
Тема 3.	Типология управленческих решений (УК-6)	9	1			8		
Тема 4.	Условия и факторы качества управленческих	9	1			8		
Тема 5.	Целевая ориентация управленческих решений (УК-	20	1		2	17		
Тема 6.	Модели, методология и организация процесса разработки и	21	1		3	17		
Тема 7.	Технологии разработки и реализации управленческих	18	1			17		
Тема 8.	Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности	17,5	0,5			17		
Тема 9.	Анализ и прогнозирование управленческих решений. Организация и контроль выполнения	22,5	0,5		3	19		

6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
5. Целевая ориентация управленческих решений	кино-кейс	предлагается конкретная ситуация посредством просмотра фильма (кино-кейс), в которой студент должен осмыслить профессионал	5 баллов
6. Модели, методология организации процесса разработки и принятия управленческих решений	тренинг	предлагается проблема, которая должна быть решена в ходе тренинга. Создается модель реальной ситуации. Оценивается умение анализировать и решать типичные и нестандартные задачи, аргументировано и грамотно излагать свою	5 баллов
9. Анализ и прогнозирование управленческих решений. Организация и контроль выполнения управленческих решений	сообщение	подготовка сообщения предполагает умение пользоваться различными информационными источниками с целью освещения выбранной темы. Оценивается актуальность взглядов современных исследователей на проблему; логичность и	5 баллов
Промежуточная аттестация (Приложение 5)			

<p>3 семестр(Эк)</p>	<p>экзаменационные билеты</p>	<p>экзаменационный билет включает два теоретических вопроса и одно практико-ориентированное задание</p>	<p>85-100 (отлично) Ответ хорошо структурирован Полное понимание исследуемого вопроса Полный и глубокий анализ конкретного вопроса Критическое использование теории и рекомендации материала для чтения Иллюстративность посредством примеров и фактов 75-84 (хорошо) Ответ хорошо структурирован Полное понимание исследуемого вопроса Умение аргументировать и использование примеров Некоторое расширение и углубление лекционного материала 50-74 (удовлетворительно) Знание теорий, концепций, основных положений, методического инструментария и др. отрывочно Не может привести практический пример</p>
----------------------	-------------------------------	---	--

ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущий контроль. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течение семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущего контроля, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончании дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончании формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответаи т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Решения в системе управления (УК-2) Понятие решения и его виды. Сущность и содержание управленческого решения. Основные функции управленческого решения.</p>
<p>Тема 2. Теории принятия управленческих решений (УК-3) История науки об управленческих решениях. Общие подходы к теории принятия решений. Современные методики принятия решений. Теории принятия управленческих решений: Г. Саймон, Дж. Марч, Ч. Линдблом, В. Врум, М. Круазье.</p>
<p>Тема 3. Типология управленческих решений (УК-6) Сферы приложения управленческих решений. Типология управленческих решений. Требования к управленческим решениям</p>
<p>Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений (ОПК-10) Участники процесса разработки и принятия управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений</p>
<p>Тема 5. Целевая ориентация управленческих решений (УК-10) Объекты для управленческих решений. Понятие цели и требования к ее формированию. Оценка целей организации</p>
<p>Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки и принятия управленческих решений Модели процесса разработки и принятия управленческих решений, их классификация. Методология процесса разработки и принятия управленческих решений. Организация процесса разработки и принятия управленческих решений</p>
<p>Тема 7. Технологии разработки и реализации управленческих решений Системный подход к разработке управленческих решений. Целевые технологии разработки и реализации управленческих решений. Процессорные технологии разработки и реализации управленческих решений. Информационная система организации, ее формирование и развитие</p>
<p>Тема 8. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска Неопределенности при разработке управленческих решений, причины их возникновения. Организационные методы уменьшения неопределенностей. Управленческие риски и способы их снижения</p>
<p>Тема 9. Анализ и прогнозирование управленческих решений. Организация и контроль выполнения управленческих решений Внешняя и внутренняя среда деятельности организации. Методы анализа при разработке управленческих решений. Прогнозирование и планирование управленческих решений. Организация и контроль исполнения управленческих решений. Оценка эффективности управленческих решений. Сущность и виды ответственности руководителей за разработку, принятие и реализацию управленческих решений</p>

7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки и принятия управленческих решений Проведение тренинга по принятию управленческого решения в организации</p>

Тема 9. Анализ и прогнозирование управленческих решений. Организация и контроль выполнения управленческих решений
Представление и обсуждение сообщений, презентаций по теме "Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска"

7.3. Содержание самостоятельной работы

Тема 2. Теории принятия управленческих решений (УК-3) Составить опорный конспект-схему по изученной теме
Тема 3. Типология управленческих решений (УК-6) Разработать анкету (опросник) с использованием изученного материала для проведения интервью сменеджером/руководителем, провести интервью, подготовить презентацию по результатам проведенного интервью на тему: "Принятие управленческого решения в организации"
Тема 4. Условия и факторы качества управленческих решений (ОПК-10) Разработать кино-кейс на тему "Условия и факторы качества управленческих решений"
Тема 5. Целевая ориентация управленческих решений (УК-10) Подобрать и подготовить необходимый материал для проведения тренинга по принятию управленческого решения в организации
Тема 6. Модели, методология и организация процесса разработки и принятия управленческих решений Повторить изученный материал, подготовиться к флэш-опросу
Тема 7. Технологии разработки и реализации управленческих решений Изучить и подготовить материал к панельной дискуссии на тему «Технологии разработки и реализации управленческих решений»
Тема 8. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска Подготовить сообщение и презентацию по изученной теме
Тема 9. Анализ и прогнозирование управленческих решений. Организация и контроль выполнения управленческих решений Составить информационную таблицу по изученной теме

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ
Не предусмотрено

7.4. Электронное портфолио обучающегося
Контрольные работы студентов

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы
Приложение 6

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы
Не предусмотрено

8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

По заявлению студента

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедра обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Сайт библиотеки УрГЭУ

<http://lib.usue.ru/>

Основная литература:

2. Барышев А.В. Основы разработки управленческого решения [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2021. - 164 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1349710>

3. Иванов П. В., Дашкова И. А., Ткаченко И. В., Костылев В. И., Захарченко Н. С. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 276 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/494754>

4. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 335 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488692>

5. Рубчинский А. А. Методы и модели принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 526 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489291>

6. Бусов В. И., Лябах Н. Н., Саткалиева Т. С., Таспенова Г. А. Теория и практика принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 279 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489319>

Дополнительная литература:

2. Строева Е.В., Лаврова Е.В. Разработка управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 128 – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1006755>

3. Саак А. Э., Тюшняков В. Н. Разработка управленческого решения: учебник по специальности "Государственное и муниципальное управление". - Санкт-Петербург [и др.]: Питер, 2007. - 266

4. Шеметов П. В., Радионов В. В., Никифорова Л. Е., Петухова С. В. Управленческие решения: технология, методы и инструменты: учебное пособие по специальности "менеджмент организации". - Москва: Омега-Л, 2014. - 398

5. Филинов-Чернышев Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2022. - 324 – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/490235>

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 10 .Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020. Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Astra Linux Common Edition. Договор №0417-ПО/2019 от 08.05.2019, Акт №Sk000343 от 24.05.2019 и Контракт № 35-У/2018 от 13.06.2018, Акт № УТ213 от 17.12.2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

Microsoft Office 2016. Договор № 52/223-ПО/2020 от 13.04.2020, Акт № Тг000523459 от 14.10.2020 Срок действия лицензии -Без ограничения срока.

Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии -без ограничения срока

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации.

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

1. Управленческое решение, понятие, виды и типы
2. Сущность и содержание управленческого решения. Основные функции управленческого решения
3. История науки об управленческих решениях
4. Общие подходы к теории принятия решений
5. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона
6. Модель «мусорной корзины» Дж. Марча
7. Теория локальных приращений Ч. Линдблома
8. Модель принятия решений руководителем В. Врума
9. Конфликтно-игровая модель организации М. Круазье
10. Сферы приложения управленческих решений
11. Типология управленческих решений
12. Требования к управленческим решениям
13. Участники процесса разработки и принятия управленческих решений
14. Условия и факторы качества управленческих решений
15. Объекты для управленческих решений
16. Понятие цели и требования к ее формированию
17. Оценка целей организации
18. Модели процесса разработки и принятия управленческих решений, их классификация
19. Методология процесса разработки и принятия управленческих решений
20. Организация процесса разработки и принятия управленческих решений
21. Системный подход к разработке управленческих решений
22. Целевые технологии разработки и реализации управленческих решений
23. Процессорные технологии разработки и реализации управленческих решений
24. Информационная система организации, ее формирование и развитие
25. Неопределенности при разработке управленческих решений, причины их возникновения
26. Организационные методы уменьшения неопределенностей
27. Управленческие риски и способы их снижения
28. Внешняя и внутренняя среда деятельности организации
29. Методы анализа при разработке управленческих решений
30. Прогнозирование и планирование управленческих решений
31. Проблемы реализации управленческих решений в современных условиях

32. Организация выполнения управленческих решений
33. Контроль исполнения управленческих решений
34. Оценка эффективности управленческих решений
35. Сущность и виды ответственности руководителей за разработку, принятие и реализацию управленческих решений
36. Социально-психологические основы разработки управленческих решений
37. Модели поведения руководителя в процессе принятия решения
38. Психология поведения руководителя в ситуации риска

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к экзамену

№№	Содержание задания	Компетенция
Задания открытого типа		
1.	В чем заключается принцип иерархии в системе управления?	УК-10
2.	В чем заключается всеобщий принцип оптимизации по достижению поставленных целей системы предприятия?	УК-10
3.	Перечислите виды источников информации	УК-10
4.	Назовите иерархию нормативно-правовых актов в РФ	УК-10
5.	С чего начинается анализ структуры системы управления?	УК-10
6.	Для чего нужно использовать принцип Парето при формировании системы управления?	УК-2
7.	В чем суть метода Дельфи?	УК-2
8.	Сформулируйте понятие и сущность управленческих решений.	УК-2
9.	Назовите основные этапы разработки управленческих решений.	УК-2
10.	Назовите типы управленческих решений.	УК-2
11.	Назовите отличия стратегических и тактических управленческих решений по признаку направленности.	УК-3
12.	Сформулируйте понятие качества управленческого решения.	УК-3
13.	Назовите психологические факторы, влияющие на принятия управленческих решений.	УК-3
14.	Назовите методы разработки и обоснования решений.	УК-3
15.	На чем основано принятие решений в условиях риска?	УК-3
16.	Что такое управленческое решение?	УК-6
17.	Какие формы управленческих решений вы знаете?	УК-6
18.	Какова типология управленческих решений по продолжительности действия?	УК-6
19.	Каковы требования к управленческим решениям?	УК-6
20.	Назовите основные этапы разработки управленческого решения (УР).	УК-6
21.	Сформулируйте понятие риска.	ОПК-10
22.	Перечислите методы снижения и ограничения уровня риска.	ОПК-10
23.	Что представляет собой контроль исполнения решений?	ОПК-10
24.	В чем заключается оценка эффективности управленческих решений?	ОПК-10

№№	Содержание задания	Компетенция
25.	Сформулируйте основной признак ответственности при принятии решений.	ОПК-10
Задания закрытого типа		
1.	<p>В чем заключается синергетическая связь между элементами системы:</p> <p>А) это, когда необходимо выбрать соотношение затрат для осуществления поставленных целей системы предприятия</p> <p>Б) эта связь проявляется в результате совмещения элементов до целого</p> <p>В) эта связь предполагает выполнять заданную целевую функцию, реализуемую системой в целом, а не отдельными ее элементами</p> <p>Г) это связь, которая при совместных действиях независимых элементов системы обеспечивает общий эффект, превышающий сумму эффектов этих же элементов, действующих независимо</p>	УК-10
2.	<p>В чем заключается матричный метод анализа систем:</p> <p>А) надо разбить систему на этапы анализа</p> <p>Б) необходимо оценить структуру системы в целом</p> <p>В) это инструмент увязки целей верхнего уровня организации с конкретными средствами</p> <p>Г) это наглядное представление данных, раскрывающее внутренние связи между элементами системы</p>	УК-10
3.	<p>Что такое функциональное представление системы:</p> <p>А) это представление основано на понятии "подсистема"</p> <p>Б) это подразумевает, что система есть совокупность действий, которые необходимо выполнить для реализации ее целей</p> <p>В) при этом система характеризуется как единое целое</p> <p>Г) при этом подразумевается, что реальная система может существовать вне системного окружения</p>	УК-10
4.	<p>Какое из приведенных здесь суждений более полно раскрывает понятие управленческого решения:</p> <p>А. Управленческое решение – это выбор альтернативы.</p> <p>Б. Управленческое решение – это результат мыслительной деятельности, приводящий к какому либо выводу или необходимым действиям.</p> <p>В. Управленческое решение – это выбор варианта, осуществленный менеджером в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации.</p>	УК-10

№№	Содержание задания	Компетенция
	Г. Управленческое решение – это организационный акт, один из основных этапов управления, интеллектуальная деятельность, процесс легализации управляющего воздействия на управляющую подсистему.	
5.	<p>Что в наибольшей степени отличает управленческое решение от решений, принимаемых в частной жизни:</p> <p>А. Степень влияния на людей. Б. Особенности выбора альтернативы. В. Характер реализации принятых решений. Г. Различия систематизированности процесса.</p>	УК-10
6.	<p>В чем наиболее полно раскрывается содержание процесса управления:</p> <p>А. в контроле за трудом работников. Б. в функциях управления. В. в соблюдении установленных правил и норм. Г. в стимулировании персонала.</p>	УК-2
7.	<p>Укажите основную деятельность консультанта по принятию решений:</p> <p>А. Является членом группы, принимающей решения. Б. Дает профессиональные советы в той или иной области. В. Организует процесс принятия решений. Г. Вносит свои предложения, оценки в принятие решений</p>	УК-2
8.	<p>Что является основными характеристиками качества управленческого решения?</p> <p>а. Научная обоснованность. б. Логичность. в. Своевременность. г. Адаптивность.</p>	УК-2
9.	<p>Выбор, основанный на методах экономического анализа – это:</p> <p>а. Решение, основанное на суждении. б. Интуитивное решение. в. Рациональное решение. г. Профессиональное решение.</p>	УК-2
10.	<p>Решение какого вида предпочтительнее в условиях дефицита времени:</p> <p>а. групповое б. коллективное в. индивидуальное г. проблемно-разрешающее</p>	УК-2
11.	<p>Кто должен собирать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации, для повышения эффективности принимаемого решения:</p> <p>а. Только руководитель организации.</p>	УК-3

№№	Содержание задания	Компетенция
	<p>б. Специалист, обладающий достаточными знаниями и опытом в области, к которой принадлежит неблагоприятная управленческая ситуация.</p> <p>в. Любой сотрудник организации, которому руководитель поручил собрать аналитический материал о неблагоприятной управленческой ситуации.</p> <p>г. Элементы системы менеджмента</p>	
12.	<p>Какие принципы необходимы для самообразования и профессионального развития в отношении организации и планирования бизнеса?</p> <p>а. отдавать предпочтение дальнейшему развитию своих навыков и знаний;</p> <p>б. прислушиваться к советам окружающих студентов;</p> <p>в. держаться подальше от людей, которые могут принести в вашу жизнь ошибки и неудачи;</p> <p>г. добиваться стабильности в профессиональной и личной сферах.</p>	УК-3
13.	<p>Как студент планирует свое рабочее время и время для саморазвития?</p> <p>а. определяет собственные цели и прорабатывает сроки выполнения;</p> <p>б. использует методы быстрого выполнения задач;</p> <p>в. организует процесс работы по приоритетам, чтобы успеть все;</p> <p>г. планирует правильный порядок работы и делает перерывы для отдыха.</p>	УК-3
14.	<p>Сформулировать цели личного и профессионального развития студента и определить их условия достижения:</p> <p>а. изучить все базовые функции менеджмента и использовать их для решения проблем;</p> <p>б. использовать знания полученные при изучении дисциплины для создания стратегических планов и бизнес-планов;</p> <p>в. заниматься маркетингом и продвижением бизнеса для достижения успешного результата;</p> <p>г. изучить тенденции развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей и применить их для формулирования целей личного и профессионального развития и для достижения их условий.</p>	УК-3
15.	<p>Этапы анализа данных включают:</p> <p>а) получение разнообразных данных</p> <p>б) сбор, подготовку и обработку данных</p> <p>в) классификацию данных по категориям</p> <p>г) интерпретацию данных</p>	УК-3

№№	Содержание задания	Компетенция
16.	<p>Укажите неверный вариант ответа.</p> <p>К возможным рискам в управлении социальным развитием персонала относят:</p> <p>а) отсутствие кадровых мероприятий, направленных на повышение лояльности сотрудников;</p> <p>б) отсутствие дополнительных опций социального пакета тем работникам, которые обеспечивают социальное и экономическое развитие организации;</p> <p>в) отсутствие комфортных условий труда;</p> <p>г) неэффективное функциональное распределение ответственности и обязанностей по управлению персоналом.</p>	УК-6
17.	<p>Планирование деятельности предприятия в условиях рыночной экономики начинается с:</p> <p>а) изучения производственных возможностей предприятия,</p> <p>б) изучения финансовых возможностей предприятия,</p> <p>в) изучения материальных возможностей предприятия,</p> <p>г) изучения рыночного спроса.</p>	УК-6
18.	<p>Что такое бизнес? Бизнес – это:</p> <p>а) только прибыльная производственная деятельность предприятия,</p> <p>б) только прибыльная торговая деятельность предприятия,</p> <p>в) только прибыльная финансовая деятельность предприятия.</p> <p>г) любая прибыльная деятельность предприятия,</p> <p>любая неприбыльная деятельность предприятия.</p>	УК-6
19.	<p>Критерием эффективности принятия решений по привлечению денежных средств является:</p> <p>а) максимальный объем привлекаемых денежных средств,</p> <p>б) минимальный объем привлекаемых денежных средств,</p> <p>в) максимальная стоимость привлекаемых денежных средств,</p> <p>г) минимальная стоимость привлекаемых денежных средств.</p>	УК-6
20.	<p>Критерием эффективности принятия решений по использованию денежных средств является:</p> <p>а) максимальная доходность от использования денежных средств,</p> <p>б) минимальная доходность от использования денежных средств,</p> <p>в) средняя доходность от использования денежных средств,</p>	УК-6

№№	Содержание задания	Компетенция
	г) альтернативная доходность от использования денежных средств.	
21.	<p>К операциям, устраняющим затруднения при обработке данных, относятся:</p> <p>а) выявление некорректных и больших числовых значений</p> <p>б) работа с текстовыми данными</p> <p>в) структурирование, отбор, нормализация и кодирование данных</p> <p>г) классификация источников данных</p>	ОПК-10
22.	<p>PESTLE-анализ расшифровывается как:</p> <p>А) сильные, слабые стороны, возможности, опасности</p> <p>Б) политический, экономический, социальный, технологический, юридический, экологический</p> <p>В) идентификация опасностей</p> <p>Г) анализ опасностей и работоспособностей</p>	ОПК-10
23.	<p>Суть анализа плановой документации заключается в:</p> <p>1) выявление несоответствий между показателями плановыми и реальными и принятие требуемых для их устранения решений;</p> <p>2) установлении стратегических целей и задач деятельности организации;</p> <p>3) конкретизации организационных условий для реализации функций менеджмента;</p> <p>4) повышении мотивации персонала организации</p>	ОПК-10
24.	<p>На предприятии осуществляется организационная подготовка производства. Укажите подразделения, занимающиеся определением себестоимости и цены изделий:</p> <p>а) планово-экономический отдел, отдел маркетинга;</p> <p>б) отделы главных специалистов;</p> <p>в) отдел планирования подготовки производства, отдел маркетинга;</p> <p>г) планово-диспетчерский отдел, планово-экономический отдел.</p>	ОПК-10
25.	<p>Укажите область риска при следующей характеристике: потери не прогнозируются, гарантируется как минимум получение ожидаемой прибыли:</p> <p>а) безрисковая область;</p> <p>б) область допустимого риска;</p> <p>в) область критического риска;</p> <p>г) область катастрофического риска</p>	ОПК-10

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Приложение 6 к рабочей программе

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕНЫ

на заседании кафедры менеджмента и
предпринимательства

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ

КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине

Методы принятия управленческих решений

Выполнение контрольной работы по дисциплине является одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Ее цель – расширение теоретических знаний и аналитических способностей студентов, приобретение навыков работы с литературными источниками и периодическими изданиями.

Контрольная работа должна выполняться с учетом новейших теоретических концепций в области теории и практики принятия управленческих решений. В процессе ее написания следует использовать законодательные акты, монографии, справочники, учебные пособия, статьи в периодических изданиях, материалы конкретных организаций.

Работа по предлагаемой теме включает 2 раздела: изучение теоретического материала и выполнение практического задания, в котором должны быть приведены иллюстрации, текстовые выводы студента.

Студенты выполняют контрольную работу в зависимости от первой буквы фамилии, по вариантам (См. таблицу).

Первая буква фамилии студента	Номер варианта контрольной работы
А, Б, В,	1
Г, Д, Е	2
Ж, З, И,	3
К, Л, М,	4
Н, О, П	5
Р, С, Т	6
У, Ф, Х	7
Ц, Ч, Ш	8
Щ, Э, Ю, Я	9

Контрольная работа – результат проработки учебного и нормативного материала, ознакомления с практикой функционирования рыночных структур, работы предприятий (учреждений, организаций, фирм), предпринимателей и анализа этой практики.

Выполняя контрольную работу, студент должен показать умение правильно, четко и кратко излагать материал по предложенным вопросам и заданиям, выделяя при этом основные проблемы, категории, взаимосвязи. Не следует включать материал, не имеющий прямого отношения к излагаемым вопросам и заданиям.

В процессе подготовки и выполнения контрольной работы необходимо познакомиться с программой курса, изучить рекомендуемую литературу, методические и инструктивные материалы, касающиеся вопросов организации и содержания инновационной деятельности в различных отраслях и секторах экономики.

В начале работы следует привести план, которого необходимо придерживаться при ее написании, в конце – перечень используемой литературы, включая материалы предприятия, использованные при ответах на задания контрольной работы. В тексте необходимо указывать названия разделов работы в соответствии с планом.

Общий объем контрольной работы должен составлять 18-20 страниц машинного текста (шрифт Times New Roman, кегль 14, интервал – 1,5). Структурные элементы контрольной работы: Титульный лист, Содержание, Введение, Теоретическая часть, Практическая часть, Заключение, Список использованной литературы (за последние 5 лет издания). В работе необходимо оставить поля, пронумеровать страницы. Оформление работы учитывается при ее оценке. Наличие иллюстрационного материала в виде таблиц, графиков, диаграмм и т.д. оценивается положительно. Работы, выполненные небрежно,

оформленные не должным образом, содержащие стилистические и грамматические ошибки, будут возвращены студентам для исправления и переоформления.

Контрольная работа состоит из двух частей: теоретической и практической. Теоретическая часть работы предусматривает ответ на два теоретических вопроса по курсу «Методы принятия управленческих решений». Для выполнения теоретической части необходимо проработать законодательные и нормативные материалы, соответствующие разделы учебников, учебных пособий и рекомендуемую программой курса дополнительную литературу.

Практическая часть контрольной работы включает одно задание. Для выполнения данной части работы студент должен применить теорию на практике, собрать, систематизировать и описать информацию, характеризующую результаты деятельности предприятия (организации) любой отрасли экономики, сделать вывод об эффективности принятия управленческого решения на конкретном примере.

Вариант 1	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание управленческого решения. Основные функции управленческого решения 2. Методология процесса разработки и принятия управленческих решений <p><i>Практическая часть.</i></p> <p>Объяснить принцип решения задач условной оптимизации с помощью надстройки «Поиск решения» MS Excel, привести пример применения в организации при принятии управленческого решения</p>
Вариант 2	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История науки об управленческих решениях 2. Системный подход к разработке управленческих решений <p><i>Практическая часть.</i></p> <p>Объяснить алгоритм разработки диаграммы Исикавы, привести пример применения в организации при принятии управленческого решения</p>
Вариант 3	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона 2. Процессорные технологии разработки и реализации управленческих решений <p><i>Практическая часть.</i></p> <p>Объяснить алгоритм выполнения методики «Цветок лотоса», привести пример применения в организации при принятии управленческого решения</p>
Вариант 4	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Модель «мусорной корзины» Дж. Марча 2. Прогнозирование и планирование управленческих решений <p><i>Практическая часть.</i></p> <p>Объяснить алгоритм разработки дерева решения, привести пример применения в организации при принятии управленческого решения</p>
Вариант 5	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теория локальных приращений Ч. Линдблома 2. Неопределенности при разработке управленческих решений, причины их возникновения <p><i>Практическая часть.</i></p> <p>Объяснить алгоритм проведения SWOT-анализа, привести пример применения в организации при принятии управленческого решения</p>

Вариант 6	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Модель принятия решений руководителем В. Врума 2. Проблемы реализации управленческих решений в современных условиях <p><i>Практическая часть.</i></p> <p>Объяснить алгоритм разработки ментальной карты, привести пример применения в организации при принятии управленческого решения</p>
Вариант 7	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Конфликтно-игровая модель организации М. Круазье 2. Управленческие риски и способы их снижения <p><i>Практическая часть.</i></p> <p>Объяснить алгоритм разработки дерева целей, привести пример применения в организации при принятии управленческого решения</p>
Вариант 8	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Типология управленческих решений 2. Методы анализа при разработке управленческих решений <p><i>Практическая часть.</i></p> <p>Объяснить алгоритм подготовки и проведения панельной дискуссии, привести пример применения в организации при принятии управленческого решения</p>
Вариант 9	<p><i>Теоретическая часть.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Модели процесса разработки и принятия управленческих решений, их классификация 2. Контроль исполнения управленческих решений <p><i>Практическая часть.</i></p> <p>Объяснить SMART-метод, привести пример применения в организации при принятии управленческого решения</p>